

# ZT411/ZT421

Imprimante industrielle avec  
écran à contact couleur



## Guide d'utilisation

ZEBRA et le logo Zebra sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2019 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni dans le cadre d'un accord de licence ou d'un accord de non-divulgateur. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement selon les conditions de ces accords.

Pour plus d'informations concernant les déclarations légales, consultez les pages suivantes :

LOGICIEL : <http://www.zebra.com/linkoslegal>

DROITS D'AUTEUR : <http://www.zebra.com/copyright>

GARANTIE : <http://www.zebra.com/warranty>

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL : <http://www.zebra.com/eula>

## Conditions d'utilisation

### Déclaration d'exclusivité

Ce manuel contient des informations exclusives appartenant à Zebra Technologies Corporation et à ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est destiné exclusivement à informer le personnel chargé du fonctionnement et de la maintenance de l'équipement décrit ici. Ces informations exclusives ne doivent être utilisées, reproduites ou divulguées à aucun tiers, et pour quelque but que ce soit, sans l'autorisation écrite explicite de Zebra Technologies.

### Amélioration du produit

L'amélioration constante des produits fait partie de la politique de Zebra Technologies. Tous les designs et spécifications sont soumis à des modifications sans préavis.

### Avertissement juridique

Zebra Technologies s'efforce de publier des spécifications et des manuels techniques exacts. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité en la matière.

### Limitation de responsabilité

Zebra Technologies ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture du produit joint (y compris matériel et logiciel) ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de dommages quels qu'ils soient (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, notamment la perte de bénéfices ou de données et l'interruption d'activité) résultant de, ou liés à l'utilisation du produit ou à l'impossibilité de l'utiliser, même si Zebra Technologies a eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation.

## Date de publication

31 décembre 2019

# Sommaire

Conditions d'utilisation .....	2
Déclaration d'exclusivité .....	2
Amélioration du produit .....	2
Avertissement juridique .....	2
Limitation de responsabilité .....	2
Date de publication .....	2
<b>Déclaration de conformité .....</b>	<b>6</b>
Informations sur la conformité .....	7
Déclaration de conformité aux directives de la FCC sur l'exposition aux radiations (pour les imprimantes avec codeurs RFID) .....	7
Déclaration de conformité au DOC du Canada .....	7
<b>Configuration de l'imprimante .....</b>	<b>8</b>
Choix de l'emplacement de l'imprimante .....	9
Commande de fournitures et d'accessoires .....	10
Papier .....	10
Ruban .....	10
Inspection du contenu du carton .....	11
Installer un logiciel d'étiquetage .....	12
Installation des pilotes d'impression et connexion de l'imprimante à vos appareils .....	12
Connexion à un ordinateur .....	12
Connexion à un téléphone ou une tablette .....	12
Détermination de la méthode de collecte des étiquettes .....	13
Chargement du papier .....	16
Insertion du papier dans l'imprimante .....	16
Mode Déchirement .....	20
Mode Prédécollage (avec ou sans récupération du support) .....	24
Mode Réenrouleur .....	34
Mode Coupe ou mode Coupe retardée .....	42

Détermination du type de ruban à utiliser .....	46
Chargement du ruban .....	47
Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test .....	51
<b>Configuration et réglage de l'imprimante .....</b>	<b>54</b>
Écran Accueil .....	55
Assistants de l'imprimante .....	56
Menus utilisateur .....	57
Menu Système .....	58
Menu Connexion .....	64
Menu Imprimer .....	74
Menu RFID .....	82
Menu Stockage .....	86
Calibrage des cellules ruban et papier .....	88
Réglage de la pression de la tête d'impression .....	89
Réglage de la position de la cellule .....	93
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>94</b>
Programme et procédures de nettoyage .....	94
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules .....	96
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau .....	97
Nettoyage et lubrification du module de coupe .....	100
Retrait d'un ruban usagé .....	105
Remplacement des composants de l'imprimante .....	107
Commande de pièces de rechange .....	107
Recyclage des composants de l'imprimante .....	107
Stockage de l'imprimante .....	107
Lubrification .....	107
<b>Diagnostic et dépannage .....</b>	<b>108</b>
Évaluation de la qualité des codes à barres .....	109
Étiquettes de configuration .....	111
Test automatique PAUSE .....	112
Profil de cellule .....	113
Mode de diagnostic de communication .....	115
Chargement des valeurs par défaut ou des derniers paramètres enregistrés .....	116
Alertes et états d'erreur .....	117
Alertes et messages d'erreur .....	118
Voyants .....	122
Dépannage .....	124
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression .....	124
Problèmes de ruban .....	129



Problèmes RFID .....	131
Problèmes de communication .....	134
Problèmes divers .....	135
Réparation de l'imprimante .....	138
Expédition de l'imprimante .....	138
<b>Installation du pilote d'impression et connexion à l'ordinateur .....</b>	<b>139</b>
Installation de Zebra Setup Utilities .....	139
Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB .....	148
Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle .....	151
Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante .....	158
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil .....	166
<b>Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch .....</b>	<b>172</b>
Éléments requis pour les exercices .....	172
Fichiers pour les exercices .....	172
Hôte USB .....	175
Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB .....	175
Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB .....	177
Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB .....	178
Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette .....	180
PrintTouch/Near Field Communication (NFC) .....	181
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette .....	182
<b>Spécifications .....</b>	<b>184</b>
Spécifications générales .....	184
Spécifications de l'alimentation .....	185
Spécifications du cordon d'alimentation .....	186
Spécifications des interfaces de communication .....	187
Connexions standard .....	188
Connexions optionnelles .....	190
Spécifications de la connexion sans fil .....	191
Spécifications relatives à l'impression .....	192
Spécifications du papier .....	193
Spécifications du ruban .....	194
<b>Glossaire .....</b>	<b>195</b>

# Déclaration de conformité



Nous certifions que les imprimantes Zebra

**ZT411 et ZT421**

fabriquées par

**Zebra Technologies Corporation**

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069, États-Unis

ont été déclarées conformes aux normes techniques de la FCC relatives à une

**utilisation personnelle, professionnelle, commerciale et industrielle**

à condition que le matériel ne subisse aucune modification non autorisée

et qu'il soit entretenu et manipulé correctement.

## Informations sur la conformité

### Déclaration de conformité à la FCC

Cet appareil est conforme aux règles définies dans la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. il ne doit pas causer de perturbations électromagnétiques et
2. il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux restrictions d'exploitation des appareils numériques de classe B, Section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été conçues afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des énergies de fréquence radio qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé conformément à ces instructions, peuvent provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Toutefois, aucune installation ne peut garantir l'absence d'interférences. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de télévision ou de radio, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement successivement hors tension puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise différente de celle du récepteur, sur un circuit distinct.
- Demandez l'assistance d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

### Déclaration de conformité aux directives de la FCC sur l'exposition aux radiations (pour les imprimantes avec codeurs RFID)

Ce matériel respecte les limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Lors de son installation et de son utilisation, une distance d'au moins 20 cm doit séparer l'élément rayonnant de votre personne.

Ce transmetteur ne doit pas être situé à proximité d'une autre antenne ou d'un autre transmetteur, ni utilisé conjointement.

### Déclaration de conformité au DOC du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

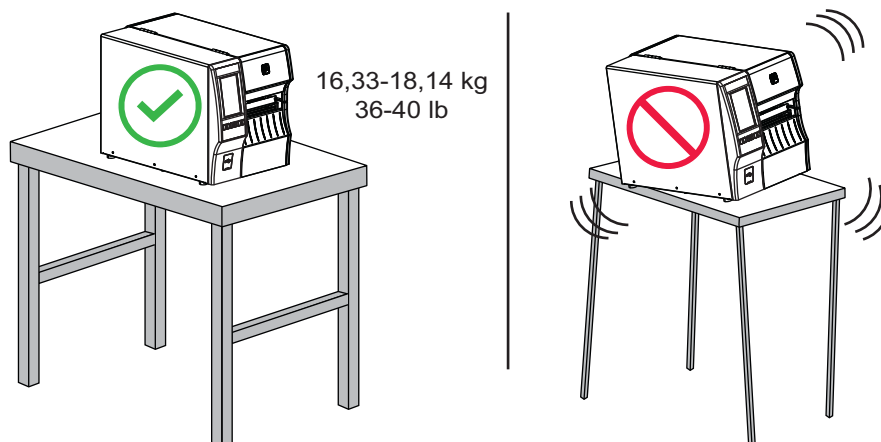
# Configuration de l'imprimante

Cette section explique à l'utilisateur comment installer et faire fonctionner l'imprimante lors de sa première utilisation.

## Choix de l'emplacement de l'imprimante

Installez l'imprimante dans un endroit répondant aux conditions suivantes :

- **Surface** : la surface où sera placée l'imprimante doit être plane, solide et suffisamment grande pour accueillir l'imprimante.



- **Espace** : l'espace alloué à l'imprimante doit être suffisamment grand pour permettre une bonne ventilation et un accès aisé aux composants et aux connecteurs de l'imprimante. Pour permettre une ventilation et un refroidissement adapté, aménagez suffisamment d'espace libre autour de l'imprimante.



**ATTENTION** : Ne placez aucun matériau de protection ou d'isolation derrière ni au-dessous de l'imprimante, car cela nuit à l'aération et risquerait d'entraîner la surchauffe de l'imprimante.

- **Alimentation** : l'imprimante doit être installée à proximité d'une prise de courant facilement accessible.
- **Interfaces de communication de données** : l'imprimante doit se trouver à portée de votre carte radio réseau sans fil (WLAN), le cas échéant, ou à une distance acceptable des autres connecteurs afin d'accéder à votre source de données (généralement, un ordinateur). Pour plus d'informations sur les longueurs de câble maximales et la configuration, reportez-vous aux [Spécifications générales à la page 184](#).
- **Conditions de fonctionnement** : votre imprimante est conçue pour fonctionner dans diverses conditions électriques ou environnementales, y compris dans une usine ou un entrepôt. Le [Tableau 1](#) répertorie la température et le taux d'humidité relative requis pour l'imprimante en fonctionnement.

**Tableau 1** Température et taux d'humidité requis en cours de fonctionnement

Mode	Température	Humidité relative
Transfert thermique	5 à 40 °C	20 à 85 % sans condensation
Thermique direct	0 à 40 °C	

## Commande de fournitures et d'accessoires

Les éléments requis suivants NE sont PAS fournis avec l'imprimante :

- Câbles de communication/réseau (tels que USB, série, parallèle et Ethernet câblé)
- Papier
- Ruban (si votre imprimante comporte une option de transfert thermique)

### Papier

Zebra recommande d'utiliser des pièces Zebra certifiées afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de bonnes performances sur toute la gamme de produits. Une large gamme de papier, polypropylène, polyester et vinyle a été étudiée pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et pour prévenir toute usure prématurée de la tête d'impression. Pour acquérir des consommables, visitez le site <http://www.zebra.com/supplies>.

Le [Glossaire à la page 195](#) répertorie les termes associés au papier, tels que papier avec marque noire, papier à espace/encoche, papier RFID, papier à pliage paravent et rouleau. Utilisez ces termes pour déterminer le type de papier parfaitement adapté à vos besoins.

### Ruban

**Ai-je besoin d'un ruban ?** C'est le type de papier qui permet de déterminer si vous aurez besoin d'un ruban. Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent l'utilisation d'un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas.

**Comment puis-je savoir si mon support est un papier thermique direct ou un papier à transfert thermique ?** Le plus simple est de gratter rapidement la surface du papier avec votre ongle. Si une marque noire apparaît à l'emplacement où vous avez gratté, le support est un papier thermique direct, et, dans ce cas, vous n'avez pas besoin de ruban.

**Quel type de ruban puis-je utiliser ?** Le ruban peut être enroulé avec la face enduite orientée vers l'intérieur ou l'extérieur. Cette imprimante n'accepte que les rubans dont la face enduite est orientée vers l'**extérieur** sauf si vous achetez et installez le mandrin en option qui accepte les rubans dont la face enduite est orientée vers l'intérieur. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.



**Comment puis-je savoir quelle face du ruban est enduite ?** Appuyez sur un coin du côté adhésif de l'étiquette sur la surface extérieure du rouleau de ruban, puis décollez l'étiquette du ruban. Si des particules d'encre adhèrent à l'étiquette, c'est la face extérieure du rouleau qui est enduite. Si nécessaire, répétez ce test avec la face intérieure pour confirmer le côté enduit.

Une autre méthode consiste à dérouler légèrement le rouleau de ruban, à placer la face extérieure sur un morceau de papier et à gratter la face intérieure du ruban avec votre ongle. Soulevez le ruban et recherchez les marques sur le papier. Si le ruban a laissé une marque, c'est la face extérieure qui est enduite.

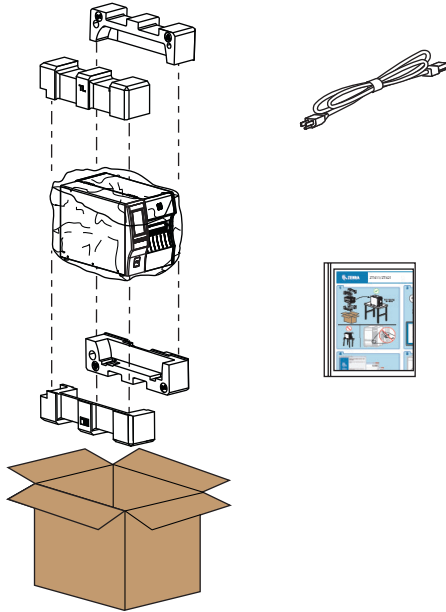
## Inspection du contenu du carton



**IMPORTANT** : Zebra Technologies décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages survenus lors du transport de l'équipement et ne prend pas en charge ces dommages dans le cadre de la garantie.

Lors de la réception de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les éléments suivants sont fournis dans le carton avec votre imprimante :



Des articles supplémentaires peuvent être inclus, selon les options que vous avez commandées avec l'imprimante.

2. S'il manque un article, contactez votre revendeur Zebra agréé.
3. Déballagez immédiatement l'imprimante et inspectez-la pour repérer d'éventuels dommages causés par le transport.
  - Conservez tous les éléments d'emballage.
  - Vérifiez toutes les surfaces extérieures.
  - Soulevez le panneau d'accès aux supports et inspectez tous les composants du compartiment papier.
4. Si, à l'issue de cette inspection, vous détectez des dommages, procédez comme suit :
  - Avertissez immédiatement la société de transport et soumettez un signalement de dommage.
  - Conservez la totalité de l'emballage afin qu'il puisse être inspecté par la société de transport.
  - Prévenez votre revendeur Zebra agréé.
5. L'imprimante est livrée avec plusieurs protections pour le transport, dont un film plastique sur la fenêtre transparente sur le panneau d'accès aux supports. Avant de mettre en service l'imprimante, retirez ces protections.

### Installer un logiciel d'étiquetage

Sélectionnez et installez le logiciel que vous utiliserez pour créer des formats d'étiquette pour votre imprimante. Vous pouvez, par exemple, utiliser ZebraDesigner, téléchargeable sur le site [www.zebra.com](http://www.zebra.com).

### Installation des pilotes d'impression et connexion de l'imprimante à vos appareils

Après avoir configuré l'imprimante, vérifié qu'elle est capable d'imprimer une étiquette de test et effectué des ajustements de la qualité d'impression, vous êtes prêt à connecter l'imprimante à votre appareil (tel qu'un ordinateur, un téléphone ou une tablette).

#### Connexion à un ordinateur

Si ce n'est déjà fait, installez le logiciel Zebra Setup Utilities ([www.zebra.com/setup](http://www.zebra.com/setup)) avant de connecter l'imprimante à un ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

Exécutez le logiciel Zebra Setup Utilities. Cet utilitaire vous guidera dans la procédure à effectuer pour connecter votre imprimante à votre ordinateur. Pour obtenir des instructions pas à pas, consultez la section [Installation du pilote d'impression et connexion à l'ordinateur à la page 139](#).

#### Connexion à un téléphone ou une tablette

Utilisez l'application Zebra Printer Setup Utility pour les appareils Android (disponible gratuitement sur Google Play™ à l'adresse <http://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>).



## Détermination de la méthode de collecte des étiquettes

Adoptez une méthode de collecte correspondant au papier utilisé et aux options disponibles sur l'imprimante (voir [Tableau 2](#) et [Figure 1 à la page 15](#)). Le passage du papier est le même pour le rouleau de papier et le papier à pliage paravent.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Menu > Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte**.



2. Sélectionnez une méthode de collecte compatible avec les options disponibles sur votre imprimante. Reportez-vous au [Tableau 2](#) et à la [Figure 1 à la page 15](#).
3. Appuyez sur l'icône Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.

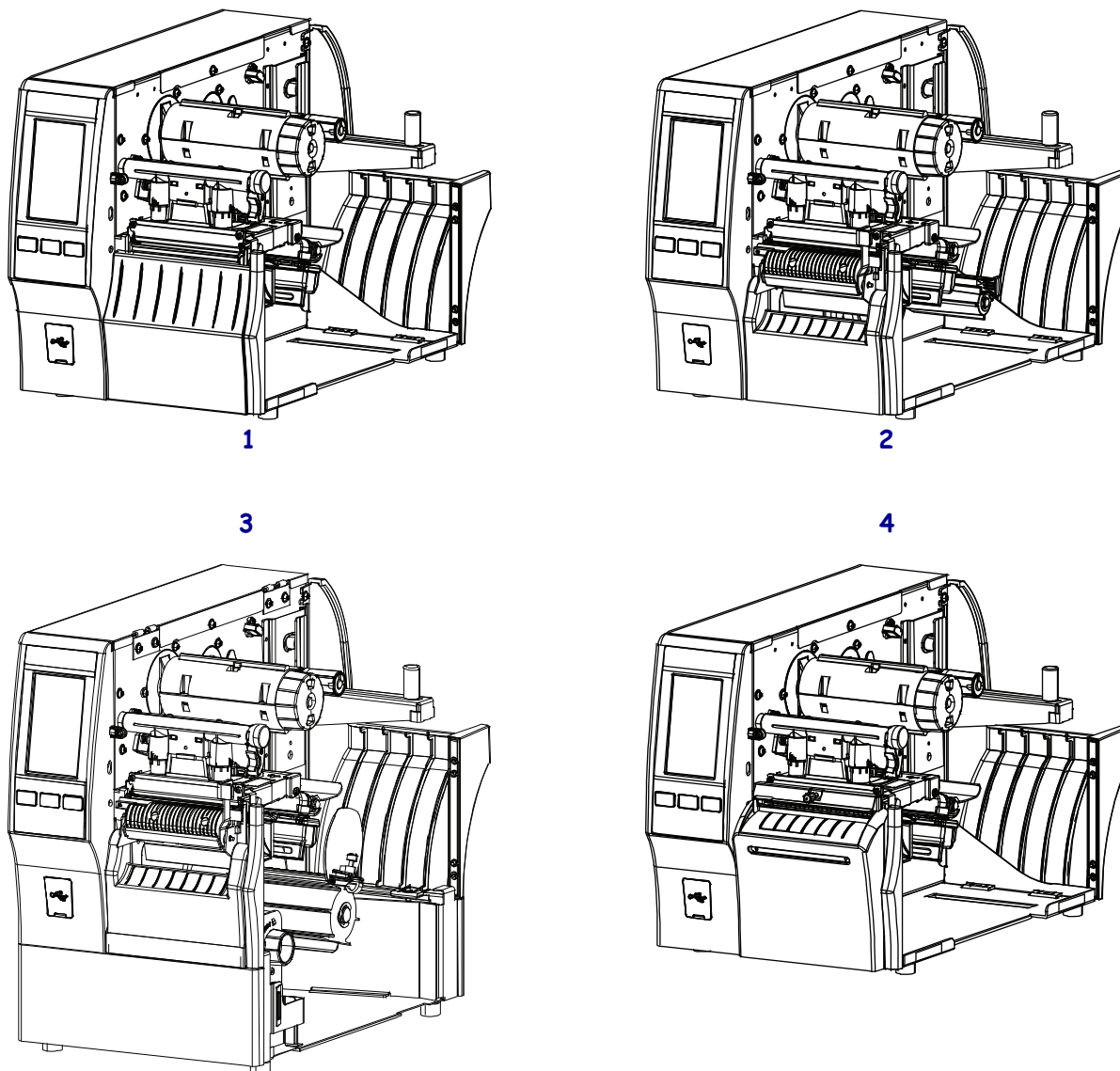
**Tableau 2** Méthodes de collecte et options de l'imprimante

Méthode de collecte	Option d'imprimante requise	Description
Déchirement	Peut être utilisé avec toutes les options de l'imprimante et avec la plupart des types de papier.	L'imprimante imprime les formats d'étiquettes tels qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées dès que l'imprimante s'arrête.
Prédécollage	Option Récupération du support ou Réenrouleur	L'imprimante décolle l'étiquette du support pendant l'impression et marque ensuite une pause jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. Le support vide peut dépasser de l'avant de l'imprimante, ou être enroulé sur le mandrin récupérateur ou sur l'axe du réenrouleur.
Réenrouleur	Option Réenrouleur	L'imprimante imprime les étiquettes sans marquer de pause. Le papier est enroulé sur une bobine après l'impression. Le capot du réenrouleur sert à empêcher les étiquettes de se dissocier du support.
Coupe	Option Coupe	Une coupe est effectuée entre chaque étiquette après leur impression.

**Tableau 2** Méthodes de collecte et options de l'imprimante (Suite)

Méthode de collecte	Option d'imprimante requise	Description
Coupe Retardée	Option Coupe	L'imprimante coupe la dernière étiquette imprimée lorsqu'elle reçoit la commande ZPL (~JK) pour une coupe retardée.
Applicateur	Ce mode doit être utilisé avec une machine qui applique les étiquettes.	L'imprimante imprime lorsqu'elle reçoit un signal en provenance de l'applicateur. Reportez-vous à la section Informations pour les utilisateurs experts du Manuel de maintenance pour des informations supplémentaires sur l'interface de l'applicateur.
Prédéc. Sans Support	* Réserve pour utilisation ultérieure.	
Réenr. Sans Support		
Déchir. Sans Support*		
Coupe Ss Support*		
Coupe Ss Sup Ret*		

Figure 1 Options de l'imprimante



1	Déchirement (standard)
2	Option Peel with Liner Take-Up (prédécollage avec récupération de support)
3	Option Rénrouleur
4	Option Coupe

## Chargement du papier

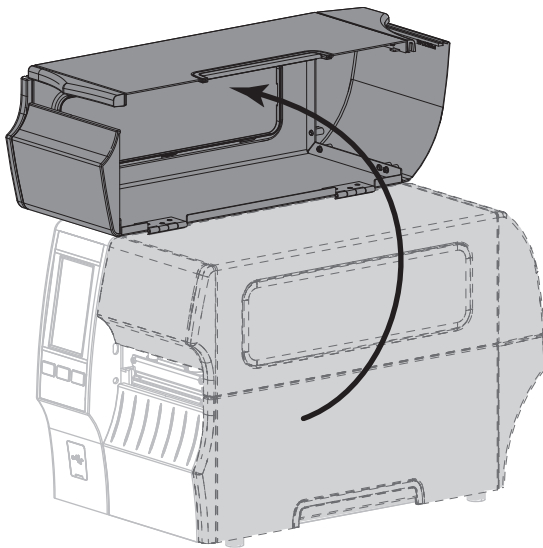
Suivez les instructions de cette section pour charger un rouleau de papier ou du papier à pliage paravent dans la méthode de collecte d'étiquettes adaptée à vos besoins.



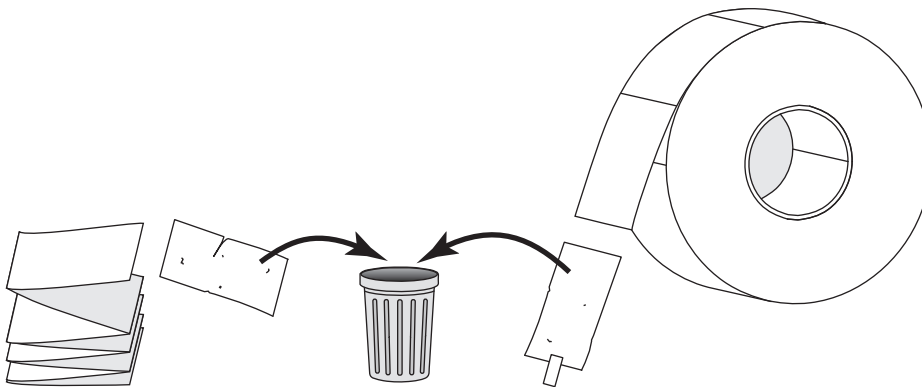
**IMPORTANT** : Bien que cela ne soit pas obligatoire, Zebra recommande de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.

## Insertion du papier dans l'imprimante

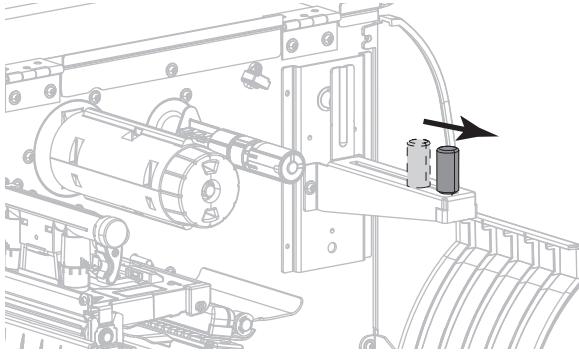
1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



2. Retirez et détruisez les étiquettes déchirées, sales ou retenues par du papier adhésif.



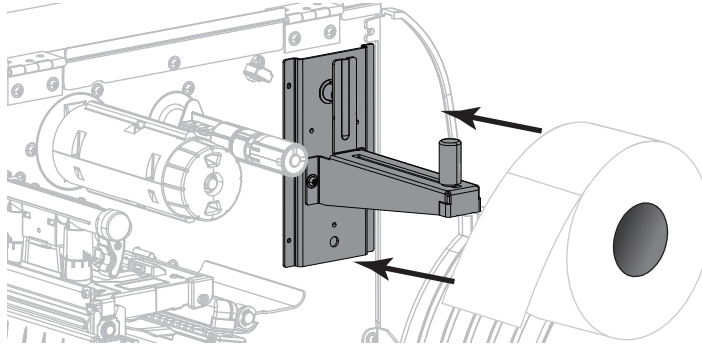
3. Tirez le guide de papier vers l'extérieur le plus loin possible.



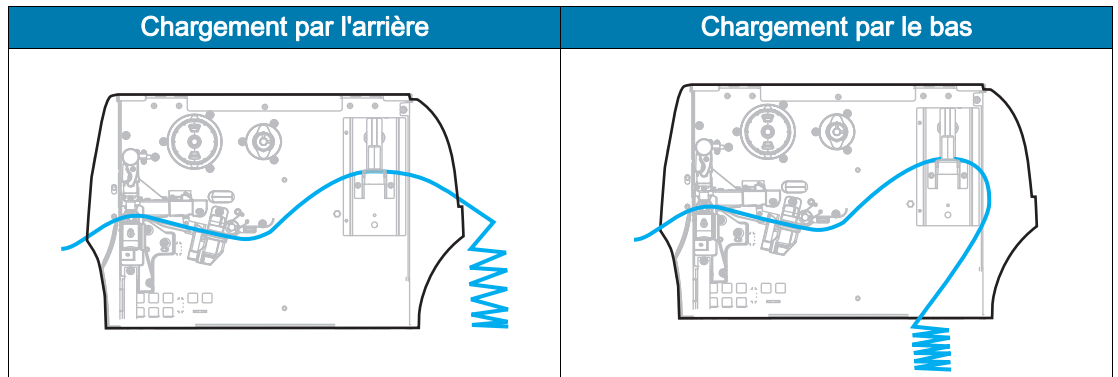
4. Insérez le rouleau de papier ou le papier à pliage paravent dans l'imprimante. Le chargement du papier est identique pour les rouleaux de papier et le papier à pliage paravent. Aussi, il s'agit de la seule étape qui sera différente.



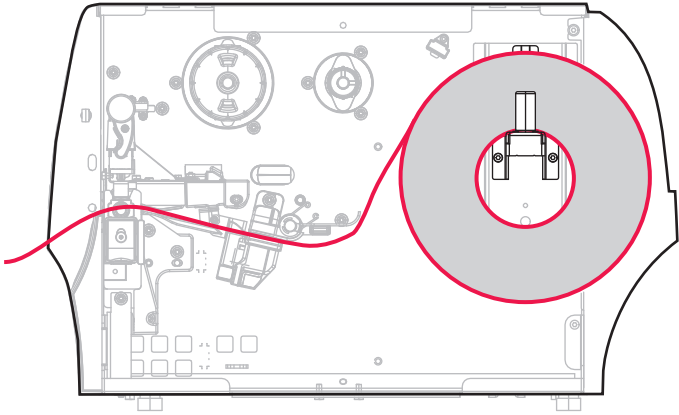
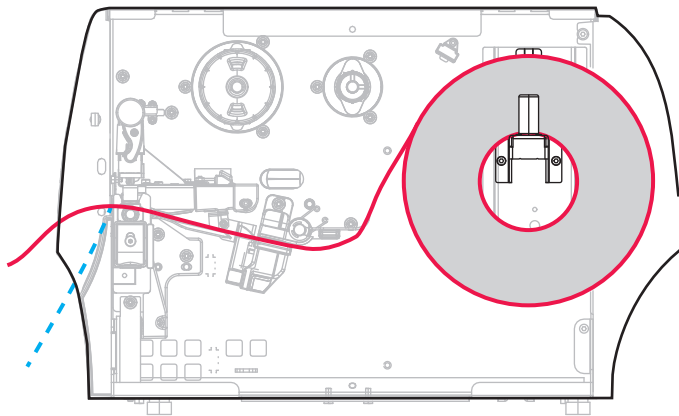
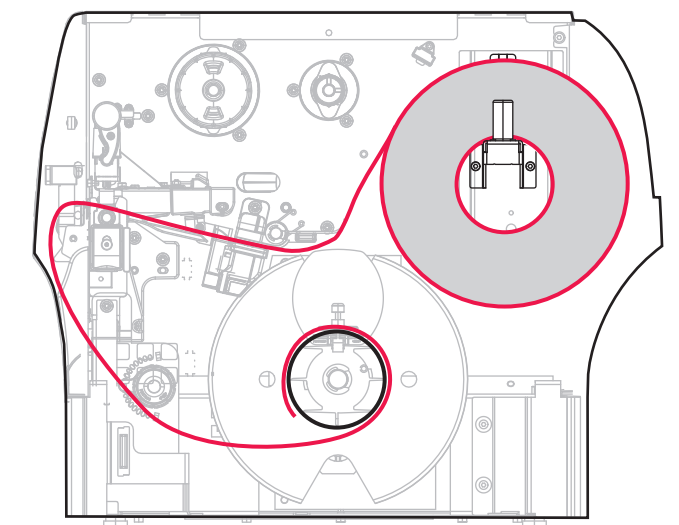
**Rouleau de papier** : placez le rouleau de papier sur le porte-rouleau. Poussez le rouleau aussi loin que possible.

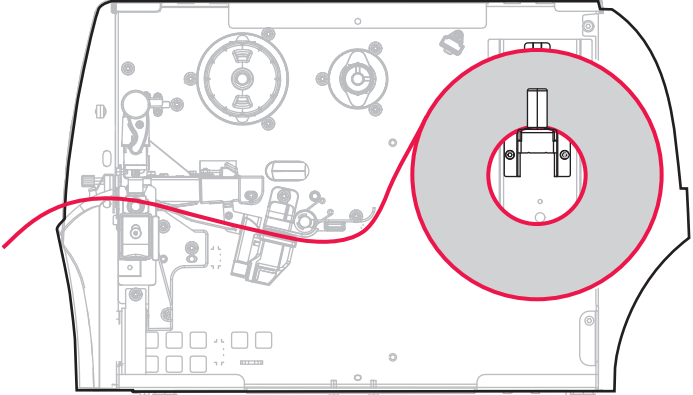


**Papier à pliage paravent** : vous pouvez stocker le papier à pliage paravent derrière ou sous l'imprimante. En fonction de l'emplacement choisi, insérez le papier depuis l'arrière ou à travers la fente d'accès inférieure, et tendez-le au-dessus du porte-rouleau.

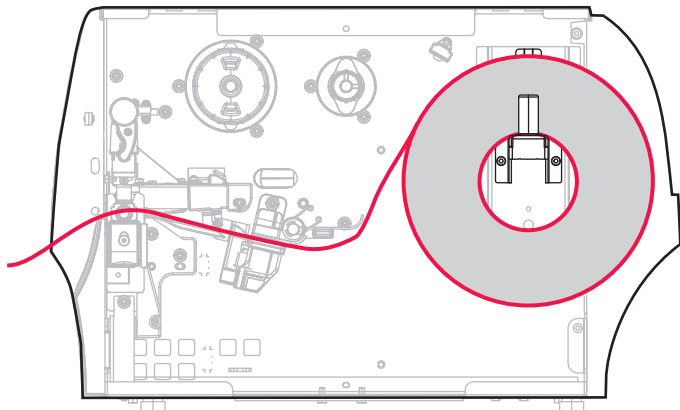


5. Quelle méthode de collecte utilisez-vous ? (Reportez-vous à la section [Détermination de la méthode de collecte des étiquettes](#) à la page 13.)

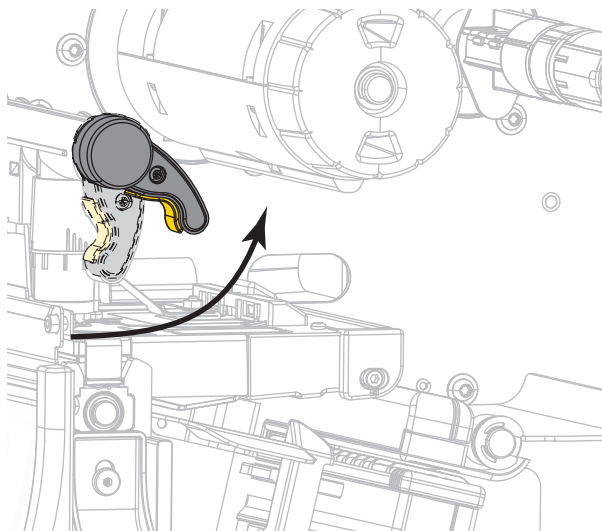
Si vous utilisez...	Alors...
<p>Déchirement</p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Mode Déchirement</a> à la page 20.</p>
<p>Prédécollage (avec ou sans récupération du support)</p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Mode Prédécollage (avec ou sans récupération du support)</a> à la page 24.</p>
<p>Réenrouleur</p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Mode Réenrouleur</a> à la page 34.</p>

Si vous utilisez...	Alors...
<p data-bbox="298 239 618 268">Coupe ou Coupe Retardée</p>  <p>The diagram shows the internal layout of a printer. A red circle highlights a specific mechanical component, likely the cutter, located on the right side of the main assembly. A red line also points from the left side of the printer towards this highlighted area.</p>	<p data-bbox="1013 239 1510 300">Passez à la section <a href="#">Mode Coupe</a> ou mode <a href="#">Coupe retardée</a> à la page 42.</p>

## Mode Déchirement

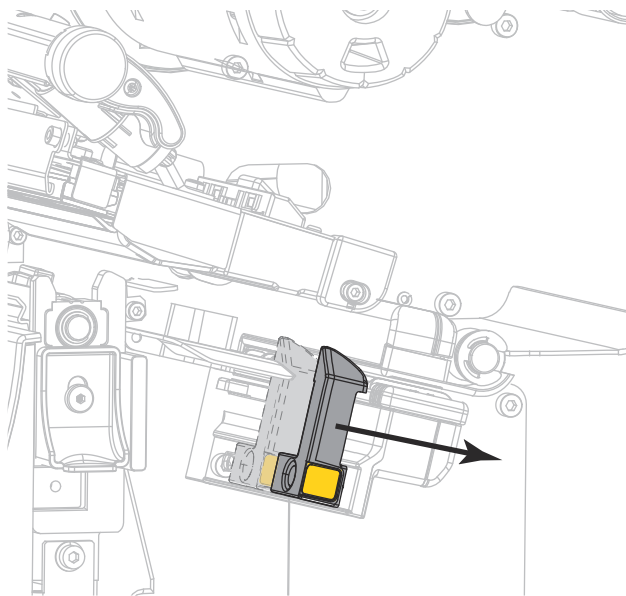


1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section [Insertion du papier dans l'imprimante à la page 16](#).
2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



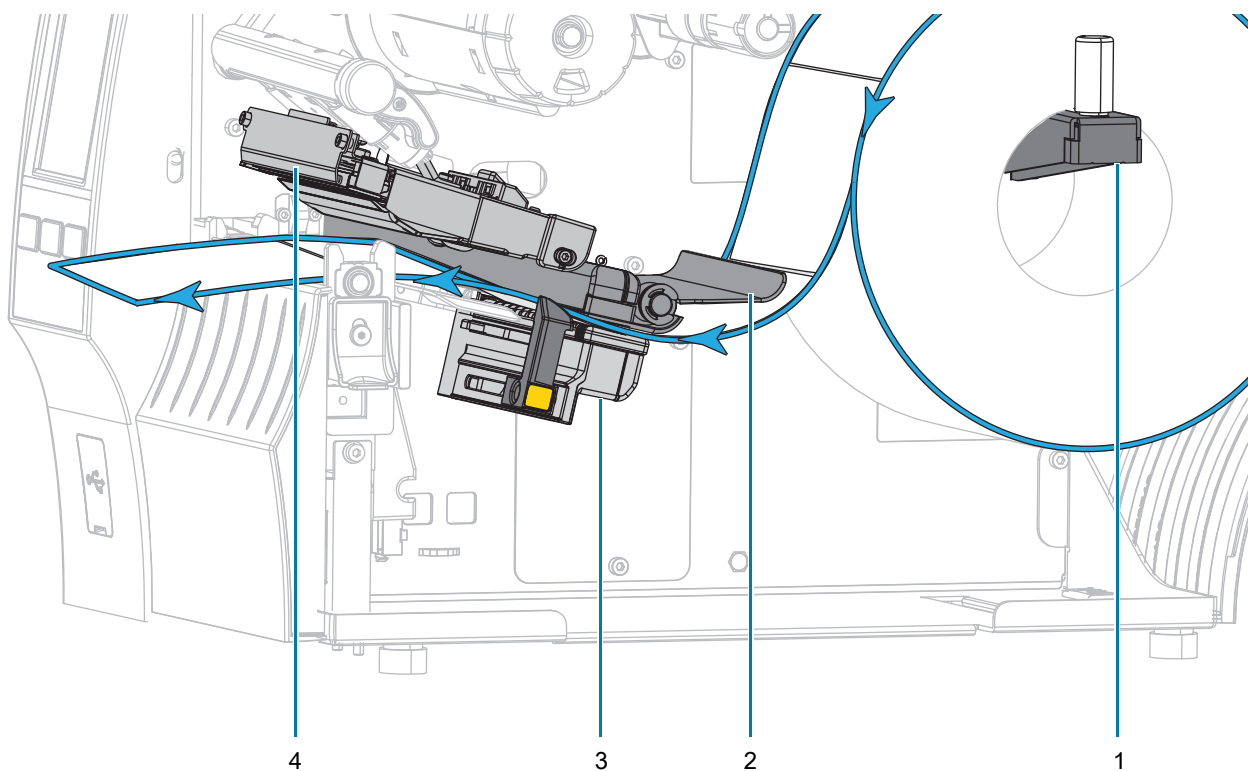


3. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.

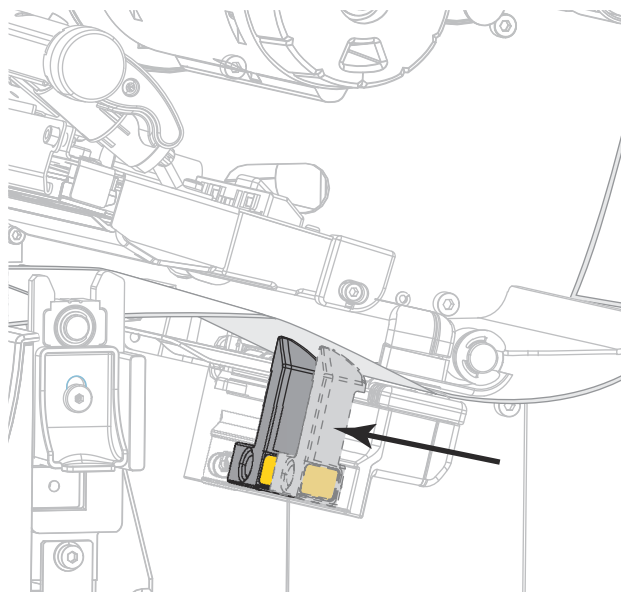


**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

4. Depuis le porte-rouleau (1), insérez le papier en le faisant passer sous le rouleau danseur (2), à travers la cellule papier (3), puis sous la tête d'impression (4). Faites glisser le papier jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne de la cellule papier.



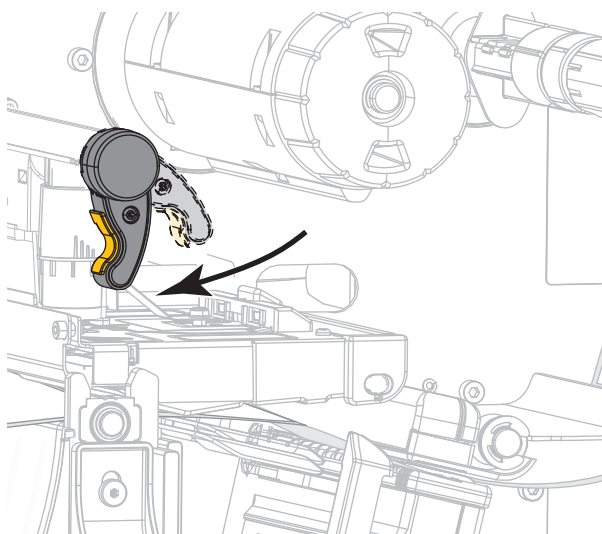
5. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



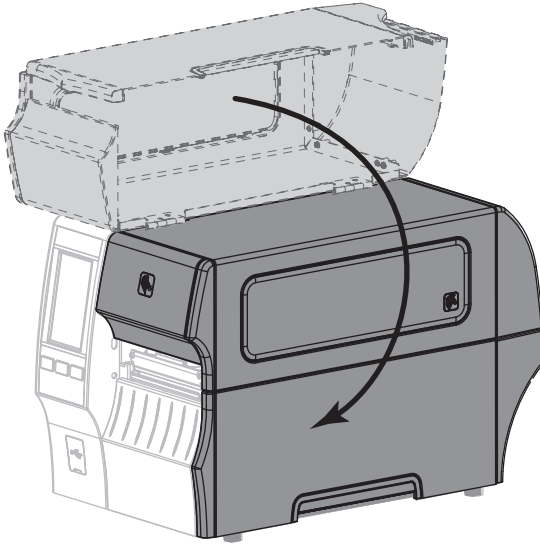
6. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Ruban à la page 10](#).

Si vous utilisez...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l' <a href="#">étape 7</a> .
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</p> <p>b. Passez à l'<a href="#">étape 7</a>.</p>

7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



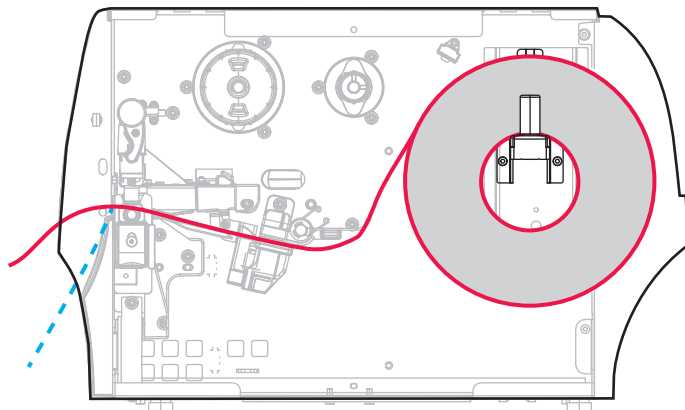
8. Refermez le panneau d'accès aux supports.



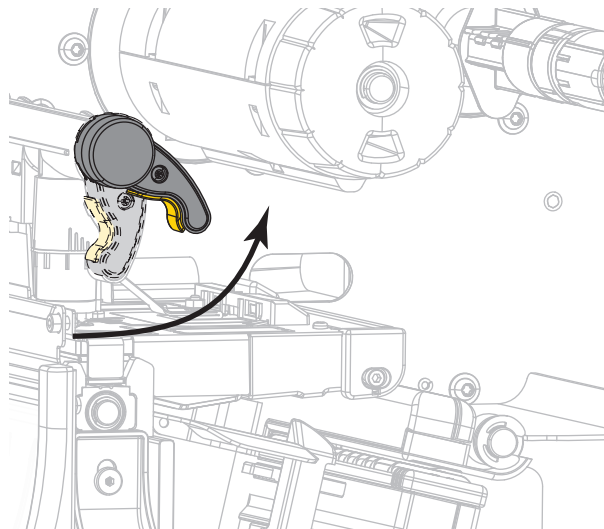
9. Définissez l'imprimante sur la méthode de collecte appropriée (voir [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte à la page 77](#)).
10. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
11. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#).
12. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [Système > Paramètres > Imprimer : Param. système à la page 63](#).)

**Le papier est à présent chargé en mode Déchirement.**

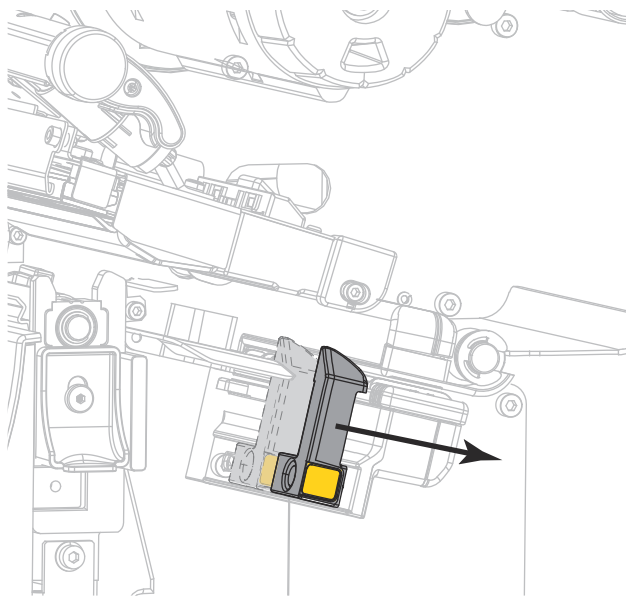
## Mode Prédécollage (avec ou sans récupération du support)



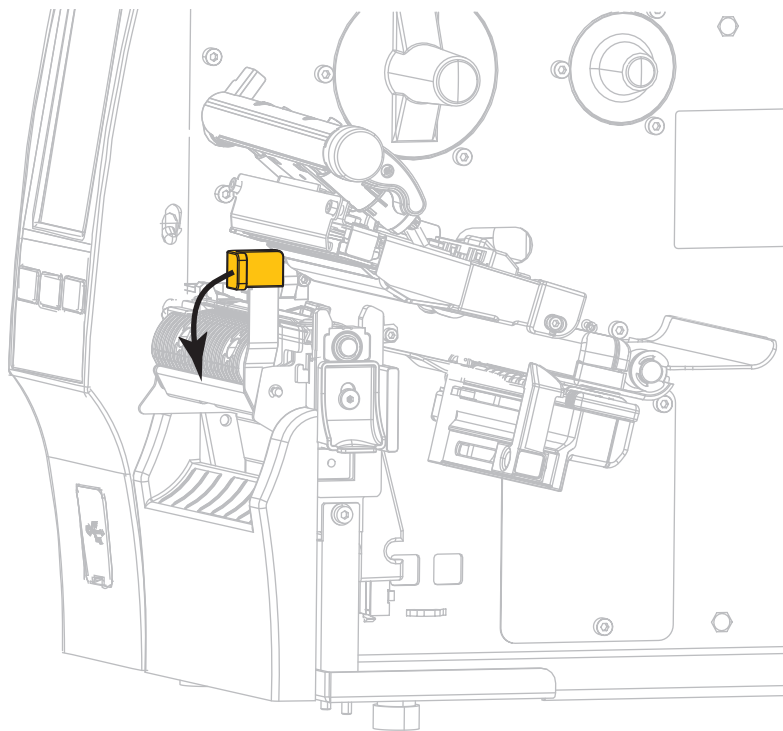
1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section [Insertion du papier dans l'imprimante à la page 16](#).
2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



3. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.



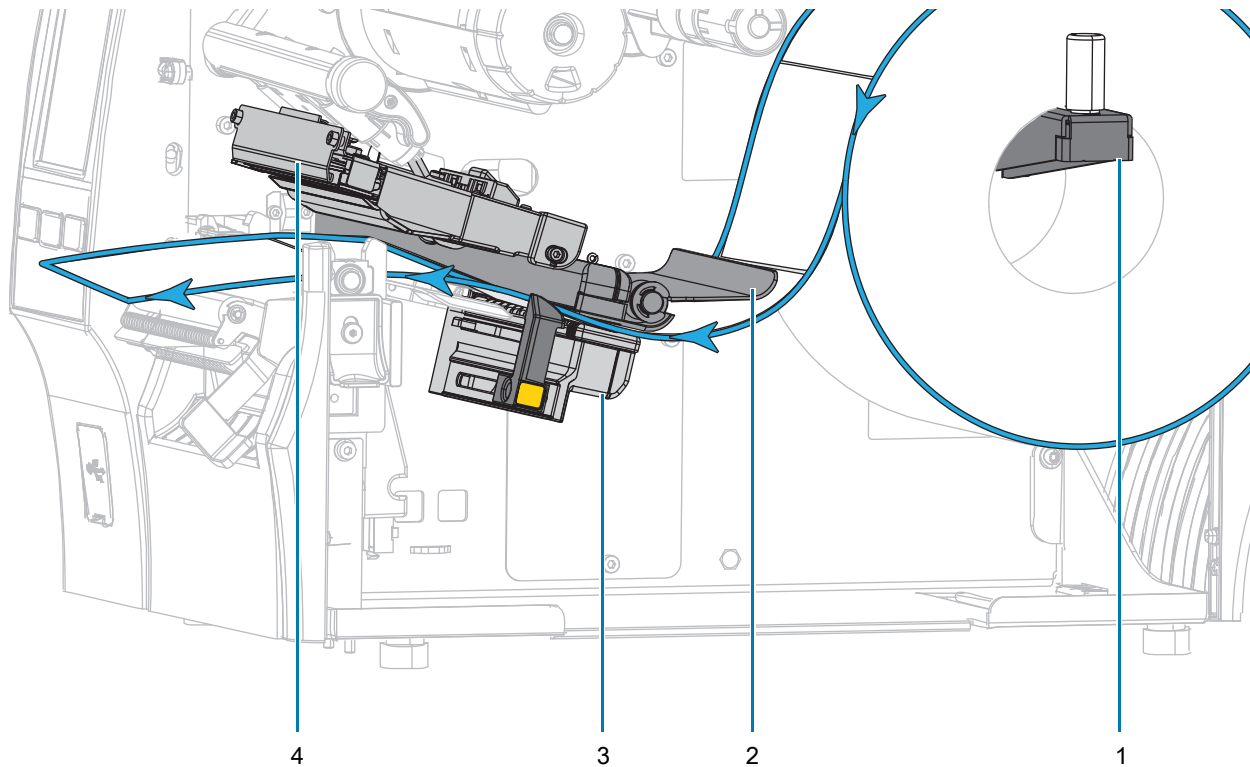
4. Abaissez le levier de blocage du mécanisme de prédécollage pour ouvrir l'ensemble de prédécollage.



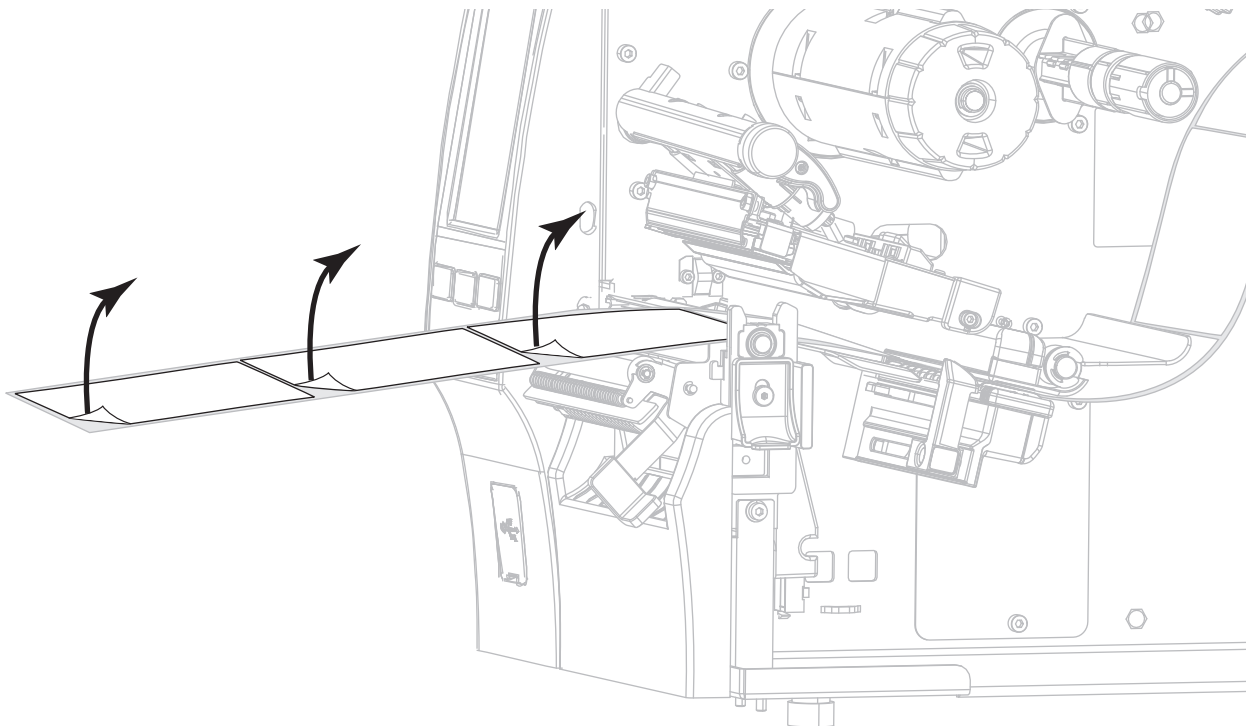


**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

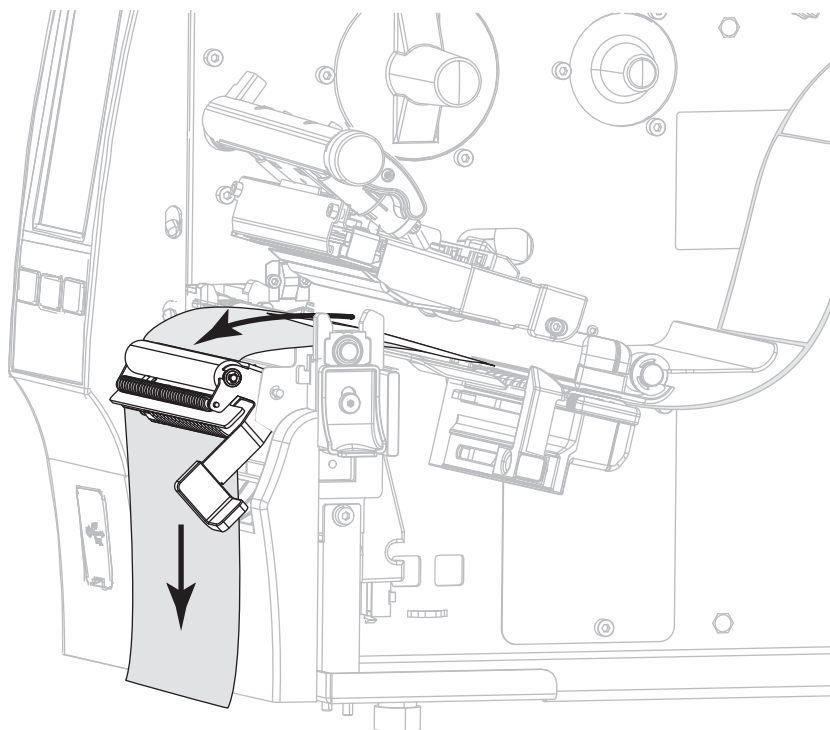
5. Depuis le porte-rouleau (1), insérez le papier en le faisant passer sous le rouleau danseur (2), à travers la cellule papier (3), puis sous la tête d'impression (4). Faites glisser le papier jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne de la cellule papier.



6. Tirez environ 500 mm (18 pouces) de papier à l'extérieur de l'imprimante. Décollez les étiquettes du papier qui dépasse et jetez-les pour ne garder que le support.

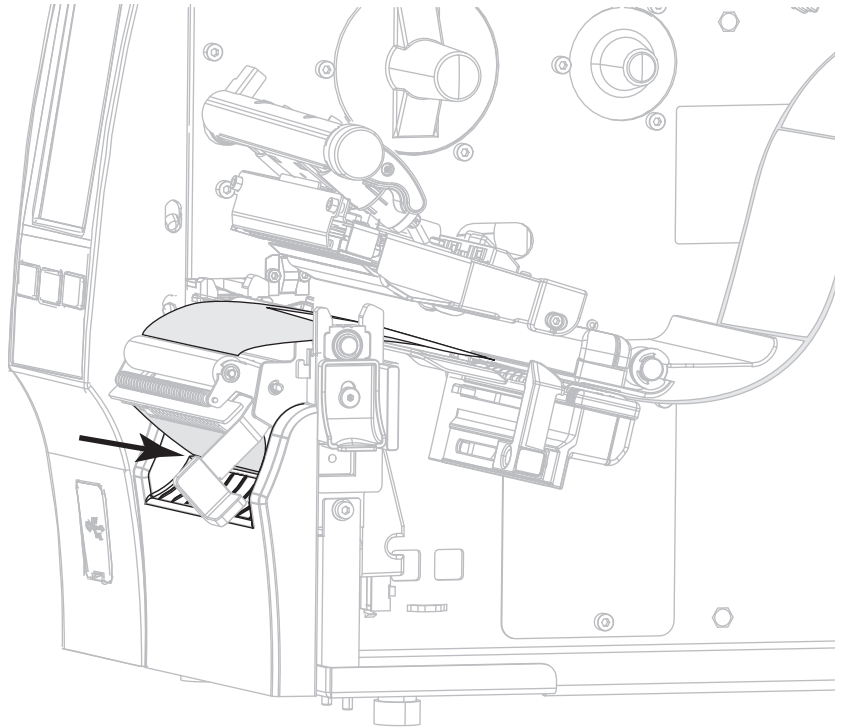


7. Passez le support derrière l'ensemble de prédécollage. Assurez-vous que l'extrémité du support sort de l'imprimante.



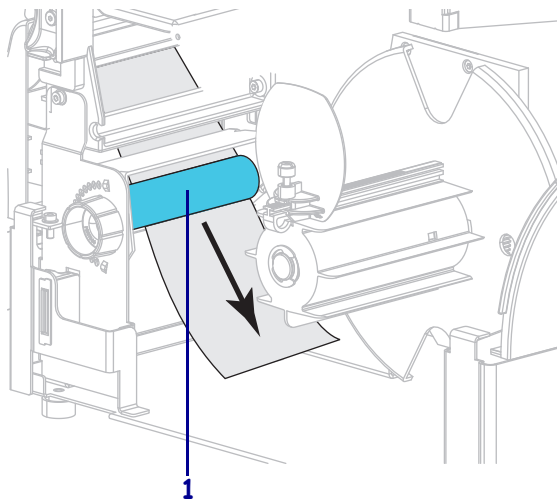
8. Suivez cette étape uniquement si vous voulez utiliser le mode prédécollage avec récupération du support. L'option récupération du support ou réenrouleur doit être installée sur votre imprimante. Suivez les instructions qui correspondent à l'option installée sur votre imprimante. Si vous n'utilisez pas la récupération du support, passez à l'étape 9 à la page 32.

- a. Insérez le support dans la fente en dessous de l'ensemble de prédécollage.



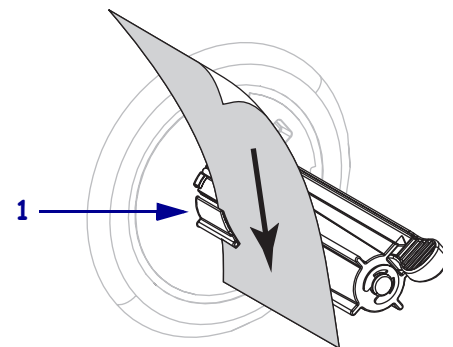
### Option Réenrouleur

- b. Passez le support sous le rouleau d'alignement du papier (1).



### Option Récupération du support

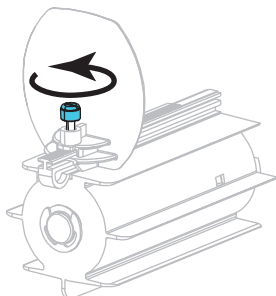
- Insérez le support dans la fente du mandrin récupérateur de support (1).



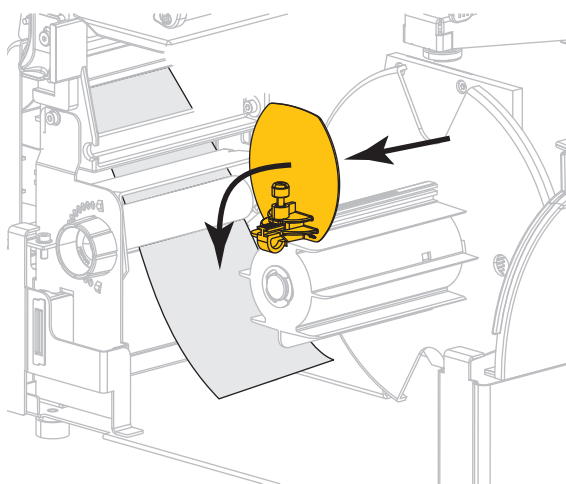


### Option Réenrouleur (suite)

- c. Desserrez la vis du guide de papier du réenrouleur.

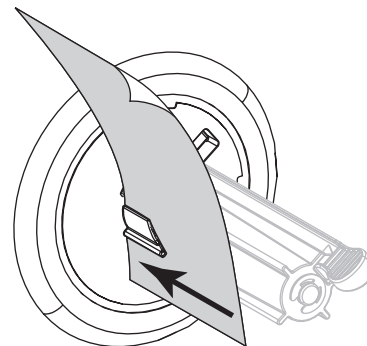


- d. Sortez entièrement le guide de papier du réenrouleur, puis repliez-le.

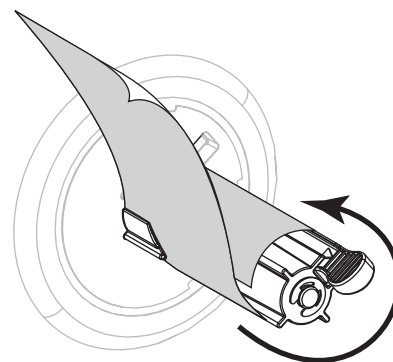


### Option Récupération du support (Suite)

Poussez le support jusqu'à ce qu'il touche le panneau arrière du mandrin récupérateur.



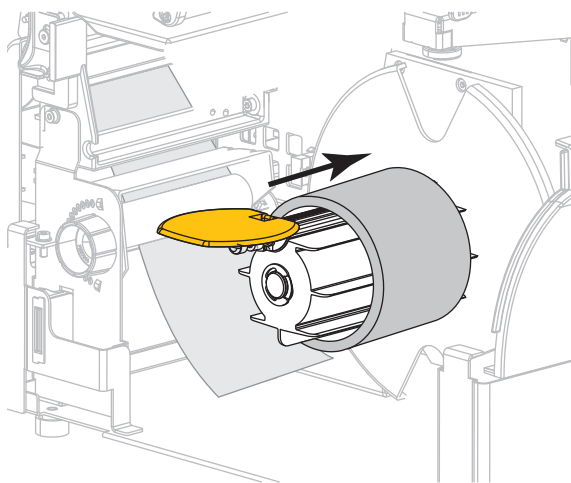
Enroulez le support autour du mandrin récupérateur et faites tourner le mandrin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer le support.



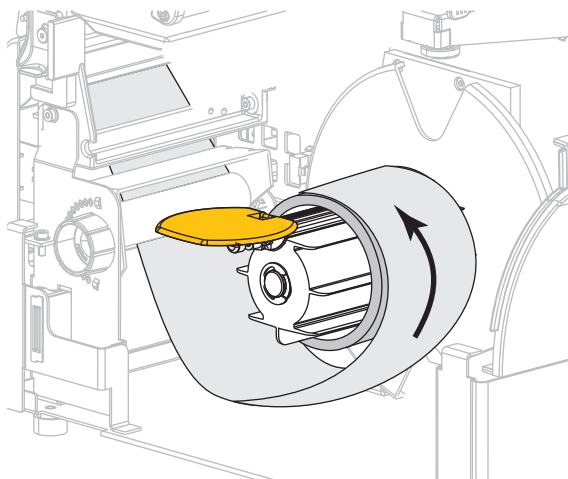
Pour l'option Récupération du support, le chargement du support est terminé. Passez à l'[étape 9](#).

### Option Réenrouleur (suite)

- e. Insérez un mandrin vide sur l'axe du réenrouleur.

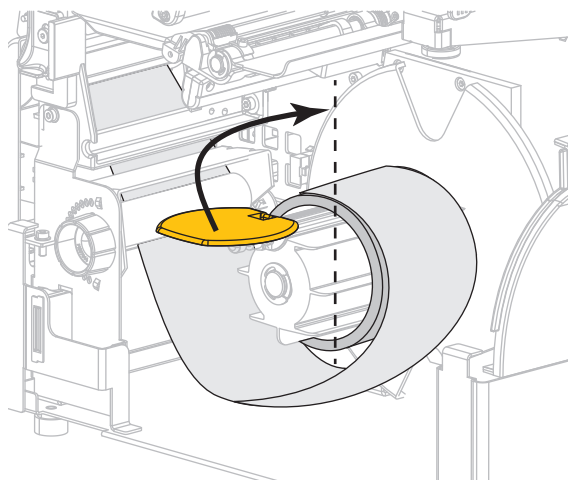


- f. Enroulez le support autour du mandrin, comme sur l'image, et faites tourner l'axe du réenrouleur pour serrer le support.  
Assurez-vous que le bord du papier repose bien contre le panneau arrière de l'axe du réenrouleur.

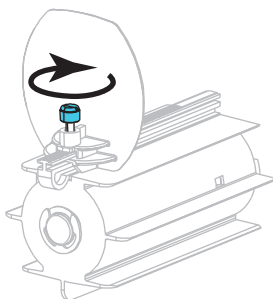


### Option Réenrouleur (suite)

- g. Repliez le guide de papier du réenrouleur, puis faites-le glisser à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le support.

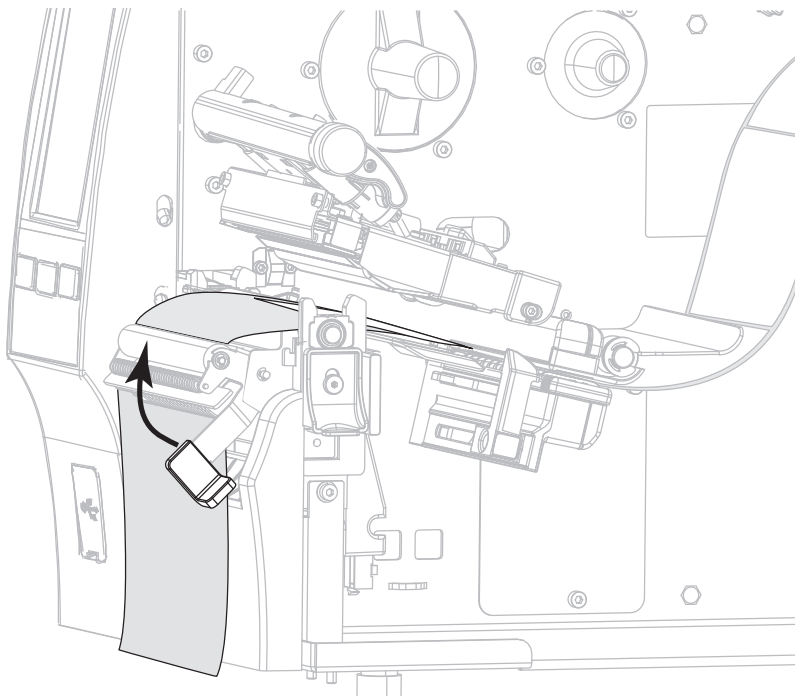


- h. Serrez la vis du guide de papier du réenrouleur.

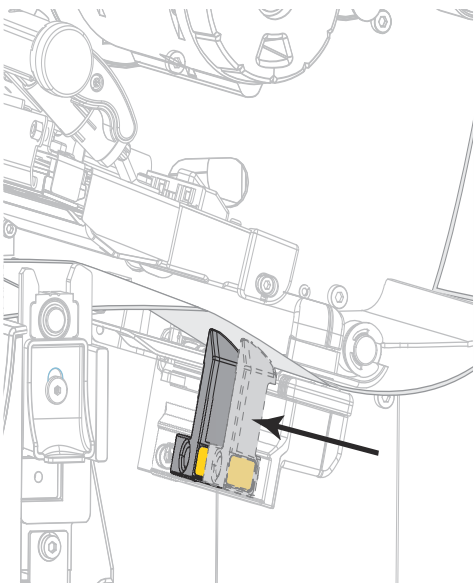


- i. Le chargement du support est terminé. Passez à l'[étape 9](#).

9. Fermez l'ensemble de prédécollage à l'aide du levier de blocage du mécanisme de prédécollage.



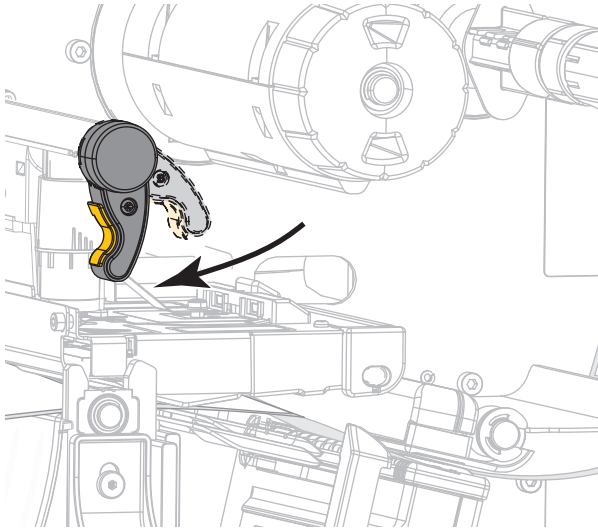
10. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



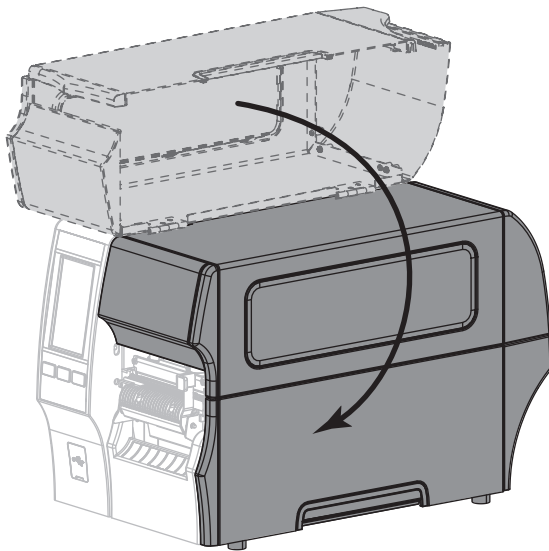
11. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Ruban à la page 10](#).

Si vous utilisez...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l' <a href="#">étape 12</a> .
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p>a. Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</p> <p>b. Passez à l'<a href="#">étape 12</a>.</p>

12. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



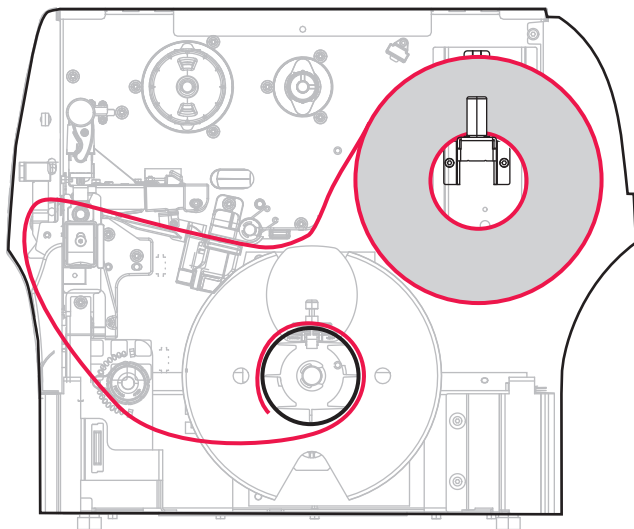
13. Refermez le panneau d'accès aux supports.



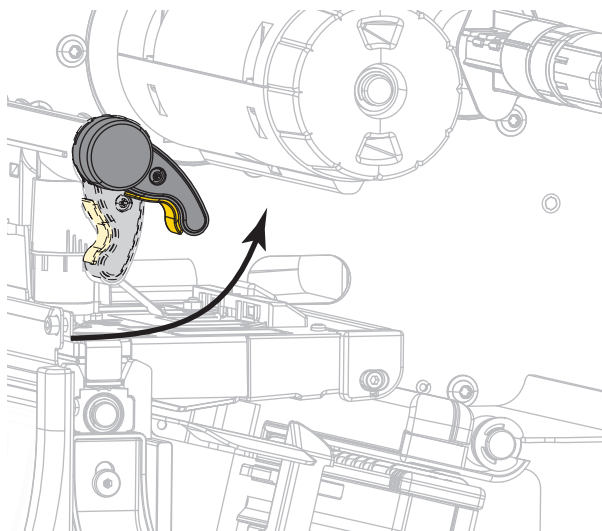
14. Configurez l'imprimante sur la méthode de collecte appropriée (pour plus d'informations, voir [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte à la page 77](#)).
15. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
- L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
16. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#).
17. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [Système > Paramètres > Imprimer : Param. système à la page 63](#).)

**Le papier est à présent chargé en mode Prédécollage.**

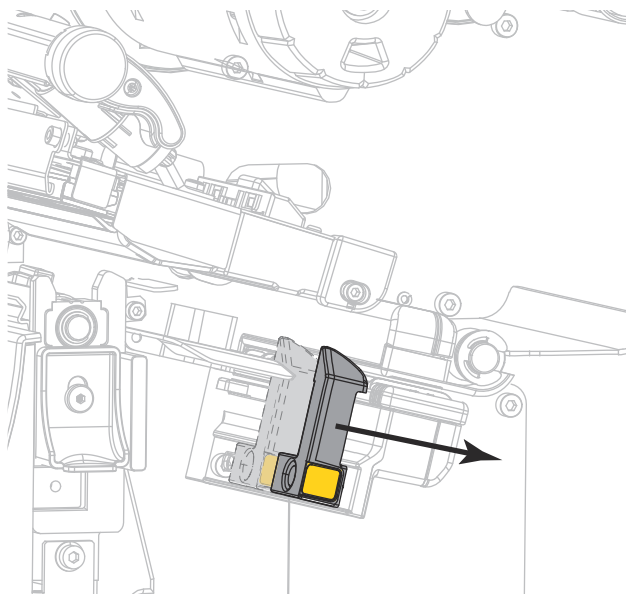
## Mode Réenrouleur



1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section [Insertion du papier dans l'imprimante à la page 16](#).
2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.

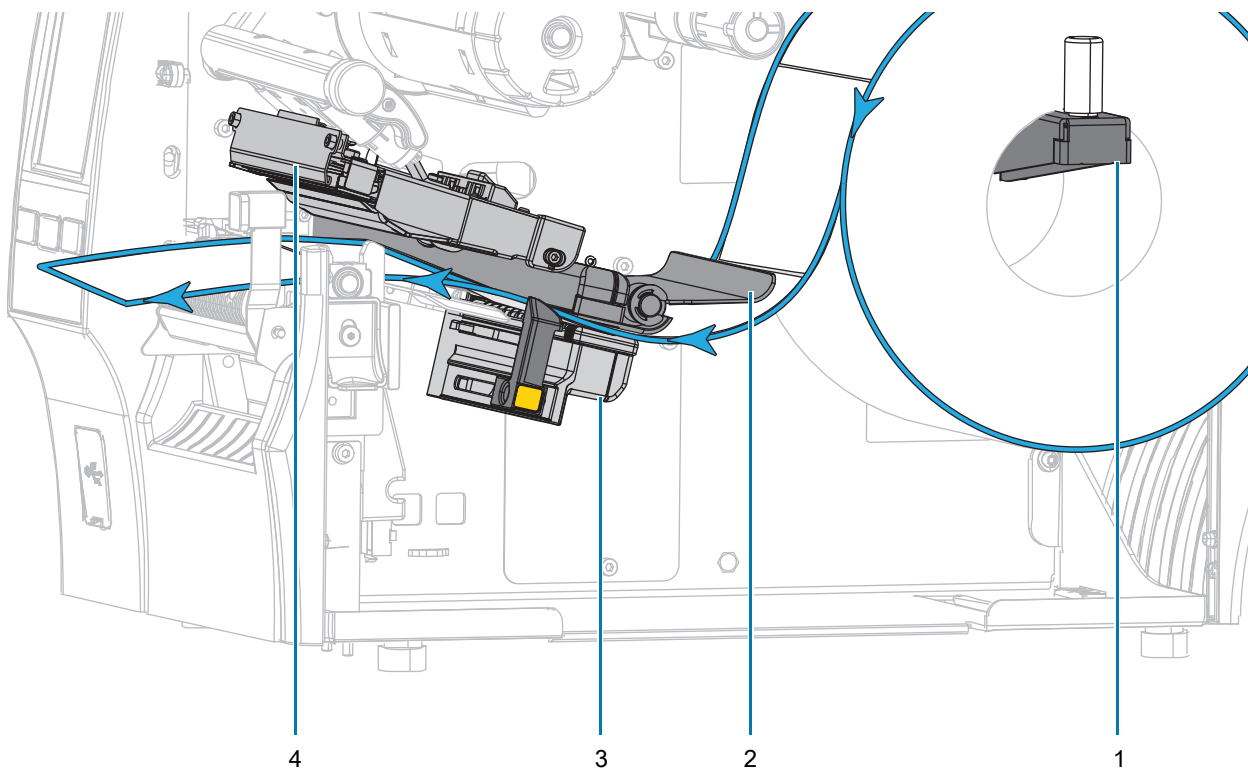


3. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.

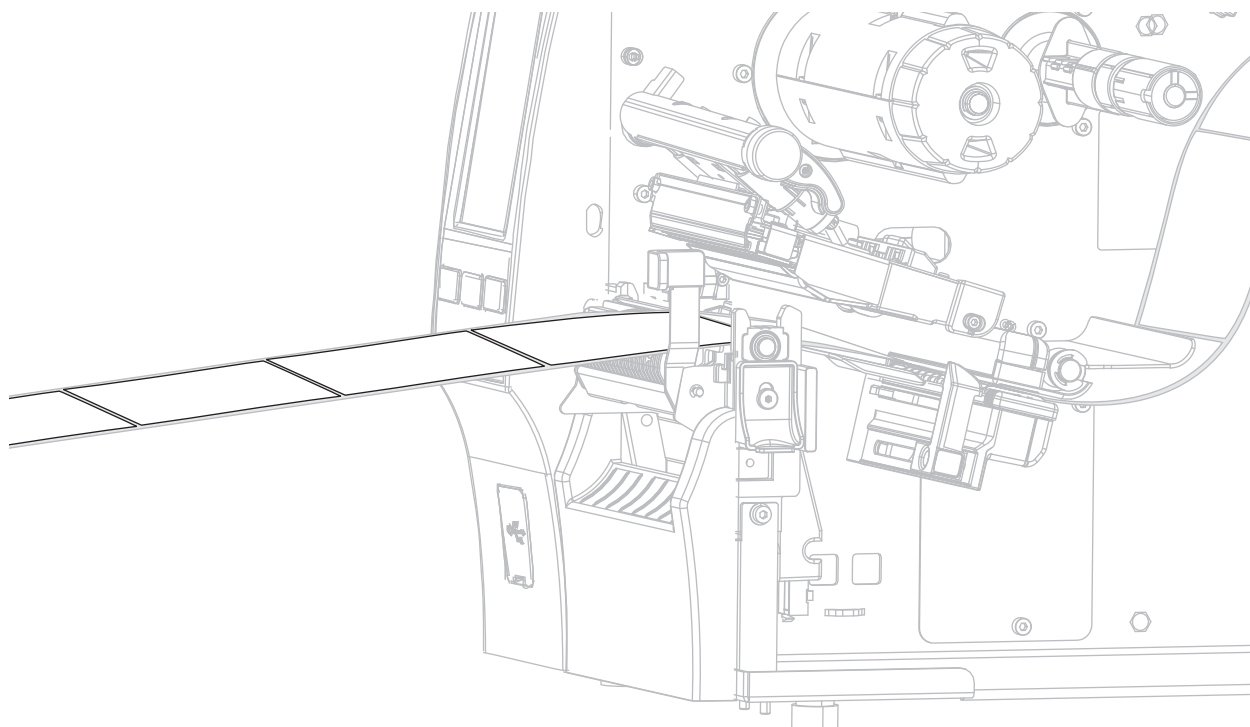


**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

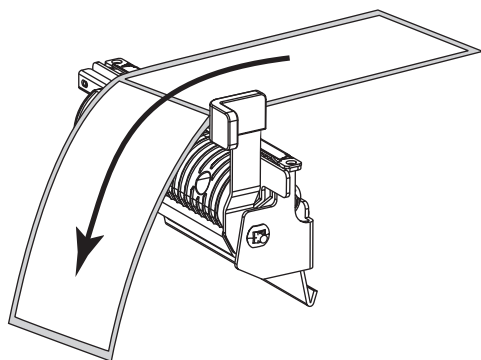
4. Depuis le porte-rouleau (1), insérez le papier en le faisant passer sous le rouleau danseur (2), à travers la cellule papier (3), puis sous la tête d'impression (4). Faites glisser le papier jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne de la cellule papier supérieure.



5. Tirez environ 500 mm (18 pouces) de papier à l'extérieur de l'imprimante.

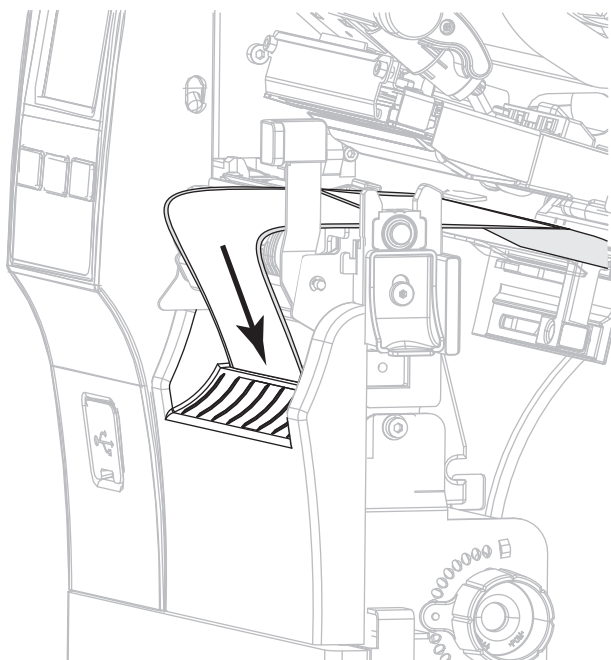


6. Insérez le papier au-dessus de l'ensemble de prédécollage.

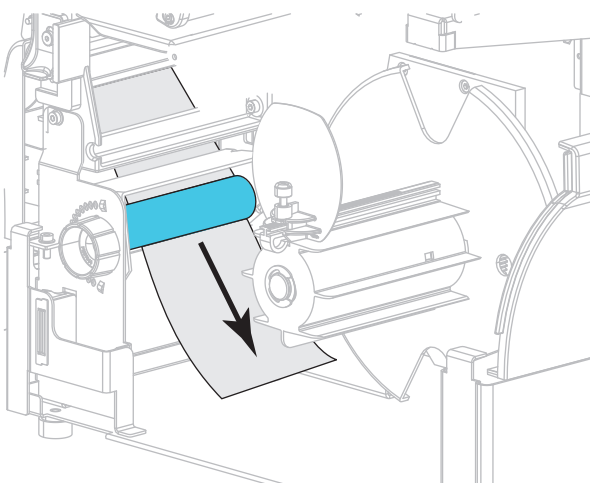




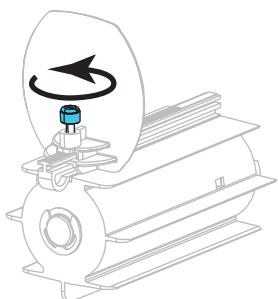
7. Insérez le papier dans la fente en dessous de l'ensemble de prédécollage.



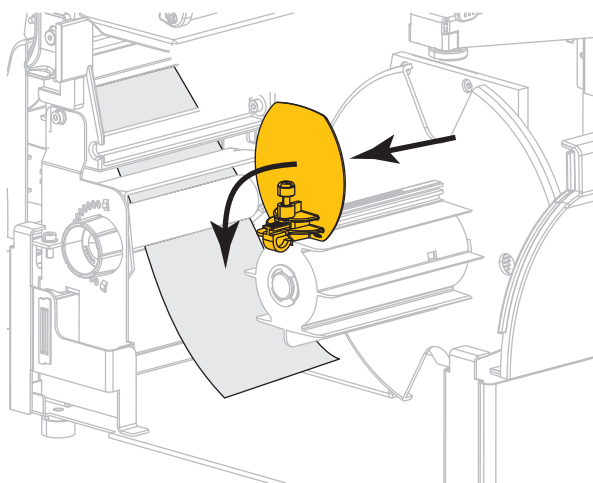
8. Passez le papier sous le rouleau d'alignement du papier.



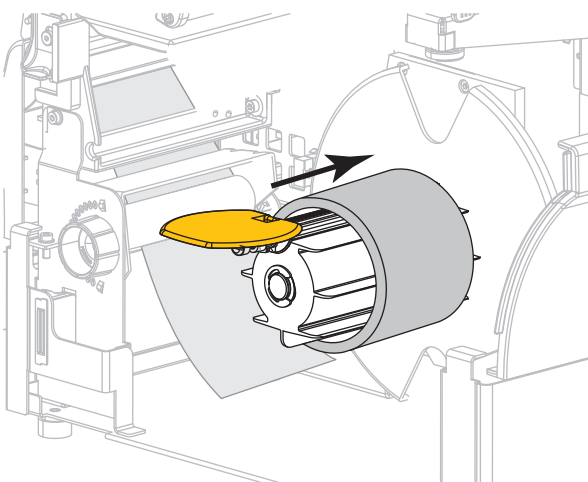
9. Desserrez la vis du guide de papier du réenrouleur.



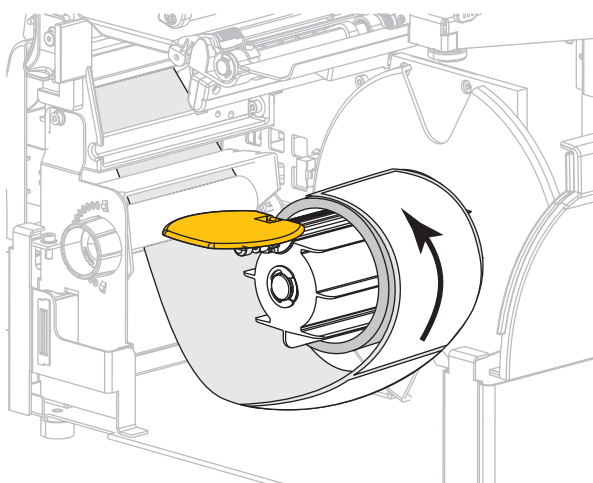
10. Sortez entièrement le guide de papier du réenrouleur, puis repliez-le.



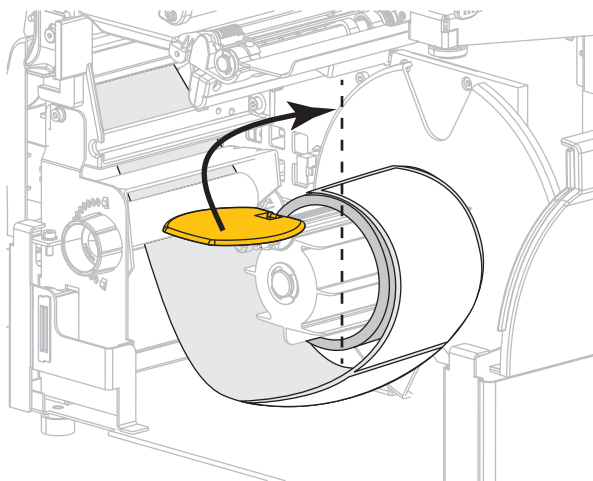
11. Insérez un mandrin vide sur l'axe du réenrouleur.



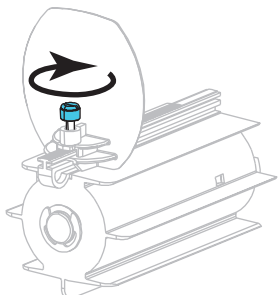
12. Enroulez le papier autour du mandrin, comme sur l'image, et faites tourner l'axe du réenrouleur pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du papier repose bien contre le panneau arrière de l'axe du réenrouleur.



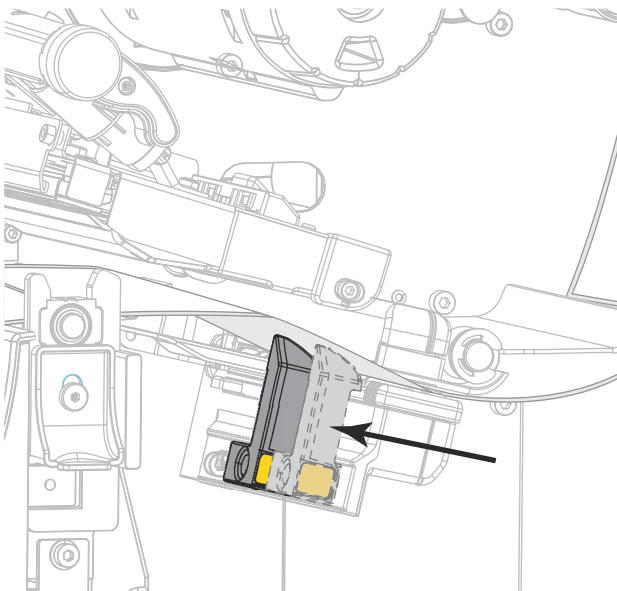
13. Repliez le guide de papier du réenrouleur, puis faites-le glisser à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le papier.



14. Serrez la vis du guide de papier du réenrouleur.



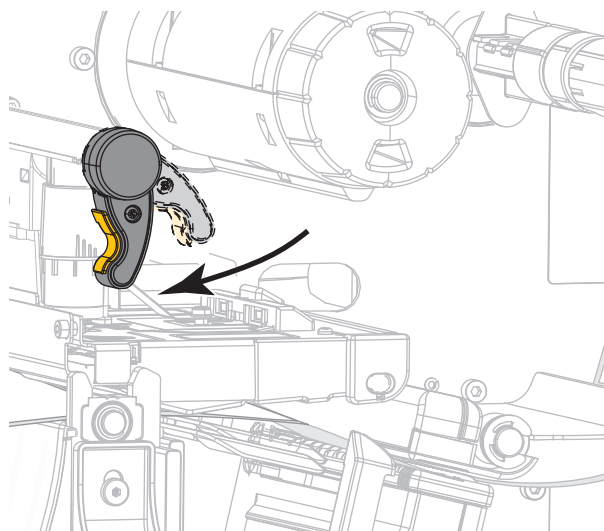
15. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



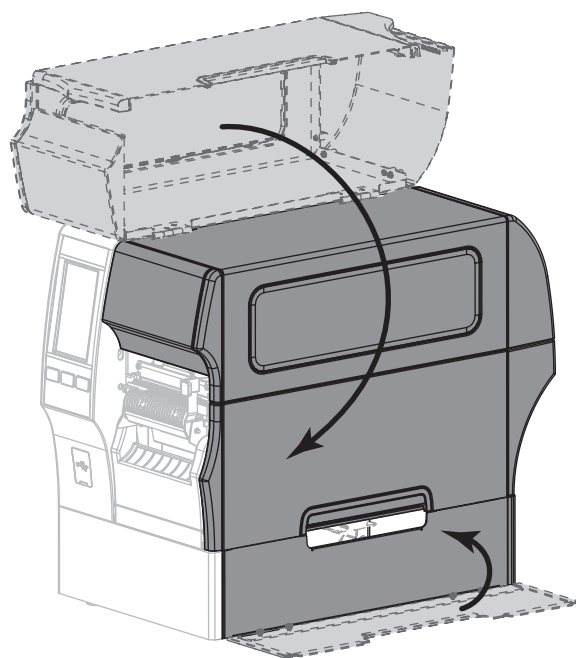
16. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Ruban à la page 10](#).

Si vous utilisez...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l' <a href="#">étape 17</a> .
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p><b>a.</b> Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</p> <p><b>b.</b> Passez à l'<a href="#">étape 17</a>.</p>

17. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



18. Fermez le panneau d'accès aux supports et celui de l'ensemble réenrouleur.



19. Configurez l'imprimante en mode réenrouleur (pour plus d'informations, voir [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte à la page 77](#)).

20. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

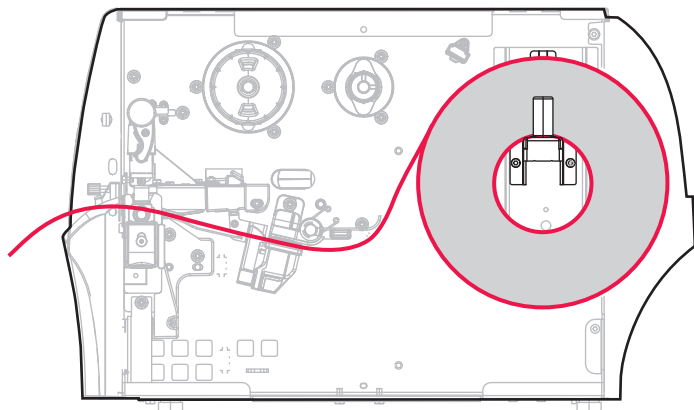
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.

21. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#).

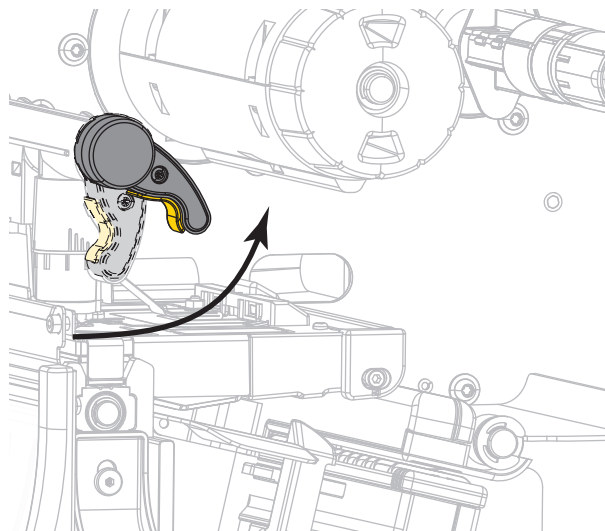
22. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [Système > Paramètres > Imprimer : Param. système à la page 63](#).)

**Le papier est à présent chargé en mode Réenrouleur.**

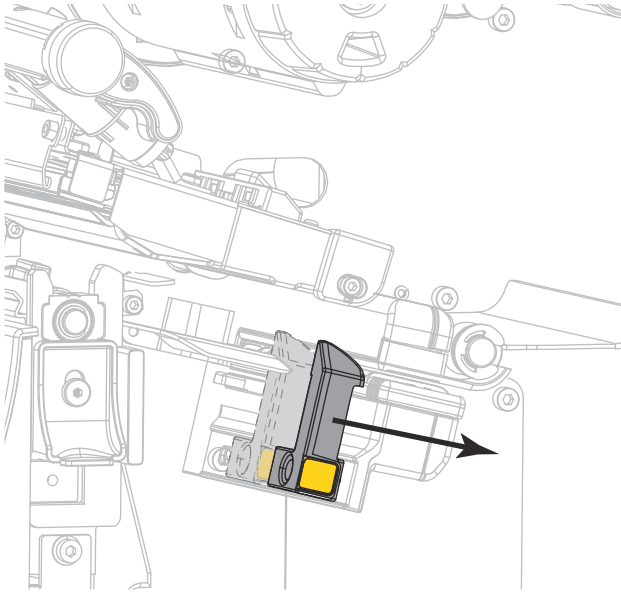
## Mode Coupe ou mode Coupe retardée



1. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les instructions de la section [Insertion du papier dans l'imprimante à la page 16](#).
2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.

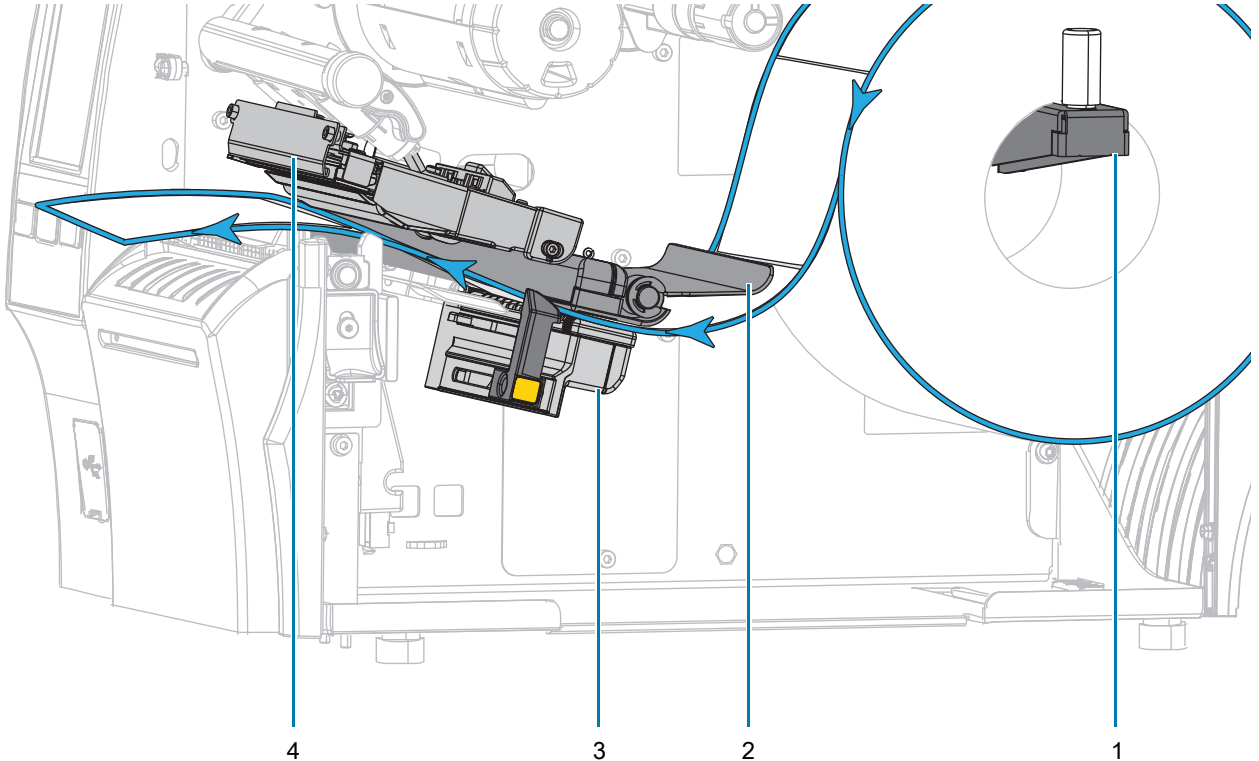


3. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.



**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

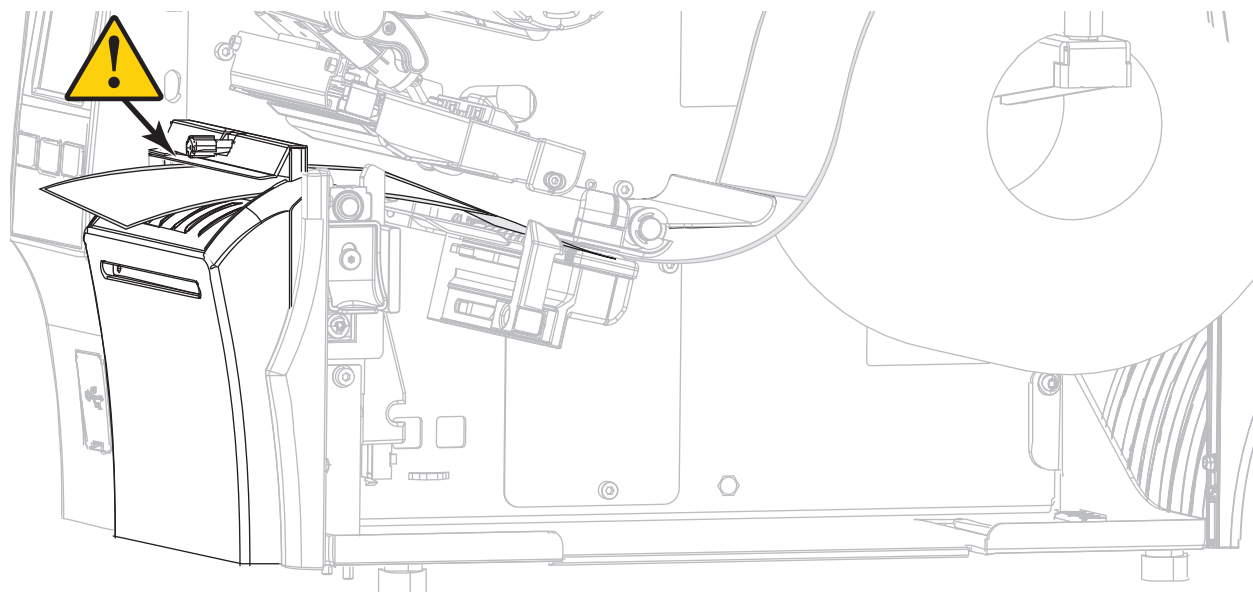
4. Depuis le porte-rouleau (1), insérez le papier en le faisant passer sous le rouleau danseur (2), à travers la cellule papier (3), puis sous la tête d'impression (4). Faites glisser le papier jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne de la cellule papier.



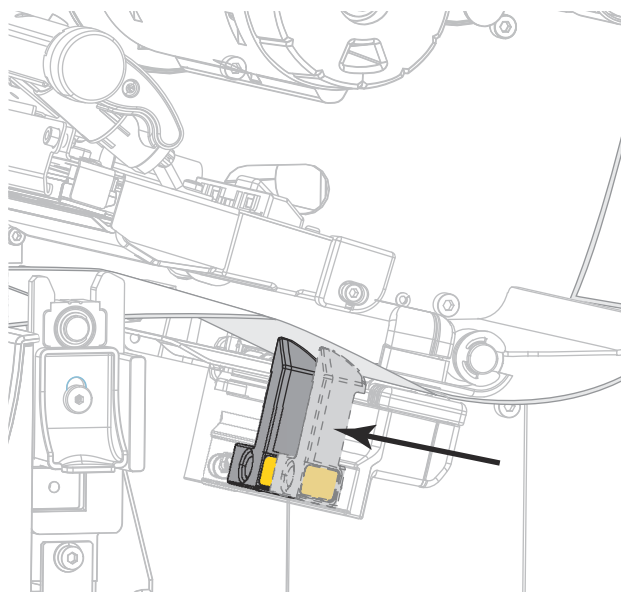


**ATTENTION** : La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.

5. Insérez le papier sur la lame.



6. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.

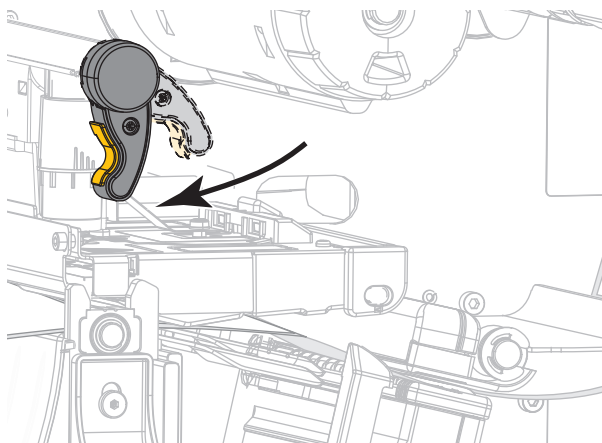


7. Le papier que vous utilisez exige-t-il l'utilisation d'un ruban ? Si vous avez un doute, reportez-vous à la section [Ruban à la page 10](#).

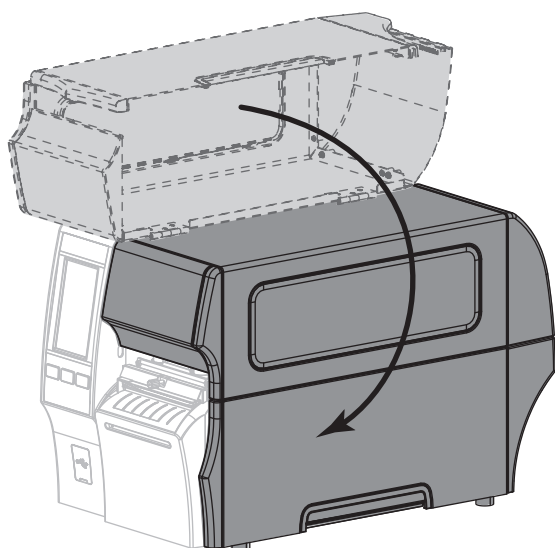
Si vous utilisez...	Alors...
Papier thermique direct (aucun ruban nécessaire)	Passez à l' <a href="#">étape 8</a> .
Transfert thermique (ruban nécessaire)	<p><b>a.</b> Si vous ne l'avez pas encore fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</p> <p><b>b.</b> Passez à l'<a href="#">étape 8</a>.</p>



8. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



9. Refermez le panneau d'accès aux supports.



10. Configurez l'imprimante sur la méthode de collecte appropriée (pour plus d'informations, voir [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte à la page 77](#)).
11. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.
12. Pour obtenir de meilleurs résultats, calibrez l'imprimante. Consultez la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#).
13. Si vous le souhaitez, imprimez une configuration ou une autre étiquette pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression. (Reportez-vous à la section [Système > Paramètres > Imprimer : Param. système à la page 63](#).)

**Le papier est à présent chargé en mode Coupe.**

## Détermination du type de ruban à utiliser





**REMARQUE** : Cette section s'applique uniquement aux imprimantes avec l'option Transfert thermique installée.

**Quel type de ruban puis-je utiliser ?** Les rouleaux existent avec le ruban enduit sur la face intérieure ou extérieure. Cette imprimante dotée de l'option Transfert thermique standard utilise un ruban enduit sur la face extérieure. Un axe de rouleau de ruban est disponible en option pour utiliser le ruban enduit sur la face intérieure. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Pour identifier la face enduite d'un ruban, effectuez un test de grattage du ruban ou un test d'adhérence.



**Test d'adhérence** Si des étiquettes sont disponibles, effectuez un test d'adhérence pour déterminer quelle face du ruban est enduite. Cette méthode est très efficace pour un ruban déjà installé.

1. Décollez une étiquette de son support.
2. Appuyez un coin du côté adhésif sur la surface extérieure du rouleau de ruban.
3. Décollez l'étiquette du ruban.
4. Observez les résultats. Des paillettes ou des particules d'encre provenant du ruban adhèrent-elles à l'étiquette ?

Si l'encre du ruban...	Alors...	
A adhéré à l'étiquette	Le ruban est enduit sur la face extérieure et <b>peut</b> être utilisé sur cette imprimante.	
N'a pas adhéré à l'étiquette	Le ruban est enduit sur la face intérieure et <b>ne peut pas</b> être utilisé sur cette imprimante. Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban.	

**Test de grattage du ruban** Effectuez un test de grattage du ruban lorsque vous ne disposez pas d'étiquettes.

1. Déroulez légèrement le rouleau de ruban.
2. Placez la partie de ruban que vous venez de dérouler sur un morceau de papier de sorte que la face extérieure du ruban soit en contact avec le papier.
3. Grattez la face intérieure du ruban déroulé du bout de l'ongle.
4. Décollez le ruban du papier.
5. Observez les résultats. Le ruban a-t-il laissé une marque sur le papier ?

Si le ruban...	Alors...	
A laissé une marque sur le papier	Le ruban est enduit sur la face extérieure et <b>peut</b> être utilisé sur cette imprimante.	
N'a pas laissé de marque sur le papier	Le ruban est enduit sur la face intérieure et <b>ne peut pas</b> être utilisé sur cette imprimante. Pour confirmer ce point, répétez le test sur l'autre face du rouleau de ruban.	

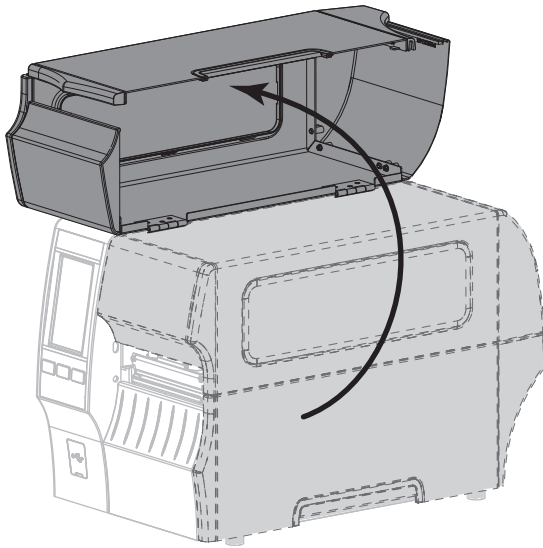
## Chargement du ruban



**IMPORTANT** : Bien que cela ne soit pas obligatoire, Zebra recommande de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.

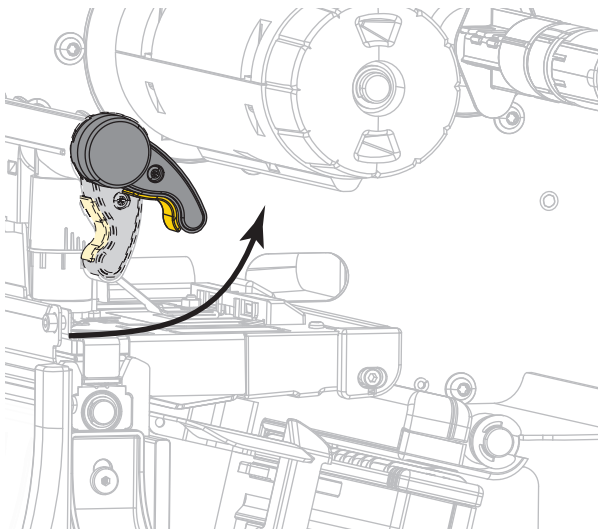
Pour éviter l'usure de la tête d'impression, utilisez un ruban plus large que le papier. Le ruban doit être enduit sur la face extérieure pour une utilisation sur une imprimante standard. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Quel type de ruban puis-je utiliser ?](#) à la page 46.

1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.

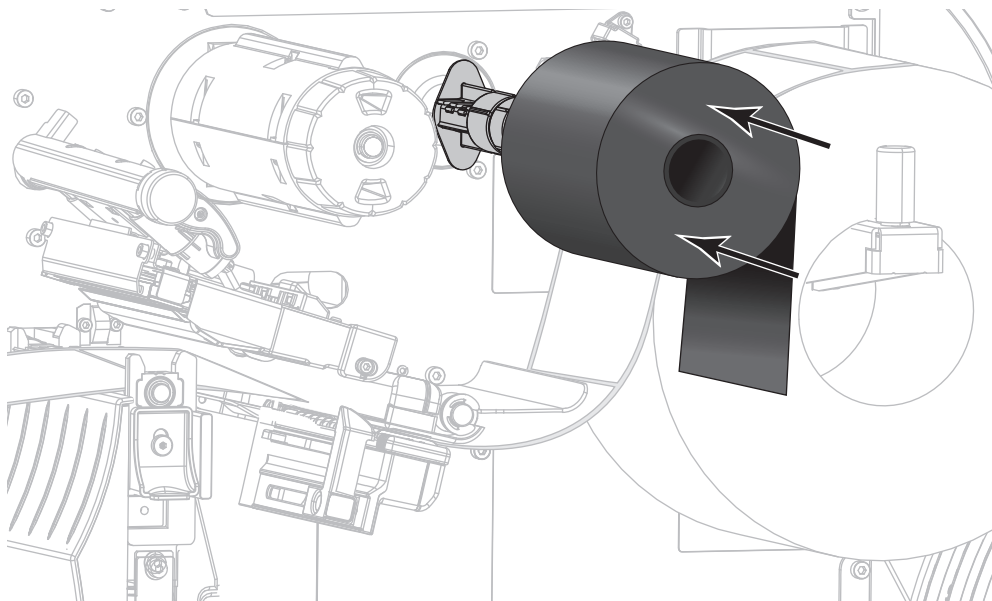


**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE** : La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

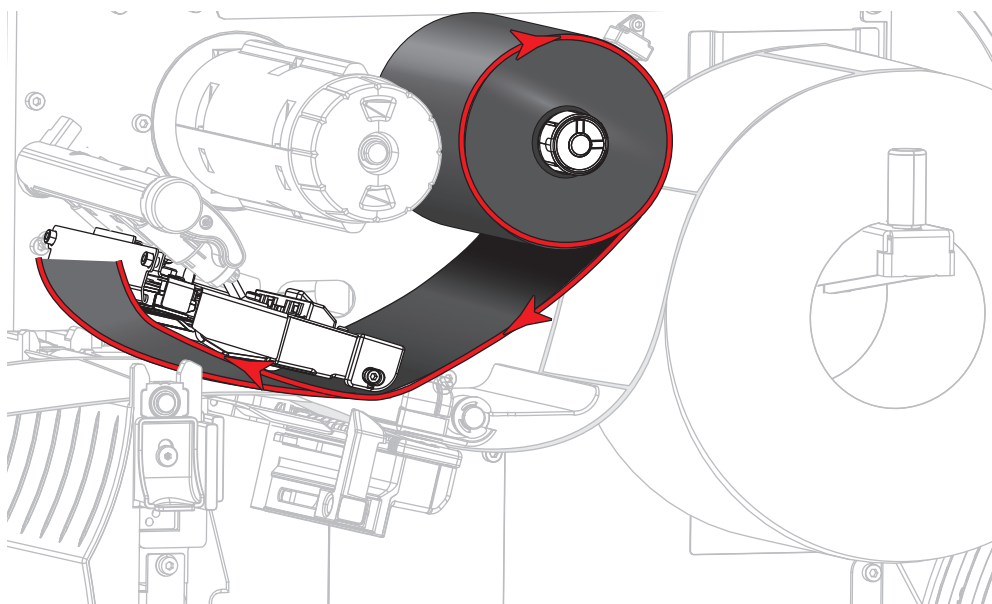
2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.



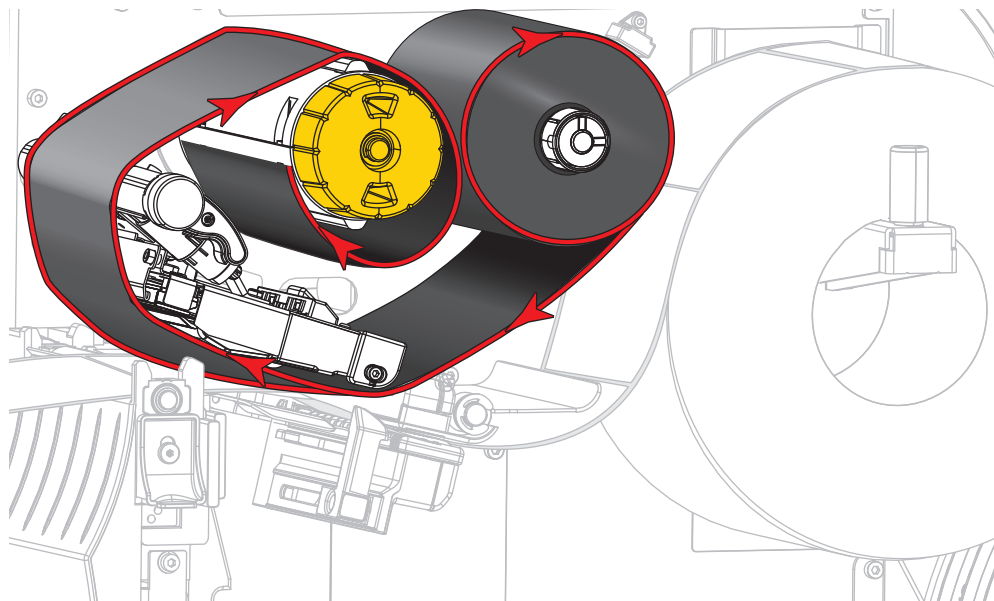
3. Placez le rouleau de ruban sur l'axe du rouleau de ruban, de sorte que l'extrémité libre se déroule tel que cela est indiqué dans l'illustration. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



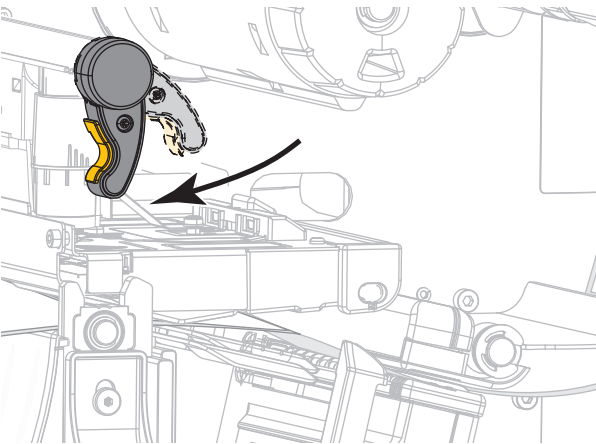
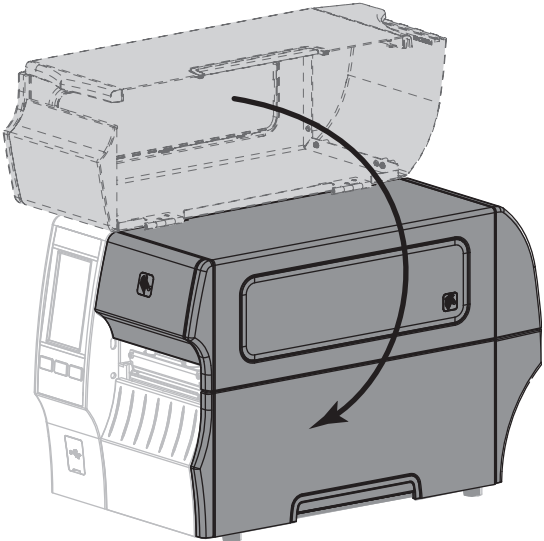
4. Insérez le ruban sous la tête d'impression, puis sous son côté gauche, comme indiqué ci-dessous.



5. Veillez à ce que le ruban aille aussi loin que possible sur la tête d'impression, puis enroulez-le autour du mandrin récupérateur. Faites tourner plusieurs fois le mandrin dans le sens indiqué pour serrer et aligner le ruban.



### 6. Le support est-il déjà chargé dans l'imprimante ?

Si...	Alors...
Non	<p>Passez à la section <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> pour charger le papier dans l'imprimante.</p>
Oui	<p><b>a.</b> Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.</p>  <p><b>b.</b> Refermez le panneau d'accès aux supports.</p>  <p><b>c.</b> Appuyez sur <b>PAUSE</b> pour quitter le mode Pause et activer l'impression.</p>

## Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test

L'assistant Imprimer configure l'imprimante, imprime des étiquettes de test et règle la qualité d'impression en fonction des résultats des étiquettes de test.



**IMPORTANT** : Lors de l'utilisation des assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante à partir de l'hôte.

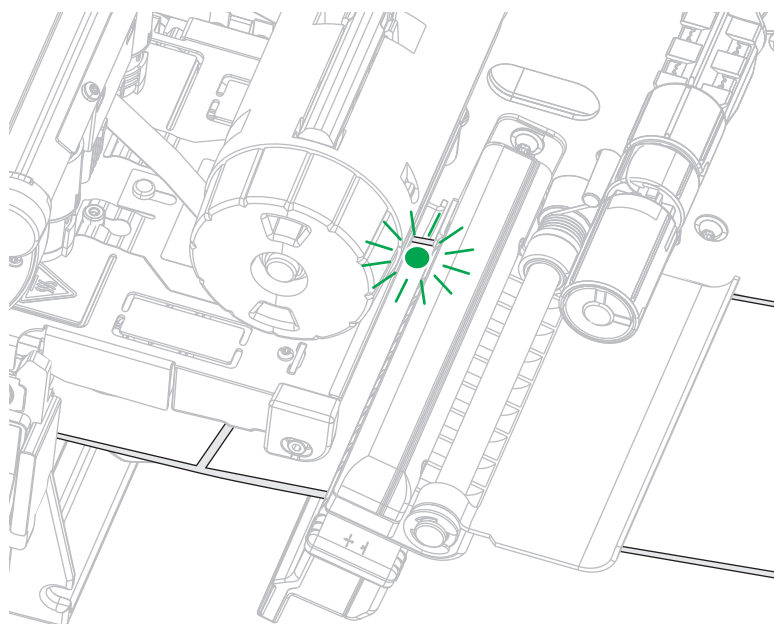
Pour un résultat optimal, utilisez du papier pleine largeur en exécutant l'**assistant Imprimer** ou **Tous les assistants**. Si le papier est plus petit que l'image à imprimer, le résultat peut être tronqué ou s'imprimer sur plusieurs étiquettes.

Une fois que vous avez terminé les procédures de configuration de l'imprimante et exécuté l'assistant de configuration de l'imprimante, utilisez cette section pour imprimer une étiquette de test. Cette impression test vous permet de vérifier si la connexion est opérationnelle et de déterminer si vous devez ajuster certains réglages de l'impression.

1. Sur l'écran Accueil, appuyez sur **Assistants > Imprimer > Démarrer Imprimer**.
2. Suivez les instructions pour spécifier les informations ci-dessous :
  - type d'impression (Transf Therm ou Therm. Direct)
  - type d'étiquette (Continu, Espace/Encoche ou Repère)
  - largeur d'étiquette
  - méthode de collecte (déchirement, prédécollage, réenrouleur, coupe, coupe retardée, prédéc. sans support, réenr. sans support, déchirement sans support ou applicateur)

Une fois que vous avez indiqué ces informations, l'assistant vous indique de charger le papier, puis de placer une étiquette sur la cellule papier.

3. Chargez le support de façon qu'une étiquette se trouve au-dessus de la lumière verte provenant de la cellule papier, appuyez sur la coche.



4. À l'invite, refermez la tête d'impression, puis appuyez sur la coche suivante.

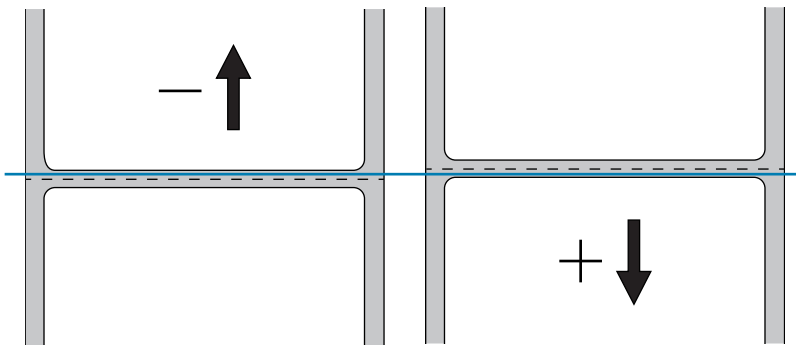
L'imprimante effectue le calibrage, puis vous demande si vous souhaitez imprimer une étiquette de test.

5. Suivez les invites jusqu'à ce que l'imprimante ait terminé le calibrage automatique.
6. Lorsque vous êtes invité à imprimer une étiquette de test, appuyez sur la coche.

Une étiquette de test semblable à l'étiquette illustrée ici s'imprime. Si vos étiquettes sont plus petites que l'image, seule une partie de l'étiquette de test s'imprime.



7. Examinez la position de l'étiquette sur la barre de déchirement. Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.
  - Si l'espace entre les étiquettes est situé sur la barre de déchirement, passez à l'étape suivante.
  - Si l'espace entre les étiquettes n'est pas situé directement sur la barre de déchirement, décalez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression. Un nombre faible déplace le papier vers l'imprimante du nombre de points indiqué (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée). Un nombre élevé éloigne le papier de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).



8. Examinez la qualité de l'image sur l'étiquette de test. La qualité du code à barres et du texte sur l'étiquette de test est-elle acceptable ? Pour obtenir une assistance, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes à barres à la page 109](#).
  - Si c'est le cas, appuyez sur la coche, puis passez à l'étape 13.
  - Si ce n'est pas le cas, réglez la qualité manuellement en modifiant les paramètres de contraste et de vitesse à l'aide du système de menus de l'imprimante, ou continuez cette procédure pour exécuter l'assistant Qualité d'impression.



### Assistant Qualité d'impression

9. Appuyez sur Qualité d'impression.

L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes de test à imprimer. Plus le nombre d'étiquettes indiqué est élevé, plus vous disposerez de choix concernant la qualité des étiquettes. En général, si votre étiquette de test pour l'assistant précédent était acceptable, un nombre d'étiquettes de test inférieur pour cette étape sera probablement suffisant.

10. Sélectionnez un nombre d'étiquettes de test à imprimer.

L'imprimante imprime le nombre spécifié d'étiquettes de test et vous invite à choisir la meilleure étiquette de test.

11. Déterminez l'étiquette de test qui est de la meilleure qualité. Pour obtenir une assistance, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes à barres à la page 109](#). Si aucune des étiquettes n'est acceptable, utilisez la flèche pour sauvegarder un écran dans l'assistant, puis sélectionnez un nombre plus élevé d'étiquettes de test.

12. Dans la liste affichée à l'écran, sélectionnez l'identifiant de l'étiquette de test de la meilleure qualité, puis appuyez sur la coche.

L'imprimante modifie le contraste et la vitesse aux niveaux utilisés sur la meilleure étiquette de test.

13. Si nécessaire, consultez la section [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression à la page 124](#) pour connaître les autres problèmes susceptibles d'affecter la qualité de vos impressions.

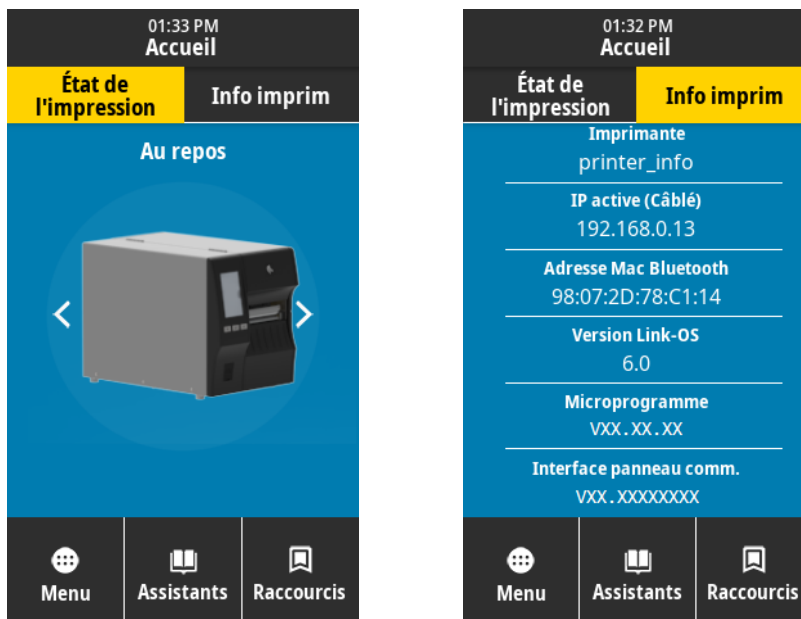
**La procédure de configuration d'impression est terminée.**

# Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section explique comment configurer et régler l'imprimante.

## Écran Accueil

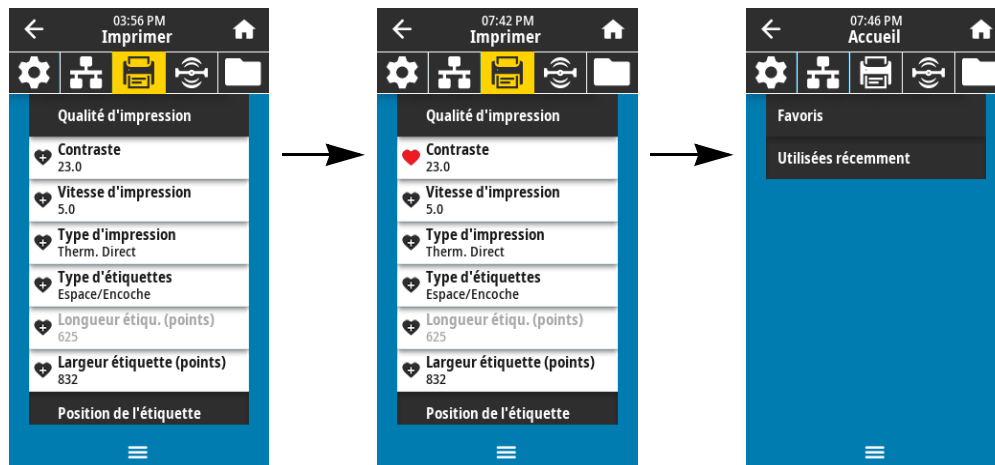
L'écran Accueil de l'imprimante vous indique l'état actuel de l'imprimante et vous permet d'accéder aux menus de l'imprimante. Vous pouvez faire pivoter l'image de 360 degrés pour l'afficher sous tous les angles.



Si la couleur d'arrière-plan de l'écran Accueil est jaune ou rouge, l'imprimante est dans un état d'alerte ou d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alertes et états d'erreur à la page 117](#).

Les options suivantes figurent dans l'onglet État de l'impression du menu Accueil :

- **Menu** : vous permet de modifier les paramètres d'impression. Consultez la section [Menus utilisateur à la page 57](#).
- **Assistants** : vous permet de modifier les paramètres d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran. Consultez la section [Assistants de l'imprimante à la page 56](#).
- **Raccourcis** : vous permet d'accéder rapidement aux options de menu les plus récentes et d'enregistrer vos options favorites. Appuyez sur l'icône représentant un cœur noir à côté d'une option de menu pour l'enregistrer dans votre liste de favoris. Les options de votre liste de favoris sont affichées dans l'ordre de leur enregistrement.



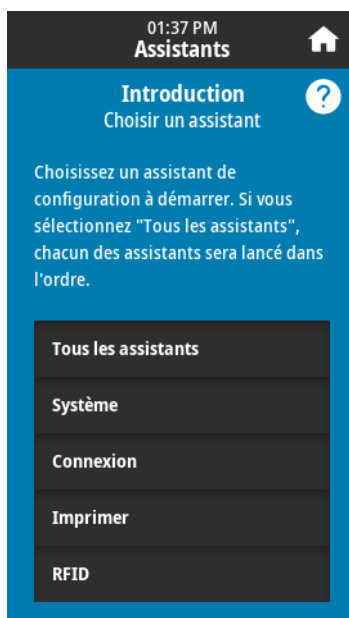
### Assistants de l'imprimante

Les Assistants de l'imprimante vous guident tout au long de la procédure de configuration de divers paramètres et diverses fonctionnalités de l'imprimante.

Les assistants suivants sont disponibles :

- **Tous les assistants** : lance tous les assistants dans l'ordre.
- **Système** : configure les paramètres du système d'exploitation non liés à l'impression.
- **Connexion** : configure les options de connectivité de l'imprimante.
- **Imprimer** : configure les paramètres et fonctions d'impression essentiels. Consultez la section [Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51](#).
- **RFID** : configure les opérations du sous-système RFID.

Sur l'écran Accueil, appuyez sur **Assistants** pour afficher les options disponibles. Pour plus d'informations sur les paramètres individuels configurés par chacun des assistants, consultez la section [Menus utilisateur à la page 57](#).



**IMPORTANT** : Lors de l'utilisation des assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante à partir de l'hôte.

Pour un résultat optimal, utilisez du papier pleine largeur en exécutant l'assistant Imprimer ou en lançant Tous les assistants. Si le papier est plus court que l'image à imprimer, l'image peut être tronquée ou s'imprimer sur plusieurs étiquettes.

## Menus utilisateur

Les menus utilisateur de l'imprimante peuvent être utilisés pour configurer l'imprimante.



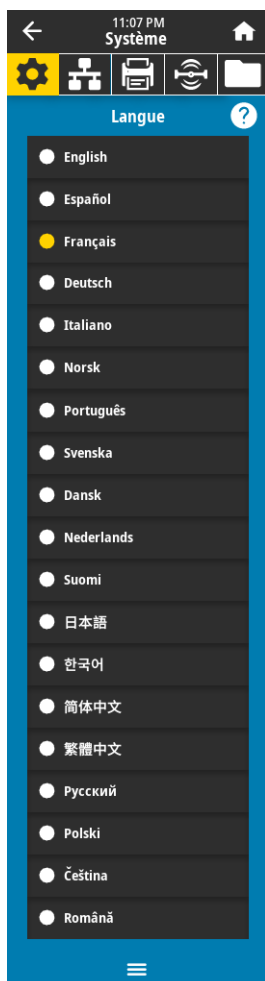
Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Menu Système à la page 58](#)
- [Menu Connexion à la page 64](#)
- [Menu Imprimer à la page 74](#)
- [Menu RFID à la page 82](#)
- [Menu Stockage à la page 86](#)

Les descriptions des menus utilisateur contiennent d'autres manières de modifier les mêmes paramètres, lorsque d'autres options existent. Vous pouvez également utiliser les assistants de l'imprimante pour modifier certains paramètres. (Reportez-vous à la section [Assistants de l'imprimante à la page 56.](#))

- **Commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD).** Pour plus d'informations, consultez le manuel *Zebra Programming Guide* (Guide de programmation Zebra) à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals>.
- **Pages Web** de l'imprimante, lorsque l'imprimante est dotée d'une connexion câble ou sans fil au serveur d'impression active. Pour plus d'informations, reportez-vous au *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet) disponible sur la page <http://www.zebra.com/manuals>.

## Menu Système



### Système > Langue

Si nécessaire, modifiez la langue affichée par l'imprimante. Cette modification concerne les éléments suivants :

- Menu Accueil
- Menus utilisateur
- Messages d'erreur
- Étiquette de configuration de l'imprimante, étiquette de configuration du réseau et autres étiquettes que vous pouvez choisir d'imprimer par le biais des menus utilisateur

Valeurs acceptées :

CHINOIS SIMPL., CHINOIS TRAD., CORÉEN, DANSK, DEUTSCH, ENGLISH, ESPAÑOL, FRANÇAIS, ITALIANO, JAPONAIS, NEDERLANDS, NORSK, POLSKI, PORTUGUÊS, ROMÂNĂ, РУССКИЙ, SUOMI, SVENSKA, ČEŠTINA



**REMARQUE :** Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire.

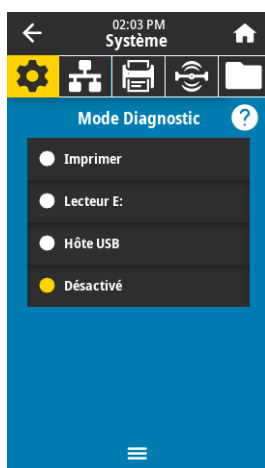
Commande(s) ZPL connexe(s) :

^KL

Commande SGD utilisée : **display.language**

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > General Setup > Language (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Langue)



### Système > Langue du programme > Mode Diagnostic

Cet outil de diagnostic permet de récupérer les valeurs hexadécimales de toutes les données reçues par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode de diagnostic de communication à la page 115](#).

Valeurs acceptées :

DÉSACTIVÉ, ACTIVÉ

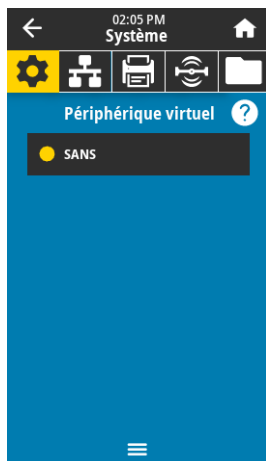
Commande(s) ZPL connexe(s) :

~JD pour activer, ~JE pour désactiver

Commande SGD utilisée : **device.diagnostic\_print**

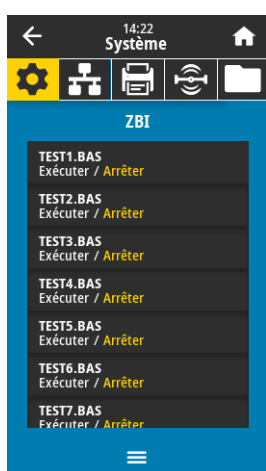
Touche(s) du panneau de commande :

Maintenez les touches **PAUSE + AVANCE** enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.



### Système > Langue du programme > Périphérique virtuel

Si des applications de périphériques virtuels sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les afficher ou les activer/désactiver à partir de ce menu utilisateur. Pour en savoir plus sur les périphériques virtuels, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil virtuel approprié ou contactez votre revendeur local.



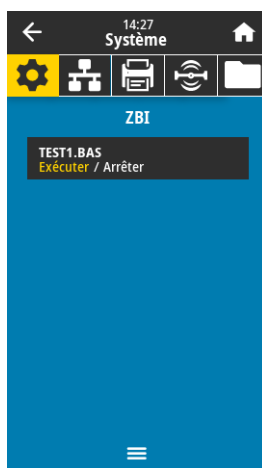
### Système > Langue du programme > ZBI

Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) est une option de programmation que vous pouvez acquérir pour votre imprimante. Si vous souhaitez acheter ce produit, contactez votre revendeur Zebra pour plus d'informations.

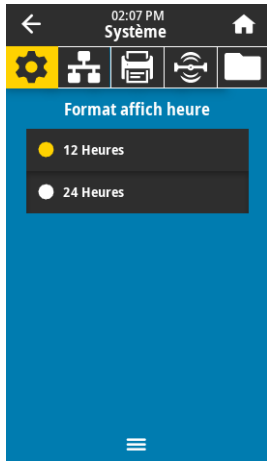
Si des programmes ZBI ont été téléchargés sur votre imprimante, vous pouvez en sélectionner un à exécuter avec cette option. Si aucun programme ZBI n'est installé sur votre imprimante, la mention **SANS** est affichée.

Lorsque des programmes ZBI ont été téléchargés mais qu'aucun n'est exécuté, l'imprimante liste tous les programmes disponibles. Pour exécuter l'un des programmes, appuyez sur **Exécuter** (affiché en blanc) sous le nom du programme.

Lorsqu'un programme s'exécute, seul ce programme est affiché. Appuyez sur **Arrêter** (affiché en blanc) pour arrêter le programme.



Commande SGD utilisée : **zbi.key** (indique si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)



## Système > Paramètres > Format affich heure

Sélectionnez le format horaire utilisé par l'imprimante.

Valeurs acceptées : 12 Heures, 24 Heures

Commande SGD utilisée : `device.idle_display_value`

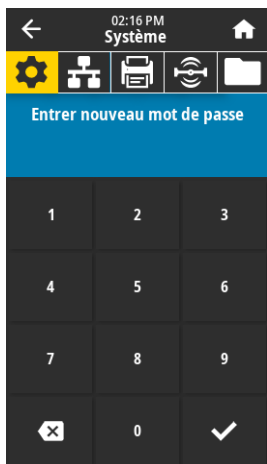


## Système > Paramètres > Niv. mot de passe

Sélectionnez le niveau de protection par mot de passe pour les options du menu utilisateur.

Valeurs acceptées : Sélectionné, Tout, Sans

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^KP` (pour changer le mot de passe de l'imprimante)



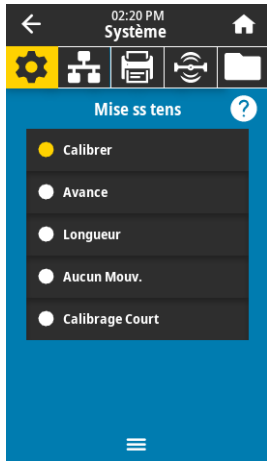
## Système > Paramètres > Entrer nouveau mot de passe

Définissez un nouveau mot de passe de l'imprimante pour les options de menu protégées par le paramètre précédent. Le mot de passe par défaut de l'imprimante est **1234**.

Valeurs acceptées : Chiffres de 0 à 9

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^KP`





## Système > Paramètres > Mise ss tens

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lors de sa mise sous tension.

Valeurs acceptées :

**CALIBRER** : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

**AVANCE** : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage.

**LONGUEUR** : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

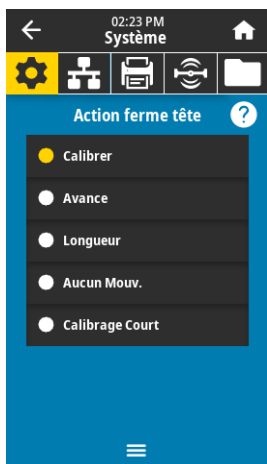
**AUCUN MOUV.** : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante.

**CALIBRAGE COURT** : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : **ezpl.power\_up\_action**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



## Système > Paramètres > Action ferme tête

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.

Valeurs acceptées :

**CALIBRER** : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

**AVANCE** : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage.

**LONGUEUR** : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

**AUCUN MOUV.** : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez positionner la bande correctement à la main ou appuyer sur le bouton d'avance pour passer à la bande suivante.

**CALIBRAGE COURT** : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : **ezpl.head\_close\_action**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



### Système > Paramètres > Calibrage de l'écran

Appuyez sur chaque réticule pour calibrer l'écran.



### Système > Paramètres > Valeurs par défaut

Restaurez les valeurs par défaut définies en usine pour certains paramètres de serveur d'impression et de réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement. Cette option est disponible via deux menus utilisateur ayant chacun différentes valeurs par défaut.

Valeurs acceptées :

Restaurer l'imprimante : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement.

Restaurer le réseau : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil.

Restaur dr prm enr : charge les paramètres provenant du dernier enregistrement permanent.

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

RESTAURER L'IMPRIMANTE : ^JUF

RESTAURER LE RÉSEAU : ^JUN

RESTAUR DR PRM ENR : ^JUR

Touche(s) du panneau de  
commande :

RESTAURER L'IMPRIMANTE : maintenez les touches **AVANCE** + **PAUSE** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs définies en usine.

RESTAURER LE RÉSEAU : maintenez les touches **ANNULER** + **PAUSE** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau aux valeurs définies en usine.

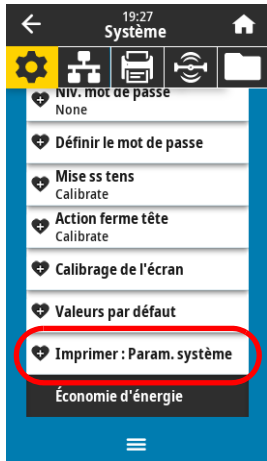
RESTAUR DR PRM ENR : S.o.

Page Web de  
l'imprimante :

RESTAURER L'IMPRIMANTE : View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration par défaut)

RESTAURER LE RÉSEAU : Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression)

RESTAUR DR PRM ENR : View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration sauvegardée)



## Système > Paramètres > Imprimer : Param. système

Une étiquette de configuration de l'imprimante est imprimée. Un exemple d'étiquette est présenté ci-dessous.

CONFIG IMPR	
Zebra Technologies	
ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL	
XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VITESSE TETE
+000.....	POS ARRET
COUPE.....	PRESENTATION EN
CONTINU.....	TYPE MEDIA
CELLULE TRANSM.....	SELECT. CELLULE
THERM. DIRECT.....	TYPE IMPRESSION
831.....	LARGEUR IMPR
2200.....	LONGUEUR
P1085894/00007 1.....	ID TETE IMPR.
15.0IN 380MM.....	LONGUEUR MAXI
RAP NETT DESAC.....	PREALARME
CONNECTEE.....	COMM USB
BIDIRECTIONNEL.....	COMM. PARALLELE
RS232.....	COMM SERIE
9600.....	BAUDS
8 BITS.....	BITS DONNEES
SANS.....	PARITE
XON/XOFF.....	PROTOCOLE SYSTEM
SANS.....	PROTOCOLE
MODE NORMAL.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	PREFIXE CONTROLE
<^> 5EH.....	PREFIXE FORMAT
<.> 2CH.....	CAR SEPARATEUR
ZPL II.....	MODE ZPL
INACTIF.....	ANNULER COMMANDE
AUCUN MOUV.....	MISE SS TENSION
LONGUEUR.....	FERMETURE TETE
DEFAULT.....	RECU
+000.....	MARGE HAUTE
+0000.....	MARGE GAUCHE
DEACTIVE.....	MODE REIMPR.
038.....	ESPACE S
088.....	PAPIER S
255.....	PRISE ETIQ.
027.....	CEL BARRE N
027.....	REC BARRE N
008.....	GAIN TRANS.
028.....	DECAL. TRANS.
100.....	VOY. TRANS.
004.....	GAIN RP.NOIR
100.....	LED BARRE N
DPCSWFXM.....	MODES VALIDES
.....	MODES DEVALIDES
832 8/MM PLEINE.....	RESOLUTION
4.0.....	VERSION LINK-OS
V80.20.03 <-.....	VERSION LOGICIEL
1.3.....	SCHEMA XML
6.6 0 22.89.....	ID. MATERIEL
32768k.....	R: MEMOIRE VIVE
524288k.....	E: MEM FLASH INTEG
SANS.....	CONVERTIR
MICROPROGRAMME.....	AFFICH INACTIF
06/19/17.....	DTR
14:13.....	HTR
ACTIVE.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
PRETE.....	ETAT ZBI
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 1 A 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 2 A 0
834 PO.....	COMPT. NON 0
834 PO.....	COMPTEUR 1 A 0
834 PO.....	COMPTEUR 2 A 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 1 A 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 2 A 0
001 SANS FIL.....	EMPLACEMENT 1
*** VIDE.....	EMPLACEMENT 2
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

~WC

Touche(s) du panneau de  
commande :

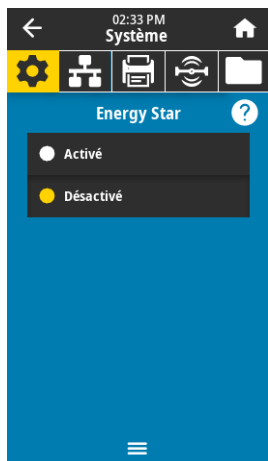
Effectuez l'une des actions suivantes :\*

- Maintenez la touche **ANNULER** enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. (Appelé auparavant Test automatique CANCEL (Annuler)).
- Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.

Page Web de  
l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)\*

\* Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante et une étiquette de configuration du réseau.



## Système > Économie d'énergie > Energy Star

Lorsque le mode Energy Star est activé, l'imprimante passe en mode « veille » après un délai d'attente, réduisant ainsi la consommation électrique. Appuyez sur un bouton du panneau de commande pour que l'imprimante soit de nouveau active.

Valeurs acceptées :            **ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ**

Commande SGD utilisée :    **power.energy\_star.enable**  
                                   **power.energy\_star.timeout**  
 (pour définir le délai d'inactivité avant l'appel du mode Energy Star)

## Menu Connexion



## Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau

Cette option réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil et enregistre les modifications apportées aux paramètres réseau.

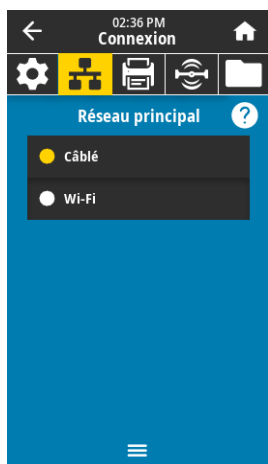


**IMPORTANT** : Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.

Commande(s) ZPL            **~WR**  
 connexe(s) :

Commande SGD utilisée :    **device.reset**

Page Web de l'imprimante :    **Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression)**



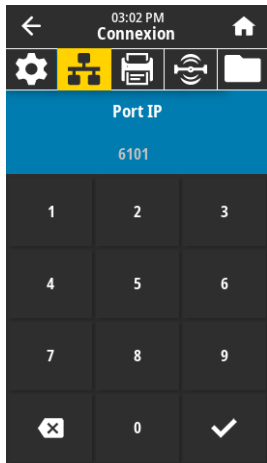
## Connexion > Réseaux > Réseau principal

Indique si le serveur d'impression câblé ou sans fil est considéré comme serveur principal ou permet de le modifier. Vous pouvez sélectionner le serveur qui sera le serveur principal.

Valeurs acceptées :            **Câblé, Wi-Fi**

Commande(s) ZPL            **^NC**  
 connexe(s) :

Commande SGD utilisée :    **ip.primary\_network**



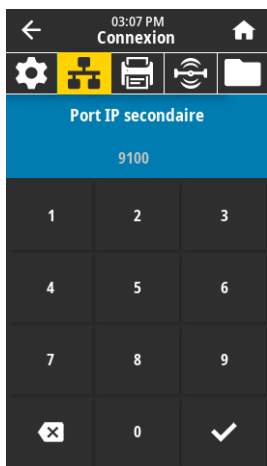
## Connexion > Réseaux > Port IP

Ce paramètre fait référence au numéro de port du serveur d'impression câblé interne sur lequel le service d'impression TCP écoute. Les communications TCP normales provenant de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.

Commande SGD utilisée : **internal\_wired.ip.port**  
**wlan.ip.port**

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



## Connexion > Réseaux > Port IP secondaire

Cette commande définit le numéro du port TCP secondaire.

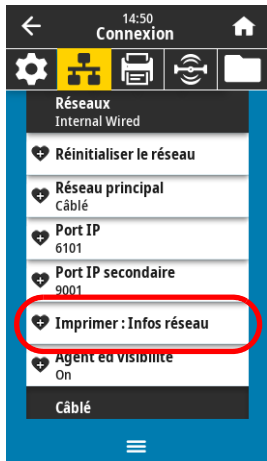


**REMARQUE** : les serveurs d'impression prenant en charge cette commande contrôlent simultanément le port principal et le port secondaire des connexions.

Commande SGD utilisée : **internal\_wired.ip.port\_alternate**  
**wlan.ip.port\_alternate**

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



## Connexion > Réseaux > Imprimer : Infos réseau

Imprime les paramètres de tout serveur d'impression ou périphérique Bluetooth installé. Un exemple d'étiquette est présenté ci-dessous.

CONFIGURATION RESEAU	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Côblu .....	RESEAU PRIMAIRE
PrintServer.....	CHARGER LAN DE@?
INTERNAL WIRED.....	SERVIMPR. ACTIF
Côblu *	
ALL.....	PROTOCOLE IP
192.168.000.002.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
192.168.000.254.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
001.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
Sans fil	
ALL.....	PROTOCOLE IP
000.000.000.000.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
000.000.000.000.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
001.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
INSERTED.....	CARTE INSEREE
02dFH.....	ID FAB. CARTE
9134H.....	ID PROD. CARTE
00:00:00:00:00:00.....	AD GST SUP
001.....	PILOTE INSTALLE
INFRASTRUCTURE.....	MODE EXPLOIT.
12S.....	ID SERV PROL
1:1:0.....	DEBIT TRANS ACT.
OPEN.....	TYPE AUTHENT.
NONE.....	SECURITE WLAN
1.....	INDEX CODAGE
000.....	SIGNAL FIBLE
LONG.....	PREAMBULE
NO.....	ASSOCIE
ON.....	IMPULS. ACTIVEE
45.....	TALIX D'IMPULSION
OFF.....	MODE INTL
USA/CANADA.....	CODE REGION
USA/CANADA.....	CODE PAYS
0x7FF.....	MASQUE DE CANAL
Bluetooth	
4.3.1pi.....	VERSION LOGICIEL
02/13/2015.....	DTR
on.....	DETECTABLE
3.0/4.0.....	VERSION RADIO
on.....	ACTIVE
AC:3F:A4:82:05:9D.....	AD GST SUP
34J163304899.....	NOM CONVIVIAL
no.....	CONNECTEE
1.....	MODE SECU. MIN.
nc.....	MODE SECU. CONN
compatible.....	IOS
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

~ WL

Touche(s) du panneau de  
commande :

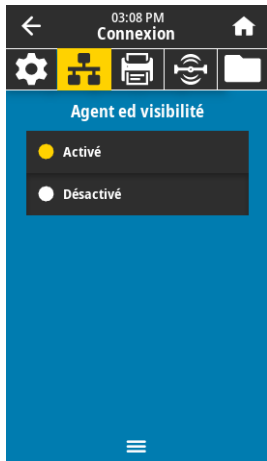
Effectuez l'une des actions suivantes :\*

- Maintenez la touche **ANNULER** enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. (Appelé auparavant Test automatique CANCEL (Annuler)).
- Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.

Page Web de  
l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)\*

\* Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante et une étiquette de configuration du réseau.



## Connexion > Réseaux > Agent de visibilité

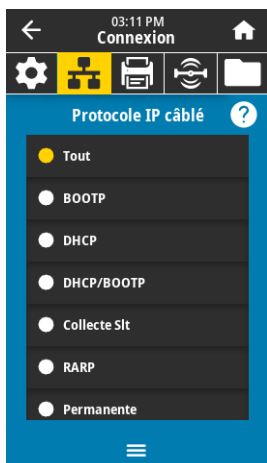
Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau câblé ou sans fil, elle tentera de se connecter au Asset Visibility Service de Zebra via le Zebra Printer Connector basé sur le Cloud au moyen d'une connexion Web chiffrée et authentifiée par certificat. L'imprimante envoie les paramètres et données de découverte et les données d'alerte. Les données imprimées via des formats d'étiquettes ne sont PAS transmises.

Pour ne pas utiliser cette fonctionnalité, désactivez ce paramètre. Pour en savoir plus, reportez-vous à la note d'application « Opting Out of the Asset Visibility Agent » (Non-utilisation de l'Asset Visibility Agent) sur <http://www.zebra.com>.

Valeurs acceptées :           ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ

Commande SGD utilisée : `weblink.zebra_connector.enable`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Configuration > Cloud Connect Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du réseau > Paramètres de connexion Cloud)



## Connexion > Câblé > Protocole IP câblé

Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression câblé. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur.



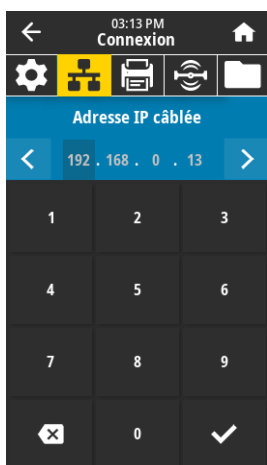
**IMPORTANT** : Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#).

Valeurs acceptées :           TOUT, COLLECTE SLT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP/BOOTP, PERMANENTE

Commande(s) ZPL connexe(s) :   ^ND

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.protocol`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



## Connexion > Câblé > Adresse IP câblée

Affiche, et au besoin vous permet de modifier, l'adresse IP de l'imprimante pour le réseau câblé.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 67](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#)).

Valeurs acceptées :           000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) :   ^ND

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.addr`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



## Connexion > Câblé > Sous-réseau câblé

Affiche le masque de sous-réseau câblé et permet de le modifier si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé](#) à la page 67 sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau](#) à la page 64).

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.netmask`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



## Connexion > Câblé > Passerelle câblée

Affiche la passerelle câblée par défaut et permet de la modifier si nécessaire.

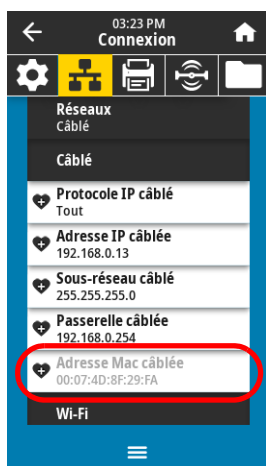
Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé](#) à la page 67 sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau](#) à la page 64).

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.gateway`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



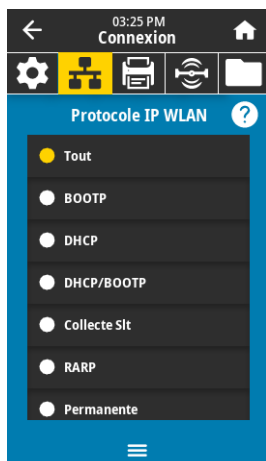
## Connexion > Câblé > Adresse Mac câblée

Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression câblé. Cette valeur ne peut pas être modifiée.

Commande SGD utilisée : `internal_wired.mac_addr`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)





## Connexion > Wi-Fi > Protocole IP WLAN

Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression sans fil. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur.



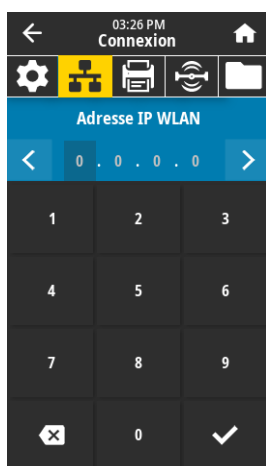
**IMPORTANT** : Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#).

Valeurs acceptées : TOUT, COLLECTE SLT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP/BOOTP, PERMANENTE

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : wlan.ip.protocol

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



## Connexion > Wi-Fi > Adresse IP WLAN

Affiche l'adresse IP sans fil de l'imprimante et permet de la modifier si nécessaire.

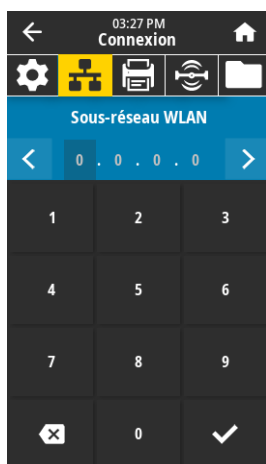
Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Wi-Fi > Protocole IP WLAN à la page 69](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#)).

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : ip.addr, wlan.ip.addr

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



## Connexion > Wi-Fi > Sous-réseau WLAN

Affiche le masque de sous-réseau sans fil et permet de le modifier si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Wi-Fi > Protocole IP WLAN à la page 69](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#)).

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : wlan.ip.netmask

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



## Connexion > Wi-Fi > Passerelle WLAN

Affiche la passerelle sans fil par défaut et permet de la modifier si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez **Connexion > Wi-Fi > Protocole IP WLAN** à la page 69 sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section **Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau** à la page 64).

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^ND`

Commande SGD utilisée : `wlan.ip.gateway`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)

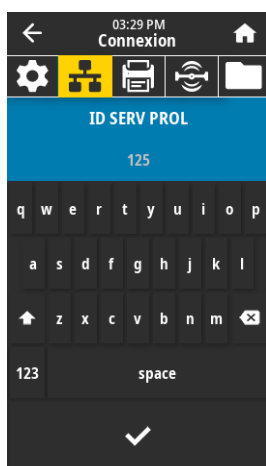


## Connexion > Wi-Fi > Adresse MAC WLAN

Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression sans fil. Cette valeur ne peut pas être modifiée.

Commande SGD utilisée : `wlan.mac_addr`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



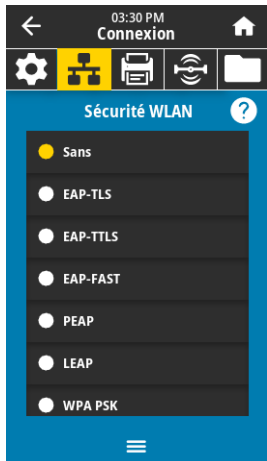
## Connexion > Wi-Fi > ID SERV PROL

L'ID SERV PROL (ESSID, Extended Service Set Identification) est l'identifiant de votre réseau sans fil. Spécifiez l'ID SERV PROL pour la configuration sans fil actuelle.

Valeurs acceptées : chaîne alphanumérique de 32 caractères (par défaut 125)

Commande SGD utilisée : `wlan.essid`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



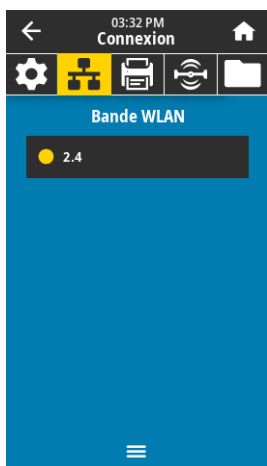
## Connexion > Wi-Fi > Sécurité WLAN

Sélectionnez le type de sécurité utilisée sur votre réseau WLAN.

Commande(s) ZPL : ^WX  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : **wlan.security**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Installation cryptage sans fil)



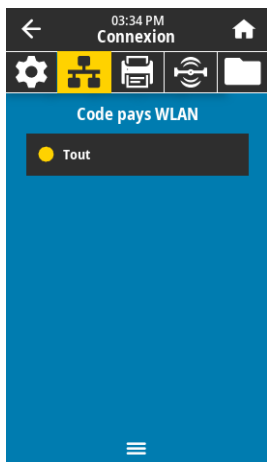
## Connexion > Wi-Fi > Bande WLAN

Définissez une bande préférée pour la connexion Wi-Fi.

Valeurs acceptées : 2.4, 5, Sans

Commande SGD utilisée : **wlan.band\_preference**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



## Connexion > Wi-Fi > Code pays WLAN

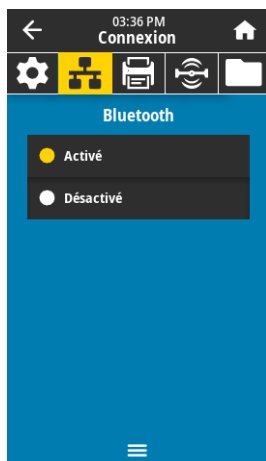
Le code pays définit le pays de réglementation pour lequel la connexion radio sans fil est actuellement configurée.



**IMPORTANT** : La liste des codes pays est spécifique à chaque imprimante et dépend du modèle de l'imprimante et de sa configuration radio sans fil. Cette liste est sujette à des modifications, des ajouts ou des suppressions en lien avec des mises à jour du microprogramme, à tout moment, sans préavis.

Pour déterminer les codes pays disponibles sur votre imprimante, saisissez la commande ! U1 getvar "wlan" pour renvoyer toutes les commandes associées aux paramètres WLAN. Localisez la commande **wlan.country.code** dans les résultats et affichez les codes pays disponibles pour votre imprimante.

Commande SGD utilisée : **wlan.country\_code**

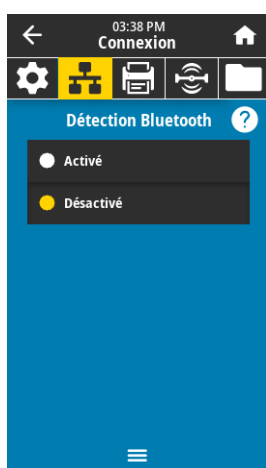


### Connexion > Bluetooth > Bluetooth

Sélectionnez si l'imprimante peut être détectée par des périphériques Bluetooth.

Valeurs acceptées :           ACTIVÉ : active le Bluetooth radio.  
                                  DÉSACTIVÉ : désactive le Bluetooth radio.

Commande SGD utilisée : **bluetooth.enable**

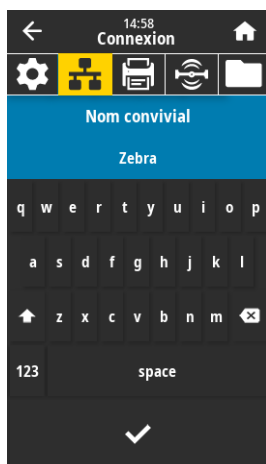


### Connexion > Bluetooth > Détection Bluetooth

Sélectionnez si l'imprimante peut être détectée par des périphériques Bluetooth.

Valeurs acceptées :           ACTIVÉ : active le mode de détection Bluetooth.  
                                  DÉSACTIVÉ : désactive le mode de détection Bluetooth.

Commande SGD utilisée : **bluetooth.discoverable**



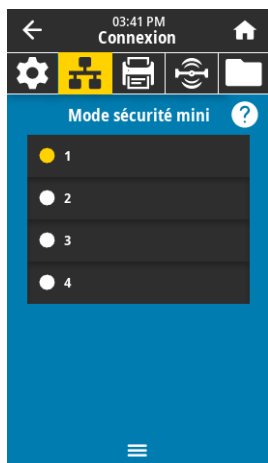
### Connexion > Bluetooth > Nom convivial

Cette commande définit le nom convivial, qui est utilisé durant la détection du service. Pour appliquer les modifications, vous devez éteindre puis rallumer l'imprimante ou saisir la commande `device.reset` (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#)).

Si vous ne définissez pas de nom convivial, par défaut le numéro de série de l'imprimante sera utilisé.

Valeurs acceptées :           chaîne de texte de 17 caractères

Commande SGD utilisée : **bluetooth.friendly\_name**

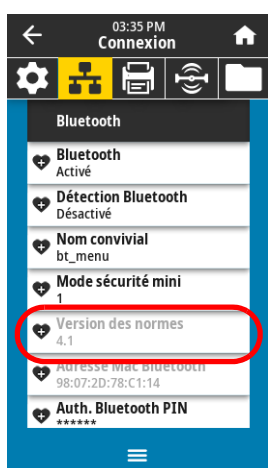


## Connexion > Bluetooth > Mode sécurité mini

Ce paramètre de configuration d'imprimante définit le mode de sécurité Bluetooth minimum. Le mode de sécurité minimum fournit différents niveaux de sécurité, en fonction de la version radio et du microprogramme de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Zebra Programming Guide* (Guide de programmation Zebra) à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals>.

Valeurs acceptées : 1, 2, 3, 4

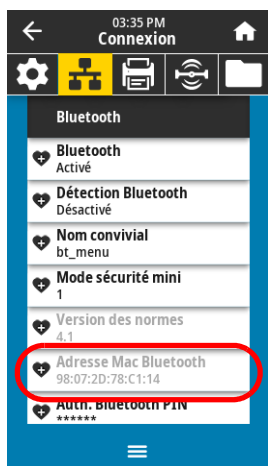
Commande SGD utilisée : `bluetooth.minimum_security_mode`



## Connexion > Bluetooth > Version des normes

Ce paramètre affiche le numéro de version de la bibliothèque Bluetooth.

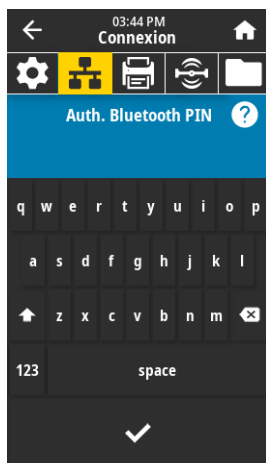
Commande SGD utilisée : `bluetooth.version`



## Connexion > Bluetooth > Adresse MAC Bluetooth

Ce paramètre affiche l'adresse du périphérique Bluetooth.

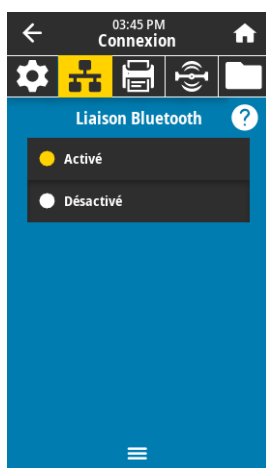
Commande SGD utilisée : `bluetooth.address`



### Connexion > Bluetooth > Auth. Bluetooth PIN

Définissez le code PIN utilisé lorsque l'authentification Bluetooth est activée.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.bluetooth_pin` (pour définir le code PIN)  
`bluetooth.authentication` (pour activer l'authentification)



### Connexion > Bluetooth > Liaison Bluetooth

Permet de déterminer si la pile Bluetooth « lie » ou enregistre des clés de connexion pour les périphériques qui se connectent avec succès à l'imprimante.

Valeurs acceptées :           ACTIVÉ : active la liaison Bluetooth.  
                                  DÉSACTIVÉ : désactive la liaison Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.bonding`

## Menu Imprimer



### Imprimer > Qualité d'impression > Contraste

Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.

Valeurs acceptées :           0,0 à 30,0

Commande(s) ZPL            `^MD, ~SD`  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : `print.tone`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Contraste)



## Imprimer > Qualité d'impression > Vitesse d'impression

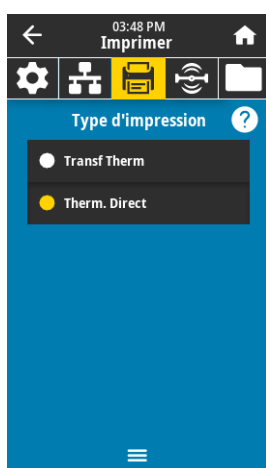
Sélectionnez la vitesse d'impression d'une étiquette en pouces par seconde (pps). Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.

Valeurs acceptées : 2 à 6 pps

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^PR

Commande SGD utilisée : `media.speed`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Speed (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration générale > Vitesse d'impression)



## Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression

Précisez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour les impressions.

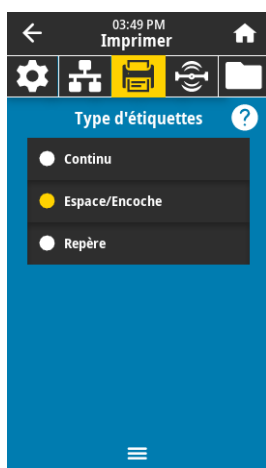
Valeurs acceptées :

- Transf Therm : utilise du ruban et du papier à transfert thermique.
- Therm. Direct : utilise du papier thermique direct mais pas de ruban.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MT

Commande SGD utilisée : `ezpl.print_method`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type impression)



## Imprimer > Qualité d'impression > Type d'étiquettes

Sélectionnez le type de papier utilisé.

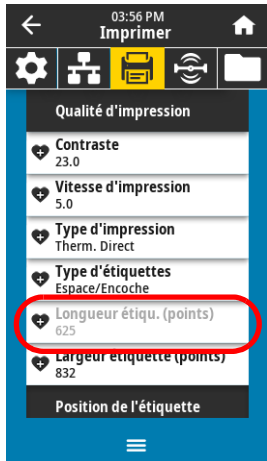
Valeurs acceptées : Continu, Espace/Encoche, Repère

Si vous sélectionnez **Continu**, vous devez inclure une instruction de longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL). Si vous sélectionnez **Espace/Encoche** ou **Repère** pour divers papiers non continus, l'imprimante fait avancer le papier afin de calculer la longueur d'étiquette.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MN

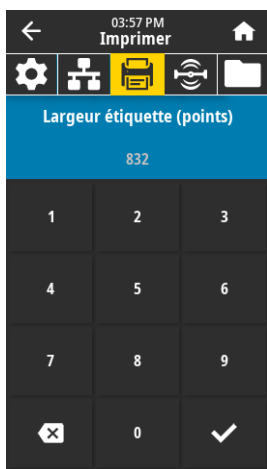
Commande SGD utilisée : `ezpl.media_type`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type média)



## Imprimer > Qualité d'impression > Longueur étiqu. (points)

Permet d'afficher la longueur d'étiquette calibrée en points. Cette valeur ne peut pas être modifiée.



## Imprimer > Qualité d'impression > Largeur étiquette (points)

Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur de points par pouce de la tête d'impression.

Valeurs acceptées :



**REMARQUE :** Si vous choisissez une largeur trop petite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le papier. Si vous choisissez une largeur trop élevée, vous allez encombrer inutilement la mémoire de formatage, et l'impression risque d'être effectuée sur le contre-rouleau, et non sur l'étiquette. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée au moyen de la commande `^POI ZPL II`.

ZT411 203 ppp = 0002 à 832

ZT411 300 ppp = 0002 à 1248

ZT411 600 ppp = 0002 à 2496

ZT421 203 ppp = 0002 à 1344

ZT421 300 ppp = 0002 à 1984

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

`^PW`

Commande SGD utilisée : `ezpl.print_width`

Page Web de  
l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width  
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config  
papier > Largeur impr)





## Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte

Sélectionnez une méthode de collecte compatible avec les options disponibles sur votre imprimante.

Valeurs acceptées : Déchirement, Prédécollage, Réenrouleur, Coupe, Coupe Retardée, Prédéc. Sans Support, Réenr. Sans Support, Déchir. Sans Support, Applicateur, Coupe Ss support, Coupe Ss Sup Ret

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MM

Commande SGD utilisée : `media.printmode`

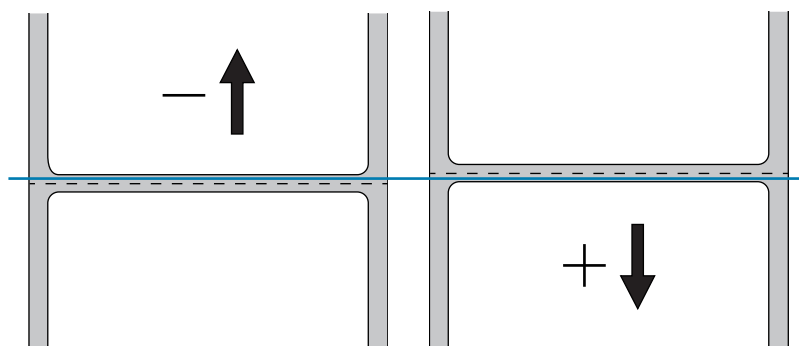
Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration générale > Mode d'impression)



## Imprimer > Position de l'étiquette > Décal lig déchir

Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.

- Un nombre faible déplace le papier vers l'imprimante du nombre de points indiqué (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée).
- Un nombre élevé éloigne le papier de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).



Valeurs acceptées : -120 à +120

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~TA

Commande SGD utilisée : `ezpl.tear_off`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Déchirement)

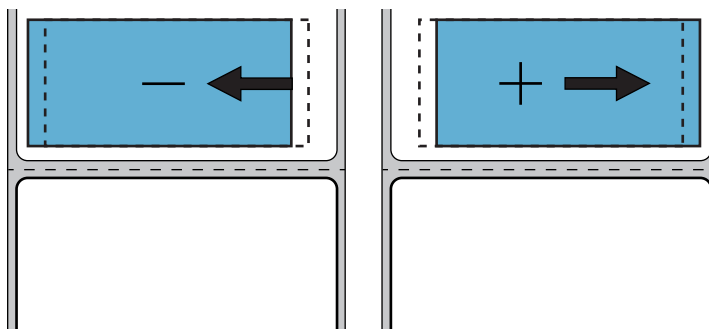


## Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage étiquette

Si nécessaire, décalez horizontalement ou verticalement la position de l'image sur l'étiquette.

### Horizontal

- Les valeurs négatives déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette du nombre de points sélectionné.
- Les valeurs positives déplacent le bord de l'image vers le bord droit de l'étiquette.



Valeurs acceptées : -9999 à 9999

Commande(s) ZPL : ^LS

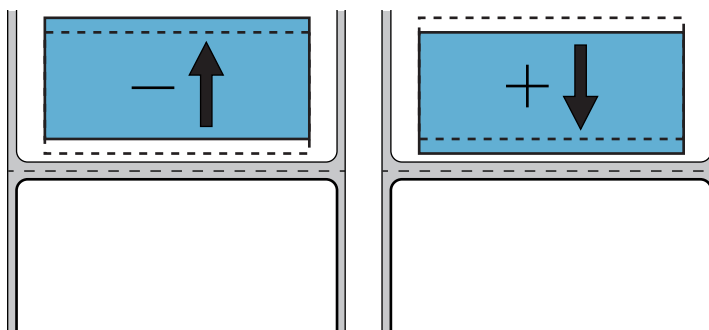
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : **zpl.left\_position**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position  
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Marge gauche)

### Vertical

- Les valeurs basses remontent l'image sur l'étiquette (en se rapprochant de la tête d'impression).
- Les valeurs élevées descendent l'image sur l'étiquette (en s'éloignant de la tête d'impression) du nombre de points indiqué.

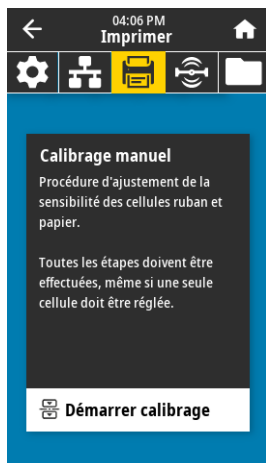


Valeurs acceptées : -120 à +120

Commande(s) ZPL : ^LT

connexe(s) :

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > General Setup > Label Top  
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Marge haute)



## Imprimer > Cellules > Calibrage manuel

Calibrez l'imprimante pour régler la sensibilité des cellules papier et ruban.

Pour plus d'informations sur la procédure de calibrage, reportez-vous à la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#).

Commande(s) ZPL : ~JC  
 connexe(s) :

Commande SGD utilisée : **ezpl.manual\_calibration**

Touche(s) du panneau de commande : Maintenez les touches **PAUSE + AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes pour réaliser le calibrage.

Page Web de l'imprimante : La procédure ne peut être effectuée via les pages Web. Reportez-vous à la page Web suivante pour connaître les paramètres définis lors du calibrage des cellules :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



**IMPORTANT** : Ne modifiez pas ces paramètres, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.



## Imprimer > Cellules > Cellule étiquette

Définition de la sensibilité de la cellule étiquette.

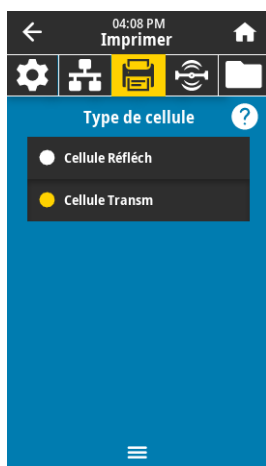


**IMPORTANT** : Cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ces paramètres, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.

Valeurs acceptées : 0 à 255

Commande SGD utilisée : **ezpl.label\_sensor**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



## Imprimer > Cellules > Type de cellule

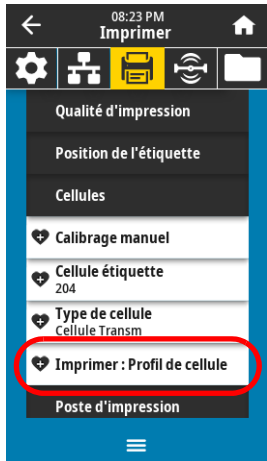
Sélectionnez la cellule papier adaptée au papier que vous utilisez. La cellule réfléchissante doit être utilisée uniquement pour le papier avec marque noire. La cellule à transmission s'utilise pour les autres types de média.

Valeurs acceptées : CELLULE TRANSM, CELLULE RÉFLÉCH

Commande(s) ZPL : ^JS  
 connexe(s) :

Commande SGD utilisée : **device.sensor\_select**

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Media Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier)



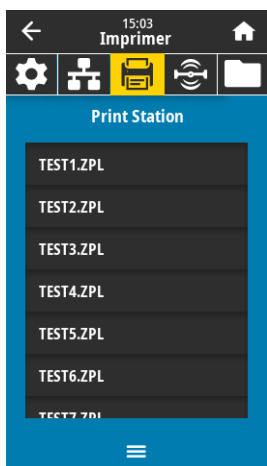
## Imprimer > Cellules > Imprimer : Profil de cellule

Indique les paramètres de la cellule par rapport aux valeurs lues réelles. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section [Profil de cellule à la page 113](#).

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~ JG

Touche(s) du panneau de commande : Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante.

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)



## Imprimer > Print Station (Poste d'impression)

Cette option permet de renseigner des champs de variable dans un format d'étiquette et d'imprimer cette dernière à l'aide d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB, une balance ou un lecteur de code à barres. Pour utiliser cette option, un format d'étiquette adapté doit être stocké sur le disque E: de l'imprimante.

Lorsque vous connectez un périphérique HID sur l'un des ports USB de l'imprimante, utilisez ce menu utilisateur pour sélectionner un formulaire sur le disque E: de l'imprimante. Après avoir indiqué chaque variable ^FN dans le formulaire, vous pouvez spécifier le nombre d'étiquettes à imprimer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou sur les commandes SGD correspondant à cette fonction, consultez le manuel *Zebra Programming Guide* (Guide de programmation Zebra) disponible sur la page <http://www.zebra.com/manuals>.

\* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est insérée dans le port USB de l'imprimante.

Commande SGD utilisée : **usb.host.keyboard\_input**  
(doit être définie sur ON (Activé))

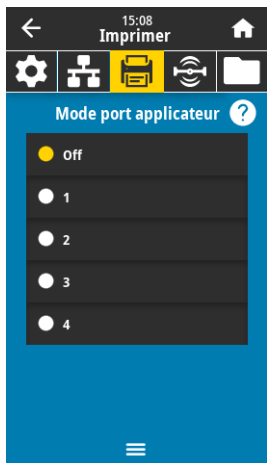
**usb.host.template\_list**

**usb.host.fn\_field\_list**

**usb.host.fn\_field\_data**

**usb.host.fn\_last\_field**

**usb.host.template\_print\_amount**



## Imprimer > Applicateur > Mode port applicateur

Détermine le fonctionnement du signal « Fin d'impression » du port de l'applicateur.

Valeurs acceptées : Off (Désactivé)

1 = Signal Fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante fait avancer l'étiquette.

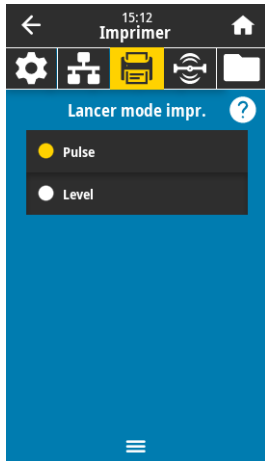
2 = Signal Fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante fait avancer l'étiquette.

3 = Signal Fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et placée.

4 = Signal Fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et placée.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : **device.applicator.end\_print**



## Imprimer > Applicateur > Lancer mode impr.

Détermine si le signal « Démarrer l'impression » du port de l'applicateur est en mode Niveau ou en mode Impulsion.

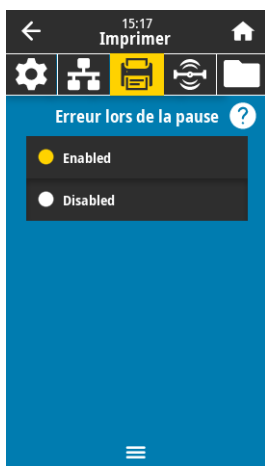
Valeurs acceptées :

Pulse (Impulsion) : le signal Démarrer l'impression doit être désactivé avant de pouvoir être activé pour l'étiquette suivante.

Level (Niveau) : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal Démarrer l'impression pour imprimer l'étiquette suivante. Tant que le signal Démarrer l'impression est faible et qu'une étiquette est formatée, une étiquette est imprimée.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : `device.applicator.start_print`



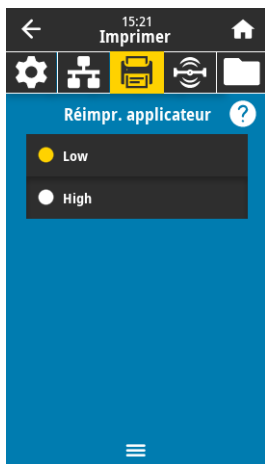
## Imprimer > Applicateur > Erreur lors de la pause

Détermine le traitement des erreurs du port de l'applicateur par l'imprimante. Lorsque cette fonction est activée, l'appel « Maintenance requise » est activé.

Valeurs acceptées : ENABLED (ACTIVÉ), DISABLED (DÉSACTIVÉ)

Commande SGD utilisée : `device.applicator.error_on_pause`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Error on Pause (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Erreur lors de la pause)



## Imprimer > Applicateur > Réimpr. applicateur

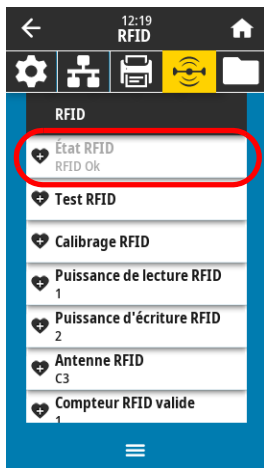
Indique si une valeur élevée ou basse est requise pour la réimpression d'une étiquette par un applicateur.

Active ou désactive la commande ~PR. Lorsque ce paramètre est activé, la dernière étiquette imprimée est réimprimée. Il active également la touche Réimprimer de l'écran Accueil.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JJ et ~PR

Commande SGD utilisée : `device.applicator.reprint`

## Menu RFID



### RFID > État RFID

Affiche l'état du sous-système RFID de l'imprimante.

Commande(s) ZPL            ^HL ou ~HL  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : `rfid.error.response`



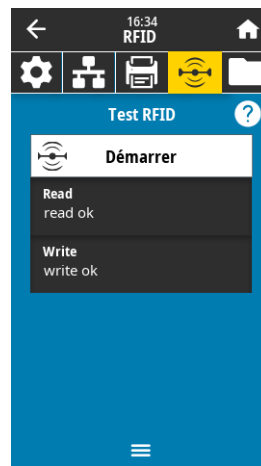
### RFID > Test RFID

Au cours d'un test RFID, l'imprimante tente d'effectuer une lecture et une écriture sur un transpondeur. Au cours de ce test, aucun mouvement de l'imprimante ne se produit.

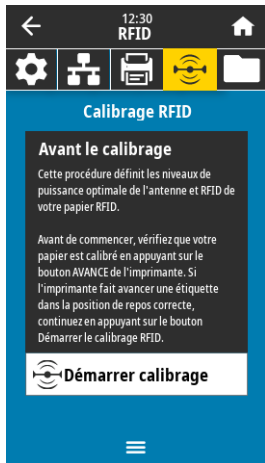
**Pour tester une étiquette RFID, procédez comme suit :**

1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID.
2. Appuyez sur **Démarrer**.

Les résultats du test s'affichent à l'écran.



Commande SGD utilisée : `rfid.tag.test.content` et `rfid.tag.test.execute`



## RFID > Calibrage RFID

Lancez le calibrage d'étiquettes pour le papier RFID. (Différent du calibrage du papier et du ruban.) Au cours de la procédure, l'imprimante déplace le papier, calibre la position des étiquettes RFID et détermine les paramètres appropriés pour le papier RFID utilisé. Parmi ces paramètres, on compte notamment la position de programmation, l'élément antenne à utiliser et le niveau de puissance lecture/écriture à utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *RFID Programming Guide 3* (Guide de programmation RFID 3).



**REMARQUE :** Avant d'exécuter cette commande, chargez du papier RFID dans l'imprimante, calibrez votre imprimante, fermez la tête d'impression et faites avancer au moins une étiquette pour vous assurer que le calibrage d'étiquette commencera depuis la position correcte.

Laissez tous les transpondeurs avant et après l'étiquette en cours de calibrage. Cela permet à l'imprimante de déterminer les paramètres RFID qui n'encodent pas l'étiquette d'à côté. Laissez dépasser une partie du papier sur l'avant de l'imprimante pour permettre le recul au cours de la procédure de calibrage.

Commande(s) ZPL : `^HR`  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : `rfid.tag.calibrate`



## RFID > Puissance de lecture

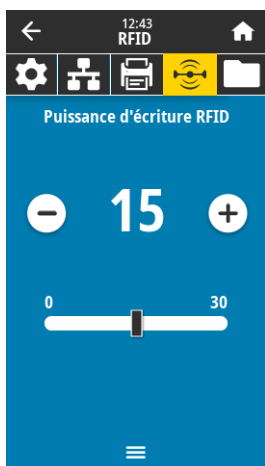
Si la puissance de lecture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées : 0 à 30

Commande(s) ZPL : `^RW`  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : `rfid.reader_1.power.read`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID READ PWR (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. LECT. RFID)



## RFID > Puissance d'écriture

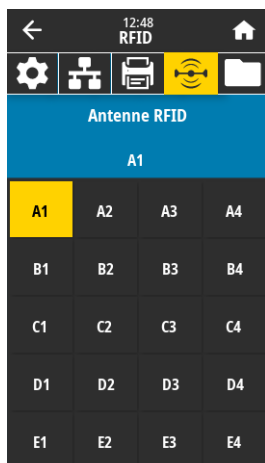
Si la puissance d'écriture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées : 0 à 30

Commande(s) ZPL : `^RW`  
connexe(s) :

Commande SGD utilisée : `rfid.reader_1.power.write`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID WRITE PWR (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. ÉCRI. RFID)



## RFID > Antenne RFID

Si l'antenne souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées :

- A1, A2, A3, A4
- B1, B2, B3, B4
- C1, C2, C3, C4
- D1, D2, D3, D4
- E1, E2, E3, E4

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : `rfid.reader_1.antenna_port`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID ANTENNA (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > ANTENNE RFID)



## RFID > Compteur RFID valide

Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID valide sur zéro.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~R0

Commande SGD utilisée : `odometer.rfid.valid_resetable`



## RFID > Compteur RFID nul

Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID nulles sur zéro.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~R0

Commande SGD utilisée : `odometer.rfid.void_resetable`





## RFID > Position de program. RFID

Si la position de programmation souhaitée (lecture/écriture) n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées :

F0 à Fxxx (où xxx est la longueur d'étiquette en mm ou 999, selon la valeur la plus petite) : l'imprimante fait avancer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation.

B0 à B30 : l'imprimante fait reculer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation. Pour totaliser le recul, laisser dépasser du support de papier vide sur le devant de l'imprimante lorsque vous utilisez la position de programmation vers l'arrière.

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^RS`

Commande SGD utilisée : `rfid.position.program`

Page Web de l'imprimante : View and Modify Printer Settings > RFID Setup > PROGRAM POSITION (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > POSITION DE PROGRAMMATION)



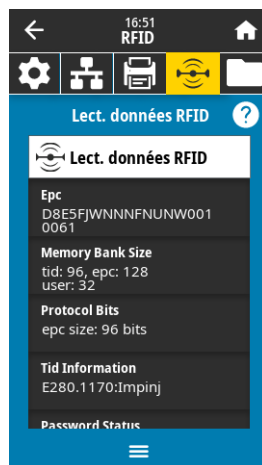
## RFID > Lect. données RFID

Lisez les données d'étiquettes indiquées et renvoyez-les dans l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.

**Pour lire et afficher les informations stockées sur une étiquette RFID, procédez comme suit :**

1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID.
2. Appuyez sur **Lect. données RFID**.

Les résultats du test s'affichent à l'écran.



Commande(s) ZPL connexe(s) : `^RF`

Commande SGD utilisée : `rfid.tag.read.content`  
`rfid.tag.read.execute`

## Menu Stockage



### Stockage > USB > Copier : Fichiers vers USB

Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB.

#### Pour copier des fichiers de l'imprimante sur une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.

L'imprimante affiche les fichiers disponibles.

2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.

3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.write_list`



### Stockage > USB > Copier : Fichiers vers imprimante

Sélectionnez les fichiers à copier vers l'imprimante qui sont enregistrés sur une clé USB.

#### Pour copier des fichiers sur l'imprimante à partir d'une clé USB :

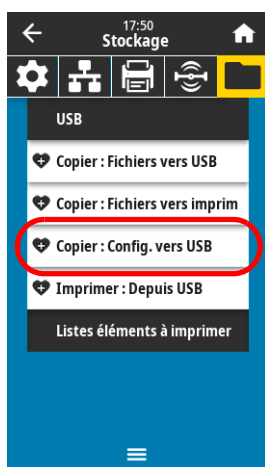
1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.

L'imprimante affiche les fichiers disponibles.

2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.

3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`



### Stockage > USB > Copier : Config. vers USB

Cette fonction permet de copier les informations de configuration de l'imprimante sur un périphérique USB de stockage de masse comme un lecteur de mémoire flash, qui est branché sur l'un des ports USB de l'imprimante. Les informations sont ainsi accessibles sans avoir à imprimer d'étiquettes physiques.

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

`^HH` : renvoie les informations de l'imprimante renvoyées sur l'ordinateur hôte.

Page Web de  
l'imprimante :

Printer Home Page > View Printer Configuration (Page d'accueil de l'imprimante > Afficher la configuration de l'imprimante) (pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web)

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette) (pour imprimer les informations de configuration sur les étiquettes)



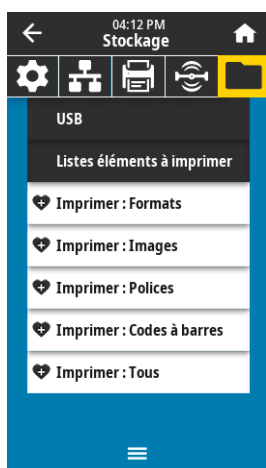
## Stockage > USB > Imprimer : Depuis USB

Sélectionnez les fichiers à imprimer qui sont enregistrés sur une clé USB.

### Pour imprimer des fichiers à partir d'une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.  
L'imprimante affiche les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`



## Stockage > Listes éléments à imprimer

Imprimez les informations souhaitées sur une ou plusieurs étiquettes.

Valeurs acceptées :

**Formats** : imprime les formats disponibles stockés sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou Flash, ou sur une carte mémoire optionnelle.

**Images** : imprime une étiquette répertoriant les images disponibles qui sont stockées sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou Flash, ou sur une carte mémoire optionnelle.

**Polices** : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, notamment les polices standard de l'imprimante et toutes les polices optionnelles. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou flash.

**Codes à barres** : imprime les codes à barres disponibles dans l'imprimante. Les codes à barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou flash.

**Tous** : imprime les étiquettes précédentes plus l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau.

Commande(s) ZPL  
connexe(s) :

`^WD`

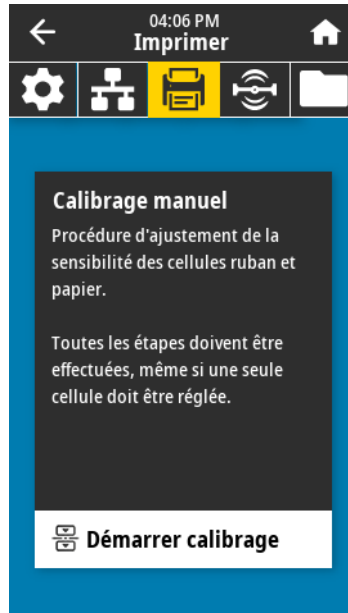
Page Web de  
l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)

## Calibrage des cellules ruban et papier

Utilisez la procédure décrite dans cette section pour calibrer l'imprimante, afin d'ajuster la sensibilité des cellules ruban et papier.

1. Appuyez sur **Imprimer > Cellules > Calibrage manuel**.



2. Appuyez sur **Démarrer calibrage**.
3. Suivez les étapes de la procédure de calibrage.



**IMPORTANT** : Suivez rigoureusement les instructions de calibrage fournies. Vous pouvez à tout moment appuyer sur **ANNULER** et maintenir la touche enfoncée pour annuler la procédure.

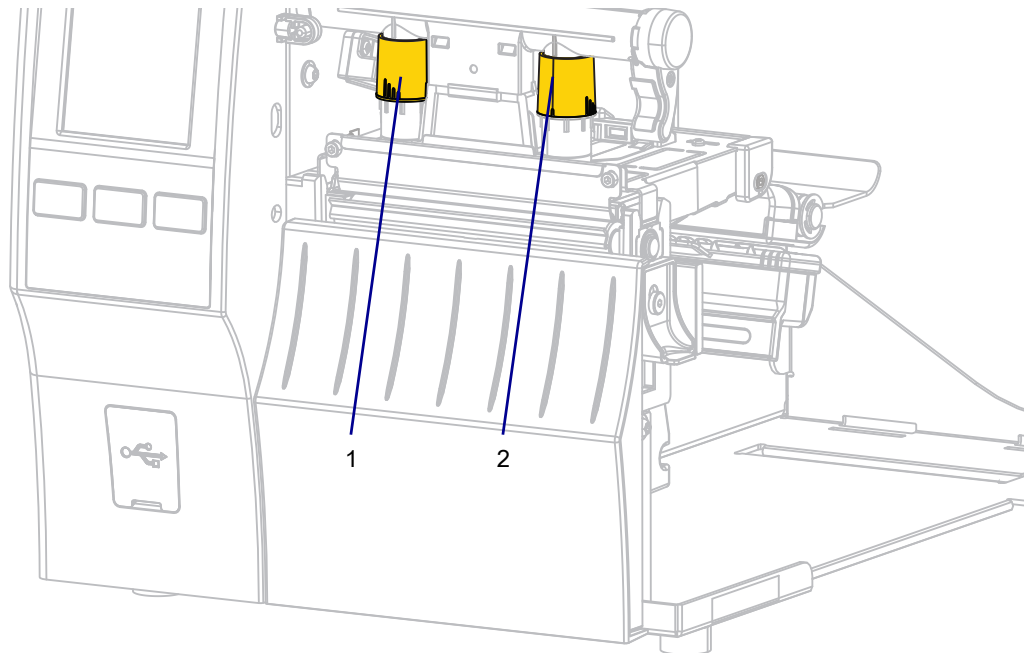
4. Une fois le calibrage terminé, appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

## Réglage de la pression de la tête d'impression

Il peut être nécessaire de régler la pression de la tête lorsque l'impression est trop claire d'un côté, si vous utilisez du papier épais ou lorsque le papier se déporte d'un côté à l'autre au cours de l'impression. Utilisez la pression la plus basse permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression.

Consultez la [Figure 2](#). Les cadrans de réglage de pression ont des marques numérotées de 1 à 4.

**Figure 2** Cadrans de réglage de pression de la tête



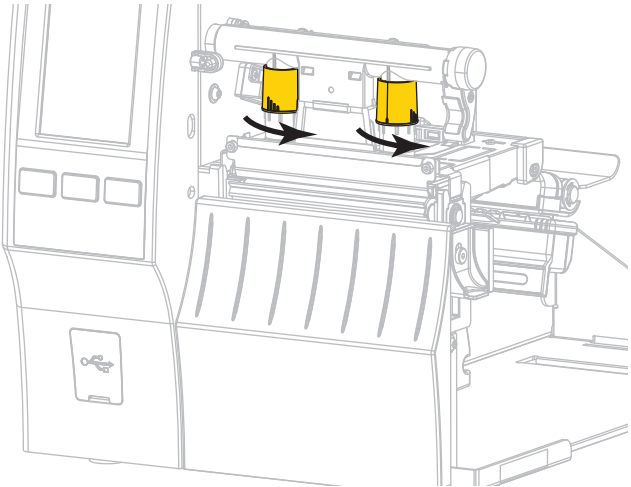
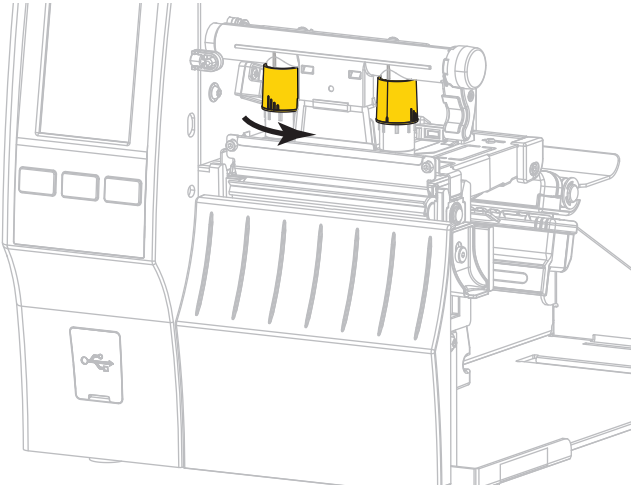
1	Cadran interne
2	Cadran externe

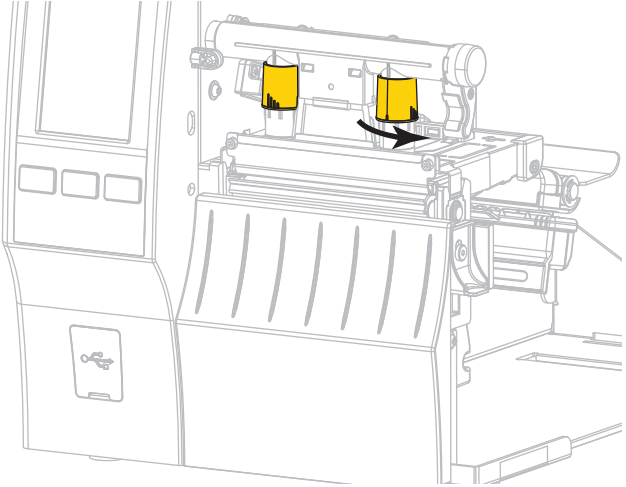
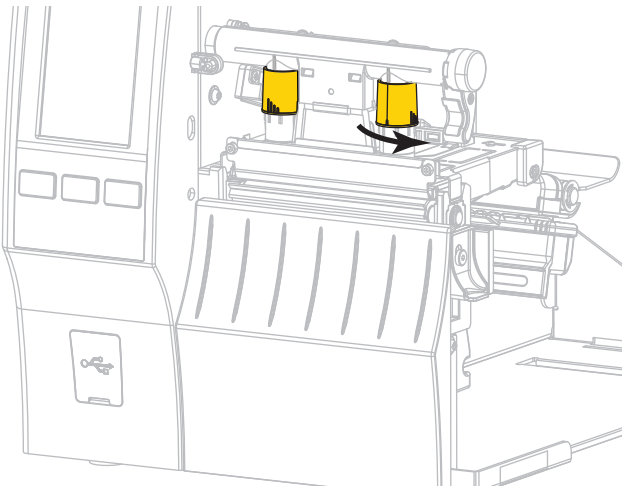
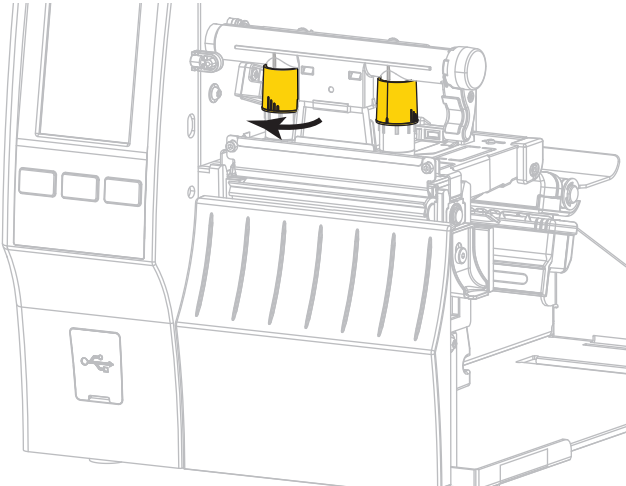
Consultez le [Tableau 3](#). Commencez avec les paramètres de pression suivants, en fonction de la largeur de votre imprimante et du papier, puis ajustez-les si nécessaire.

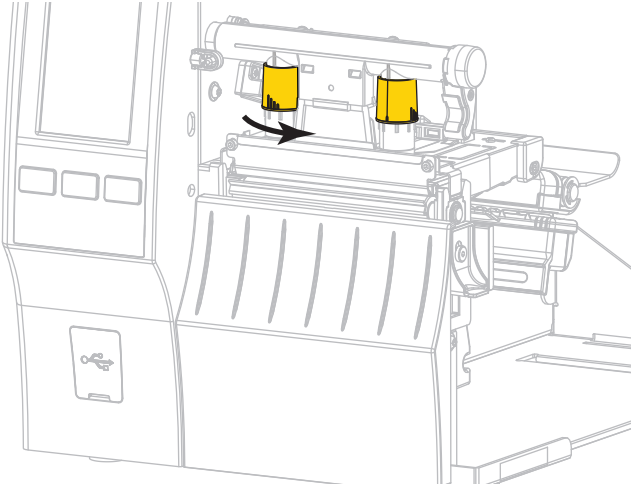
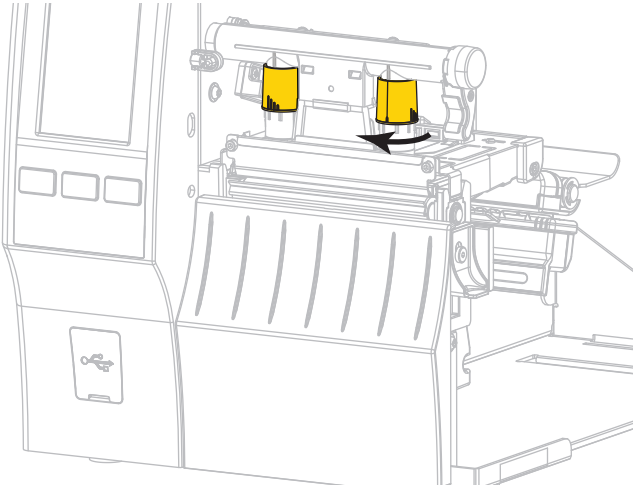
**Tableau 3** Points de départ pour le réglage de la pression

Imprimante	Largeur du papier	Réglage du cadran interne	Réglage du cadran externe
<b>ZT411</b>	25 mm	4	1
	51 mm	3	1
	76 mm	2,5	1,5
	89 mm	2	2
<b>ZT421</b>	51 mm	4	1
	76 mm	3,5	1
	102 mm	3	2
	127 mm	2,5	2,5

Au besoin, positionnez les cadrans de réglage de la pression comme suit :

Si le papier...	Alors...
Nécessite une pression supérieure pour une impression correcte.	Faites passer les deux cadrans à la position supérieure. 
Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.	Faites passer le cadran interne à la position supérieure. 

Si le papier...	Alors...
<p>Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p> 
<p>Se décale vers la gauche lors de l'impression.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p> 
	<p>OU</p> <p>Faites passer le cadran interne à la position inférieure.</p> 

Si le papier...	Alors...
<p>Se décale vers la droite lors de l'impression.</p>	<p>Faites passer le cadran interne à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran externe à la position inférieure.</p> 

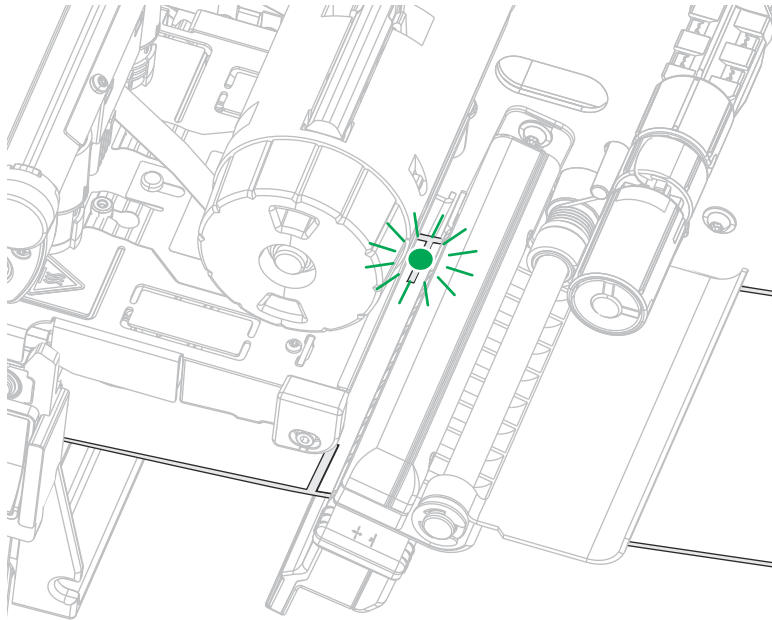


## Réglage de la position de la cellule

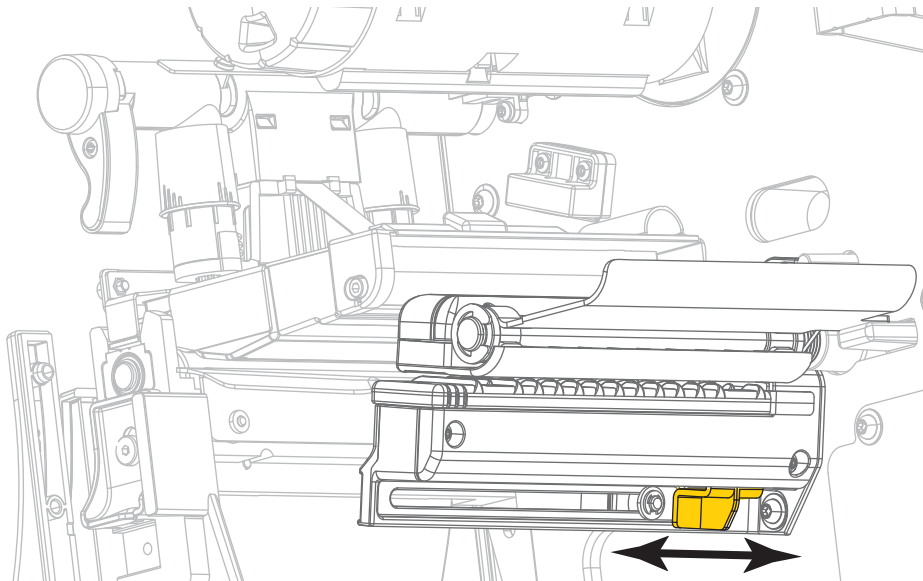
L'assemblage de cellules papier à transmission se compose de deux parties : une source lumineuse et un détecteur de lumière. La partie inférieure de la cellule papier est la source lumineuse tandis que la partie supérieure de la cellule papier est le détecteur de lumière. Le papier passe entre ces deux éléments.

Réglez la position de la cellule uniquement lorsque l'imprimante ne parvient pas à détecter le haut des étiquettes. Dans ce cas, l'écran affiche une erreur de fin de papier même si du papier est chargé dans l'imprimante. Si vous utilisez du papier discontinu avec encoche ou trou, la cellule doit être située juste au niveau de l'encoche ou du trou.

1. Retirez le ruban pour bien voir le passage du papier.
2. Chargez le support de façon que la lumière verte provenant de la cellule papier apparaisse à travers un espace, une encoche ou un trou.



3. Si nécessaire, faites glisser la cellule papier horizontalement à l'aide du réglage prévu à cet effet.



# Maintenance de routine

Cette section décrit les procédures de maintenance et de nettoyage de routine.

## Programme et procédures de nettoyage

La maintenance préventive de routine est essentielle au bon fonctionnement de l'imprimante. En prenant bien soin de votre imprimante, vous pouvez minimiser les problèmes potentiels que vous pourriez rencontrer et atteindre la qualité d'impression souhaitée sur le long terme.

Au fil du temps, le mouvement du papier ou du ruban sur la tête d'impression use le revêtement de protection en céramique, exposant et entraînant ainsi la dégradation des éléments d'impression (points). Pour prévenir les risques d'abrasion :

- Nettoyez régulièrement la tête d'impression.
- Réduisez la pression de la tête et les paramètres de température de fusion (contraste) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- En mode de transfert thermique, vérifiez que le ruban est au moins aussi large que le support afin d'éviter toute exposition des éléments de la tête à des étiquettes plus abrasives.



**IMPORTANT** : Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

Les pages suivantes fournissent des procédures de nettoyage spécifiques. Le [Tableau 4](#) comprend le programme de nettoyage recommandé. Ces intervalles sont donnés à titre indicatif. Il se peut qu'un nettoyage plus fréquent soit nécessaire, selon l'application et le papier.

**Tableau 4** Programme de nettoyage recommandé

Zone		Méthode	Intervalle
Tête d'impression		Solvant*	<b>Mode thermique direct</b> : après chaque rouleau de papier (ou 150 m/500 pieds de papier à pliage paravent). <b>Mode de transfert thermique</b> : après chaque rouleau de ruban.
Contre-rouleau		Solvant*	
Cellules papier		Soufflage d'air	
Cellule ruban		Soufflage d'air	
Passage de papier		Solvant*	
Passage de ruban		Solvant*	
Rouleau entraîneur (fait partie de l'option prédécollage)		Solvant*	
Module de coupe	En cas de découpe d'un support continu sensible à la pression	Solvant*	Après chaque rouleau de papier (ou plus souvent, suivant l'application et le papier).
	En cas de découpe de carton pour étiquettes ou de support d'étiquette	Solvant* et soufflage d'air	Tous les deux ou trois rouleaux de papier.
Barre de déchirement/prédécollage		Solvant*	Une fois par mois.
Cellule de prise d'étiquette		Soufflage d'air	Une fois tous les six mois.

\*Zebra recommande l'utilisation du kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou réf. 105950-035 - multipack). À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Pour les imprimantes à 600 ppp, utilisez la pellicule de nettoyage Save-a-Printhead de Zebra. Ce produit à revêtement spécial élimine les impuretés accumulées sans endommager la tête d'impression. Pour en savoir plus, contactez votre revendeur ou distributeur agréé Zebra.

## Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules

Au fil du temps, de la poussière, de la saleté et d'autres impuretés peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, en particulier dans les environnements difficiles.

### Extérieur de l'imprimante

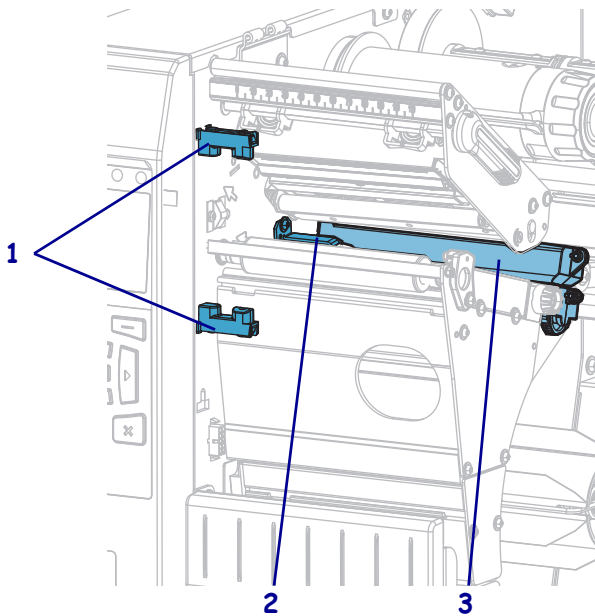
Vous pouvez nettoyer l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de détergent doux si cela s'avère nécessaire. Ne vous servez pas de produits nettoyants ni de solvants agressifs ou abrasifs.



**IMPORTANT** : Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur cette imprimante.

### Compartiment papier et cellules

1. Enlevez la poussière accumulée dans les passages du papier et du ruban à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.
2. Enlevez la poussière accumulée dans les cellules à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.



1	Cellule de prise d'étiquette
2	Cellule ruban
3	Cellule papier

## Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une tête d'impression sale peut entraîner une qualité d'impression irrégulière, par exemple la présence de vides dans les codes barre ou dans les graphiques. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, voir [Programme et procédures de nettoyage à la page 94](#).

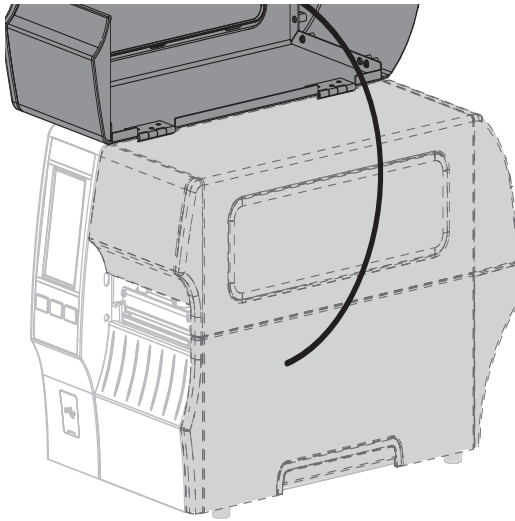


**IMPORTANT** : Bien que cela ne soit pas obligatoire, Zebra recommande de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez tous les réglages temporaires, tels que les formats d'étiquettes, et vous devrez les recharger avant de reprendre l'impression.



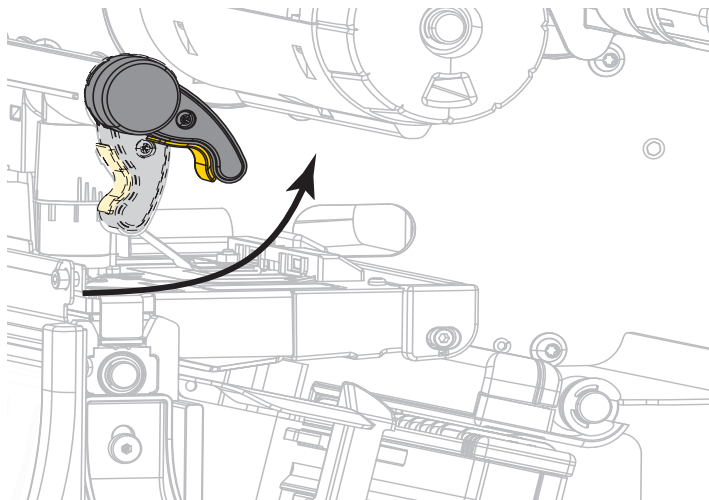
**ATTENTION** : Avant de toucher la tête d'impression, déchargez-vous de toute accumulation d'électricité statique en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

1. Soulevez le panneau d'accès aux supports.



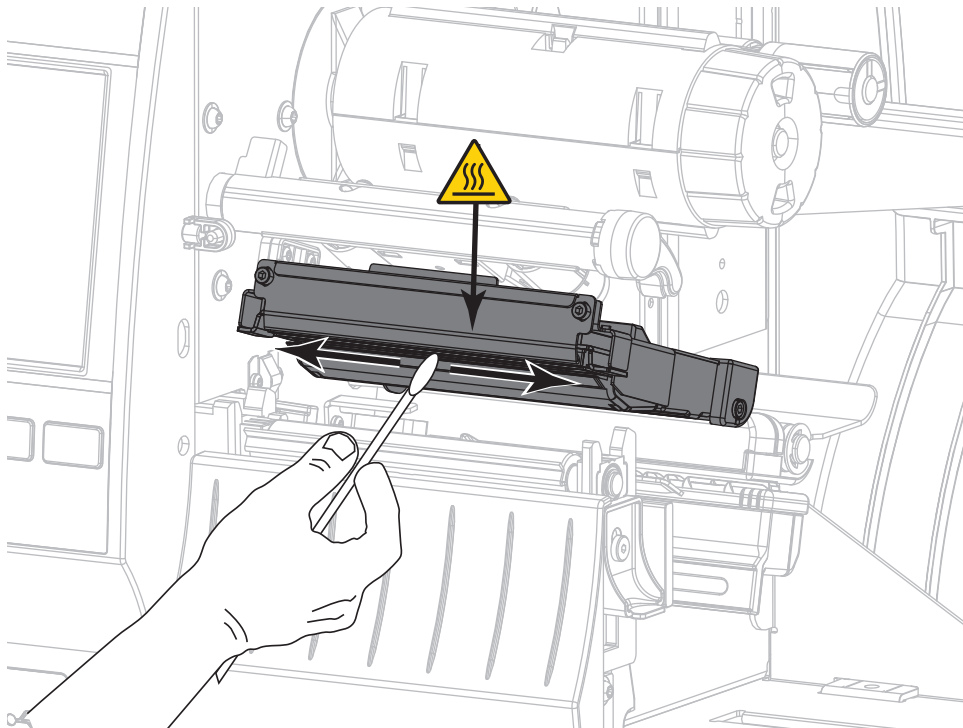
**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE** : La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

2. Ouvrez la tête d'impression en faisant tourner le levier d'ouverture de tête vers le haut.

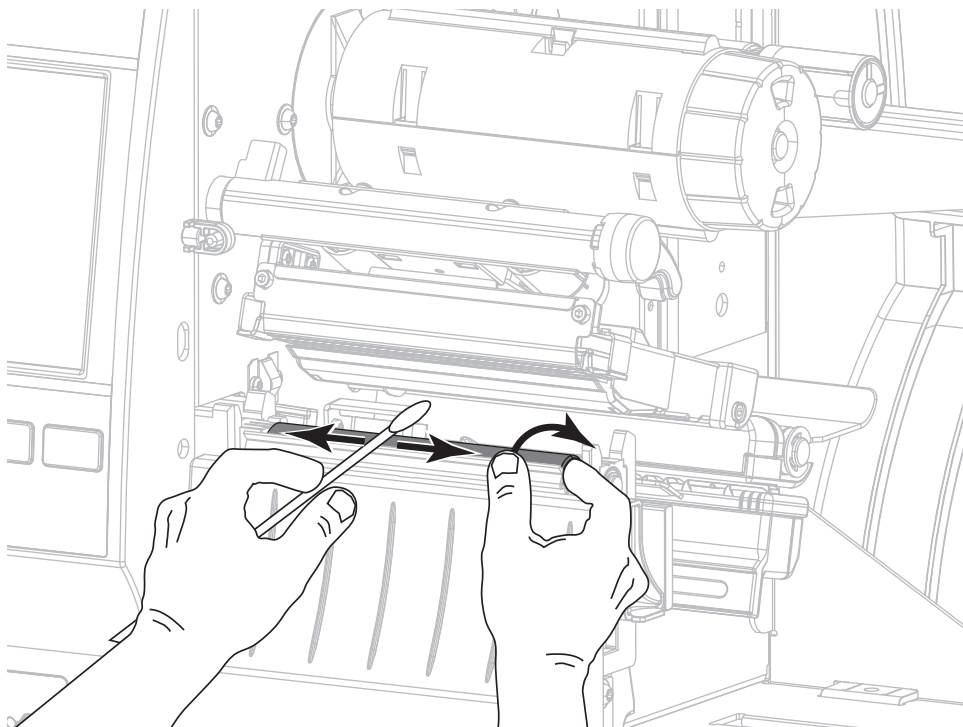


3. Retirez le ruban (s'il y a lieu) et le support.

4. A l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de la tête d'impression d'un bout à l'autre. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.

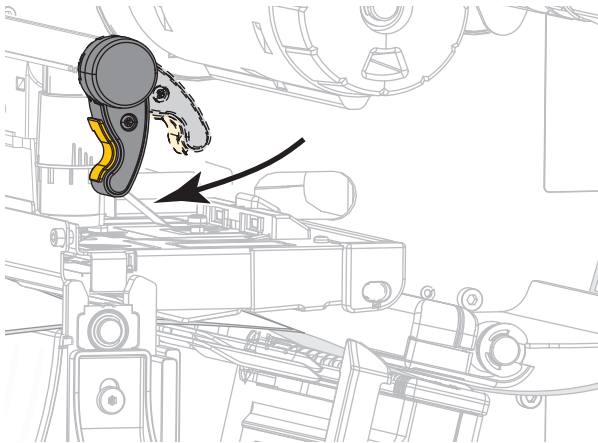


5. Nettoyez le contre-rouleau de façon méticuleuse à l'aide du coton-tige tout en le faisant pivoter manuellement. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.

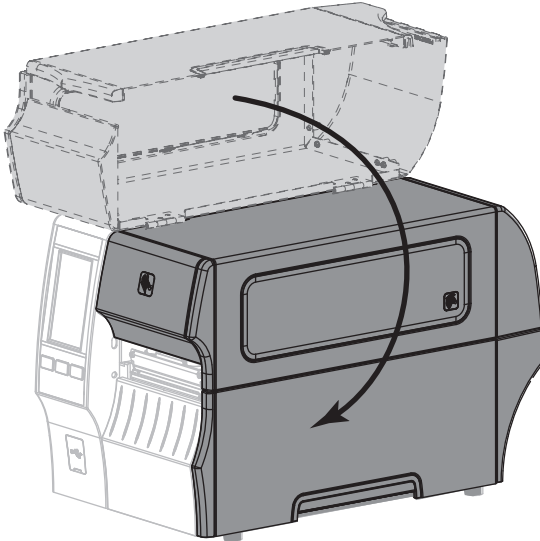


6. Rechargez le ruban (s'il y a lieu) et le support. Pour obtenir des instructions, voir [Chargement du ruban à la page 47](#) ou [Chargement du papier à la page 16](#).

7. Actionnez le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression s'enclenche.



8. Refermez le panneau d'accès aux supports.  
L'imprimante est prête à être utilisée.



9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut calibrer ou faire avancer une étiquette, en fonction des paramètres que vous avez définis.



**REMARQUE** : Si la qualité d'impression ne s'améliore pas à l'issue de cette procédure, essayez de nettoyer la tête d'impression avec une pellicule de nettoyage **Save-A-Printhead**. Ce produit à revêtement spécial élimine les impuretés accumulées sans endommager la tête d'impression. Adressez-vous à votre revendeur Zebra agréé pour plus d'informations.

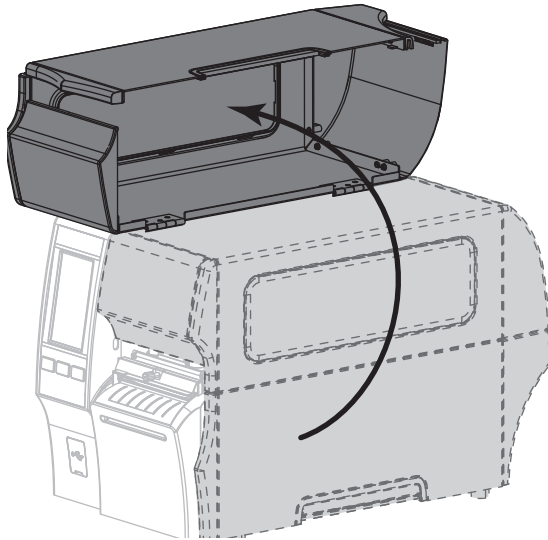
## Nettoyage et lubrification du module de coupe

Si le trancheur ne découpe pas proprement les étiquettes ou s'il provoque des bourrages, nettoyez les lames. Après avoir nettoyé les lames, appliquez-leur un lubrifiant afin de prolonger la durée de vie de votre module de coupe.



**ATTENTION—RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE :** Veillez à mettre l'imprimante hors tension (O) et à débrancher le cordon d'alimentation au préalable.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Soulevez le panneau d'accès aux supports.

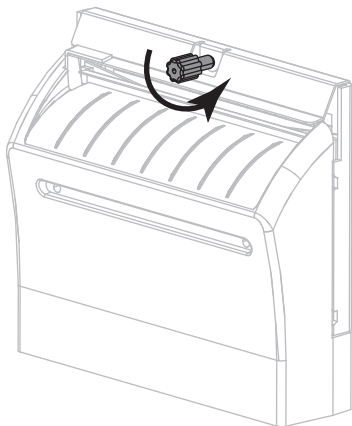


3. Retirez le support qui est chargé dans le module de coupe.



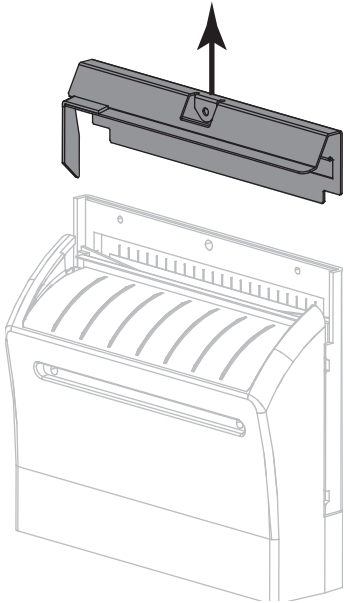
**ATTENTION :** La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.

4. Desserrez et retirez la vis et la rondelle de blocage du volet de protection du module de coupe.

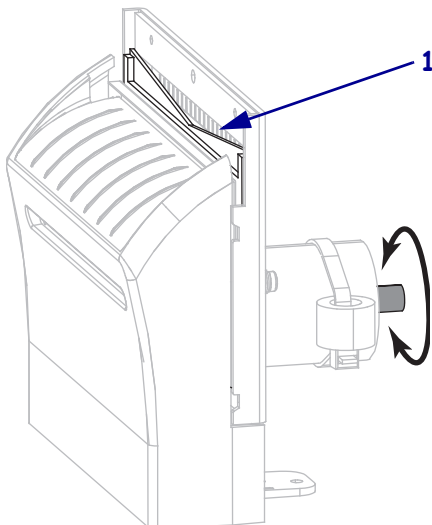




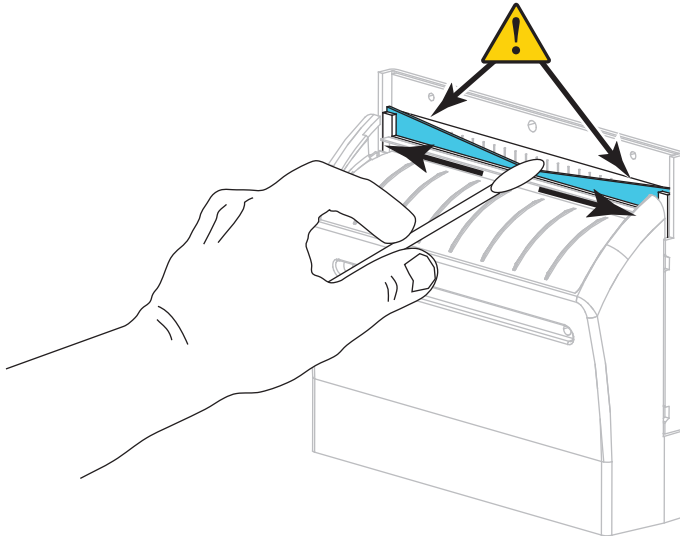
5. Retirez le volet de protection du module de coupe.



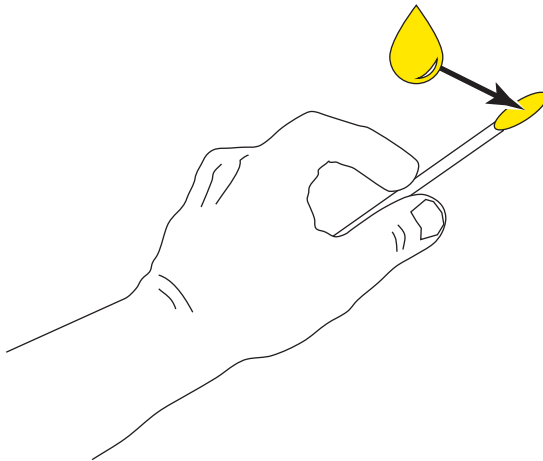
6. Si nécessaire, faites tourner la vis du moteur du module de coupe afin d'exposer entièrement la lame en forme de V (1).



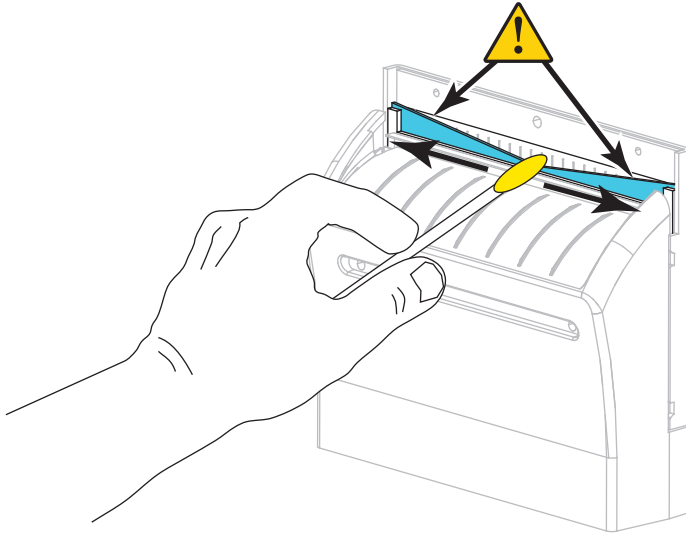
7. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive (référence 47362), essuyez d'un bout à l'autre la surface de coupe supérieure et la lame. À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



8. Lorsque le solvant s'est évaporé, imbibez un coton-tige propre de lubrifiant tout usage de haute viscosité à base de silicone ou d'huile et de PTFE.

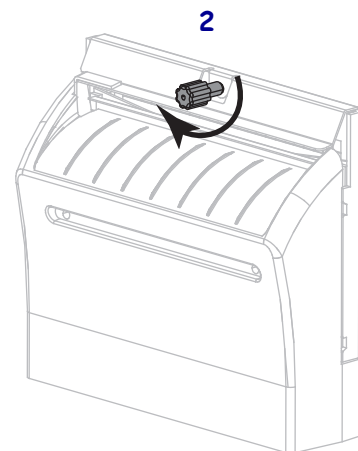
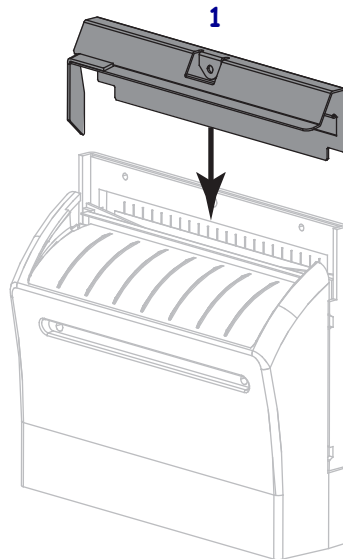


- Appliquez une couche régulière sur toutes les surfaces exposées des deux lames. Retirez toute quantité d'huile en excès afin qu'elle ne contamine pas la tête d'impression ni le contre-rouleau.

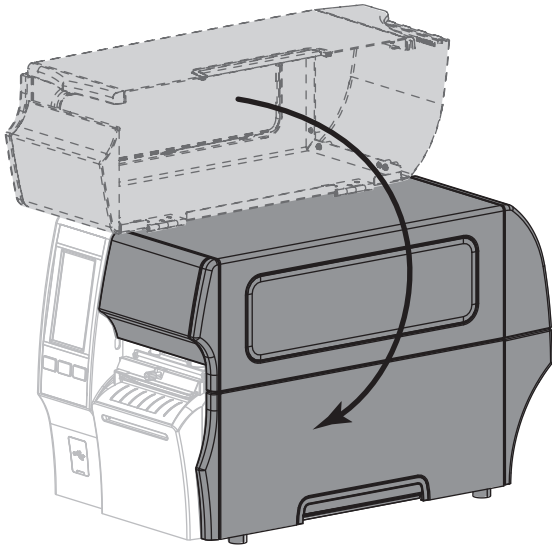


**ATTENTION** : La lame est tranchante. À des fins de sécurité, remplacez le volet de protection du module de coupe.

- Remettez le volet de protection du module de coupe (1) et fixez-le avec la vis et la rondelle de blocage que vous aviez retirées (2).



11. Refermez le panneau d'accès aux supports.



12. Rebranchez l'imprimante sur la source d'alimentation, puis remettez-la sous tension (I).

La lame reprend sa position de fonctionnement.

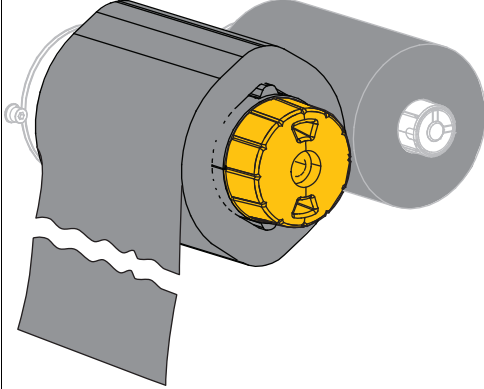
13. Si les performances du module de coupe ne s'améliorent pas, contactez un technicien de maintenance agréé.

## Retrait d'un ruban usagé

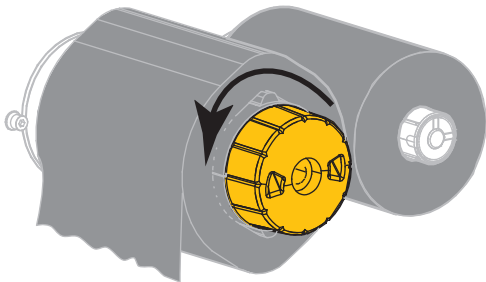
Retirez au moins le ruban usagé du mandrin récupérateur lors de chaque remplacement du rouleau de ruban. Si le ruban mesure moins de la moitié de la largeur de la tête d'impression, retirez le ruban usagé à chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de papier. De la sorte, la pression inégale sur le mandrin récupérateur du ruban n'entrave pas les barres de déblocage du ruban.

Pour retirer un ruban usagé, procédez comme suit :

1. Le ruban est-il terminé ?

Si le ruban...	Alors...
Est terminé	Passez à l'étape suivante.
N'est pas terminé	Coupez ou cassez le ruban avant le mandrin récupérateur.  Ne coupez pas le ruban directement sur le mandrin récupérateur, car vous risqueriez d'endommager ce dernier.

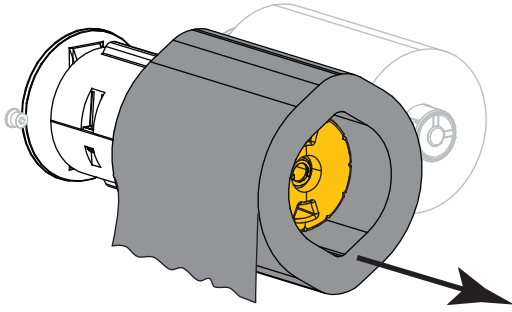
2. Tout en tenant le mandrin récupérateur, tournez au maximum le bouton de déblocage du ruban.



Les barres de déblocage du ruban pivotent vers le bas, libérant le ruban usagé du mandrin.

3. Une fois que les barres de déblocage du ruban sont pivotées vers le bas, faites si possible tourner le mandrin récupérateur d'un tour complet vers la droite pour desserrer le ruban.

4. Faites ensuite glisser le ruban usagé hors du mandrin et détruisez-le.



## Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante susceptibles de s'user au fil du temps, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent être remplacés facilement. Un nettoyage régulier peut rallonger la durée de vie de certains de ces composants. Pour connaître les fréquences de nettoyage conseillées, reportez-vous au [Programme et procédures de nettoyage à la page 94](#).

## Commande de pièces de rechange

Les imprimantes Zebra™ ne peuvent être utilisées qu'avec des têtes d'impression Zebra d'origine, ce qui garantit une sécurité et une qualité d'impression maximales. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

## Recyclage des composants de l'imprimante



La plupart des composants de l'imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut contenir une batterie pour laquelle des instructions de mise au rebut spécifiques doivent être respectées.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets ménagers. Respectez les réglementations locales pour vous débarrasser de la batterie et recyclez les autres composants de l'imprimante conformément aux règles en vigueur dans votre pays/région. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.zebra.com/environment>.

## Stockage de l'imprimante

Si vous n'envisagez pas de mettre l'imprimante immédiatement en service, replacez-la dans son emballage d'origine. Vous pouvez stocker l'imprimante dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- Humidité relative : 5 à 85 %, sans condensation

## Lubrification

La seule lubrification requise pour cette imprimante concerne le module de coupe. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la section [Nettoyage et lubrification du module de coupe à la page 100](#). Ne lubrifiez aucune autre partie de l'imprimante.



**ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT** : Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent la finition et les pièces mécaniques s'ils sont utilisés dans cette imprimante.

# Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations permettant d'optimiser l'impression ou de résoudre les problèmes de votre imprimante.

Visitez le site [www.zebra.com/zt400-info](http://www.zebra.com/zt400-info) pour accéder aux vidéos et informations en ligne supplémentaires conçues pour vous aider.

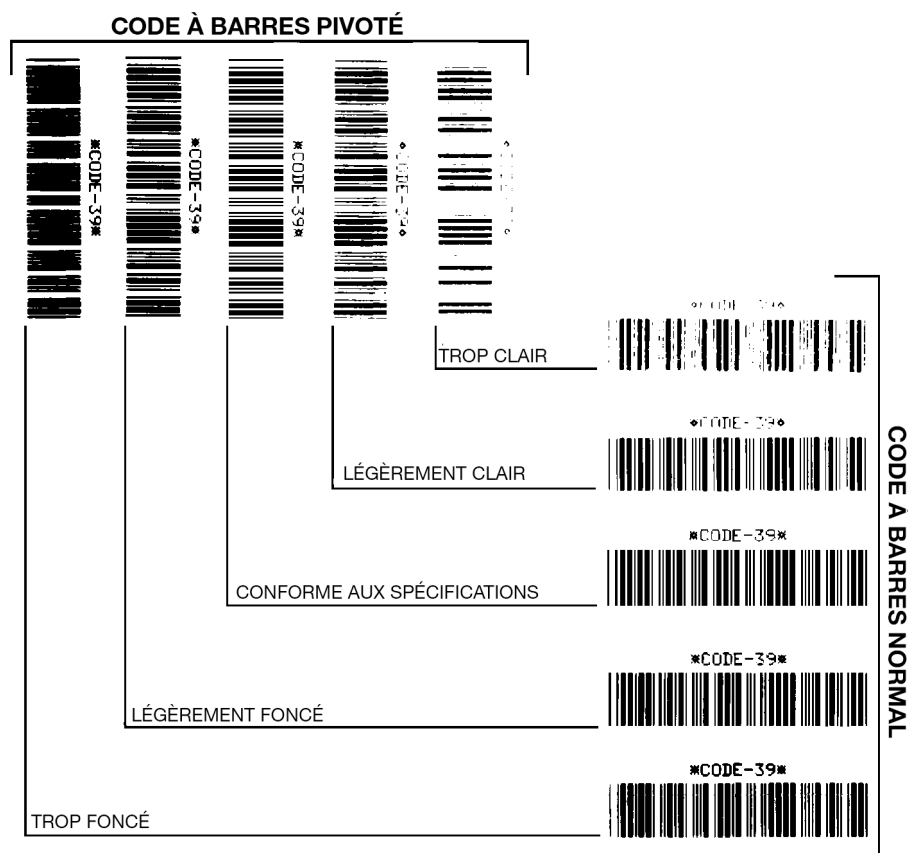




## Évaluation de la qualité des codes à barres

La [Figure 3](#) montre comment les paramètres imprimantes, comme le contraste et la vitesse d'impression, peuvent affecter la qualité des codes à barres. Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. L'assistant de qualité d'impression décrit dans [Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51](#) peut vous aider à déterminer les meilleurs paramètres.

**Figure 3** Comparaison des contrastes des codes à barres



**Trop foncé** Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles sont souvent lisibles, sans pour autant être conformes aux spécifications.

- Les barres d'un code à barres normal augmentent en taille.
- Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre.
- Les barres et les espaces des codes à barres pivotés se rejoignent.

**Légèrement foncé** Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à détecter.

- Le code à barres normal est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis.
- Les espaces des codes à barres pivotés sont petits comparés au code conforme aux spécifications, le code pouvant alors devenir illisible.

**Conforme aux spécifications** Le code à barres conforme aux spécifications peut être confirmé uniquement par un vérificateur, mais il doit présenter les caractéristiques visibles ci-dessous.

- Le code à barres normal doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts.
- Le code à barres pivoté doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts. Bien qu'il puisse sembler d'une qualité inférieure à un code à barres légèrement foncé, ce code à barres est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques semblent complets à la fois dans les styles normal et pivoté.

**Légèrement clair** Les étiquettes légèrement claires sont parfois préférables à des étiquettes légèrement foncées pour obtenir des codes à barres conformes aux spécifications.

- Les codes à barres normaux et pivotés seront conformes aux spécifications, mais les petits caractères alphanumériques risquent de ne pas être complets.

**Trop clair** Les étiquettes trop claires sont évidentes à identifier.

- Les codes à barres normaux et pivotés comprennent des barres et des espaces incomplets.
- Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

## Étiquettes de configuration

Les deux éléments de diagnostic les plus souvent utilisés sont l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau. Des exemples d'étiquettes sont présentés à la Figure 4. L'analyse des informations présentes sur ces étiquettes peut vous aider à résoudre des problèmes potentiels.

Pour imprimer une étiquette de configuration de l'imprimante, appuyez sur **Menu > Paramètres > Imprimer : Param. système.**

Pour imprimer une étiquette de configuration réseau, appuyez sur **Menu > Réseaux > Imprimer : Infos réseau.**

Figure 4 Exemples d'étiquettes

### Étiquette de configuration de l'imprimante

CONFIG IMPR	
Zebra Technologies ZTC ZTxxx-xxxdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VITESSE TETE
+000.....	POS ARRET
COUPE.....	PRESENTATION EN
CONTINU.....	TYPE MEDIA
CELLULE TRANSM.....	SELECT. CELLULE
THERM. DIRECT.....	TYPE IMPRESSION
831.....	LARGEUR IMPR
2200.....	LONGUEUR
P1085894/00007 1.....	ID TETE IMPR.
15.0IN 380MM.....	LONGUEUR MAXI
RAP NETT DESAC.....	PREALARME
CONNECTEE.....	COMM USB
BIDIRECTIONNEL.....	COMM. PARALLELE
RS232.....	COMM SERIE
9600.....	BAUDS
8 BITS.....	BITS DONNEES
SANS.....	PARITE
XON/XOFF.....	PROTOCOLE SYSTEM
SANS.....	PROTOCOLE
MODE NORMAL.....	COMMUNICATIONS
< > 7EH.....	PREFIxE CONTROLE
< > 5EH.....	PREFIxE FORMAT
< > 2CH.....	CAR SEPARATEUR
ZPL II.....	MODE ZPL
INACTIF.....	ANNULER COMMANDE
AUCUN MOUV.....	MISE SS TENSION
LONGUEUR.....	FERMETURE TETE
DEFAULT.....	RECU
+000.....	MARGE HAUTE
+0000.....	MARGE GAUCHE
DESACTIVE.....	MODE REIMPR.
039.....	ESPACE S.
088.....	PAPIER S.
255.....	PRISE ETIQ.
027.....	CEL BARRE N
027.....	REC BARRE N
008.....	GAIN TRANS.
029.....	DECAL TRANS.
100.....	VOY. TRANS.
004.....	GAIN RP NOIR
100.....	LED BARRE N
DPCSWFXM.....	MODES VALIDES
.....	MODES DEVALIDES
832 8/MM PLEINE.....	RESOLUTION
4.0.....	VERSION LINK-OS
V80.20.03 <-.....	VERSION LOGICIEL
1.3.....	SCHEMA XML
6.6.0 22.89.....	ID. MATERIEL
32768k.....R:	MEMOIRE VIVE
524288k.....E:	MEM FLASH INTEG
SANS.....	CONVERTIR
MICROPROGRAMME.....	AFFICH INACTIF
06/19/17.....	DTR
14:13.....	HTR
ACTIVE.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
PRETE.....	ETAT ZBI
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 1 A 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 2 A 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPTEUR 1 A 0
934 PO.....	COMPTEUR 2 A 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 1 A 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 2 A 0
001 SANS FIL.....	EMPLACEMENT 1
*** VIDE.....	EMPLACEMENT 2
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

### Étiquette de configuration réseau

CONFIGURATION RESEAU	
Zebra Technologies ZTC ZTxxx-xxxdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
CobI0.....	RESEAU PRIMAIRE
PrintServer.....	CHARGER LAN DES?
INTERNAL WIRED.....	SERVIMPR. ACTIF
CobI0 #.....	
ALL.....	PROTOCOLE IP
192.168.000.002.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
192.168.000.254.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
001.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
Sans fil.....	
ALL.....	PROTOCOLE IP
000.000.000.000.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
000.000.000.000.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
001.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
INSERTED.....	CARTE INSEREE
024FH.....	ID FAB. CARTE
9134H.....	ID PROD. CARTE
00:00:00:00:00:00.....	AD GST SUP
001.....	PILOTE INSTALLE
INFRASTRUCTURE.....	MODE EXPLOIT.
125.....	ID SERV PROL.
1.0.....	DEBI TRANS ACT.
OPEN.....	TYPE AUTHENT.
NONE.....	SECURITE WLAN
1.....	INDEX CODAGE
000.....	SIGNAL FAIBLE
LONG.....	PREAMBULE
NO.....	ASSOCIE
ON.....	IMPULS. ACTIVEE
15.....	Taux d'impulsion
OFF.....	MODE INTL
USA/CANADA.....	CODE REGION
USA/CANADA.....	CODE PAYS
0x7FF.....	MASQUE DE CANAL
Bluetooth.....	
4.3.1pi.....	VERSION LOGICIEL
02/13/2015.....	DTR
on.....	DETECTABLE
3.0/4.0.....	VERSION RADIO
on.....	ACTIVE
AC:3F:A4:02:05:9D.....	AD GST SUP
34J16304889.....	NOM CONVIVIAL
no.....	CONNECTEE
1.....	MODE SECU. MIN.
no.....	MODE SECU. CONN
compatible.....	IOS
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

## Test automatique PAUSE

Ce test automatique peut servir à fournir les étiquettes de test requises lors du réglage des éléments mécaniques de l'imprimante ou à déterminer si des éléments de la tête d'impression ne sont pas opérationnels. Un exemple d'impression est illustré dans la [Figure 5](#).

1. Mettez l'imprimante hors tension (**O**).
2. Appuyez sur le bouton **PAUSE** et maintenez-le enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension (**I**). Maintenez le bouton **PAUSE** enfoncé jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.
  - Lors du test automatique initial, 15 étiquettes sont imprimées à la vitesse la plus lente de l'imprimante. L'imprimante est ensuite automatiquement mise en mode pause. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton **PAUSE**, un jeu de 15 étiquettes supplémentaires est imprimé. Un exemple de jeu d'étiquettes est illustré dans la [Figure 5](#).

**Figure 5** Étiquette de test PAUSE



- Lorsque l'imprimante est en pause, une pression sur la touche **ANNULER** modifie le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 pouces) par seconde.
  - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur la touche **ANNULER** modifie une deuxième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à la vitesse minimale de l'imprimante.
  - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur **ANNULER** modifie une troisième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 pouces) par seconde.
  - Lorsque l'imprimante est en pause, une nouvelle pression sur **ANNULER** modifie une quatrième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à la vitesse maximale de l'imprimante.
3. Pour quitter ce test automatique à tout moment, appuyez sur la touche **ANNULER** et maintenez-le enfoncé.

## Profil de cellule

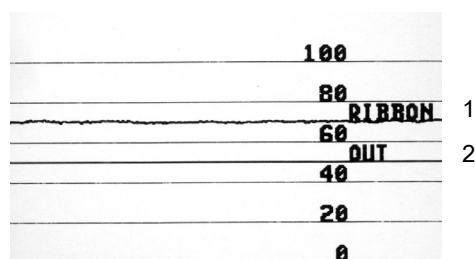
Appuyez sur **Menu > Imprimer > Cellules > Imprimer : Profil de cellule** pour imprimer une image du profil de cellule (déployée sur plusieurs étiquettes). Utilisez l'image de profil de cellule pour résoudre les situations suivantes :

- L'imprimante ne parvient pas à déterminer l'espace (la bande) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette en tant qu'espaces (bandes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

Comparez vos résultats aux exemples fournis dans cette section. Si la sensibilité des cellules doit être réglée, calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88](#)).

**Profil de cellule ruban (Figure 6)** Les barres **RIBBON (Ruban) (1)** figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule ruban. Le paramètre de seuil de la cellule ruban est signalé par le mot **OUT (Fin) (2)**. Si les valeurs lues par la cellule ruban sont inférieures à ce seuil, l'imprimante ne détecte pas que le ruban est chargé.

**Figure 6** Profil de cellule (section relative au ruban)



**Profil de cellule papier (Figure 7 et Figure 8)** Les barres **MEDIA (Papier) (1)** figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule papier. Le paramètre de seuil de la cellule papier est signalé par le mot **WEB (Bande) (2)**. Le seuil de fin de papier est signalé par **OUT (Fin) (3)**. Les pointes vers le bas ou vers le haut (4) symbolisent la séparation entre les étiquettes (bande, encoche ou marque noire) et les lignes entre les pointes (5) indiquent l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de cellule à une longueur de papier, les pointes doivent être séparées par la même distance que les espaces sur le papier. Dans le cas contraire, il peut être difficile pour l'imprimante d'identifier l'emplacement des espaces.

**Figure 7** Profil de cellule papier (papier à espace/encoche)

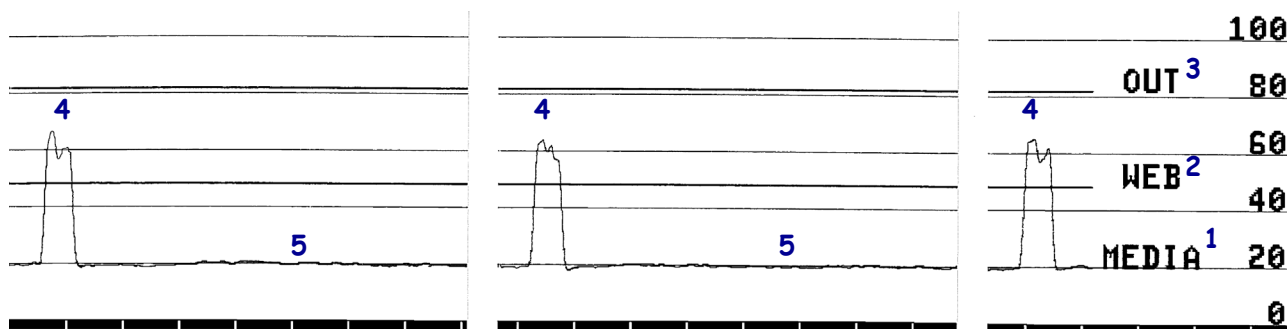
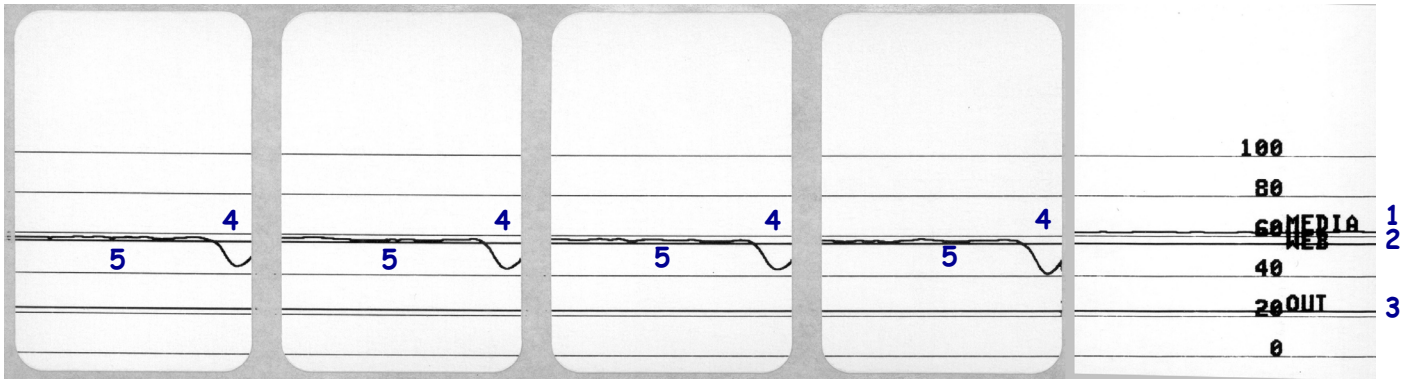


Figure 8 Profil de cellule papier (papier avec marque noire)



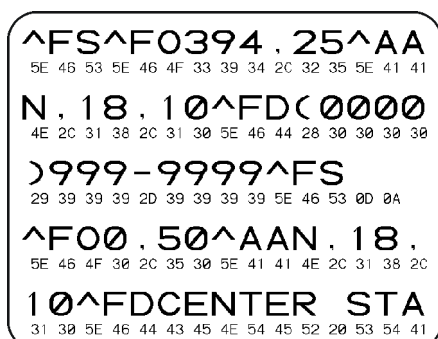
## Mode de diagnostic de communication

Le test de diagnostic des communications est un outil de dépannage permettant de vérifier l'interconnexion entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII, avec leur valeur hexadécimale sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Une étiquette de test standard générée par ce test est présentée dans la [Figure 9](#).



**REMARQUE** : L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

**Figure 9** Exemple d'étiquette de mode de diagnostic des communications



1. Définissez la largeur de l'étiquette sur une valeur inférieure ou égale à la largeur du papier utilisée pour le test. Appuyez sur **Menu > Imprimer > Qualité d'impression > Largeur étiquette** pour accéder au paramètre de largeur des étiquettes.
2. Appuyez sur **Menu > Système > Langue du programme**, puis définissez l'option **Mode Diagnostic** sur **ACTIVÉ**.

Le mode de diagnostic est activé et l'imprimante imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.

3. Vérifiez si cette étiquette présente des codes d'erreur. Pour chaque erreur générée, vérifiez que les paramètres de communication sont corrects.

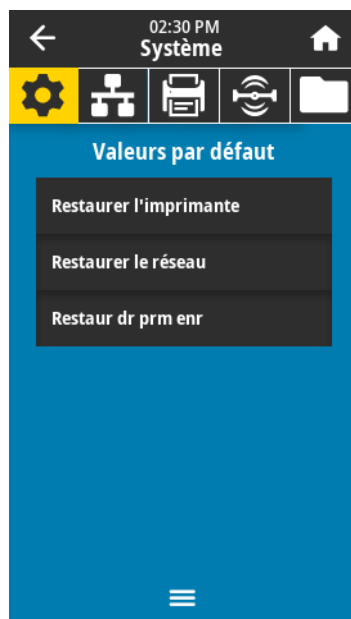
Les erreurs sont signalées comme suit sur l'étiquette de test :

- **FE** : erreur de trame ;
  - **OE** : erreur de surcharge ;
  - **PE** : erreur de parité ;
  - **NE** : erreur de bruit.
4. Pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal, éteignez, puis rallumez l'imprimante ou définissez l'option **Mode Diagnostic** sur **DÉSACTIVÉ**.

## Chargement des valeurs par défaut ou des derniers paramètres enregistrés

La restauration de l'imprimante avec les valeurs par défaut ou les derniers paramètres enregistrés peut aider en cas de dysfonctionnement.

Appuyez sur **Menu > Système > Valeurs par défaut** pour connaître les options disponibles.



- Restaurer l'imprimante : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement.
- Restaurer le réseau : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil.
- Restaurer les paramètres enregistrés : charge les paramètres provenant du dernier enregistrement permanent.

Consultez la section [Système > Paramètres > Valeurs par défaut](#) à la page 62 pour d'autres modes de restauration de ces valeurs.

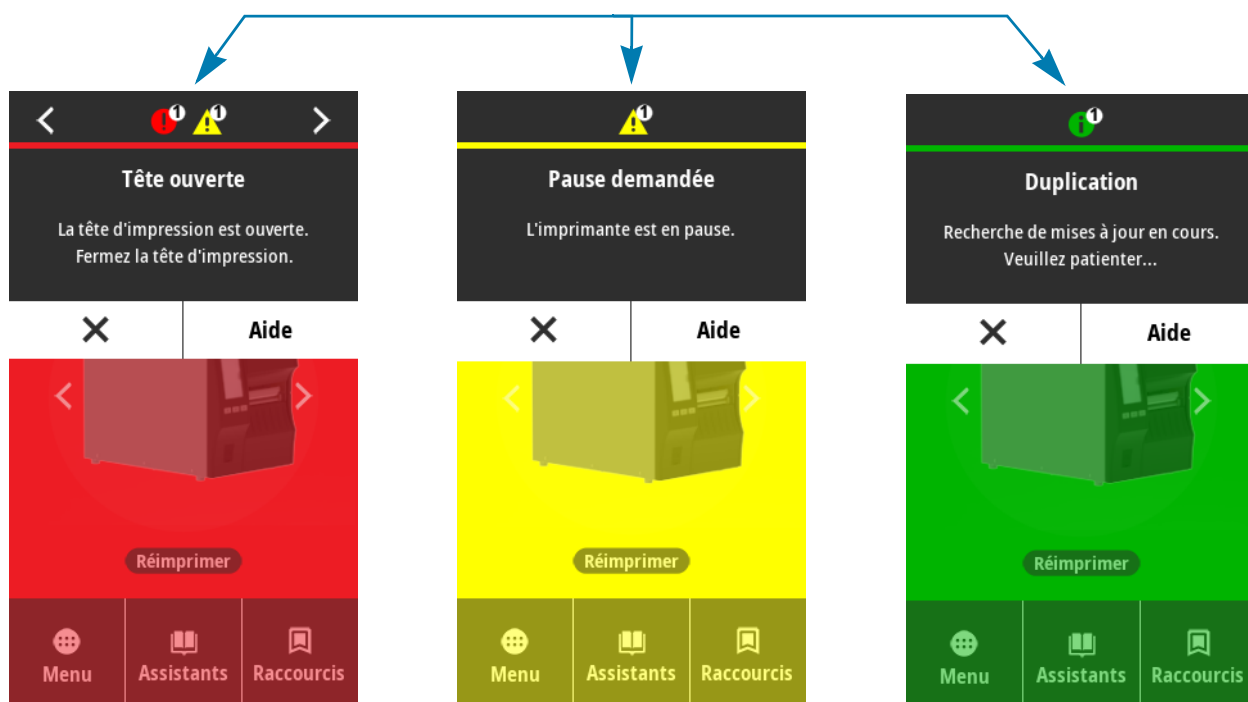


## Alertes et états d'erreur

Si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil change, vous devrez peut-être prendre des mesures pour restaurer l'imprimante sur l'état Prêt. Les arrière-plans rouge et jaune interrompent généralement l'impression jusqu'à ce que le problème soit résolu. Les messages d'information avec un arrière-plan vert disparaissent généralement sans intervention de l'utilisateur, et l'impression se poursuit normalement.





Appuyez sur les icônes de la barre supérieure dans l'écran d'accueil pour afficher l'erreur, l'alerte ou le message d'information. Consultez la section [Alertes et messages d'erreur à la page 118](#) pour connaître les actions recommandées.





## Alertes et messages d'erreur

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Tête ouverte</b></p> <p>La tête d'impression est ouverte. Fermez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression n'est pas entièrement fermée.	Refermez totalement la tête d'impression.
	Le détecteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement.	Adressez-vous à un technicien de maintenance pour le faire remplacer.
<p><b>Papier épuisé</b></p> <p>Le papier est épuisé. Chargez du papier.</p>	Le papier n'est pas chargé ou il est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Voir <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> .
	Cellule papier incorrectement alignée.	Vérifiez la position de la cellule papier.
	L'imprimante est configurée pour du papier non continu, mais du papier continu est chargé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour qu'elle prenne en charge le support actuel.</li> <li>2. Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>.</li> </ol>
<p><b>Bourrage papier</b></p> <p>Bourrage papier. Vérifier le papier.</p>	Un problème existe au niveau du passage du papier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le papier est correctement chargé ou s'il n'est pas collé à des composants sur le passage de papier.</li> <li>2. Vérifiez si le papier est enroulé autour du contre-rouleau. Retirez soigneusement toute étiquette. Si nécessaire, nettoyez le contre-rouleau pour retirer la matière adhésive (voir la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a>).</li> </ol>

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Fin de ruban</b></p> <p>Le ruban est épuisé. Remplacez le ruban.</p>	<p>En mode de transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le ruban n'est pas chargé ;</li> <li>le chargement du ruban est incorrect ;</li> <li>la cellule ruban ne détecte pas de ruban ;</li> <li>le papier bloque la cellule ruban.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Chargez correctement le ruban. Voir <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</li> <li>Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>.</li> </ol>
	<p>En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.</p>	<p>Calibrez l'imprimante (voir la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>) ou chargez les valeurs par défaut de l'imprimante en appuyant sur <i>Menu &gt; Système &gt; Paramètres &gt; Valeurs par défaut &gt; Restaurer l'imprimante</i>.</p>
	<p>Si vous utilisez du papier thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car le mode de transfert thermique y est configuré de façon erronée.</p>	<p>Configurez le mode thermique direct sur l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Type d'impression à la page 75</a>.</p>
<p><b>Présence de ruban</b></p> <p>Ruban détecté en mode thermique direct. Retirez le ruban.</p>	<p>Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour fonctionner en mode thermique direct.</p>	<p>Le ruban n'est pas nécessaire avec le papier thermique direct. Si vous utilisez du papier thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'a pas d'incidence sur l'impression.</p>
		<p>Si le message persiste sans aucun ruban dans l'imprimante, calibrez cette dernière. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>.</p>
		<p>Si vous utilisez du papier à transfert thermique, qui nécessite un ruban, configurez le mode transfert thermique sur l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Détermination de la méthode de collecte des étiquettes à la page 13</a>.</p>
<p><b>Échec de l'identification de la tête</b></p> <p>La tête d'impression n'est pas un produit Zebra certifié Remplacez la tête d'impression</p>	<p>La tête d'impression utilisée en remplacement provient d'une marque tierce.</p>	<p>Installez une tête d'impression de marque Zebra.</p>
<p><b>Point de tête épuisé</b></p> <p>Échec d'un point de tête d'impression. La tête d'impression nécessite peut-être un remplacement.</p>	<p>Un point de tête d'impression ne fonctionne plus.</p>	<p>Si l'emplacement du point défectueux affecte l'impression, remplacez la tête d'impression.</p>


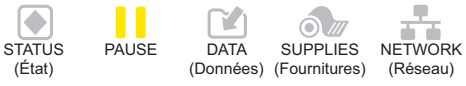
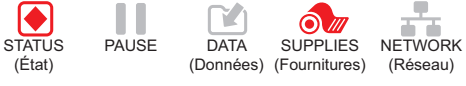
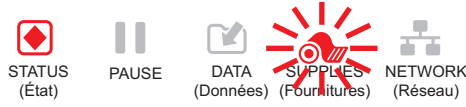
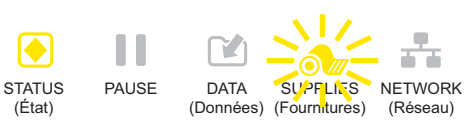

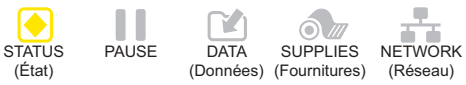

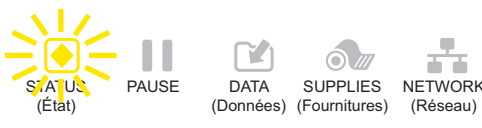

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<b>Remplacer la tête d'impression</b> Remplacez la tête d'impression.	La tête d'impression est usée et doit être remplacée.	Remplacez la tête d'impression.
<b>Entretien de la tête nécessaire</b> Nettoyez la tête d'impression.	La tête d'impression doit être nettoyée.	Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
<b>Tête d'impression en surchauffe</b> Tête d'impression trop chaude. Toutes les impressions sont interrompues.	 La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.	
	La température de la tête d'impression est excessive.	Attendez que l'imprimante refroidisse. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression atteignent une température de fonctionnement acceptable.  Si le problème persiste, déplacez l'imprimante ou appliquez une vitesse d'impression inférieure.
<b>Tête d'impression en sous-chauffe</b> Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont interrompues.	 Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ces messages d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.	
	Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.	Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit.
	<b>Thermistance de la tête défectueuse</b> Thermistance défectueuse. Remplacez la tête d'impression.	La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.
L'imprimante affiche l'un de ces messages ou passe d'un message à un autre.		

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Tête d'impression en sous-chauffe</b></p> <p>Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont interrompues.</p>		<p>Un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ce message d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>
	<p>La température de la tête d'impression est proche de la limite inférieure de fonctionnement.</p>	<p>Reprenez l'impression lorsque la tête d'impression atteint la température adéquate. Si l'erreur persiste, il est possible que l'environnement soit trop froid pour permettre une impression correcte. Placez l'imprimante dans une zone plus chaude.</p>
	<p>Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.</p>	<p>Faites appel à un technicien de maintenance pour fixer la tête d'impression comme il se doit.</p>
	<p>La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.</p>	<p>Adressez-vous à un technicien de maintenance pour faire remplacer la tête d'impression.</p>
<p><b>Erreur de coupe</b></p> <p>Une erreur de coupe s'est produite. Redémarrer l'imprimante.</p>		<p>La lame est tranchante. Vous ne devez pas toucher ni frotter la lame avec vos doigts.</p>
	<p>La lame se trouve sur le passage du papier.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez l'imprimante. Vérifiez si le module de coupe contient des saletés et, le cas échéant, nettoyez-le en suivant les instructions fournies dans la section <a href="#">Nettoyage et lubrification du module de coupe à la page 100</a>.</p>
<p><b>Mémoire de stockage XXX saturée</b></p> <p>XXX non stocké. Mémoire saturée.</p>	<p>La mémoire est insuffisante pour exécuter la fonction spécifiée.</p>	<p>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en réglant les paramètres de l'imprimante ou en modifiant le format d'étiquette. Une méthode pour libérer de la mémoire consiste à régler la largeur d'impression en fonction de la largeur réelle de l'étiquette au lieu de conserver la largeur d'impression par défaut.</p>
		<p>Vérifiez que les données ne sont pas transmises à un périphérique non installé ou indisponible.</p>
		<p>Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.</p>






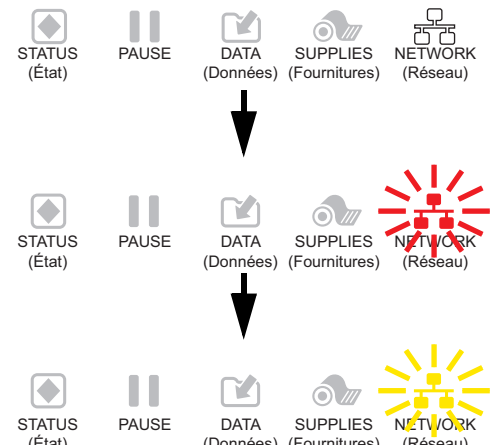



## Voyants

Les voyants situés au-dessus de l'écran de l'imprimante communiquent également l'état de l'imprimante.

**Tableau 5** État de l'imprimante signalé par les voyants

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> vert fixe (autres voyants jaunes fixes pendant 2 secondes au moment de la mise sous tension de l'imprimante)</li> </ul> <p>L'imprimante est prête.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>PAUSE</i> jaune fixe.</li> </ul> <p>L'imprimante est en pause.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> rouge</li> <li>Voyant <i>SUPPLIES (Fournitures)</i> rouge fixe</li> </ul> <p>Le papier est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> rouge</li> <li>Voyant <i>SUPPLIES (Fournitures)</i> rouge clignotant</li> </ul> <p>Le ruban est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> jaune</li> <li>Voyant <i>SUPPLIES (Fournitures)</i> jaune clignotant</li> </ul> <p>L'imprimante est en mode thermique direct, qui ne nécessite pas de ruban ; toutefois, celui-ci est installé dans l'imprimante.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> rouge</li> <li>Voyant <i>PAUSE</i> jaune fixe</li> </ul> <p>La tête d'impression est ouverte. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> jaune</li> </ul> <p>La température de la tête d'impression est excessive.</p>  <p>La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> jaune clignotant</li> </ul> <p>Ce voyant clignotant indique un des états suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La température de la tête d'impression est insuffisante.</li> <li>Le bloc d'alimentation est en surchauffe.</li> <li>La température de la carte logique principale est excessive.</li> </ol>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyant <i>STATUS (État)</i> rouge</li> <li>Voyant <i>PAUSE</i> rouge fixe</li> <li>Voyant <i>DATA (Données)</i> rouge fixe</li> </ul> <p>La tête d'impression utilisée en remplacement n'est pas de marque Zebra™. Installez une tête d'impression de marque Zebra™.</p>

**Tableau 5** État de l'imprimante signalé par les voyants (Suite)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant STATUS (État) rouge clignotant</i></li> </ul> <p>L'imprimante ne peut pas lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i></li> </ul> <p>Aucune liaison Ethernet n'est disponible.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i></li> </ul> <p>Une liaison 100 Base-T a été détectée.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) jaune fixe</i></li> </ul> <p>Une liaison 10 Base-T a été détectée.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i></li> </ul> <p>Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) éteint</i></li> </ul> <p>Une carte radio est détectée lors de la mise sous tension de l'imprimante. L'imprimante tente de s'associer au réseau. Le voyant clignote en rouge lors de l'association de l'imprimante au réseau. Le voyant devient ensuite jaune clignotant au moment de l'authentification de l'imprimante sur le réseau.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe</i></li> </ul> <p>La carte radio est associée au réseau et authentifiée, et la puissance du signal WLAN est élevée.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) vert clignotant</i></li> </ul> <p>La carte radio est associée au réseau et authentifiée, mais la puissance du signal WLAN est faible.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe</i></li> </ul> <p>Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>

## Dépannage

## Problèmes d'impression ou de qualité d'impression

Code à barres non lu par le scanner		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le code à barres imprimé sur une étiquette ne peut être lu par le scanner.	Le code à barres n'est pas conforme aux spécifications car le niveau de contraste paramétré sur l'imprimante est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Exécutez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51</a>.</li> <li>Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</li> <li>Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</li> </ul> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu &gt; Imprimer &gt; Qualité d'impression</b>.</p> </li> <li>Si le problème persiste, vérifiez la pression de la tête d'impression et la position des leviers. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a>.</li> </ol>
	Espace insuffisant autour du code à barres.	Laissez un espace minimum de 3,2 mm entre le code à barres et les autres zones imprimées de l'étiquette, et entre le code à barres et le bord de l'étiquette.
Taille d'image incorrecte		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le format des étiquettes imprimées est trop petit (ou trop grand)	Le pilote d'impression utilisé n'est pas le bon, ou d'autres paramètres de votre application d'impression sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu) définis pour votre connexion. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réinstaller le pilote de l'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Installation du pilote d'impression et connexion à l'ordinateur à la page 139</a> .
Mauvaise qualité d'impression		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Marques de souillure sur les étiquettes	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site <a href="http://www.zebra.com/supplies">http://www.zebra.com/supplies</a> .
Mauvaise qualité avec les étiquettes épaisses	La position de la ligne d'impression n'est pas optimale pour votre papier.	Reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> pour obtenir des instructions sur le réglage de la ligne d'impression pour du papier épais.



Impression trop claire ou trop foncée		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'impression est trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site <a href="http://www.zebra.com/supplies">http://www.zebra.com/supplies</a> .
	L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect.	<p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exécutez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51</a>.</li> <li>2. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</li> <li>• Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu &gt; Imprimer &gt; Qualité d'impression</b>.</p>
	Vous utilisez une combinaison de papier et de ruban incorrecte pour votre application.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible.</li> <li>2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.</li> </ol>
	Pression de la tête d'impression incorrecte.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a> .
L'impression est trop claire ou trop foncée sur un côté de l'étiquette	Pression de la tête d'impression inégale.	Ajustez la valeur de pression pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a> .

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes généraux de qualité d'impression	L'imprimante est paramétrée sur une vitesse d'impression ou un niveau de contraste incorrect(e). N'oubliez pas que les paramètres de l'imprimante peuvent être affectés par le pilote ou le logiciel utilisé.	<p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez les paramètres de vitesse d'impression et de contraste les plus faibles pour l'application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exécutez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51</a>.</li> <li>2. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</li> <li>• Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu &gt; Imprimer &gt; Qualité d'impression</b>.</p>
	Vous utilisez une combinaison d'étiquettes et de ruban incorrecte pour votre application.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible.</li> <li>2. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.</li> </ol>
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a> .
	Le format d'étiquette met à l'échelle une police non compatible.	Vérifiez le format d'étiquettes en cas de problème de police.
<b>Lignes grises angulaires sur étiquettes vierges</b>		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Lignes grises, angulaires et fines sur étiquettes vierges	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <a href="#">Problèmes de ruban à la page 129</a> .
<b>Impression manquante</b>		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Longues pistes sans impression sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Faites appel à un technicien de maintenance.
	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau <a href="#">Problèmes de ruban à la page 129</a> .

Perte de repères		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Perte de repères d'impression sur les étiquettes.  Déport vertical excessif du repère de début de page.	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
	Les guides de papier ne sont pas positionnés correctement.	Assurez-vous que les guides de papier sont correctement positionnés. Consultez la section <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> .
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
	Le papier est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Consultez la section <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> .
Défaut de positionnement/étiquettes non imprimées	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format d'étiquette et changez-en au besoin.
Défaut de positionnement et d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
	Le papier n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez un papier conforme aux spécifications. Consultez la section <a href="#">Spécifications du papier à la page 193</a> .
Déport vertical à la position Début de page	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
Déplacement horizontal de l'image sur l'étiquette.	Les précédentes étiquettes ont été déchirées incorrectement.	Tirez vers le bas et la gauche lorsque vous déchirez les étiquettes afin que la barre de déchirement facilite le déchirement sur le support d'étiquettes. Si vous tirez vers le haut ou le bas et vers la droite, le papier peut basculer sur le côté.

<i>Problème</i>	<i>Cause possible</i>	<i>Solution recommandée</i>
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette.	L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais le mode configuré est le mode continu.	Définissez le type de papier correct pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque) et, si nécessaire, calibrez cette dernière (reportez-vous à la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> ).
	La cellule papier est incorrectement calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a> .
	Réglages de la pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Régalez la pression de la tête d'impression pour un fonctionnement correct. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a> .
	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Reportez-vous aux sections <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a> et <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> .
	Papier incompatible.	Vous devez employer un papier compatible avec les spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou encoches entre les étiquettes mesurent entre 2 et 4 mm et sont réguliers (reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications du papier à la page 193</a> ).

## Problèmes de ruban

Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site <http://www.zebra.com/zt400-info>.



Ruban déchiré		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban déchiré ou ayant fondu	Paramètre de contraste trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Exécutez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51</a>.</li> <li>Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</li> <li>Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</li> </ul> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu &gt; Imprimer &gt; Qualité d'impression</b>.</p> </li> <li>Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 97</a>.</li> </ol>
	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé sur cette imprimante.	<p>Remplacez le ruban avec la face enduite du bon côté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Détermination du type de ruban à utiliser à la page 46</a>.</p>

Ruban replié		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban replié	Le ruban a été mal chargé.	Chargez correctement le ruban. Voir <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a> .
	Température de fusion incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exécutez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécuter l'assistant Imprimer et imprimer une étiquette de test à la page 51</a>.</li> <li>2. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.</li> <li>• Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu &gt; Imprimer &gt; Qualité d'impression</b>.</p>
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 89</a> .
	Le papier n'est pas correctement chargé. Il oscille d'un côté à l'autre.	Assurez-vous que le papier est correctement placé en ajustant le guide ou faites appel à un technicien de maintenance.
	La tête d'impression ou le contre-rouleau sont peut-être mal installés.	Faites appel à un technicien de maintenance.
Problèmes de détection du ruban		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	Il se peut que l'imprimante ait été calibrée sans ruban ou que celui-ci ne soit pas chargé correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le ruban est chargé de façon à pouvoir être détecté par la cellule ruban. Le ruban doit être tiré le plus en arrière possible sous la tête d'impression, près du tablier de l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a>.</li> <li>2. Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>.</li> </ol>
En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.		
Elle indique que le ruban est épuisé même s'il est correctement chargé.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .

## Problèmes RFID

L'imprimante s'arrête au niveau du marqueur RFID		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante s'arrête au niveau du marqueur RFID.	L'imprimante a calibré la longueur d'étiquette en fonction du marqueur RFID et non de l'espace inter-étiquette.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>Menu &gt; Système &gt; Paramètres</b>, puis sélectionnez AVANCE pour les actions de mise sous tension et de fermeture de la tête.</li> <li>Calibrez manuellement l'imprimante (voir <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a>).</li> </ol>
Étiquettes vides		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les étiquettes imprimées par l'imprimante contiennent des vides.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez manuellement l'imprimante (voir <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> ).
	Le type d'étiquette RFID que vous utilisez n'est pas pris en charge par votre imprimante.	Ces imprimantes n'acceptent que les étiquettes RFID Gen 2. Pour plus d'informations, consultez le <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez l'imprimante hors tension (<b>O</b>).</li> <li>Attendez 10 secondes.</li> <li>Mettez l'imprimante sous tension (position <b>I</b>).</li> <li>Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé.</li> </ol>
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes ou des autres sources RF.</li> <li>Assurez-vous que le panneau d'accès aux supports reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.</li> </ul>
	Les paramètres de votre logiciel de conception d'étiquettes sont incorrects.	Les paramètres du logiciel sont prioritaires sur ceux de l'imprimante. Assurez-vous que les paramètres du logiciel et de l'imprimante correspondent.
	Vous utilisez une position de programmation incorrecte, notamment si les étiquettes utilisées sont conformes aux spécifications de l'imprimante.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la position de programmation RFID ou la position de programmation définie dans votre logiciel de conception d'étiquettes. Si la position est incorrecte, modifiez-la.</li> <li>Restaurez la position de programmation RFID sur la valeur par défaut.</li> </ul> Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3). Pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur, consultez le site <a href="http://www.zebra.com/transponders">http://www.zebra.com/transponders</a> .
	Vous envoyez des commandes ZPL RFID ou SGD incorrectes.	Vérifiez vos formats d'étiquettes. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3).

Étiquettes vides (suite)		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Faible rendement. Trop d'étiquettes RFID par rouleau sont vides.	Les étiquettes RFID ne correspondent pas aux spécifications pour l'imprimante. Autrement dit, le transpondeur n'est pas dans une zone dans laquelle la programmation peut se dérouler correctement.	Assurez-vous que les étiquettes répondent aux spécifications de positionnement du transpondeur pour votre imprimante. Visitez le site <a href="http://www.zebra.com/transponders">http://www.zebra.com/transponders</a> pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur.  Pour plus d'informations, consultez le <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	Niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID incorrects.	Changez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID. Pour obtenir les instructions, consultez le manuel <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3).
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes.</li> <li>• Assurez-vous que le panneau d'accès aux supports reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.</li> </ul>
	L'imprimante utilise des versions de microprogramme obsolètes pour l'imprimante et le lecteur.	Visitez le site <a href="http://www.zebra.com/firmware">http://www.zebra.com/firmware</a> pour vous procurer les microprogrammes à jour.
Autres problèmes RFID		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les paramètres RFID ne s'affichent pas en mode Configuration et les informations RFID n'apparaissent pas sur l'étiquette de configuration de l'imprimante.	L'imprimante a été mise hors tension (O), puis de nouveau sous tension (I) trop rapidement pour permettre une initialisation correcte du lecteur RFID.	Après une mise hors tension, attendez au moins 10 secondes avant de remettre l'imprimante sous tension. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>2. Attendez 10 secondes.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension (position I).</li> <li>4. Vérifiez les paramètres RFID en mode Configuration ou les informations RFID sur une nouvelle étiquette de configuration.</li> </ol>
L'imprimante n'annule pas les étiquettes RFID qui ne sont pas programmées correctement.	Une version incorrecte de l'imprimante ou du microprogramme du lecteur a été chargée sur l'imprimante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la version du microprogramme chargée sur votre imprimante est correcte. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel <b>RFID Programming Guide 3</b> (Guide de programmation RFID 3).</li> <li>2. Si nécessaire, téléchargez la version correcte du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur.</li> <li>3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.</li> </ol>
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>2. Attendez 10 secondes.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension (position I).</li> <li>4. Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance agréé.</li> </ol>

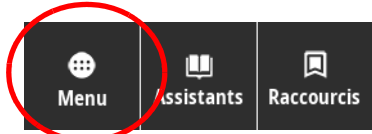


<p>Le voyant DATA (Données) clignote indéfiniment après une tentative de téléchargement du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur.</p>	<p>Le téléchargement n'a pas abouti. Pour obtenir de meilleurs résultats, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, avant de télécharger un microprogramme.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li><li>2. Attendez 10 secondes.</li><li>3. Mettez l'imprimante sous tension (position I).</li><li>4. Faites une nouvelle tentative de téléchargement du microprogramme.</li><li>5. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.</li></ol>
--	---	---

## Problèmes de communication

Formats d'étiquette non reconnus		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu) définis pour votre connexion. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réinstaller le pilote de l'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Installation du pilote d'impression et connexion à l'ordinateur à la page 139</a> .
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) clignote mais aucune impression n'est effectuée.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis au niveau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux définis dans le format de l'étiquette.	Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation à l'aide des commandes SGD suivantes. Modifiez les valeurs si nécessaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>! U1 getvar "zpl.format_prefix"</li> <li>! U1 getvar "zpl.delimiter"</li> </ul>
	Des données incorrectes sont transmises à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication définis sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante.  Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.
Les étiquettes ne s'impriment plus correctement		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante saute, positionne incorrectement ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres de contrôle de flux correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Pour plus d'informations sur les équipements de communication requis, reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des interfaces de communication à la page 187</a> .
		Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu).

## Problèmes divers

Problèmes avec l'écran		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
La langue utilisée dans l'écran du panneau de commande ne m'est pas familière.	Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande du microprogramme.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans l'écran d'accueil, appuyez sur <b>Menu</b>, icône située en bas à gauche.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la sélection du haut sur l'écran.</li> <li>Faites défiler les sélections de langues sous cette option de menu. Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire.</li> <li>Appuyez sur la langue dans laquelle vous souhaitez que les éléments soient affichés pour la sélectionner.</li> <li>Appuyez sur l'icône Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.</li> </ol>
Certains caractères ou certaines parties de caractère ne sont pas visibles sur l'écran.	Il peut être nécessaire de remplacer l'écran.	Faites appel à un technicien de maintenance.
Le port USB ne reconnaît pas un périphérique USB		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne lit pas les fichiers stockés sur un périphérique USB connecté sur le port USB.	L'imprimante prend en charge des périphériques USB ayant une capacité jusqu'à 1 To.	Utilisez un périphérique d'une capacité inférieure ou égale à 1 To.
	Le périphérique devra peut-être être alimenté par une source externe.	Si votre périphérique USB requiert une alimentation externe, assurez-vous qu'il est connecté à une prise en état de marche.
Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis correctement		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Les modifications apportées aux valeurs des paramètres n'ont pas été appliquées.</p> <p>OU</p> <p>Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue.</p>	<p>Du fait d'une commande ou d'une valeur du microprogramme, il est désormais impossible de modifier ce paramètre.</p> <p>Une commande dans un format d'étiquette a réaffecté au paramètre sa valeur précédente.</p>	<p>Vérifiez les formats d'étiquettes ou les paramètres du logiciel utilisés pour envoyer les formats à l'imprimante.</p> <p>Si nécessaire, consultez le manuel <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML) ou faites appel à un technicien de maintenance. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <a href="http://www.zebra.com/manuals">http://www.zebra.com/manuals</a>.</p>

Modification de l'adresse IP		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Mon imprimante réaffecte une nouvelle adresse IP au serveur d'impression lorsqu'elle a été désactivée pendant un certain temps.</p>	<p>En raison de vos paramètres réseau, le réseau affecte une nouvelle adresse IP</p>	<p>Si la modification des adresses IP de l'imprimante est un problème, suivez cette procédure pour lui affecter une adresse IP statique :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Identifiez les valeurs à affecter à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle pour votre serveur d'impression (câblé, sans fil, ou les deux).</li> <li>7. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT.</li> <li>8. Modifiez les valeurs de l'adresse IP, du masque ce réseau et de la passerelle pour le serveur d'impression appropriée telles que vous souhaitez les conserver.</li> <li>9. Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu &gt; Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b> puis sur la coche pour enregistrer les modifications.</li> </ol>
Connexion impossible en mode câblé ou sans fil		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>J'ai entré une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais cette dernière ne se connecte pas à mon réseau câblé ou sans fil.</p>	<p>Le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé après la modification des valeurs.</p>	<p>Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu &gt; Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b> puis sur la coche pour enregistrer les modifications.</p>
	<p>Aucune valeur ID SERV PROL n'a été spécifiée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ID SERV PROL correspondant à la valeur utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante :                     <pre style="margin-left: 20px;">! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre>                     où "value" représente la valeur ID SERV PROL (parfois appelée SSID réseau) pour votre routeur. Vous pouvez rechercher à l'arrière de votre routeur un autocollant comportant les informations par défaut du routeur. Si les informations ont changé depuis la configuration par défaut, demandez à votre administrateur réseau la valeur ID SERV PROL à utiliser.                 </li> <li>2. Si l'imprimante ne parvient toujours pas à se connecter, réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu &gt; Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b> et sur la coche pour enregistrer les modifications, puis rallumez l'imprimante.</li> </ol>
	<p>La valeur ID SERV PROL ou une autre valeur n'a pas été correctement spécifiée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes.</li> <li>2. Corrigez-les, si besoin.</li> <li>3. Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu &gt; Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b> puis sur la coche pour enregistrer les modifications.</li> </ol>

Problèmes de calibrage		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Échec du calibrage automatique	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Reportez-vous aux sections <a href="#">Chargement du ruban à la page 47</a> et <a href="#">Chargement du papier à la page 16</a> .
	Les détecteurs n'ont pas détecté le papier ou le ruban.	Calibrez l'imprimante manuellement. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .
	Les détecteurs sont sales ou mal positionnés.	Veillez à leur propreté et à leur positionnement correct.
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Calibrage des cellules ruban et papier à la page 88</a> .
	L'imprimante est configurée pour le papier continu.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
Blocage de l'imprimante		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Tous les voyants sont allumés, mais aucun message n'apparaît sur l'écran et l'imprimante est bloquée.	Défaillance électronique ou du microprogramme interne.	Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, faites appel à un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque au démarrage.	Défaillance de la carte logique principale.	

## Réparation de l'imprimante

Si vous rencontrez un problème relatif à l'utilisation de l'imprimante, contactez l'assistance technique ou système de votre organisation. En cas de problème avec l'imprimante, les techniciens contacteront l'assistance client internationale Zebra : <http://www.zebra.com/support>.

Lorsque vous contactez l'assistance client internationale Zebra, munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Version du microprogramme

Zebra répond aux sollicitations par e-mail, téléphone ou télécopie dans les délais indiqués dans les contrats de service. Si votre problème ne peut pas être résolu par l'assistance client internationale Zebra, vous devrez peut-être retourner votre équipement pour une réparation, auquel cas, des instructions spécifiques vous seront données.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial de Zebra, contactez ce dernier pour obtenir une assistance.

## Expédition de l'imprimante

Si vous devez réexpédier l'imprimante, procédez comme suit :

- Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez tous les câbles.
- Retirez le papier, le ruban ou tout autre objet se trouvant à l'intérieur de l'imprimante.
- Fermez la tête d'impression.
- Emballez soigneusement l'imprimante dans l'emballage d'expédition d'origine ou dans un autre emballage d'expédition approprié pour éviter tout dommage durant le transport. Il est possible de se procurer un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.

Zebra n'est pas responsable des dommages survenus lors du transport en cas de non-utilisation d'un emballage approuvé. La garantie peut être annulée en cas de non-respect des instructions d'expédition.

# Installation du pilote d'impression et connexion à l'ordinateur

Cette section explique comment utiliser le logiciel Zebra Setup Utilities pour installer le pilote d'impression sur un ordinateur sous Microsoft Windows® avant de connecter l'imprimante à l'une des interfaces de communication disponibles. Si vous ne l'avez pas encore fait, installez ledit logiciel en suivant les instructions de cette section. Vous pouvez ensuite connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des entrées disponibles.



**IMPORTANT** : Vous devez utiliser le logiciel Zebra Setup Utilities ou l'application Zebra Printer Setup Utility pour les appareils Android (disponible gratuitement sur Google Play™ à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup>) avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel ou l'application n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

## Installation de Zebra Setup Utilities

Si Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur ou si vous voulez mettre à jour une version existante, suivez les instructions de cette section. Pour ce faire, vous n'avez pas besoin de désinstaller l'ancienne version ni les éventuels pilotes d'impression Zebra.

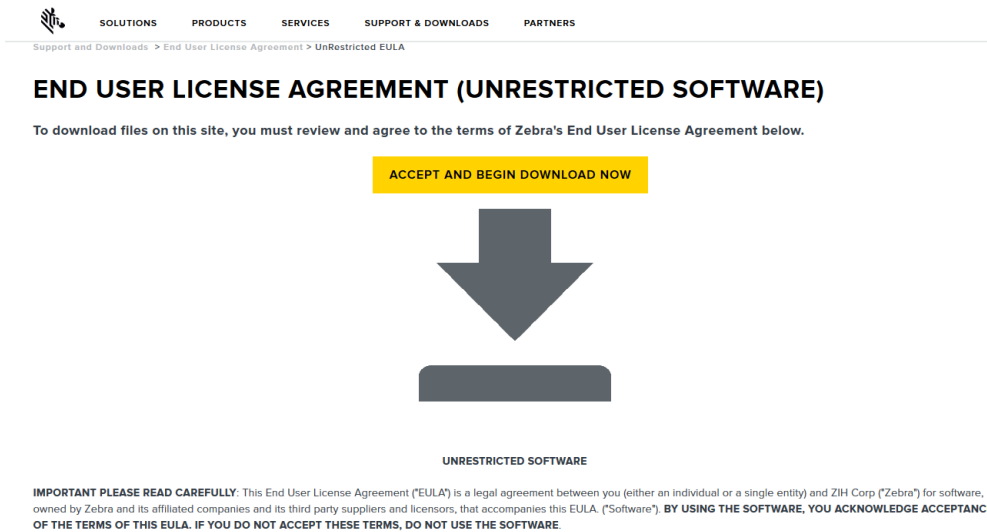
### Téléchargez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

1. Accédez au site <http://www.zebra.com/setup>.

La page Zebra Setup Utilities s'affiche.

2. Dans l'onglet DOWNLOADS (Téléchargements), cliquez sur Download (Télécharger) sous l'option ZEBRA SETUP UTILITIES.

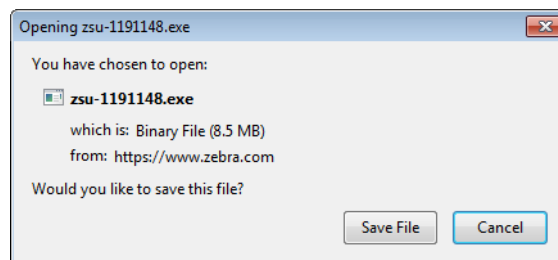
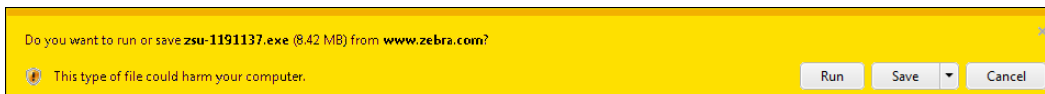
Vous êtes invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).



3. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cliquez sur

ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Accepter et télécharger maintenant)

En fonction de votre navigateur, vous avez la possibilité d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier exécutable.

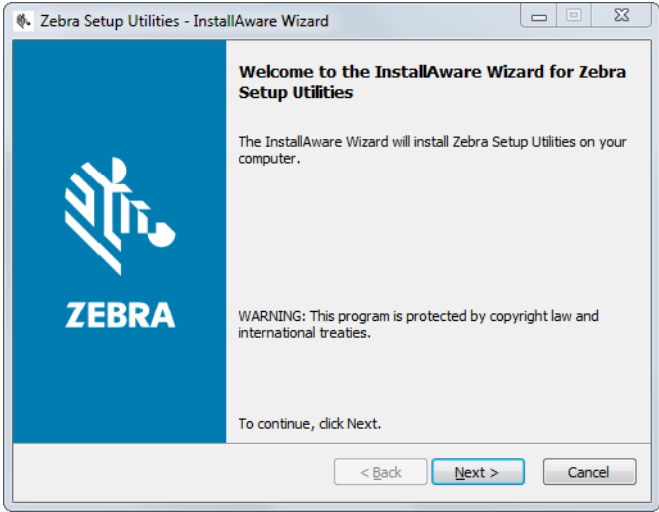
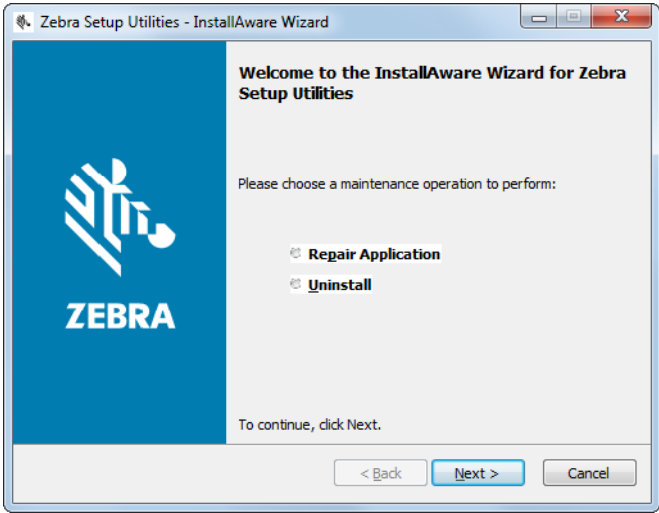




## Exécutez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities

1. Enregistrez le programme sur votre ordinateur. Cette étape n'est pas nécessaire si votre navigateur vous propose d'exécuter le programme directement.
2. Lancez le fichier exécutable. Si votre ordinateur vous demande l'autorisation d'exécuter le fichier, cliquez sur le bouton correspondant.

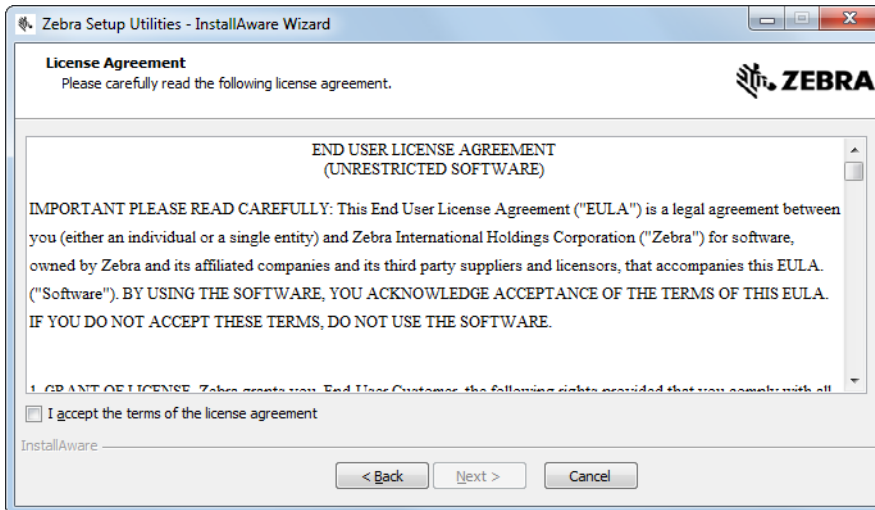
Les options proposées par la suite varient selon que Zebra Setup Utilities est déjà installé ou non sur votre ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si...	Alors...
<p>Zebra Setup Utilities <b>n'est pas</b> installé sur votre ordinateur</p>	<p>a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante.</p>  <p>b. Passez à la section <a href="#">Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities à la page 142</a>.</p>
<p>Zebra Setup Utilities <b>est déjà</b> installé sur votre ordinateur</p>	<p>a. L'assistant Zebra Setup Utilities - InstallAware Wizard affiche la fenêtre suivante.</p>  <p>b. Passez à la section <a href="#">Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities à la page 144</a>.</p>

## Nouvelle installation de Zebra Setup Utilities

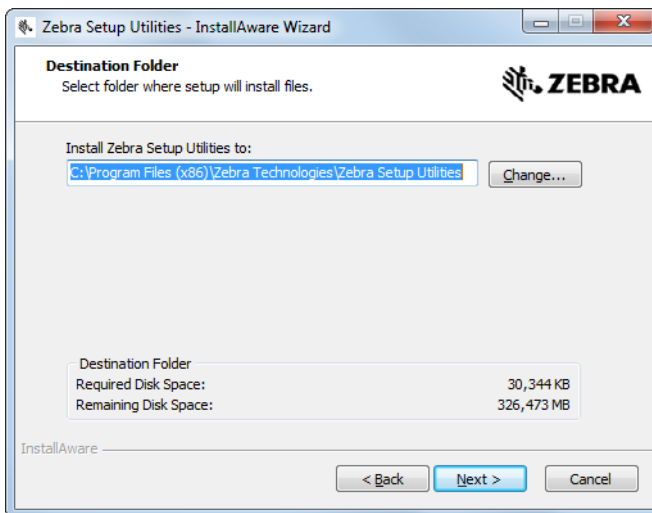
1. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes de nouveau invité à lire et accepter le contrat de licence utilisateur final (EULA, End User License Agreement).

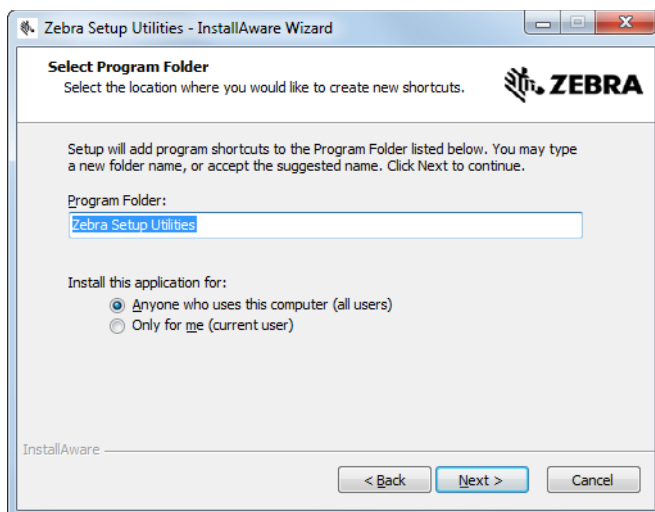


2. Si vous acceptez les conditions de l'EULA, cochez la case en regard de l'option « I accept the terms of the license agreement » (J'accepte les conditions du contrat de licence)
3. Cliquez sur Next (Suivant).

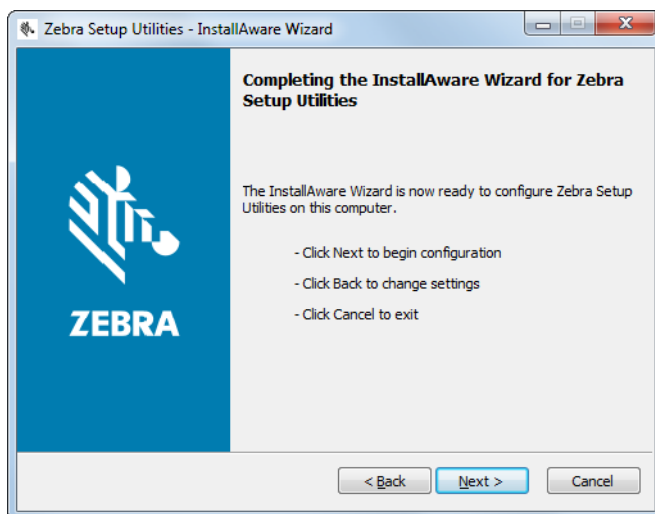
Vous êtes invité à préciser l'emplacement d'installation des fichiers.



4. Si nécessaire, modifiez le dossier de destination, puis cliquez sur Next (Suivant).  
Vous êtes invité à définir un emplacement pour les raccourcis du logiciel.



5. Si nécessaire, modifiez l'emplacement, puis cliquez sur Next (Suivant).  
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.

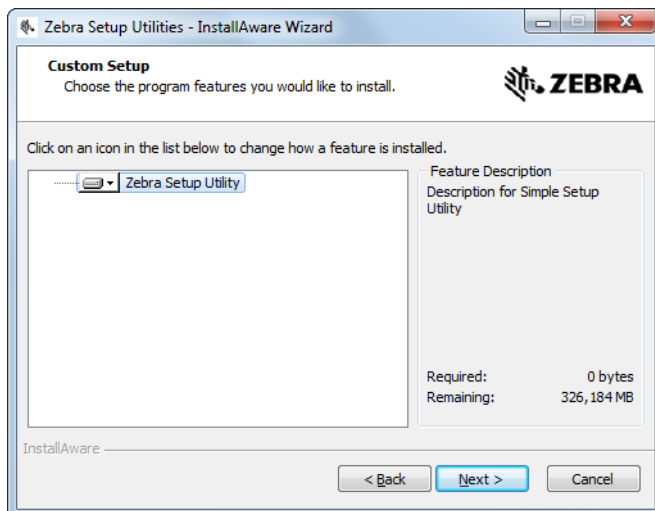


6. Passez à la section [Poursuite de l'installation ou de la mise à jour à la page 145](#).

## Mise à jour d'une installation existante de Zebra Setup Utilities

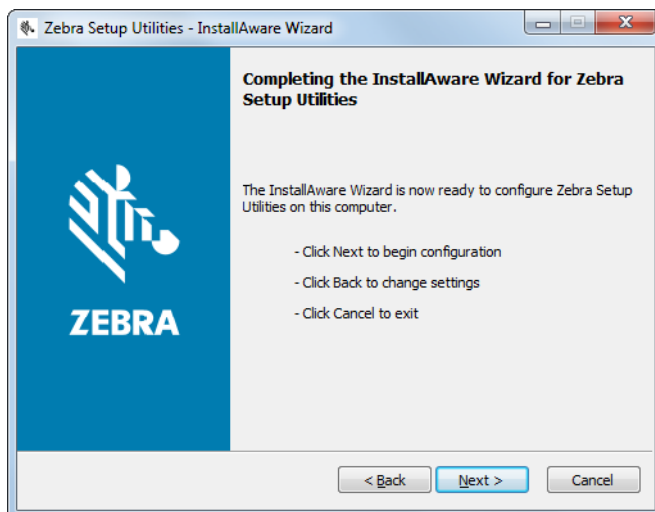
1. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner les fonctionnalités que vous voulez installer.



2. Cliquez sur Next (Suivant).

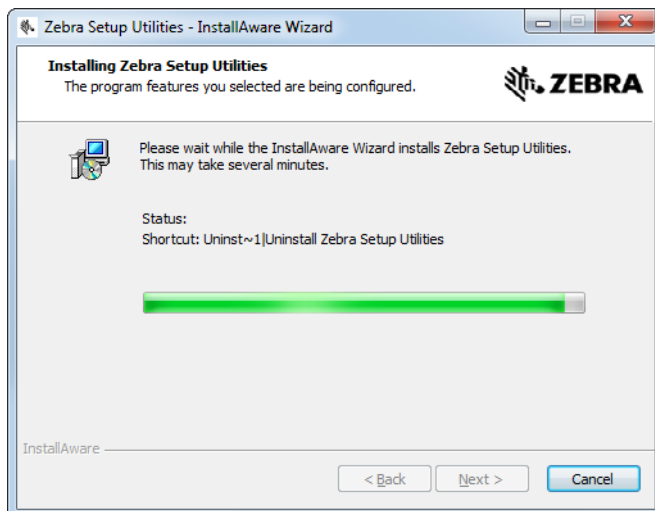
Vous êtes invité à suivre la procédure de l'assistant InstallAware.



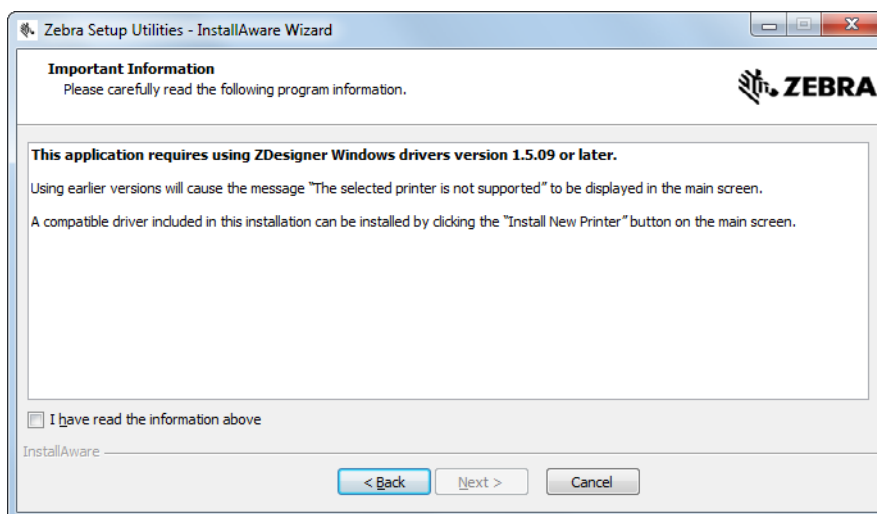
## Poursuite de l'installation ou de la mise à jour

1. Cliquez sur Next (Suivant).

L'installation commence.



Pendant l'installation, des informations sur les pilotes vous sont communiquées.

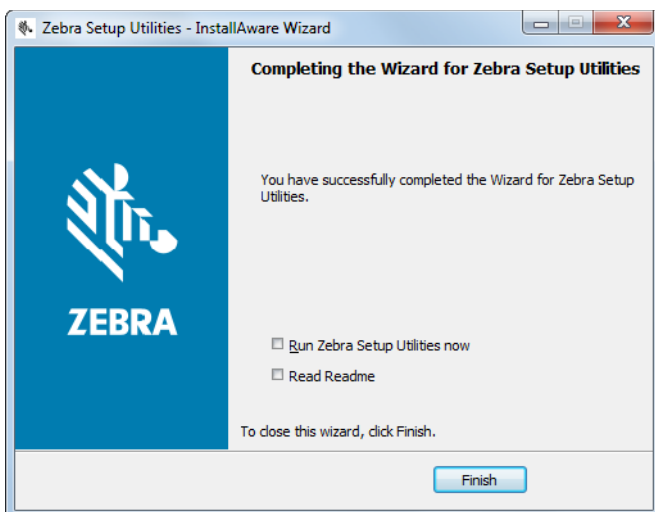


2. Lisez-les puis cochez la case en regard de l'option

« I have read the information above » (J'ai lu les informations ci-dessus).

### 3. Cliquez sur Next (Suivant).

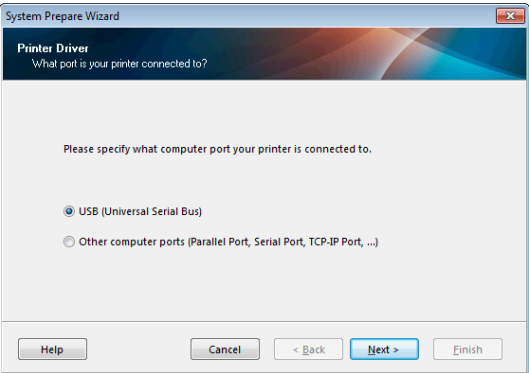
Vous avez la possibilité de réaliser différentes actions à la fermeture de l'assistant.

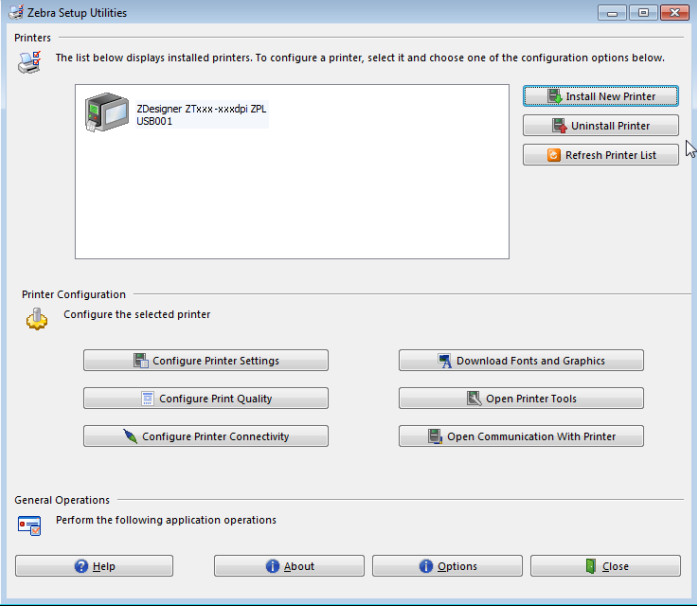


### 4. Cochez la case en regard de l'option « Run Zebra Setup Utilities now » (Exécuter Zebra Setup Utilities maintenant).

### 5. Cliquez sur Finish (Terminer).

Les options proposées par la suite varient selon que des pilotes d'impression Zebra sont déjà installés ou non. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si...	Alors...	
<p><b>Aucun</b> pilote d'impression Zebra n'est installé sur votre ordinateur</p>	<p>L'assistant System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) s'affiche.</p> 	
	<p>Pour réaliser la connexion avec le...</p>	<p>Alors...</p>
	<p>Port USB</p>	<p>Passez à la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 148.</a></p>
	<p>Port série ou parallèle en option</p>	<p>Passez à la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 151.</a></p>

Si...	Alors...	
<p>Un pilote d'impression Zebra est <b>déjà</b> installé sur votre ordinateur</p>	<p>L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.</p> 	
	<p>Pour réaliser la connexion avec le...</p>	<p>Alors...</p>
<p>Port USB</p>	<p>Passez à la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur</a> à la page 149.</p>	
<p>Port série ou parallèle en option</p>	<p>Passez à la section <a href="#">Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities</a> à la page 153.</p>	

## Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 139](#) avant de continuer.



**IMPORTANT :** Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.



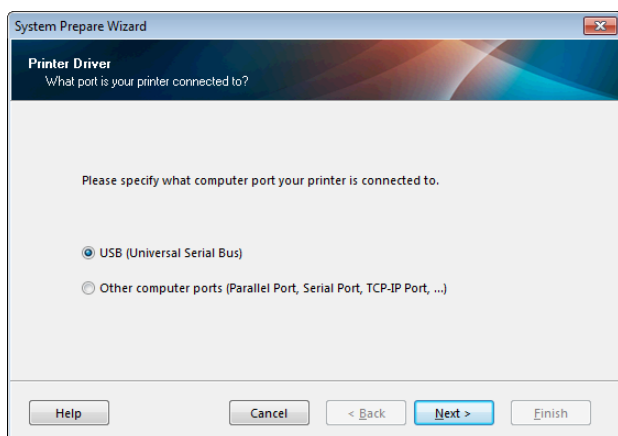
**ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée. Éteignez l'alimentation (O).

## Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Passez à la section [Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur à la page 149](#).

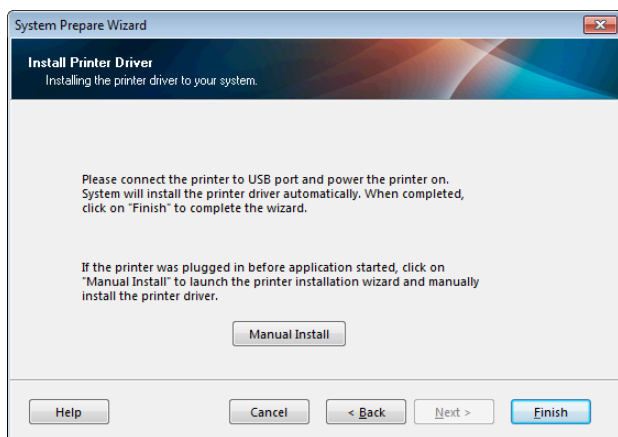
La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

**Figure 10** System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



1. Cliquez sur Next (Suivant).

System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous invite à brancher l'imprimante sur un port USB de votre ordinateur.





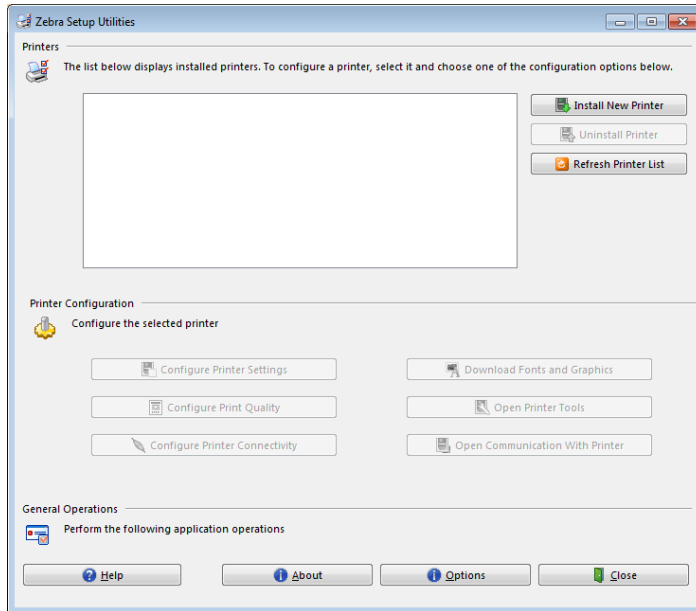
2. Cliquez sur Finish (Terminer).

L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

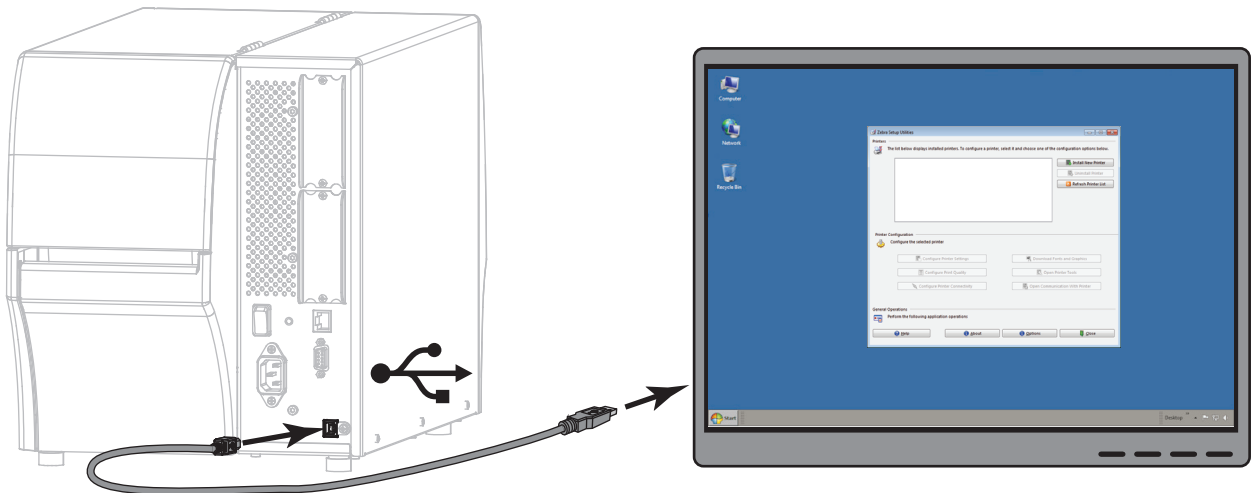
## Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur

Réalisez cette procédure uniquement lorsque System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous y invite ou après avoir ouvert le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 139](#) avant de continuer.

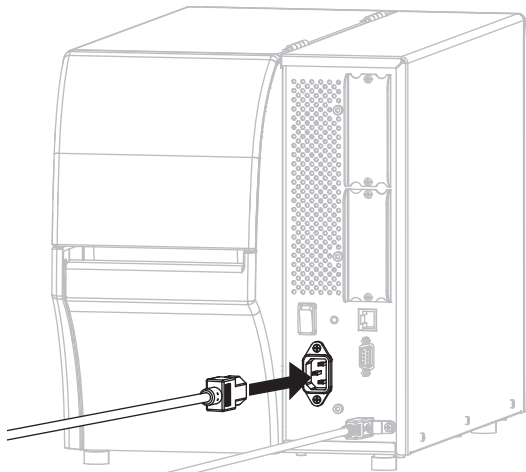
**Figure 11** Écran Zebra Setup Utilities



1. Branchez une extrémité du câble USB au port USB de l'imprimante et l'autre extrémité à votre ordinateur.



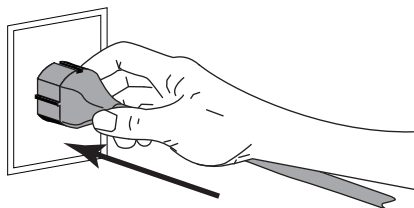
2. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



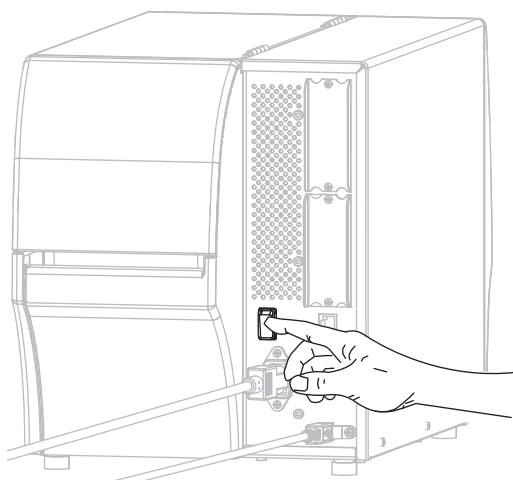
3. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



110 - 240 V c.a.  
50 - 60 Hz



4. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation du pilote et reconnaît votre appareil.

**L'installation pour la connexion USB est terminée.**

## Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 139](#) avant de continuer.

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Passez à la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 153](#).



**IMPORTANT :** Vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.

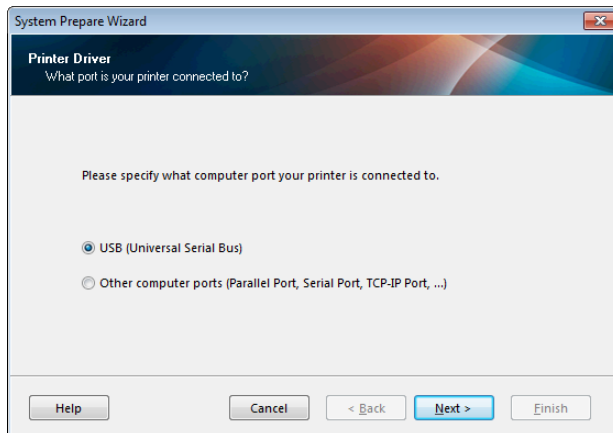


**ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée. Éteignez l'alimentation (O).

## Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

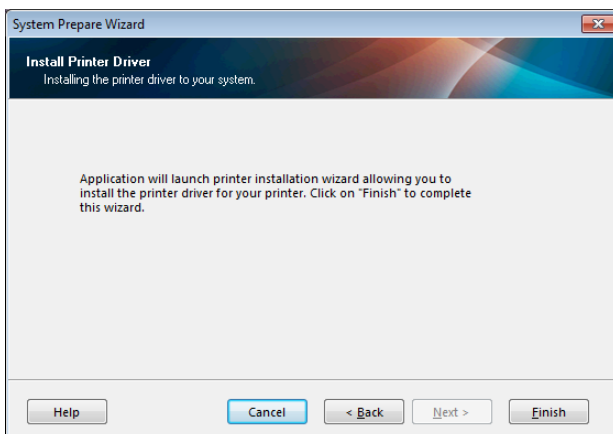
La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 12 System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



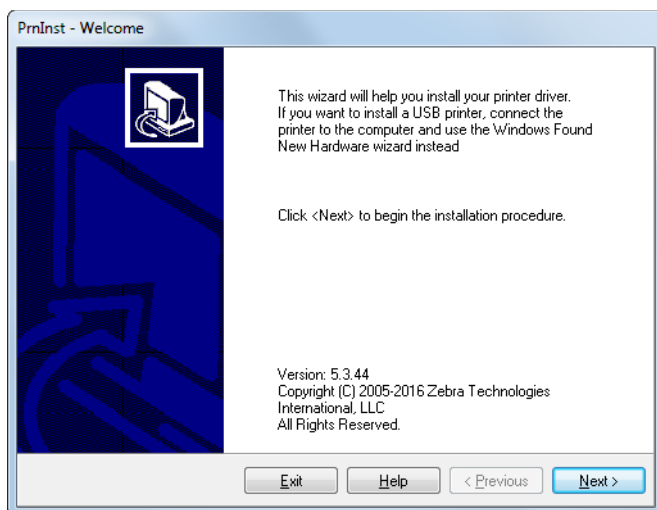
1. Sélectionnez « Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...) » (Autres ports [port parallèle, port série, port TCP-IP, ...]), puis cliquez sur Next (Suivant).

L'assistant vous invite à commencer la procédure d'installation.



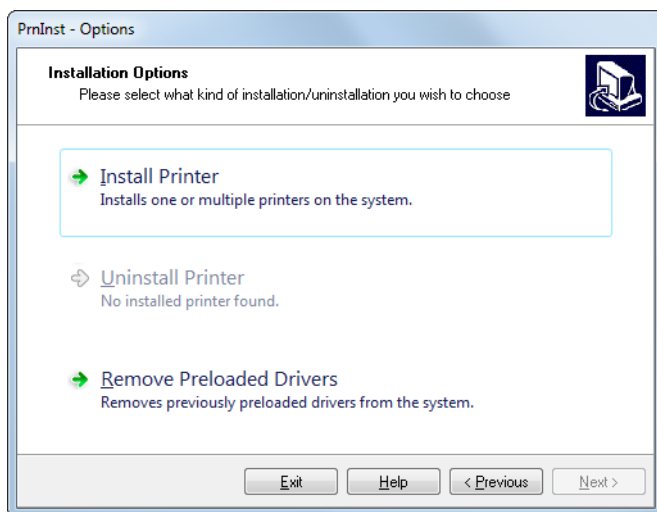
2. Cliquez sur Finish (Terminer).

L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



3. Cliquez sur Next (Suivant).

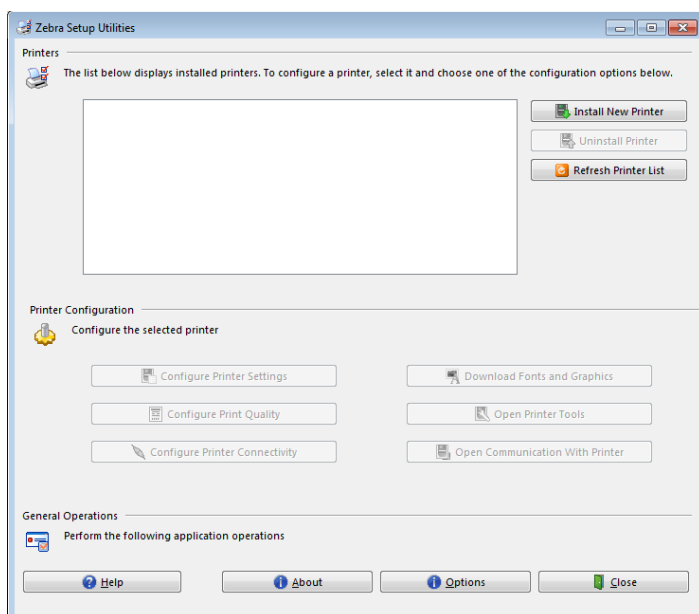
Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



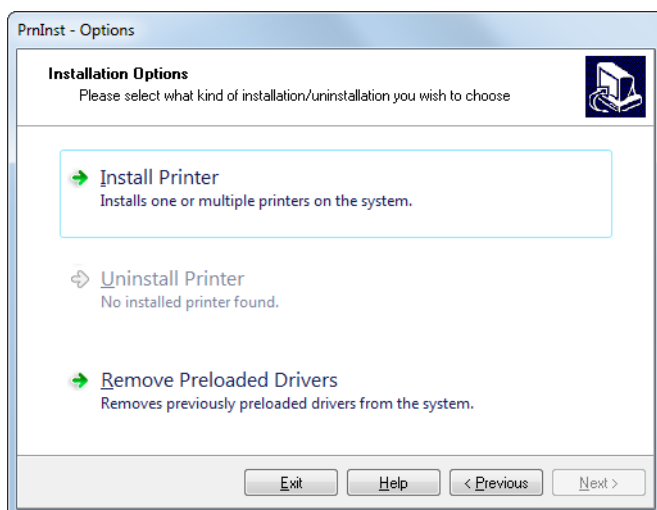
4. Passez à l'étape 2 à la page 154.

## Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

Figure 13 Écran Zebra Setup Utilities

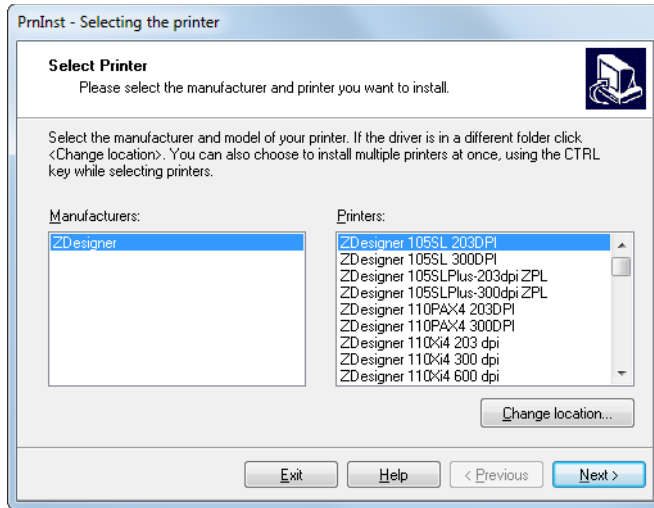


1. Sur l'écran Zebra Setup Utilities, cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante). Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



## 2. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



## 3. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

**XXXXX** correspond au modèle d'imprimante

**Y** correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

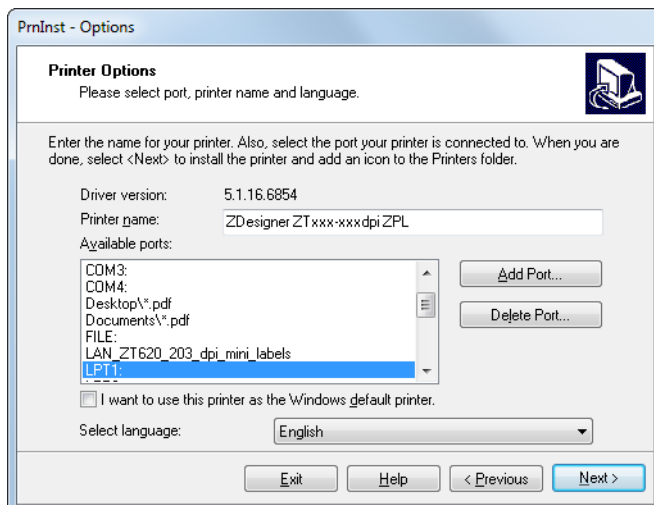
Par exemple, dans la référence **ZT411x3** – xxxxxxxx

**ZT411** signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT411

**3** indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

## 4. Cliquez sur Next (Suivant).

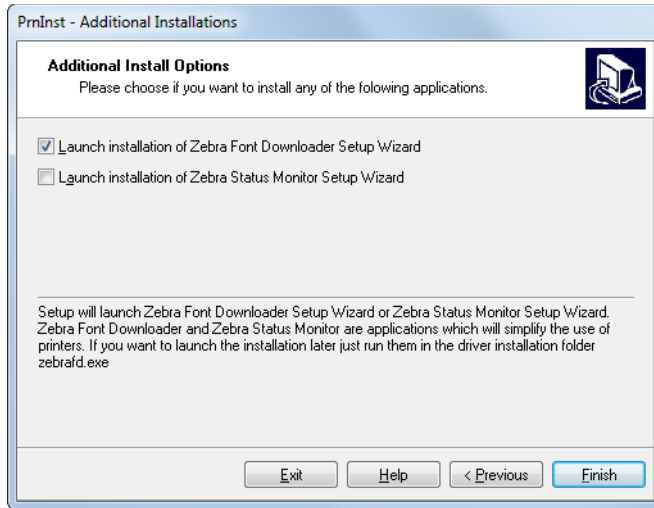
Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante, le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



## 5. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'imprimante et sélectionnez le port et la langue adéquats.

6. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.

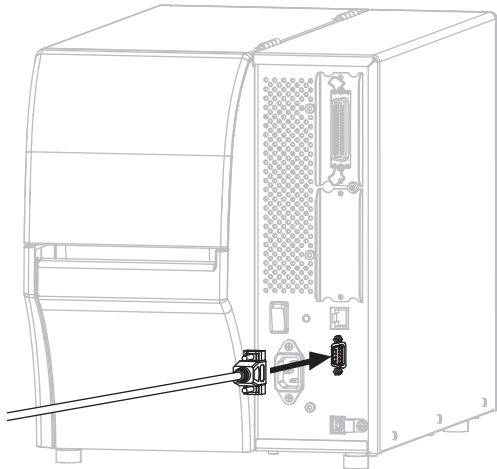


7. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

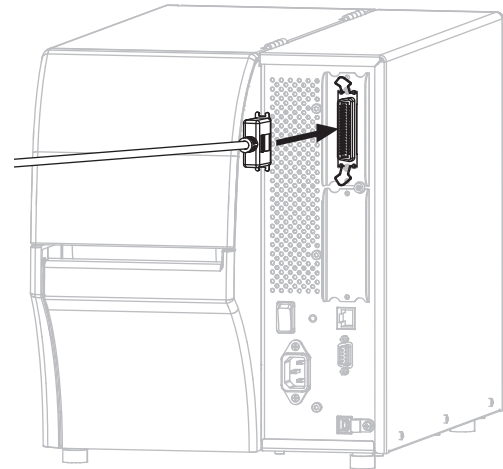
Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur Next (Suivant).

## Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de l'ordinateur

1. Branchez le câble ou les deux câbles sur le port correspondant de votre imprimante.



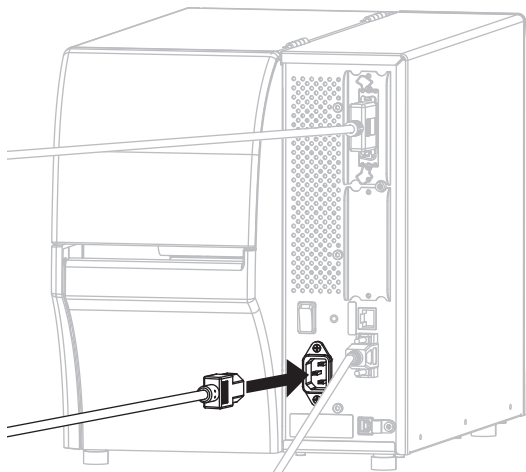
Connecteur série



Connecteur parallèle

2. Branchez l'autre extrémité du câble au port correspondant de votre ordinateur.

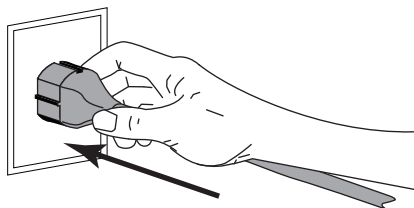
3. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



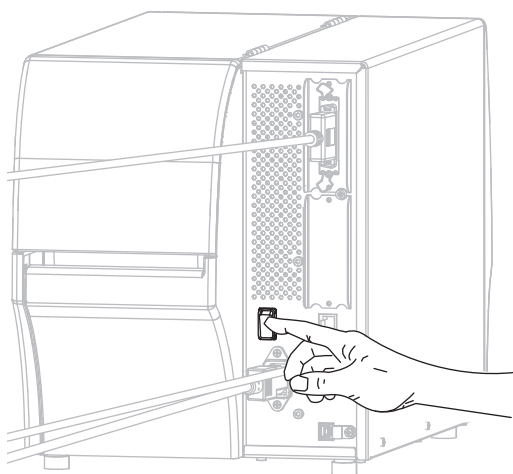
4. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



110 - 240 V c.a.  
50 - 60 Hz



5. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.



## Configuration de l'imprimante (si nécessaire)

1. Si nécessaire, ajustez les paramètres du port de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le manuel **Zebra Programming Guide** (Guide de programmation Zebra) à l'adresse <http://www.zebra.com/manuals>.

L'installation pour la connexion série ou parallèle est terminée.

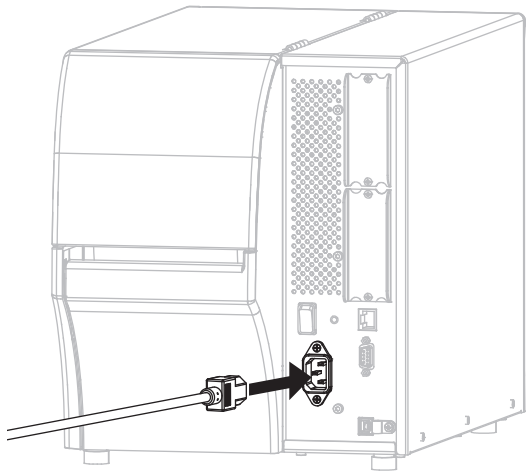
## Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante

Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression câblé (Ethernet), vous devez la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local (LAN) par le biais du serveur d'impression câblé.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au **ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide** (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt400-info>.



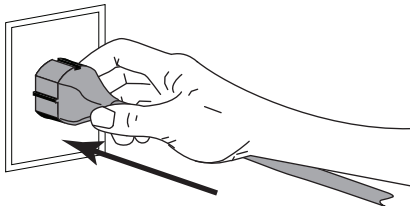
1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 139](#).
2. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



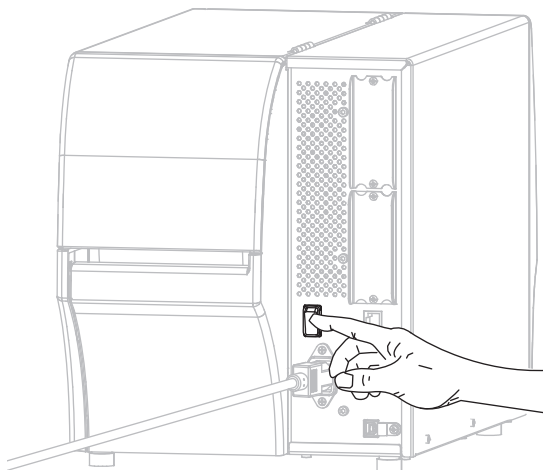
3. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



110 - 240 V c.a.  
50 - 60 Hz

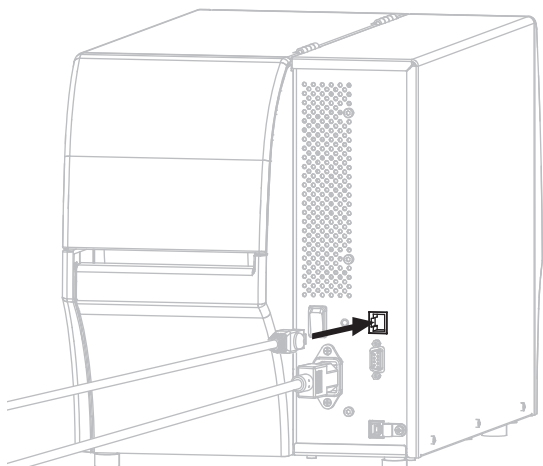


4. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

5. Branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



L'imprimante tente de communiquer avec le réseau. Si l'association est réussie, l'imprimante renseigne les valeurs de votre passerelle LAN et sous-réseau, et récupère une adresse IP. Sur l'écran de l'imprimante s'affichent en alternance **la version du firmware et son adresse IP**.

6. Appuyez sur **Menu > Connexion > Câblé > Adresse IP câblée**. Consultez l'écran pour vérifier qu'une adresse IP a bien été assignée à l'imprimante. Consultez la section [Connexion > Câblé > Adresse IP câblée](#) à la page 67.

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Alors...
0.0.0.0 ou 000.000.000.000	Passez à la section <a href="#">Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)</a> à la page 160.
toute autre valeur	Passez à la section <a href="#">Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities</a> à la page 160.

## Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)

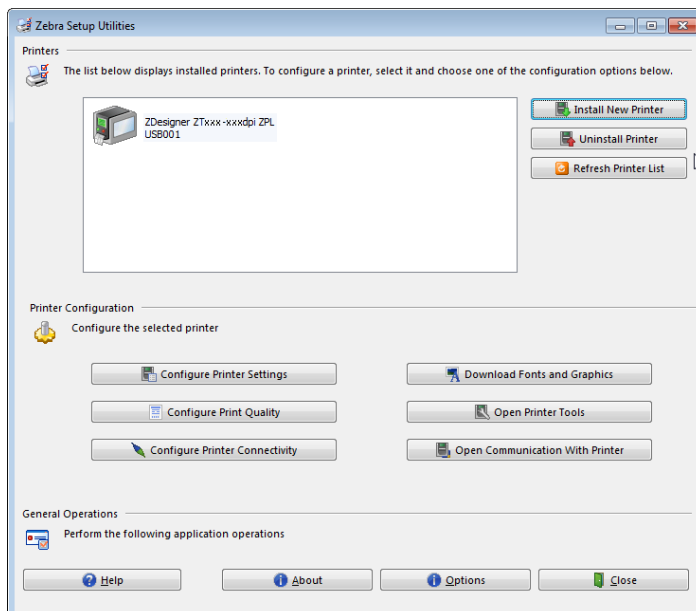
Si votre imprimante s'est connectée automatiquement à votre réseau, vous n'avez pas besoin de suivre la procédure ci-après. Passez à la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities](#).

1. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 148](#) ou [Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 151](#).
2. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
  - [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 67](#) (remplacement de la valeur TOUT par PERMANENT)
  - [Connexion > Câblé > Adresse IP câblée à la page 67](#) (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
  - [Connexion > Câblé > Sous-réseau câblé à la page 68](#) (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau local)
  - [Connexion > Câblé > Passerelle câblée à la page 68](#) (association à la valeur de la passerelle de votre réseau local)
3. Une fois les paramètres du serveur d'impression configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#).

## Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

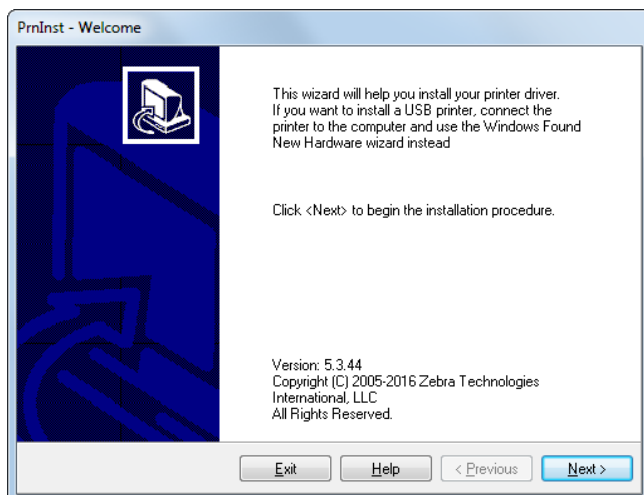
1. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.  
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 14 Écran Zebra Setup Utilities



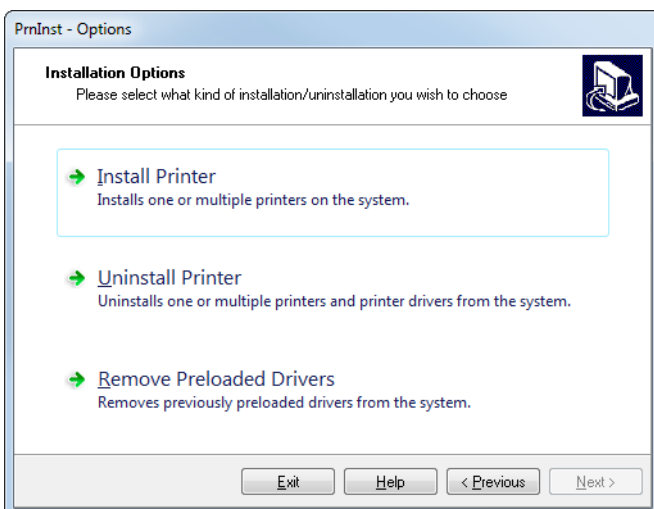
2. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).

L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



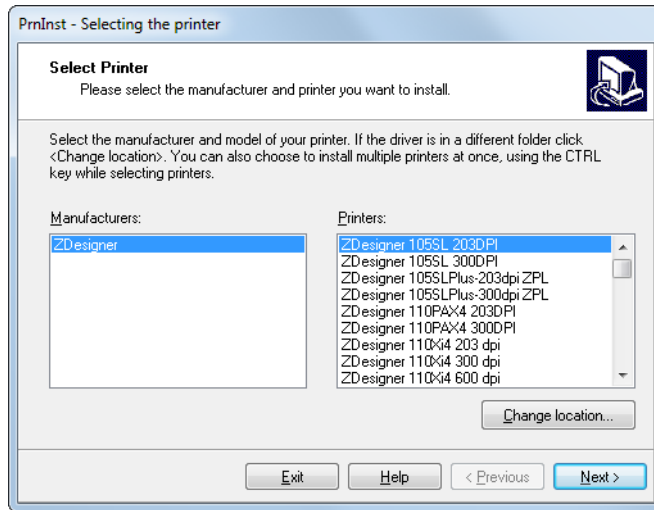
3. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



## 4. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



## 5. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

**XXXXX** correspond au modèle d'imprimante

**Y** correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

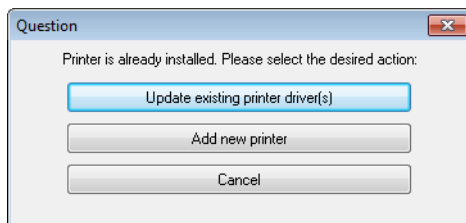
Par exemple, dans la référence **ZT411x3** – xxxxxxxx

**ZT411** signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT411

**3** indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

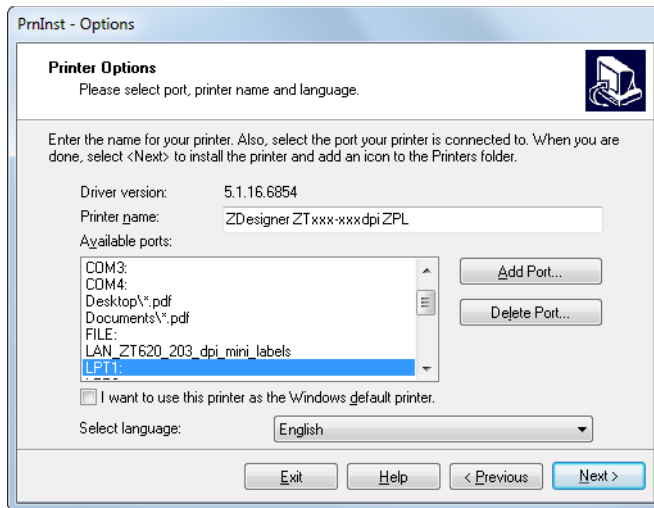
## 6. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



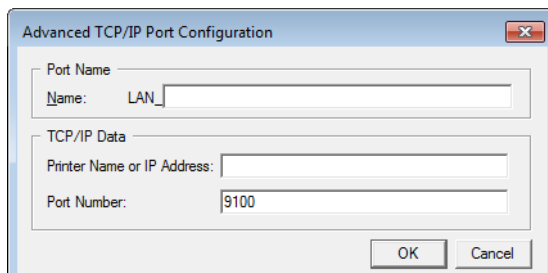
### 7. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



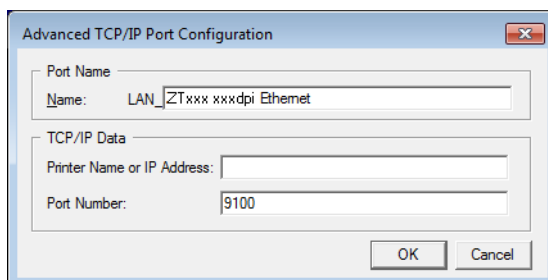
### 8. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



**REMARQUE** : Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

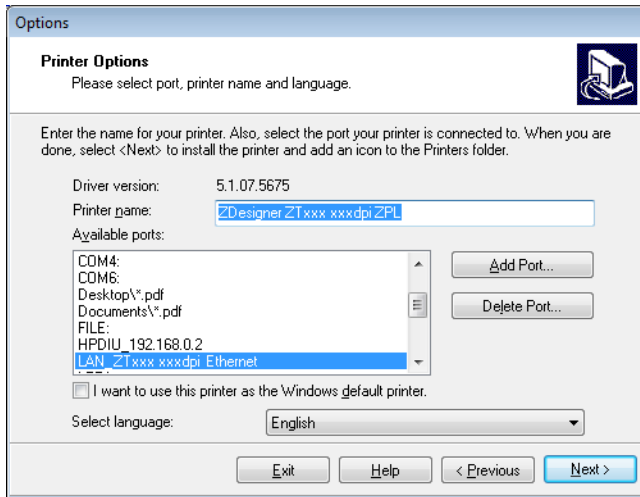
### 9. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



### 10. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

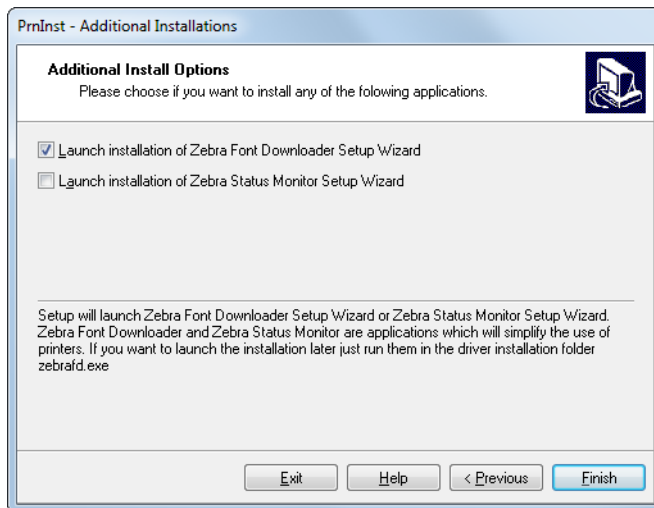
## 11. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



## 12. Cliquez sur Next (Suivant).

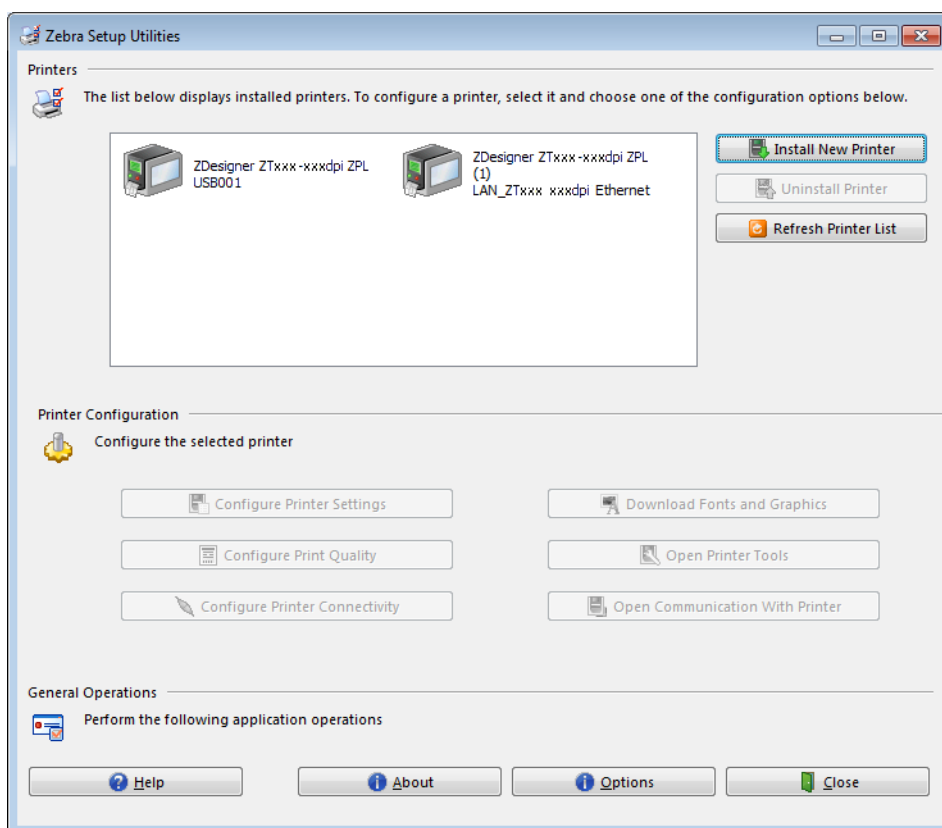
Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.





13. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour une connexion câblée (Ethernet) est terminée.

## Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression sans fil en option, vous devez d'abord la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) par le biais du serveur d'impression sans fil.

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au **ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide** (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site <http://www.zebra.com/zt400-info>.

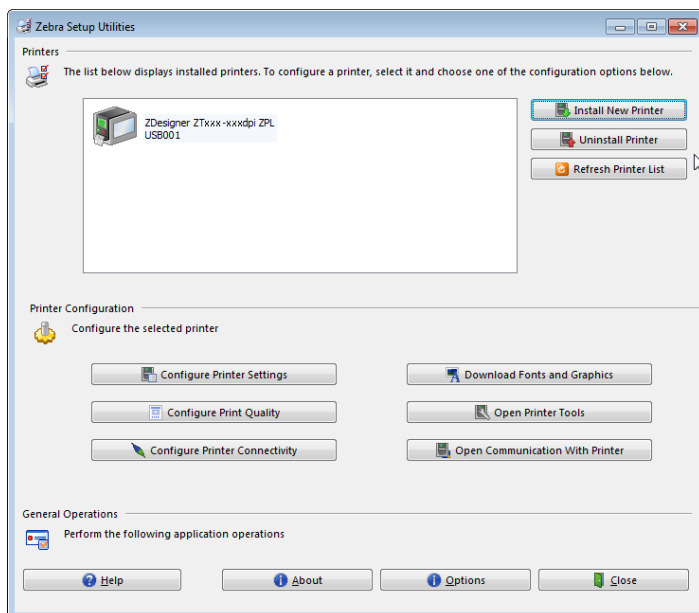


1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section [Installation de Zebra Setup Utilities à la page 139](#).
2. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 148](#) ou [Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 151](#).
3. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante) dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
  - [Connexion > Wi-Fi > Protocole IP WLAN à la page 69](#) (remplacement de la valeur Tout par Permanente)
  - [Connexion > Wi-Fi > Adresse IP WLAN à la page 69](#) (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
  - [Connexion > Wi-Fi > Sous-réseau WLAN à la page 69](#) (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau sans fil)
  - [Connexion > Wi-Fi > Passerelle WLAN à la page 70](#) (association à la valeur de la passerelle de votre réseau sans fil)
4. Une fois les paramètres du serveur d'impression configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 64](#).

## Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

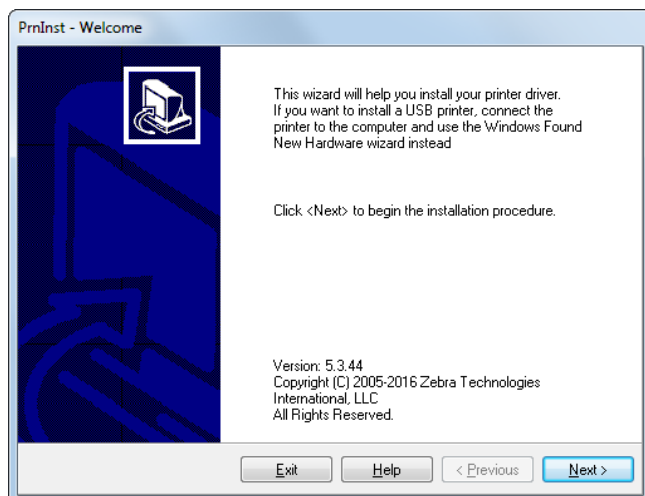
1. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.

L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.



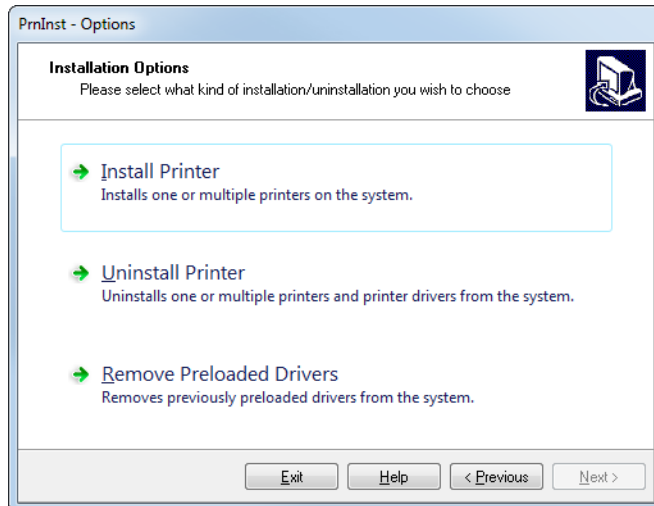
2. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).

L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



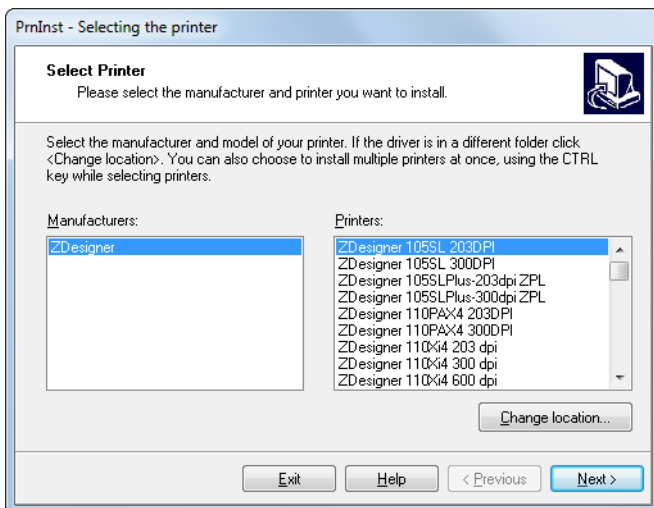
### 3. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à sélectionner une option d'installation.



### 4. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

Vous êtes invité à sélectionner un type d'imprimante.



### 5. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le porte-rouleau. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

**XXXXX** correspond au modèle d'imprimante

**Y** correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

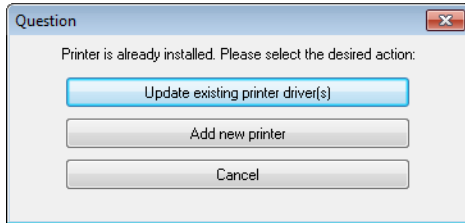
Par exemple, dans la référence **ZT411x3** – xxxxxxxx

**ZT411** signifie que le modèle de l'imprimante est le ZT411

**3** indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

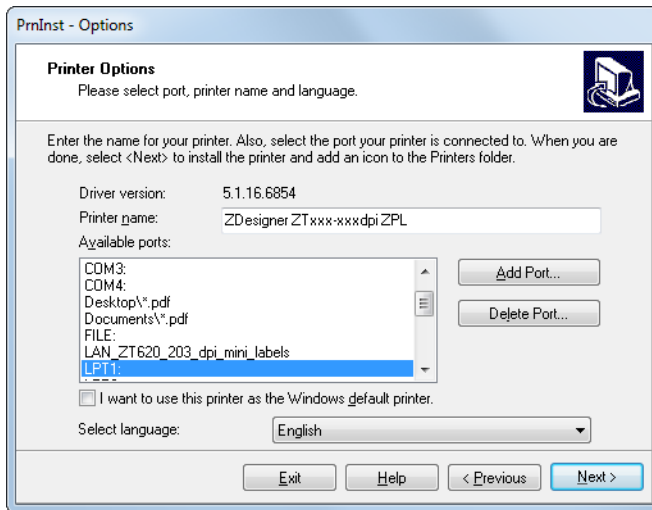
6. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes averti que l'imprimante est déjà installée.



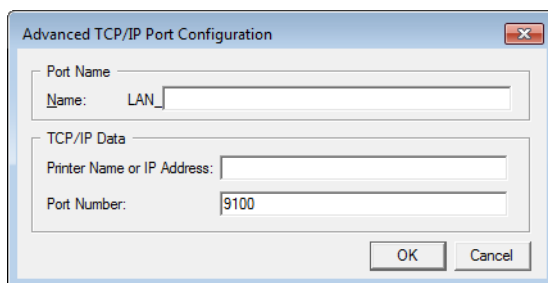
7. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

Vous êtes invité à indiquer le nom de l'imprimante (Printer name), le port auquel l'imprimante sera connectée et la langue du logiciel.



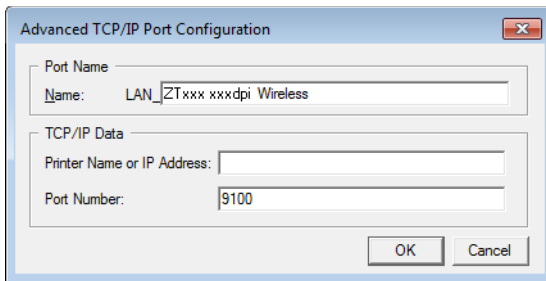
8. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



**REMARQUE :** Si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

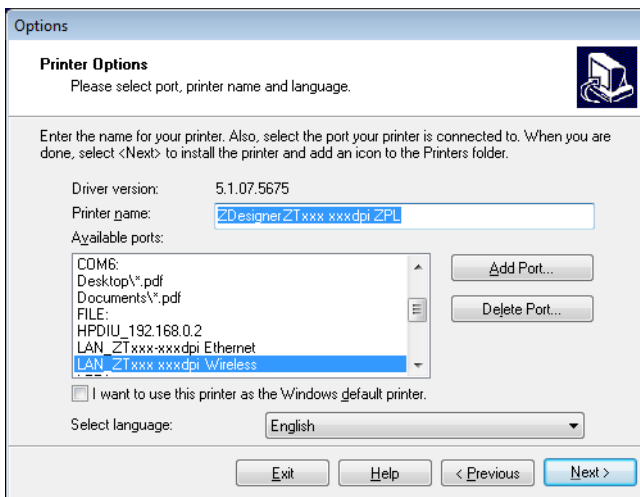
9. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



10. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

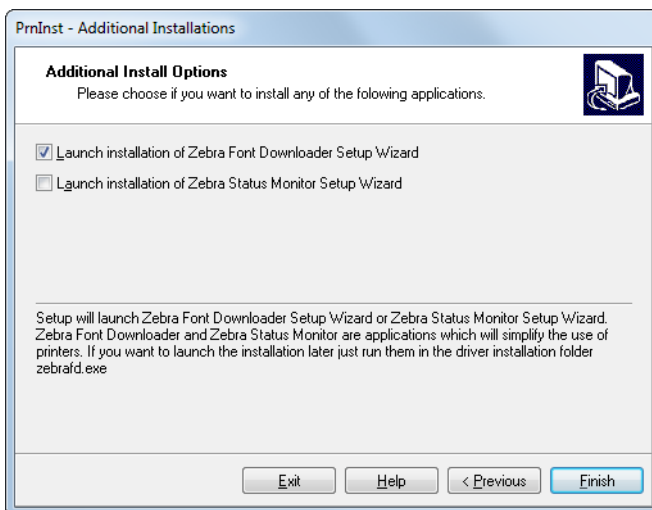
11. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



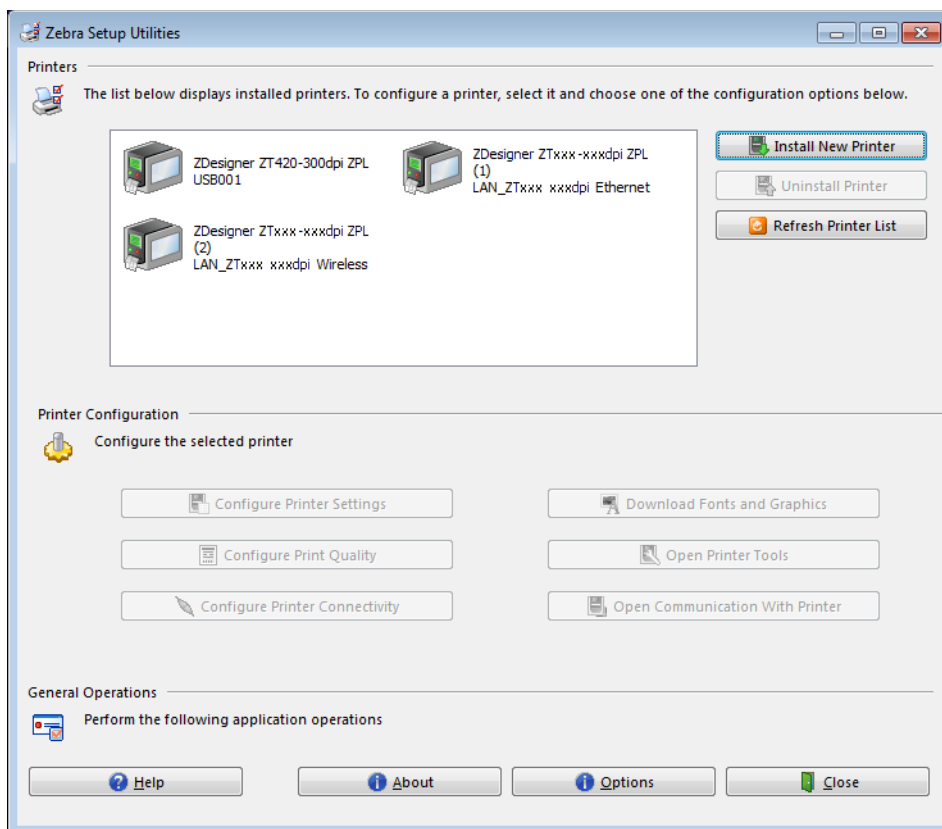
12. Cliquez sur Next (Suivant).

Vous êtes invité à lancer d'autres assistants de configuration.



13. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour la connexion sans fil est terminée.

# Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch

Dans cette section, vous découvrirez comment utiliser un port hôte USB et la fonction Print Touch de l'imprimante avec un appareil Android™ équipé de la technologie NFC (tel qu'un smartphone ou une tablette). Les informations sont présentées sous forme d'exercices, certaines commandes SGD sont répertoriées pour les utilisateurs avancés.

## Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices proposés dans ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- une clé USB n'excédant pas 1 To (téraoctet) ; l'imprimante ne reconnaîtra pas les clés de taille supérieure à 1 To ;
- un clavier USB ;
- les divers fichiers joints ci-dessous ;
- l'application gratuite Zebra Utilities pour votre smartphone (recherchez Zebra Tech dans le magasin d'applications Google Play).

## Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour effectuer les exercices de cette section sont disponibles ci-dessous. Copiez ces fichiers sur votre ordinateur avant de commencer les exercices. Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers est affiché. Le contenu codé des fichiers, qui ne peut pas être affiché en tant que texte ou image, n'est pas inclus.

Fichier 1 : ZEBRA.BMP





## Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT

Ce format d'étiquette simple permet d'imprimer le logo Zebra ainsi qu'une ligne de texte à la fin de l'exercice de duplication.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

## Fichier 3 : LOGO.ZPL

## Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL

Ce format d'étiquette permet d'imprimer une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique mémoire USB au niveau racine afin de pouvoir être imprimé.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

## Fichier 5 : VLS\_BONKGRF.ZPL

## Fichier 6 : VLS\_EIFFEL.ZPL

## Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie sur clavier USB, offre les possibilités suivantes :

- création d'un code à barres comprenant la date du jour, basé sur votre paramètre RTC d'horloge en temps réel ;
- impression du logo graphique Zebra ;
- impression de texte fixe ;
- **^FN** vous invite à saisir votre nom et l'imprimante imprime votre saisie.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

## Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

Il s'agit du même format d'étiquette que le précédent, seule l'impression du texte diffère. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie à partir d'un périphérique intelligent.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

## Fichier 9 : Fichier de microprogramme

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger un fichier de microprogramme pour votre imprimante et le copier sur votre ordinateur pour l'utiliser pendant les exercices. Vous pouvez aussi ignorer cette consigne.

Le dernier fichier de microprogramme en date est disponible sur le site <http://www.zebra.com/firmware>.

## Hôte USB

Votre imprimante peut être équipée d'un ou deux ports hôtes USB sur le panneau avant. Le port USB vous permet de connecter des périphériques USB (tel qu'un clavier, un scanner ou une clé USB) à l'imprimante. Les exercices proposés dans cette section vous expliquent comment effectuer une duplication USB, transférer des fichiers vers et à partir de l'imprimante, fournir les informations demandées puis imprimer une étiquette reprenant ces informations.



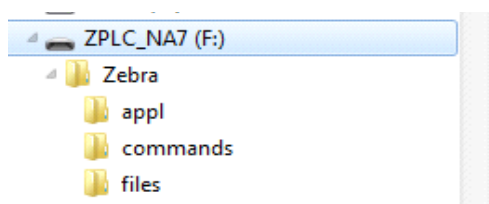
**IMPORTANT** : Lorsque vous utilisez un port USB, les fichiers doivent être nommés avec 1 à 16 caractères alphanumériques uniquement (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). N'utilisez pas de caractères asiatiques, cyrilliques, ni de caractères accentués dans les noms des fichiers.



**REMARQUE** : Certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier contient des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

### Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB

1. Sur votre clé USB, créez :



- un dossier intitulé **Zebra**
  - dans ce dossier, trois sous-dossiers :
    - **appl**
    - **commands**
    - **files**
2. Dans le dossier **/appl**, placez une copie du dernier microprogramme en date pour votre imprimante.
3. Dans le dossier **/files**, placez le fichier suivant :
- **Fichier 1 : ZEBRA.BMP**
4. Dans le dossier **/commands**, placez les fichiers suivants :
- **Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT**
  - **Fichier 3 : LOGO.ZPL**
5. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
6. Observez le panneau de commande et patientez.

Voici ce que vous devriez constater :

- a. Si le microprogramme présent sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le microprogramme est téléchargé vers l'imprimante. L'imprimante redémarre alors et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si la clé USB ne contient pas de microprogramme ou que la version du microprogramme est identique, l'imprimante ignore cette action.)
- b. L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier **/files** et affiche rapidement à l'écran les noms des fichiers en cours de téléchargement.

- c. L'imprimante exécute tous les fichiers présents dans le dossier **/commands**.
  - d. L'imprimante redémarre puis affiche le message **MIRROR PROCESSING FINISHED** (Traitement de la duplication terminé).
7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

### Informations pour les utilisateurs experts

Pour plus d'informations sur ces commandes, consultez le manuel **Zebra® Programming Guide** (Guide de programmation Zebra).

#### Activer/désactiver la duplication :

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

#### Activer/désactiver la duplication automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port USB :

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

#### Spécifier un nombre de répétitions de l'opération de duplication en cas d'échec :

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
```

Valeurs : 0 à 65535

#### Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur le périphérique USB à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
```

Valeur par défaut : "zebra/appl"

#### Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur l'imprimante à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
```

Valeur par défaut : "zebra"

#### Activer/désactiver la possibilité d'utiliser le port USB :

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
```

Valeurs : "on" ou "off"

## Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Print USB File (Imprimer un fichier USB) vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique USB de stockage de masse, et ils doivent se trouver au niveau racine, pas dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :
  - [Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL](#)
  - [Fichier 5 : VLS\\_BONKGRF.ZPL](#)
  - [Fichier 6 : VLS\\_EIFFEL.ZPL](#)
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Appuyez sur **Menu > Stockage > USB > Imprimer : Depuis USB**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **TOUT SÉLECTION**, permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB.

4. Sélectionnez **USBSTOREDFILE.zp1**.
5. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.

L'étiquette s'imprime.

### Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB

L'option COP FICH USB S/ E : vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse vers le lecteur de mémoire Flash E: de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire racine de votre clé USB. Ne les placez pas dans un sous-dossier.
  - [Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
  - [Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL](#)
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Appuyez sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers imprimante**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **Tout sélection**. permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB.

4. Sélectionnez le fichier **STOREFMT.ZPL**.
5. Sélectionnez le fichier **STOREFMTM1.ZPL**.
6. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.

L'imprimante stocke les fichiers dans la mémoire E: .

### 7. Retirez la clé USB du port USB.

Vous pouvez maintenant copier ces fichiers de l'imprimante à la clé USB en appuyant sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers USB**.

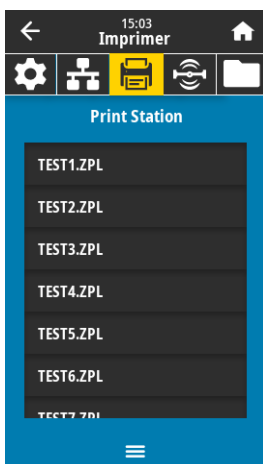


L'option **Sélectionner tout** permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB. Tout fichier .ZPL copié sera post-traité afin que son contenu soit adapté à un envoi vers une imprimante pour une exécution normale.

## Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette

La fonction Poste d'impression vous permet d'utiliser un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code à barres, pour saisir les données de champ ^FN dans un fichier modèle \*.ZPL.

1. Après avoir terminé l'exercice précédent, connectez un clavier USB à un port USB.
2. Appuyez sur **Menu > Imprimer > Poste d'impression**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

3. Sélectionnez le fichier **KEYBOARDINPUT.ZPL**.

L'imprimante accède au fichier et vous devez renseigner les informations dans les champs ^FN du fichier. Dans ce cas, vous devez saisir votre nom.

4. Saisissez votre nom, puis appuyez sur **<ENTRÉE>**.

L'imprimante vous invite à saisir le nombre d'étiquettes à imprimer.

5. Indiquez la quantité désirée, puis appuyez à nouveau sur **<ENTRÉE>**.

Le nombre d'étiquettes indiqué est imprimé, avec votre nom dans le champ approprié.



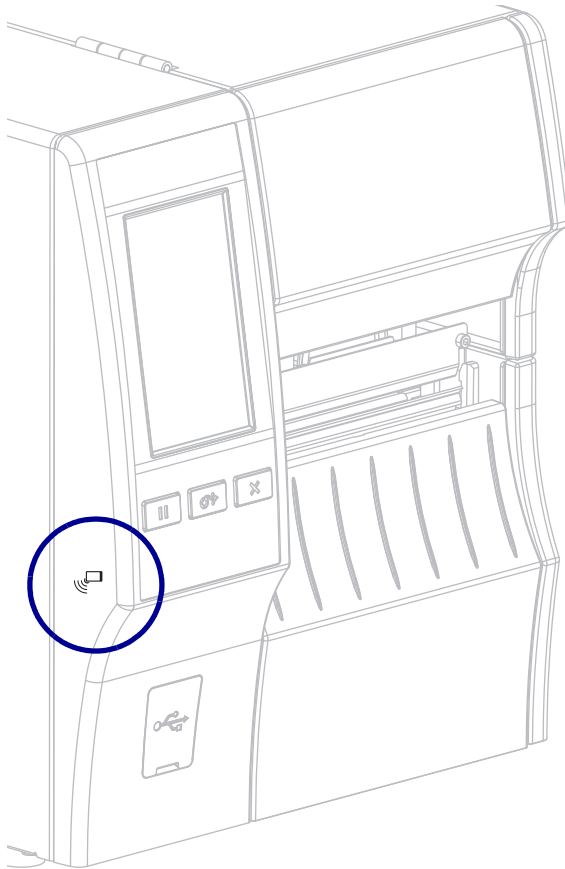
## PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

Grâce à la fonction Print Touch de Zebra, il suffit d'effleurer le logo NFC de l'imprimante (Figure 15) avec un appareil Android™ doté de la technologie NFC (tel qu'un smartphone ou une tablette) pour associer ce périphérique à l'imprimante. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées et imprimer une étiquette reprenant ces informations.



Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre appareil pour plus d'informations.

**Figure 15** Emplacement du logo NFC



## Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un périphérique intelligent et impression d'une étiquette

Les étapes à suivre pour cet exercice peuvent varier en fonction de votre périphérique intelligent, de votre fournisseur de services et de l'éventuelle installation préalable de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre appareil.

Reportez-vous au **Zebra Bluetooth User Guide** (Guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.

1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas encore installée sur votre périphérique, accédez au magasin d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
2. Associez votre périphérique intelligent à l'imprimante en le positionnant à proximité du logo NFC de l'imprimante.
  - a. Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth de l'imprimante à l'aide de votre périphérique intelligent. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
  - b. Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour l'associer à l'appareil.
  - c. Une fois que l'imprimante a détecté votre périphérique intelligent, il est possible qu'elle vous demande d'accepter ou de refuser la mise en relation. Si nécessaire, appuyez sur **ACCEPTER**. Certains périphériques intelligents s'associent à l'imprimante sans passer par cette demande.



L'imprimante et votre appareil sont associés.

3. Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre périphérique.

Le menu d'accueil de Zebra Utilities s'affiche.



4. Suivez cette procédure si vous avez un périphérique Apple :
  - a. Appuyez sur l'icône **Paramètres** dans le coin inférieur droit.



- b. Passez le paramètre **Get Labels From Printer** (Obtenir les étiquettes de l'imprimante) sur **ON** (Activé).
- c. Appuyez sur **Done** (Terminé).
5. Appuyez sur **Files** (Fichiers).

Le périphérique intelligent obtient des données de l'imprimante et les affiche.



**REMARQUE** : Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

6. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez **E : SMARTDEVINPUT . ZPL**.

Pour le champ **^FN** dans le format d'étiquette, le périphérique intelligent vous invite à saisir votre nom.

7. À l'invite, saisissez votre nom.
8. Modifiez la quantité des étiquettes à imprimer, si nécessaire.
9. Appuyez sur **PRINT** (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.

# Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales relatives à l'imprimante, à l'impression, au ruban et au papier.



**REMARQUE** : Certaines configurations de cette imprimante ne comprennent pas les fonctionnalités signalées par le symbole ‡ dans ce chapitre. L'étiquette de référence qui se trouve à l'intérieur du compartiment papier et qui est généralement collée sous le porte-rouleau indique si l'imprimante dispose de ces fonctionnalités ou pas. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : ZTxxxxx – Xxxxxxxx

Si la dernière partie (Xxxxxxxx) commence par la lettre **P**, cela signifie que ces fonctionnalités N'existent PAS sur votre imprimante.

## Spécifications générales

		ZT411	ZT421
Hauteur		325 mm	325 mm
Largeur		272 mm	335 mm
Profondeur		500 mm	500 mm
Poids		16 kg	18 kg
Température	Fonctionnement	Transfert thermique : 5 à 40 °C (40 à 105 °F) Thermique direct : 0 à 40 °C (32 à 105 °F)	
	Stockage	-40 à 60 °C	
Humidité relative	Fonctionnement	20 à 85 %, sans condensation	
	Stockage	5 à 85 %, sans condensation	
Mémoire		Mémoire DRAM 1 Go (32 Mo disponible pour l'utilisateur) Mémoire Flash 2 Go (512 Mo disponible pour l'utilisateur sur la mémoire intégrée)	

## Spécifications de l'alimentation

Les valeurs suivantes sont les valeurs types. Les valeurs réelles peuvent varier d'une unité à l'autre en fonction des options installées et des paramètres de l'imprimante.

	ZT411	ZT421
Alimentation électrique	100 à 240 V c.a., 50 à 60 Hz	
Consommation électrique	120 V c.a., 60 Hz	
Appel de courant	pointe < 35 A 8 A RMS (demi-cycle)	pointe < 40A 8 A RMS (demi-cycle)
Consommation au repos Energy Star (W)	0,08	0,08
Consommation en veille Energy Star (W)	4,14	4,14
Consommation à l'impression* (W)	98	215
Consommation à l'impression* (VA)	108	261
Consommation électrique	230 V c.a., 50 Hz	
Appel de courant	pointe < 80A 12A RMS (demi-cycle)	pointe < 90A 15A RMS (demi-cycle)
Consommation au repos Energy Star (W)	0,18	0,18
Consommation en veille Energy Star (W)	4,26	4,26
Consommation à l'impression* (W)	97	209
Consommation à l'impression* (VA)	127	261
* Impression d'étiquettes de test automatique PAUSE à 6 pps avec étiquettes de 4 x 6 pouces ou de 6,5 x 4 pouces, contraste 10 et papier thermique direct.		

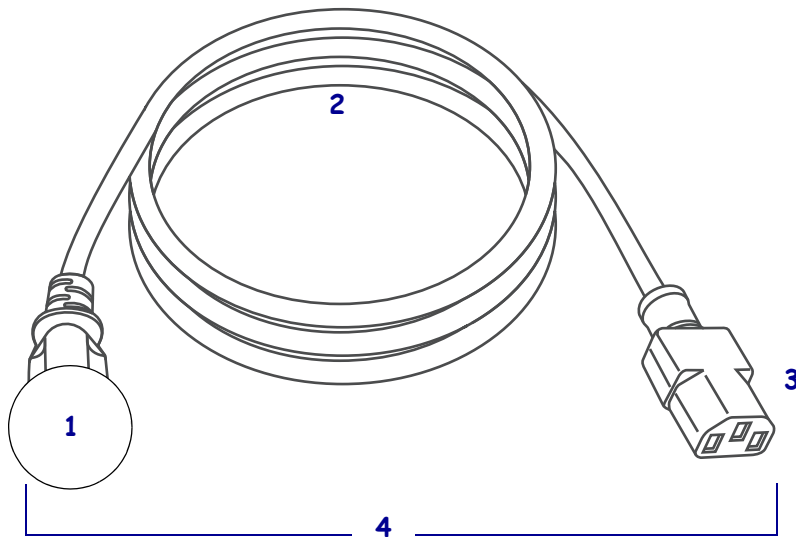
## Spécifications du cordon d'alimentation

Selon les modalités de votre commande, le cordon d'alimentation peut ou non être fourni avec l'imprimante. S'il n'est pas fourni, ou si le cordon fourni n'est pas le bon, reportez-vous aux spécifications de la [Figure16](#).



**ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Pour garantir la sécurité du personnel et de l'imprimante, utilisez toujours un câble d'alimentation à trois connecteurs spécifique à la région ou au pays où l'imprimante est utilisée. Ce câble doit utiliser une fiche femelle CEI 320 et une prise de mise à la terre à trois conducteurs conforme aux normes électriques locales.

**Figure16** Spécifications du cordon d'alimentation



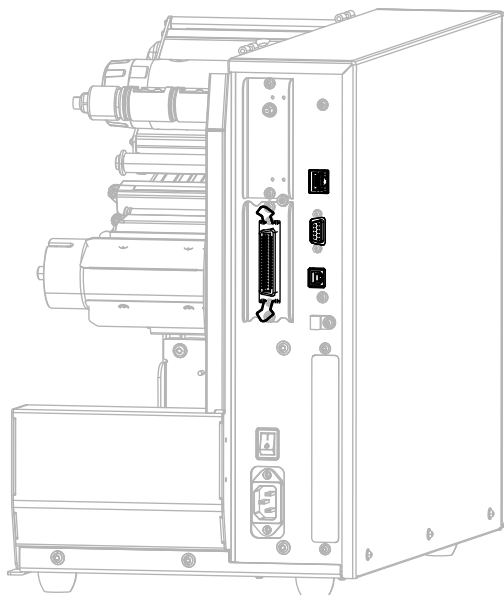
1	Prise d'alimentation pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités ( <a href="#">Figure17</a> ). La mise à la terre <b>doit</b> être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.
2	Câble HAR à trois conducteurs ou autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités ( <a href="#">Figure17</a> ).
4	Longueur ≤ : 3 m. Valeurs nominales 10 A, 250 V.c.a.

**Figure17** Symboles de certification des organismes internationaux de sécurité accrédités



## Spécifications des interfaces de communication

Figure18 Emplacement des interfaces de communication



	Port parallèle
	Serveur d'impression Ethernet câblé interne
	Port série
	Port USB



**REMARQUE :** Vous devez fournir tous les câbles de données de l'application. Il est recommandé d'utiliser des manettes pour diminuer la tension sur le câble.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser des câbles Ethernet blindés, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de connecteurs à coquille métallique ou métallisés. L'utilisation de câbles non blindés risque d'entraîner le dépassement des limites réglementaires régissant l'émission de parasites radioélectriques.

Pour minimiser la présence de parasites radioélectriques dans le câble :

- Les câbles de données doivent être aussi courts que possible.
- Vous ne devez pas regrouper les câbles de données dans le même faisceau que les cordons d'alimentation.
- Vous ne devez pas attacher les câbles de données aux gaines des câbles d'alimentation.

## Connexions standard

### ‡ Bluetooth® version 4.1

**Limitations et conditions requises** De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 3 m (30 pieds).

**Connexion et configuration** Reportez-vous au *Zebra Bluetooth User Guide* (Guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.

### ‡ Deux ports USB

**Limitations et conditions requises** Vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique dans chacun des deux ports USB de l'imprimante. Vous ne pouvez pas utiliser un troisième périphérique en le connectant à un port USB d'un des périphériques. Vous ne pouvez pas non plus utiliser d'adaptateur pour diviser un port USB de l'imprimante de sorte qu'il accepte plusieurs périphériques en même temps.

**Connexion et configuration** Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

### ‡ Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

**Limitations et conditions requises** La communication NFC (communication en champ proche) doit être initiée en effleurant l'emplacement approprié sur l'imprimante avec votre périphérique.

**Connexion et configuration** Certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres.

## Interface de données USB 2.0

**Limitations et conditions requises** a. Longueur maximale du câble : 5 m (16,4 pieds)

**Connexion et configuration** Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

## Serveur d'impression Ethernet câblé interne 10/100

### Limitations et conditions requises

- L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local.
- Un second serveur d'impression câblé peut être installé dans le logement d'option du bas.

**Connexion et configuration** Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au manuel *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.



### Interface de données série RS-232/C

- 2 400 à 115 000 bauds
- parité, bits par caractère
- 7 ou 8 bits de données
- protocole XONXOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis
- 750 mA à 5 V de 1 à 9 broches

**Limitations et conditions requises** a. Si vous utilisez un câble de modem standard, vous devez connecter l'imprimante à l'aide d'un câble ou d'un adaptateur simulateur de modem.

- Longueur maximale du câble : 15,24 m (50 pieds)
- Vous devez peut-être modifier les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.

**Connexion et configuration** Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité, ainsi que le contrôle XON/XOFF ou DTR, doivent correspondre à ceux définis sur l'ordinateur hôte.

## Connexions optionnelles

### Serveur d'impression sans fil

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de la connexion sans fil à la page 191](#).

#### Limitations et conditions requises

- Peut imprimer sur l'imprimante à partir de n'importe quel ordinateur du réseau local sans fil (WLAN).
- Peut communiquer avec l'imprimante via les pages web associées.
- L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local sans fil.
- Peut uniquement être installé dans le logement d'option du haut.

**Configuration** Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au manuel *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : <http://www.zebra.com/manuals>.

### Interface de données parallèle bidirectionnelle 1284 bits

#### Limitations et conditions requises

- Longueur maximale du câble : 3 m (10 pieds)
- Longueur conseillée du câble : 1,83 m (6 pieds)
- Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.
- Peut être installé dans les logements d'option du haut ou du bas.
- Un câble IEEE 1284 est requis.

**Connexion et configuration** Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

### Interface d'applicateur

avec connecteur DB15F

### Serveur d'impression externe ZebraNet 10/100

Requiert l'option d'interface de données parallèle

## Spécifications de la connexion sans fil

### Informations relatives à l'antenne

- Type = antenne monopuce, gain de 1,69 dBi
- Type = antenne omnidirectionnelle, gain de 3 dBi à 2,4 GHz et de 5 dBi à 5 GHz
- Type = antenne CCI, gain de -30 dBi à 900 MHz

### Spécifications WLAN

#### 802.11 b

- 2,4 GHz
- DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK)
- Puissance des radiofréquences 17,77 dBm (EIRP)

#### 802,11 g

- 2,4 GHz
  - OFDM
- (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 18,61 dBm (EIRP)

#### 802.11 n

- 2,4 GHz
  - OFDM
- (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 18,62 dBm (EIRP)

#### 802.11 a/n

- 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 17,89 dBm (EIRP)

#### 802.11 ac

- 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 13,39 dBm (EIRP)

#### Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)

#### Bluetooth classique + Low Energy (LE)

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)

#### Imprimante de réseau sans fil RFID M6e

- 865-928 MHz
- FHSS
- Puissance des radiofréquences 27,893 dBm

## Spécifications relatives à l'impression

		ZT411	ZT421
Résolution d'impression		203 ppp (points/pouce) (8 points/mm)	203 ppp (points/pouce) (8 points/mm)
		300 ppp (points/pouce) (12 points/mm)	300 ppp (points/pouce) (12 points/mm)
		600 ppp (points/pouce) (24 points/mm)	S.o.
Largeur d'impression maximale	203 ppp	104 mm	168 mm
	300 ppp	104 mm	168 mm
	600 ppp	104 mm	S.o.
Vitesse d'impression constante et programmable	203 ppp	61 à 356 mm par seconde par incréments de 25,4 mm	61 à 305 mm par seconde par incréments de 25,4 mm
	300 ppp	61 à 254 mm par seconde par incréments de 25,4 mm	61 à 203 mm par seconde par incréments de 25,4 mm
	600 ppp	38 à 102 mm par seconde par incréments de 25,4 mm	S.o.
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 × 0,125 mm	0,125 × 0,125 mm
	300 ppp	0,084 mm x 0,099 mm	0,084 mm x 0,099 mm
	600 ppp	0,042 mm x 0,042 mm	S.o.
Position du premier point (à partir du bord intérieur du papier)	203 ppp	3,5 mm ±1,25 mm	2,5 mm ±0,9mm
	300 ppp	2,1 mm ±1,25 mm	2,5 mm ±0,9mm
	600 ppp	2,1 mm ±1,25 mm	S.o.
Dimension du module (X) de code à barres			
Orientation verticale (sans rotation)	203 ppp	4,9 à 49 mil	5 à 50 mil
	300 ppp	3,3 à 33 mil	3,3 à 33 mil
	600 ppp	1,6 à 16 mil	S.o.
Orientation horizontale (avec rotation)	203 ppp	4,9 à 49 mil	5 à 50 mil
	300 ppp	3,9 à 39 mil	3,9 à 39 mil
	600 ppp	1,6 à 16 mil	S.o.
Repérage vertical	toutes les vitesses et résolutions d'impression	±1,0 mm	±1,0 mm

## Spécifications du papier

			ZT411	ZT421
Longueur d'étiquette	Minimum	Non RFID		
		Déchirement	12,7 mm	12,7 mm
		Prédécollage	12,7 mm	12,7 mm
		Réenrouleur	12,7 mm	12,7 mm
		Coupe	25,4 mm	25,4 mm
		RFID	Varie en fonction du type de transpondeur	
	Maximum	200 ou 300 ppp	991 mm	991 mm
		600 ppp	508 mm	S.o.
Longueur d'impression continue maximale		200 ppp	3 988 mm	2 590 mm
		300 ppp	1 854 mm	1 143 mm
		600 ppp	991 mm	S.o.
Largeur d'étiquette	Minimum	Non RFID	25,4 mm	51 mm
		RFID	Varie en fonction du type de transpondeur	
	Maximum	Déchirement/coupe	114 mm	178 mm
		Prédécollage/ réenrouleur	108 mm	171 mm
Épaisseur totale (avec support éventuel)		Minimum	0,058 mm	0,058 mm
		Maximum	0,25 mm	
Diamètre extérieur maximal du rouleau			203 mm sur un diamètre interne de 76 mm	
Espace inter-étiquette		Minimum	2 mm	
		Préférence	3 mm	
		Maximum	4 mm	
Taille de l'encoche de l'étiquette ou du ticket (largeur x longueur)			6 × 3 mm	
Diamètre du trou			3,18 mm	
Position de l'encoche ou du trou (centrée par rapport au bord intérieur du papier)		Minimum	3,8 mm	
		Maximum	57 mm	90 mm
Densité en unités de densité optique (UDO) (marque noire)			> 1 UDO	
Densité maximale du papier			≤ 0,5 UDO	
Cellule papier à transmission (position fixe)			11 mm à partir du bord intérieur	

## Spécifications du ruban

Les imprimantes standard utilisent les rubans dont la face enduite est orientée vers l'extérieur. Un axe de rouleau de ruban est disponible en option pour utiliser le ruban enduit sur la face intérieure. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

	ZT411	ZT421
Largeur MINIMALE du ruban*	51 mm**	51 mm**
Largeur MAXIMALE du ruban	110 mm	174 mm
Longueur MAXIMALE du ruban	450 m	
Diamètre interne de la bobine	25 mm	
Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau du ruban	81,3 mm	

\* Zebra recommande l'utilisation d'un ruban au moins aussi large que le papier afin de protéger la tête d'impression de l'usure.

\*\* En fonction de l'application, il se peut que vous puissiez utiliser un ruban d'une largeur inférieure à 51 mm à condition que le ruban soit plus large que le papier utilisé. Pour utiliser un ruban plus étroit, testez la performance du ruban avec votre papier afin de vérifier que les résultats correspondent à vos attentes.

# Glossaire

**alphanumérique** S'applique aux lettres, aux chiffres et aux caractères tels que les signes de ponctuation.

**calibrage (d'une imprimante)** Processus par lequel l'imprimante détermine les informations élémentaires dont elle a besoin pour imprimer de manière précise avec une combinaison ruban/papier particulière. Pour ce faire, l'imprimante fait avancer le papier et le ruban (s'il est utilisé) vers l'intérieur de l'imprimante et détecte si elle doit utiliser une méthode thermique directe ou une impression par transfert thermique, ainsi que la longueur de chaque étiquette (en cas d'utilisation de papier non continu).

**carton pour étiquettes** Type de papier sans adhésif au verso mais qui possède une encoche ou un trou lui permettant d'être accroché à un support quelconque. Les étiquettes sont principalement fabriquées en carton ou en autre matériau durable et sont généralement séparées par des perforations. Le carton pour étiquettes peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent. Consultez la section [papier à espace/encoche](#).

**cellule papier** Cette cellule, située derrière la tête d'impression, détecte la présence de papier et, pour le papier non continu, la position de la bande, des trous ou des encoches qui servent à indiquer de début de chaque étiquette.

**codes à barres** Code dans lequel les caractères alphanumériques sont représentés par une série de traits adjacents de différentes largeurs. Il existe de nombreux modèles de codes différents, tels que le code universel de produit ou le code 39.

**configuration** La configuration de l'imprimante définit un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques pour l'application de l'imprimante. Certains paramètres sont sélectionnés par l'utilisateur, alors que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres sont sélectionnés à l'aide de boutons, programmés sur le panneau de commande ou téléchargés comme commandes ZPL II. Vous avez la possibilité d'imprimer une étiquette de configuration qui répertorie tous les paramètres actuels de l'imprimante.

**consommables** Terme générique pour désigner le papier et le ruban.

**déchirement** Opération par laquelle l'utilisateur sépare à la main l'étiquette ou le carton du reste du papier.

**diagnostics** Informations sur les dysfonctionnements de l'imprimante, utilisées pour la résolution des problèmes de l'imprimante.

**diamètre du mandrin** Diamètre intérieur du mandrin au centre du rouleau de papier ou de ruban.

**dos des étiquettes (support)** Matériau sur lequel les étiquettes sont fixées pendant leur fabrication et qui est retiré par l'utilisateur.

**écran à cristaux liquides (LCD)** Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur l'état du moteur d'impression quand l'imprimante fonctionne normalement ou affiche les menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application particulière.

**étiquette** Papier, plastique ou autre matériau dont le verso est adhésif et sur lequel il est possible d'imprimer. Une étiquette non continue possède une longueur définie, tandis qu'une étiquette ou un ticket continu(e) peut avoir une longueur variable.

**faux-pli du ruban** Pli provoqué par un mauvais alignement ou une pression inappropriée de la tête d'impression. Ce pli peut provoquer des vides sur l'impression et/ou un retour irrégulier du ruban. Ce problème doit être corrigé par des procédures de réglage.

**mémoire dynamique** Dispositif de mémoire utilisé pour stocker les formats d'étiquettes sous forme électronique pendant qu'elles sont imprimées. La quantité de mémoire dynamique disponible dans l'imprimante détermine la taille et le nombre maximum de formats d'étiquettes qu'il est possible d'imprimer. Il s'agit d'une mémoire temporaire qui perd les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension.

**mémoire Flash** Il s'agit d'une mémoire permanente qui conserve les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension. Cette mémoire est utilisée pour stocker le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. De plus, elle permet de stocker des polices d'imprimante, des formats de graphiques et des formats d'étiquettes complets en option.

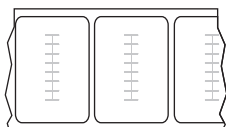
**mémoire permanente** Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

**méthode de collecte** Sélectionnez une méthode de collecte de papier compatible avec les options de votre imprimante. Les options incluent le déchirement, le prédécollage, la coupe et le rembobinage. Les instructions de base pour le chargement du papier et du ruban sont identiques pour toutes les méthodes de collecte avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour l'utilisation de chaque option de collecte de papier.

**microprogramme** Terme utilisé pour désigner le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la mémoire Flash. Le programme est exécuté à chaque mise sous tension de l'imprimante. Il gère l'avancement ou le recul du papier et détermine le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

**millimètres par seconde (mm/s)** Vitesse d'impression d'une étiquette. La plupart des imprimantes Zebra peuvent imprimer de 25 à 305 mm/s (de 1 à 14 pouces/s).

**papier** Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données : carton pour étiquettes, étiquettes découpées, étiquettes continues (avec ou sans support), papier non continu, papier à pliage paravent ou rouleau.



### **papier « intelligent » RFID (Radio Frequency Identification)**

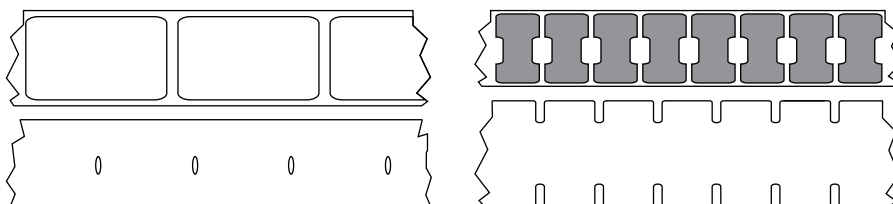
Chaque étiquette RFID est équipée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « marqueur ») qui est composé d'une puce et d'une antenne. Il est placé entre l'étiquette et le support. La forme du transpondeur, qui varie en fonction du constructeur, est visible à travers l'étiquette. Les étiquettes « intelligentes » possèdent une mémoire qui peut être lue et, dans certains cas, codée.

Le papier RFID peut être utilisé dans une imprimante équipée d'un lecteur/codeur RFID. Les étiquettes RFID sont constituées du même papier et de la même colle que les étiquettes non RFID.

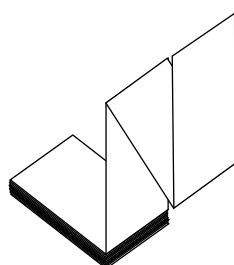


**papier à encoches** Type de carton d'étiquettes comportant une zone découpée que l'imprimante identifie comme indicateur de début d'étiquette. Il s'agit en principe d'un matériau plus lourd, comme du carton, qui est soit coupé, soit déchiré de l'étiquette suivante. Consultez la section [papier à espace/encoche](#).

**papier à espace/encoche** Papier comportant une séparation, une encoche ou un trou indiquant l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante.

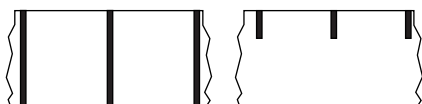


S'oppose au [papier avec marque noire](#) ou au [papier continu](#).



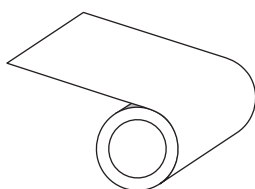
**papier à pliage paravent** Papier non continu qui est plié en une pile rectangulaire. Le papier à pliage paravent est soit un papier à espace/encoche, soit un papier avec marque noire. Contrairement au [rouleau](#).

**papier avec marque** Consultez la section [papier avec marque noire](#).



**papier avec marque noire** Papier avec marques de repérage se trouvant sur le côté machine du papier et servant d'indication de début d'étiquette à l'imprimante. La cellule papier réfléchissante constitue généralement le meilleur choix pour une utilisation avec le papier avec marque noire.

S'oppose au [papier continu](#) ou au [papier à espace/encoche](#).



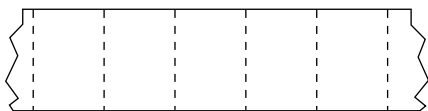
**papier continu** Le carton pour étiquettes ne contient pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de marques noires pour indiquer les séparations d'étiquettes. Le papier forme un seul long bloc enroulé. Il est ainsi possible d'imprimer l'image à n'importe quel emplacement de l'étiquette. Une lame est parfois utilisée pour la coupe des étiquettes ou des tickets.



S'oppose au [papier avec marque noire](#) ou au [papier à espace/encoche](#).

**papier de découpe** Type de carton d'étiquettes dont les étiquettes sont collées individuellement sur un support. Les étiquettes sont soit juxtaposées les unes aux autres, soit distantes les unes des autres. En général, le matériau qui entoure les étiquettes est retiré. (Reportez-vous à la section [papier non continu](#).)

**papier non continu** Papier comportant une indication sur l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante. Le papier à espace/encoche et le papier avec marque noire sont des types de papier non continu. Contrairement au [papier continu](#).



**papier perforé** Papier comportant des perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes les unes des autres. Des marques noires ou d'autres types de séparation peuvent également être utilisés sur ce type de papier.

**papier sans support** Ce papier n'utilise pas de support pour empêcher les étiquettes d'un rouleau de se coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un ruban adhésif, le côté adhésif d'une couche d'une couche en contact avec la surface non adhésive de celle de dessous. Les étiquettes peuvent être séparées par des perforations ou coupées séparément. En l'absence de support, le rouleau contient plus d'étiquettes, ce qui réduit la fréquence de changement du papier. Les papiers sans support sont une alternative écologique, car il n'y a pas de déchets de support, et le coût par étiquette est très inférieur à celui des étiquettes standard.

**papier thermique direct** Papier recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe de la tête d'impression afin de produire une image.

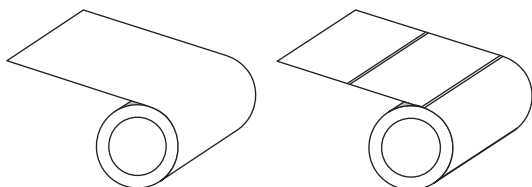
**police** Jeu complet des caractères alphanumériques d'un style donné. Exemples : CGTimes™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

**porte-rouleau** Bras fixe soutenant le rouleau de papier.

**prédécollage** Mode de fonctionnement de l'imprimante qui consiste à décoller une étiquette imprimée de son support afin que l'utilisateur puisse la récupérer avant l'impression de la suivante. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

**recul** L'imprimante tire le papier et le ruban (s'il est utilisé) de l'arrière vers l'intérieur de l'imprimante de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le recul a lieu lorsque l'imprimante fonctionne en mode Déchirement ou Applicateur.

**repère** Alignement de l'impression par rapport au haut (verticalité) ou aux côtés (horizontalité) d'une étiquette.



**rouleau** Papier enroulé sur un mandrin (en général en carton), Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes) ou non continu (un certain type de séparation est utilisé entre les étiquettes).

Contrairement au [papier à pliage paravent](#).

**ruban** Le ruban est une fine pellicule dont une face est enduite de cire, de résine ou de résine céroïde (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le papier au cours du processus de transfert thermique. L'encre est transférée sur le papier lorsqu'il est chauffé par les petits éléments situés à l'intérieur de la tête d'impression.

Le ruban est utilisé uniquement avec la méthode d'impression par transfert thermique. Le papier thermique direct n'utilise pas de ruban. Si un ruban est utilisé, il doit être au moins aussi large que le papier employé. Si le ruban est plus étroit que le papier, la tête d'impression n'est pas protégée et peut subir une usure prématurée. Les rubans Zebra possèdent une pellicule à l'arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

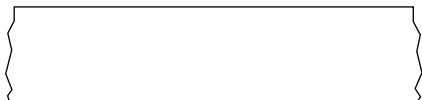
**symbole** Terme généralement utilisé pour faire référence à un code à barres.

**thermique direct** Méthode d'impression par laquelle la tête d'impression appuie directement sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration de la pellicule sensible à la chaleur du papier. En chauffant de manière sélective ces éléments à mesure que le papier avance, l'image est imprimée. Ce mode d'impression ne fait pas appel au ruban, contrairement au [transfert thermique](#).

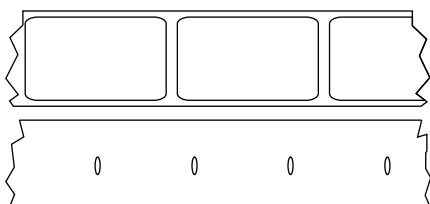
**ticket** Un ticket est une impression de longueur variable. Les tickets sont, par exemple, utilisés dans les magasins de détail où chaque article acheté occupe une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus le nombre d'articles achetés est important, plus le ticket est long.

**transfert thermique** Méthode d'impression au cours de laquelle la tête d'impression applique un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le papier. Par chauffage sélectif de ces éléments à mesure que le papier et le ruban avancent, l'image est imprimée sur le papier, contrairement au [thermique direct](#).

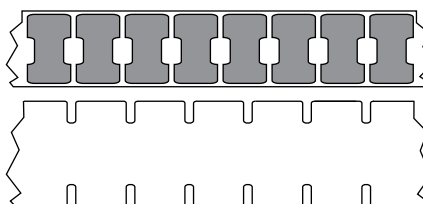
**type d'étiquette** L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.



Continu



Espace/encoche



Marque

**type d'impression** Le type d'impression spécifie si le type de papier utilisé requiert un ruban pour imprimer. Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent l'utilisation d'un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas.

**usure de tête d'impression** Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre de contraste minimal et la pression d'impression minimale nécessaires à une impression de bonne qualité. Pour l'impression par transfert thermique, utilisez un ruban aussi large, voire plus, que le papier afin de protéger la tête d'impression de la surface du papier à gros grain.

**vide** Espace qui aurait dû être imprimé mais ne l'a pas été en raison d'une condition d'erreur, comme un faux-pli du ruban ou une défaillance des éléments d'impression. Un vide peut empêcher la lecture partielle ou totale d'un code à barres.

**vitesse d'impression** Vitesse à laquelle se déroule l'impression. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en mm/s (millimètres par seconde).

**voyant (diode électroluminescente, DEL)** Indicateur d'état de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction qu'il contrôle.

