

**TCL**

MANUALE DELL'UTENTE  
V1.0 | HH515V



LINKHUB 5G<sup>+</sup><sub>T</sub>

---

# Sommario

<b>Si prega di leggere questo documento in modo prioritario .....</b>	<b>iii</b>
<b>Capitolo 1. Presentazione del dispositivo CPE .....</b>	<b>1</b>
1.1 Requisiti di sistema .....	1
1.2 Panoramica .....	1
<b>Capitolo 2. Muovere i primi passi con il dispositivo CPE .....</b>	<b>3</b>
2.1 Inserire una scheda SIM .....	3
2.2 Identificare una posizione ideale .....	4
2.3 Rete CPE di accesso .....	4
2.4 Utilizzare la funzione telefono .....	5
<b>Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web .....</b>	<b>6</b>
3.1 Accedere all'interfaccia utente web .....	6
3.2 Esplorare le caratteristiche dell'interfaccia utente web .....	6
<b>Capitolo 4. Configurare il proprio dispositivo CPE .....</b>	<b>8</b>
4.1 Home .....	8
4.2 Stato .....	9
4.3 Servizi .....	9
4.4 Impostazioni .....	10
4.5 Sistema .....	15
<b>Istruzioni di sicurezza importanti .....</b>	<b>17</b>
Istruzioni di sicurezza importanti .....	17
Interferenze con i dispositivi medici .....	17
Adattatore di alimentazione .....	17
Temperatura d'esercizio .....	17
<b>Informazioni sulla conformità normativa .....</b>	<b>18</b>
Campi elettromagnetici (CEM) .....	18
Conformità Unione Europea (UE) .....	18
Informazioni sullo smaltimento e il riciclaggio .....	18
<b>Guida alla risoluzione dei problemi .....</b>	<b>19</b>

---

## Si prega di leggere questo documento in modo prioritario

- Prima di usare la presente documentazione e il dispositivo che supporta, accertarsi di aver letto e compreso i suoi contenuti "Istruzioni di sicurezza importanti" a pagina 17.
- Le illustrazioni nella presente documentazione potrebbero presentarsi diverse rispetto al dispositivo in possesso dell'utente.
- Le istruzioni contenute nella presente documentazione possono variare a seconda del modello del dispositivo e della versione del software.
- Alcune app e funzioni non sono disponibili in tutti i paesi o regioni. La disponibilità delle app e delle funzioni è soggetta a variazioni.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Apportiamo miglioramenti alla documentazione del dispositivo, compreso questo manuale d'uso, senza soluzione di continuità.
- TCL Communication Ltd. non si assume alcuna responsabilità in merito a eventi che potrebbero verificarsi a causa dell'uso o dell'applicazione del prodotto qui descritto. In fase di preparazione della presente documentazione è stato fatto tutto il possibile al fine di garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, informazioni e raccomandazioni accluse nella documentazione non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita.

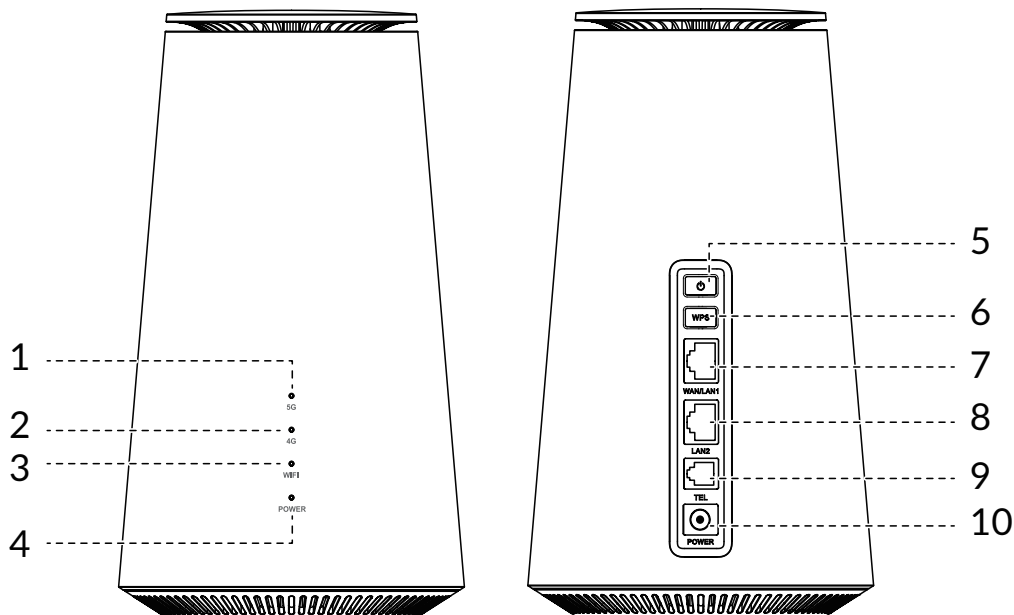
# Capitolo 1. Presentazione del dispositivo CPE

Questo CPE 5G TCL fornisce un accesso cablato e wireless a più computer e dispositivi mobili. Grazie alle sue molteplici caratteristiche e funzionalità, il dispositivo CPE è un hub perfetto per la propria rete domestica o aziendale.

## 1.1 Requisiti di sistema

Il dispositivo CPE è compatibile con i dispositivi abilitati al Wi-Fi che supportano 2.4 GHz (802.11b/g/n/ax) oppure 5 GHz (802.11a/n/ac/ax). Funziona inoltre con questi browser: Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera e Google Chrome.

## 1.2 Panoramica



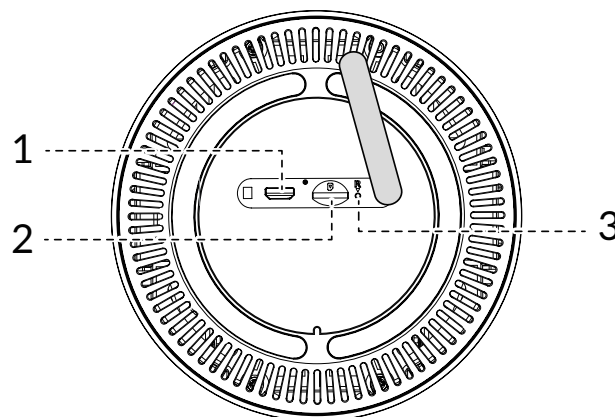
1. Spia rete 5G	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blu fisso: il segnale è forte.</li><li>• Giallo fisso: il segnale è buono.</li><li>• Rosso fisso: il segnale è debole.</li><li>• Spento: la rete 5G non funziona.</li></ul>
2. Spia rete 4G	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blu fisso: il segnale è forte.</li><li>• Giallo fisso: il segnale è buono.</li><li>• Rosso fisso: il segnale è debole.</li><li>• Spento: la rete 4G non funziona.</li></ul>
3. Indicatore Wi-Fi/WPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blu lampeggiante: connessione WPS disponibile.</li><li>• Blu fisso: Il Wi-Fi è attivato.</li><li>• Spento: Il Wi-Fi è disattivato.</li></ul>

4. Indicatore della batteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blu fisso: il dispositivo è acceso.</li> <li>• Blu lampeggiante: il dispositivo sta eseguendo il reset alle impostazioni di fabbrica o l'aggiornamento del firmware.</li> <li>• Off: il dispositivo è spento.</li> </ul>
5. Pulsante di accensione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere per 3 secondi per spegnere il dispositivo.</li> <li>• Premere per 1 secondo per accendere il dispositivo.</li> </ul>
6. Pulsante WPS	Premere il pulsante per 3 secondi per abilitare la funzione WPS. La funzione WPS sarà automaticamente disattivata se non viene stabilita una connessione WPS entro 2 minuti.
7. Porta WAN/LAN	Usato per collegarsi a una sorgente internet o a dispositivi cablati quali ad esempio computer o switch.
8. Porta LAN	Usato per collegarsi a dispositivi cablati come computer o switch.
9. Porta del telefono	Connettere un telefono per fare o rispondere alle chiamate.
10. Connettore di alimentazione	Usato per collegarsi all'adattatore di alimentazione.



#### NOTA

Quando il CPE scarica e installa aggiornamenti software, la spia di alimentazione lampeggia di colore blu. Non spegnere il dispositivo CPE durante questo processo dato che si potrebbero verificare delle anomalie di funzionamento.



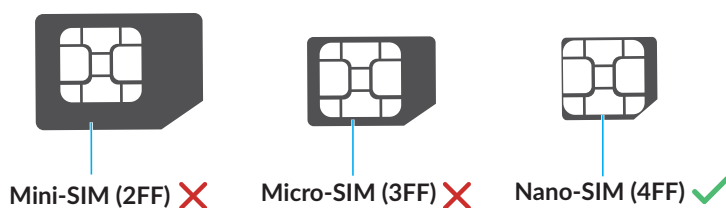
1. Porta micro USB	È pensata unitamente a fini di debug.
2. Alloggiamento per scheda Nano-SIM	Inserire una scheda Nano-SIM nell'alloggiamento.
3. Pulsante di reset	Usa una graffetta per premere il pulsante per 3 secondi per resettare il dispositivo.

## Capitolo 2. Muovere i primi passi con il dispositivo CPE

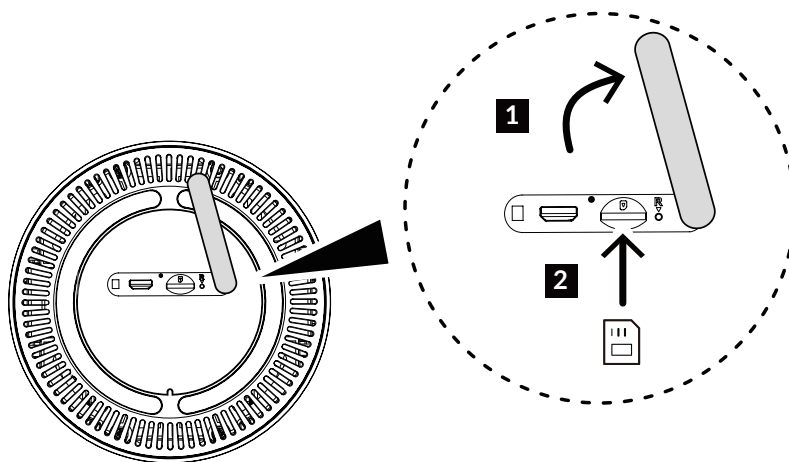
Questo capitolo presenta le istruzioni di base per mettere in funzione il dispositivo CPE. Le istruzioni possono variare a seconda del proprio modello di CPE.

### 2.1 Inserire una scheda SIM

**PREREQUISITO:** Selezionare la dimensione giusta della scheda SIM per il proprio CPE.



Individuare l'alloggiamento per la scheda SIM e inserire una scheda SIM come illustrato di seguito. Chiudere il coperchio dell'alloggiamento della scheda SIM dopo averla inserita nel dispositivo CPE.



#### NOTE

- Si prega di notare l'orientamento della scheda SIM. Se la scheda SIM è inserita in modo errato, potrebbe bloccarsi.
- Non togliere la scheda SIM quando il dispositivo CPE è in uso. In caso contrario, si potrebbero verificare anomalie di funzionamento al dispositivo CPE o ancora perdite di dati a livello di scheda SIM.

---

## 2.2 Identificare una posizione ideale

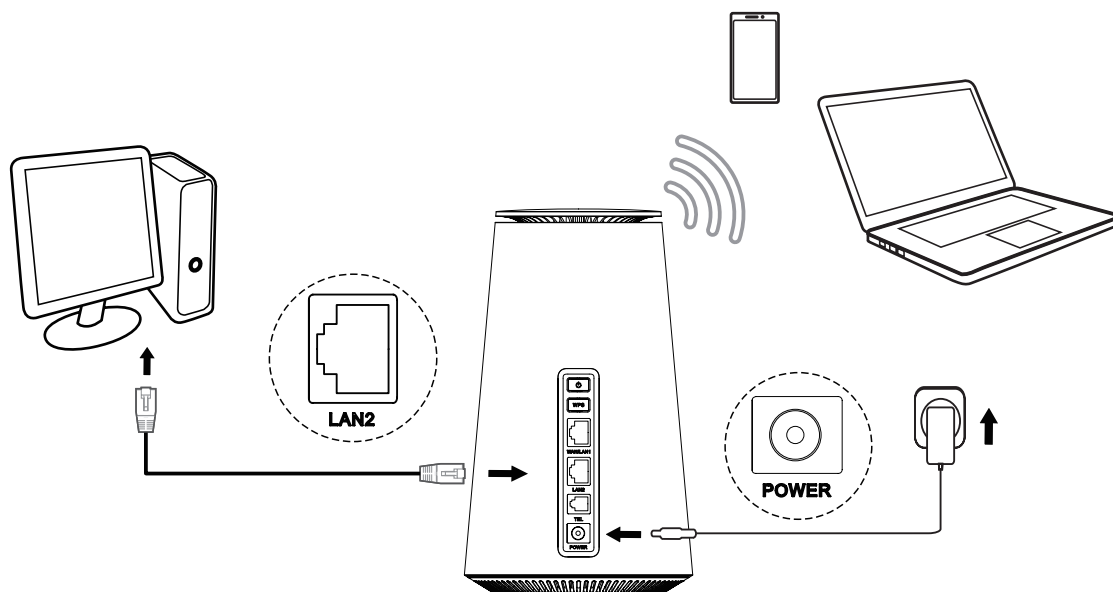
Identificare una posizione ideale per il proprio dispositivo CPE 5G. Per sfruttare al meglio il proprio dispositivo CPE, accertarsi la posizione soddisfi i seguenti criteri:

- Vicino a una finestra
- Una zona fresca, asciutta e ben ventilata, lontano da oggetti quali ad esempio muri ed elettrodomestici
- Vicino a una presa di corrente
- Su una superficie robusta e piatta

---

## 2.3 Rete CPE di accesso

Sarà possibile collegare i dispositivi alla rete CPE in modo cablato o wireless, come illustrato di seguito.



### Accesso alla rete cablata

Per stabilire una connessione di rete cablata, collegare il dispositivo cablato alla porta LAN del dispositivo CPE utilizzando un cavo Ethernet.

### Accesso alla rete wireless

Per stabilire una connessione di rete wireless, selezionare il nome Wi-Fi (o l'SSID) del CPE sui dispositivi wireless, quindi inserire la password Wi-Fi.



#### NOTA

Il nome Wi-Fi e la password Wi-Fi si trovano sull'etichetta inferiore del dispositivo CPE.

Se il dispositivo wireless è abilitato alla funzionalità WPS, sarà anche possibile accedere alla rete Wi-Fi del CPE attraverso una connessione WPS. Selezionare una delle opzioni qui di seguito indicate per effettuare una connessione WPS.

### Opzione 1: Pulsante WPS

1. Premere il pulsante WPS sul dispositivo CPE per 3 secondi.
2. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per eseguire una connessione WPS.

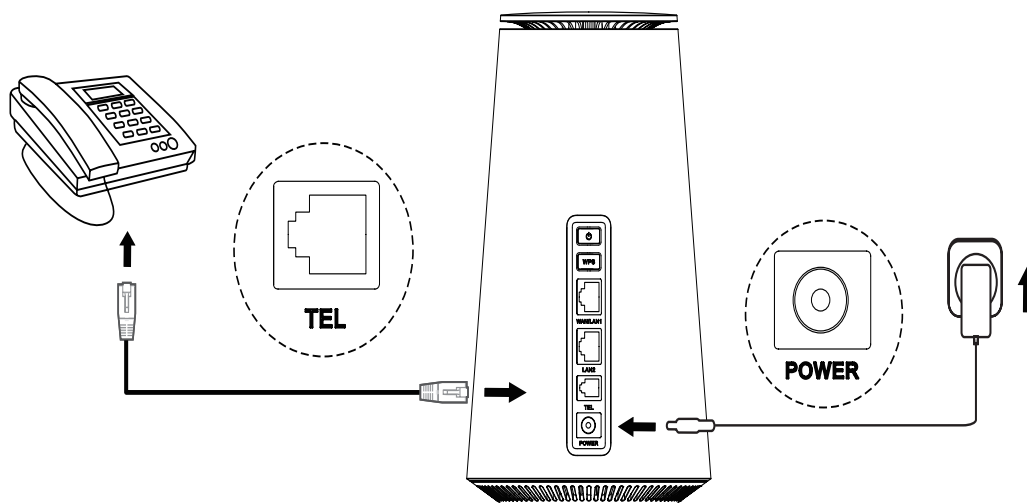
### Opzione 2: Interfaccia Utente web

1. Accedere all'interfaccia utente web (UI) del proprio DISPOSITIVO CPE, e andare su [Impostazioni](#) > [Wi-Fi](#) > [WPS](#). (Per informazioni su come accedere all'interfaccia utente web, cfr. "Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web" a pagina 6.)
2. Cliccare su [Avvia WPS](#).
3. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per eseguire una connessione WPS.

---

## 2.4 Utilizzare la funzione telefono

Il dispositivo CPE supporta la funzione telefono. Collegare un telefono al dispositivo CPE servendosi di un cavo telefonico come illustrato qui sotto.





---

## Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web

Questo capitolo spiega come accedere all'interfaccia utente web del proprio dispositivo CPE, e offre un assaggio dell'interfaccia utente web.

---

### 3.1 Accedere all'interfaccia utente web

Per accedere all'interfaccia utente web, seguire questi passaggi:

1. Aprire un browser web sul dispositivo collegato alla rete CPE.
2. Andare su <http://192.168.1.1>, e seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo di accesso. Per le informazioni di accesso predefinite, fare riferimento all'etichetta inferiore del CPE.



#### NOTE











- Fare clic su [Lingua](#) sull'angolo superiore destro dello schermo per modificare l'impostazione di lingua.
- Fare clic su [Aiuto](#) nell'angolo superiore destro dello schermo per accedere al manuale.

---

### 3.2 Esplorare le caratteristiche dell'interfaccia utente web

L'interfaccia utente web è composta principalmente dalle seguenti sezioni: [Home](#), [Stato](#), [Servizi](#), [Impostazioni](#) e [Sistema](#). Cliccare su ogni sezione per visualizzare più informazioni sul proprio dispositivo CPE.

Sull'Interfaccia Utente web vengono visualizzate le icone di stato usate on maggiore frequenza, che forniscono informazioni sul proprio dispositivo CPE.

Icona di stato	Cosa significa
4G oppure 5G	È la rete a cui si connette il proprio dispositivo CPE. <b>No Service</b> Viene visualizzato quando non sono disponibili reti.
	Il numero di barre del segnale indica la forza del segnale. Più barre di segnale sono presenti, più forte sarà il segnale.
	VoLTE è attivato.
	VoLTE è disattivato.
	Il CPE si collega alla rete WAN.
	Il CPE si disconnette dalla rete WAN.
	Nuovi messaggi o messaggi non letti.
	La casella di posta SMS è piena.
	Il Wi-Fi è attivato.
	Il Wi-Fi è disattivato.
	Cliccare per uscire dall'Interfaccia Utente web.

---

## Capitolo 4. Configurare il proprio dispositivo CPE

In questo capitolo, mostreremo come trarre il massimo dal proprio dispositivo CPE servendosi dell'interfaccia utente web. Con l'Interfaccia Utente web sarà possibile configurare le impostazioni Wi-Fi, visualizzare i dispositivi connessi, configurare una rete ospiti e molto altro.

---

### 4.1 Home

Questa sezione permette di controllare rapidamente lo stato della connessione, le informazioni sulla rete, le informazioni sul dispositivo e i dispositivi collegati.

#### Panoramica di rete

Il pannello panoramica di rete mostra lo stato della connessione, la velocità di download e upload oltre che il numero di dispositivi connessi.

Cliccare su [Disconnetti](#) per scollegare il proprio dispositivo CPE dalla rete WAN.

Cliccare su [Connetti](#) per collegare il proprio dispositivo CPE alla rete WAN.



#### Rete

Il pannello [Rete](#) visualizza il nome della rete, il tipo di rete e lo stato di connessione della rete.

Cliccare su [Rete](#) per accedere alla pagina delle impostazioni internet.

#### Informazioni sul dispositivo

Il pannello [Informazioni sul dispositivo](#) mostra il modello del dispositivo, la versione del software e il tempo di funzionamento.

Cliccare su [Informazioni sul dispositivo](#) per ricevere ulteriori informazioni sul dispositivo.

#### Dispositivi connessi

Il pannello del display [Dispositivi connessi](#) visualizza il numero di dispositivi connessi alla propria rete CPE in modalità cablata e in modalità wireless.

Cliccare su [Dispositivi connessi](#) per informazioni più dettagliate sui dispositivi connessi.

---

## 4.2 Stato

Questa sezione permette di vedere le informazioni di rete, lo stato di connessione, le informazioni sul dispositivo e molto altro.

### Stato

Sarà anche possibile consultare in modo rapido le informazioni del proprio dispositivo, come rete cellulare, LAN, WAN e Wi-Fi e diagnostica.

### Dispositivi connessi

Questa scheda permette di modificare il nome del dispositivo connesso oltre che di gestire l'accesso a internet per i dispositivi connessi.

---

## 4.3 Servizi

Navigare fino a [Servizi](#), e cliccare sulla scheda [SMS](#) per visualizzare le informazioni desiderate o modificare le impostazioni degli SMS a seconda della propria scelta.

Si invita a fare riferimento alla seguente tabella per la descrizione di ogni cartella sotto alla cartella [SMS](#).

In arrivo	I messaggi in arrivo vengono memorizzati in questa cartella.
Inviati	I messaggi in uscita vengono memorizzati in questa cartella.
Nuovo messaggio	Scrivere un nuovo messaggio in questa cartella.
Impostazioni SMS	Configurare le impostazioni degli SMS in questa cartella.

Si invita a fare riferimento alla seguente tabella per le operazioni comunemente usate dei messaggi SMS.

Leggi un messaggio	Cliccare sul messaggio che si desidera leggere.
Inviare un messaggio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliccare su <a href="#">SMS</a> &gt; <a href="#">Nuovo messaggio</a>.</li><li>2. Inserire il numero del destinatario e il testo del messaggio.</li><li>3. Fare clic su <a href="#">Invia</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Sarà possibile inviare un messaggio fino a un massimo di cinque destinatari contemporaneamente.</p>
Rispondere a un messaggio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliccare sul messaggio a cui si desidera rispondere.</li><li>2. Fare clic su <a href="#">Rispondi</a>.</li><li>3. Inserire il contenuto del messaggio, poi cliccare su <a href="#">Invia</a>.</li></ol>

Elimina un messaggio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare il messaggio che si desidera eliminare nella cartella <a href="#">In arrivo</a> o <a href="#">In uscita</a>.</li> <li>2. Spuntare la casella di controllo accanto al messaggio che si desidera eliminare.</li> <li>3. Fare clic su <a href="#">Elimina</a>.</li> </ol>
Elimina tutti i messaggi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliccare in cima alla colonna delle caselle di controllo per selezionare tutti i messaggi.</li> <li>2. Fare clic su <a href="#">Elimina</a>.</li> </ol>
Inoltrare tutti i messaggi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <a href="#">Impostazioni SMS</a>.</li> <li>2. Attivare <a href="#">Inoltro SMS su telefono cellulare</a>.</li> <li>3. Inserire il numero del destinatario.</li> <li>4. Cliccare su <a href="#">Applica</a>.</li> </ol>
Abilitare i rapporti di consegna degli SMS	Cliccare su <a href="#">Impostazioni SMS</a> , e poi attivare il report SMS.
Disattivare i rapporti di consegna degli SMS	Cliccare su <a href="#">Impostazioni SMS</a> , e poi attivare il report SMS.

## 4.4 Impostazioni

Questa sezione permette di dare priorità alla connessione di rete, configurare la modalità di connessione, gestire le impostazioni WAN, LAN e Wi-Fi, e altro ancora.

### Configurazione rapida

In questa scheda sarà possibile configurare le impostazioni di connessione di base, abilitare o disabilitare il roaming dei dati, abilitare o disabilitare 2,4 GHz e 5 GHz, cambiare SSID e password Wi-Fi, e altro ancora.

### Configurazione

#### Connessione di rete

In questa opzione, sarà possibile configurare e gestire la modalità di connessione, i dati mobili e il roaming dei dati.

#### Gestisci profilo

In questa opzione sarà possibile impostare un nuovo profilo APN, e modificare o eliminare i profili esistenti.

Aggiungi un nuovo profilo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <a href="#">Nuovo</a>.</li> <li>2. Inserire i parametri corretti (come nome del profilo, APN e tipo di IP) per il proprio operatore di rete.</li> <li>3. Fare clic su <a href="#">Salva</a>.</li> </ol>
---------------------------	--

Modifica un profilo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili.</li> <li>2. Cliccare su <a href="#">Modifica</a> per impostare i parametri.</li> <li>3. Fare clic su <a href="#">Salva</a>.</li> </ol>
Eliminare un profilo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili.</li> <li>2. Fare clic su <a href="#">Elimina</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> non è possibile eliminare il profilo predefinito.</p>
Impostare come predefinito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili.</li> <li>2. Fare clic su <a href="#">Imposta come predefinito</a>.</li> </ol>

## Impostazioni di rete

Sarà possibile impostare la modalità di ricerca della rete su [Auto](#) o [Manuale](#), e modificare l'impostazione della modalità di rete.

Accertarsi di cliccare su [Applica](#) dopo aver apportato le modifiche desiderate.

## Wi-Fi

### Base

Configurare le impostazioni Wi-Fi di base in questa opzione.

SSID	L'SSID è il nome della rete Wi-Fi.
Trasmissione SSID	<p>Questa funzione è abilitata di default.</p> <p>Quando questa funzione è disattivata, gli altri utenti non possono rilevare l'SSID o il nome Wi-Fi. Dovranno inserire manualmente l'SSID per connettersi alla propria rete CPE.</p>
Sicurezza	Le modalità di sicurezza disponibili comprendono <a href="#">Disattiva</a> , <a href="#">WPA2</a> , <a href="#">WPA/WPA2</a> , <a href="#">WPA2/WPA3</a> , <a href="#">WPA3</a> .
Crittografia	Le opzioni disponibili comprendono <a href="#">AES</a> e <a href="#">Auto</a> .
Password	In questa sezione sarà possibile controllare la password della rete Wi-Fi.

### Avanzate

In questa opzione sarà possibile configurare le impostazioni avanzate della rete Wi-Fi.

Numero massimo di dispositivi connessi	Sarà possibile decidere quanti dispositivi client possono collegarsi contemporaneamente al dispositivo CPE.
Modalità Wi-Fi	Come impostazione predefinita, la modalità è impostata su 802.11ax.
Isolamento AP	La funzione di isolamento AP permette di creare una rete virtuale separata per ogni client wireless collegato alla propria rete CPE. Quando questa funzione è abilitata, tutti i dispositivi wireless della rete non saranno in grado di comunicare tra loro.

Larghezza di banda del canale	Selezionare le opzioni disponibili dal menu a discesa.
Canale	Regioni diverse usano canali diversi: Canale 1-11 in FCC (USA) / IC (Canada), Canale 1-13 in ETSI (Europa), e Canale 1-13 in MKK (Giappone). Quando l'opzione canale è impostata su <a href="#">Auto</a> , il dispositivo CPE selezionerà automaticamente il canale migliore.

## Rete ospiti

In questa scheda sarà possibile attivare o disattivare la funzione [Rete ospite](#) e configurare il nome della Wi-Fi della rete ospiti, la password della Wi-Fi e la durata di validità. I dispositivi connessi alla rete ospite possono accedere a internet ma non possono accedere all'Interfaccia Utente web del dispositivo CPE o alla rete master.

## WPS



Il Wi-Fi Protected Setup (WPS) è uno standard di sicurezza della rete wireless che mira a semplificare e velocizzare le connessioni tra il dispositivo CPE e i dispositivi wireless.

Se il dispositivo wireless è supportato da WPS, sarà possibile accedere alla rete Wi-Fi del CPE attraverso una connessione WPS. Selezionare una delle opzioni qui di seguito indicate per effettuare una connessione WPS.

Opzione 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante WPS sul dispositivo CPE per 3 secondi.</li> <li>2. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per eseguire una connessione WPS.</li> </ol>
Opzione 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere all'Interfaccia Utente web del proprio dispositivo CPE, e poi andare su <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Wi-Fi</a> &gt; <a href="#">WPS</a>. (Per informazioni su come accedere all'interfaccia utente web, cfr. "Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web" a pagina 6.)</li> <li>2. Cliccare su <a href="#">Avvia WPS</a>.</li> <li>3. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per eseguire una connessione WPS.</li> </ol>

## Sicurezza

### Gestione del PIN della scheda SIM

Attiva SIM PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando la funzione PIN della SIM è disabilitata, fare clic su .</li> <li>2. Impostare un codice PIN della SIM lungo da 4 a 8 cifre.</li> <li>3. Cliccare su <a href="#">Applica</a>.</li> </ol>
Disattivare il PIN della SIM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando la funzione PIN della SIM è abilitata, fare clic su .</li> <li>2. Inserire il codice PIN attuale della SIM.</li> <li>3. Cliccare su <a href="#">Applica</a>.</li> </ol>

Modificare il PIN della SIM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando la funzione PIN della SIM è abilitata, cliccare su <a href="#">Modifica il PIN della SIM</a>.</li> <li>2. Inserire il codice PIN della SIM originale e confermare il nuovo codice PIN della SIM.</li> <li>3. Cliccare su <a href="#">Applica</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Quando il codice PIN della SIM viene inserito erroneamente 3 volte, viene richiesto un codice PUK. Potrai ottenere il codice PUK contattando l'assistenza clienti dal tuo operatore.</p>
-----------------------------	--

## Impostazioni avanzate

### WAN (Base)

Impostare la modalità di connessione WAN e modificare i relativi parametri sotto questa opzione. Sarà possibile impostare la modalità di connessione su [DHCP](#), [PPPoE](#) o [IP Statico](#).

DHCP	<p>Il Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) è un protocollo client o server che fornisce automaticamente un host IP (Internet Protocol). L'indirizzo IP e le relative impostazioni di configurazione, ad esempio la maschera di sottorete e il gateway predefinito, vengono tutti assegnati automaticamente.</p>
PPPoE	<p>Il protocollo Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) è un protocollo di rete usato principalmente per i servizi DSL in cui i singoli utenti si collegano a un modem usando una connessione Ethernet.</p> <p>Inserire il nome utente e la password forniti dal proprio fornitore di servizi di rete, quindi cliccare su <a href="#">Applica</a>.</p>
IP statico	<p>accedere a Internet utilizzando un indirizzo IP, una maschera di sottorete, un indirizzo IP di gateway e un server DNS primario fissi. Queste informazioni dovrebbero essere fornite dal proprio fornitore di servizi di rete.</p>

### WAN (MAC clone)

Quando la funzione [MAC Clone](#) è abilitata, più dispositivi client possono connettersi al CPE e accedere a Internet.

In questa opzione viene visualizzato il proprio MAC address attuale. Fare clic su [Ripristina](#) per impostare un nuovo MAC address. Fare clic su [Clona](#) per copiare il MAC address dell'host.

### LAN

L'indirizzo del gateway predefinito è 192.168.1.1, e la maschera di sottorete predefinita è 255.255.255.0.

Con la funzione di [server DHCP](#) abilitata, gli indirizzi IP verranno assegnati automaticamente



ai dispositivi client della rete. Se la funzione di **server DHCP** è disabilitata, il CPE non assegnerà indirizzi IP ai dispositivi client collegati. L'indirizzo IP deve essere inserito su ogni dispositivo client.

## Controllo della larghezza di banda

Questa funzione permette di visualizzare le informazioni sui dispositivi on-line e impostare i limiti di upload o download per i dispositivi, se necessario.

## Filtro IP

Per impostazione predefinita, qualsiasi dispositivo collegato alla propria rete CPE è autorizzato ad accedere a Internet. Indicare quale dispositivo non può accedere a Internet aggiungendo il dispositivo alla blacklist.

## Filtro MAC

Per impostazione predefinita, qualsiasi dispositivo collegato alla propria rete CPE è autorizzato ad accedere a Internet. Sarà possibile indicare nel dettaglio quale dispositivo può o non può accedere a Internet aggiungendo il dispositivo alla blacklist o alla whitelist.

Disabilita	tutti i dispositivi connessi possono accedere a Internet.
Whitelist	Solo i dispositivi con un MAC address presente in questa lista possono accedere a Internet.
Blacklist	I dispositivi con un MAC address presenti in questa lista non possono accedere a Internet.

## DDNS

L'indirizzo IP WAN è necessario quando sono abilitate determinate funzioni del proprio dispositivo CPE. Se l'indirizzo IP WAN del dispositivo CPE cambia, queste funzioni potrebbero non funzionare correttamente.

La funzione DDNS (Dynamic Domain Name Server) permette di mappare un indirizzo IP WAN dinamico (indirizzo IP pubblico) su un nome di dominio statico, aiutando gli utenti Internet (lato WAN) ad accedere alla rete CPE tramite un nome di dominio statico.

## DMZ

Se gli utenti esterni non possono accedere a certi servizi di rete all'interno della LAN, sarà possibile abilitare la funzione DMZ e impostare un nuovo indirizzo IP host.

## UPnP

L'Universal Plug and Play (UPnP) è un insieme di protocolli di rete che permette ai dispositivi connessi di scoprirsi a vicenda e stabilire servizi di rete funzionali per la condivisione dei dati, le comunicazioni e l'intrattenimento.

## VPN

La Virtual Private Network (VPN) è una rete dedicata attraverso la rete condivisa o pubblica (di solito Internet). La tecnologia VPN permette ai dipendenti di una filiale di un'impresa e ai dipendenti della sede centrale di scambiare risorse comodamente senza esporre queste risorse ad altri utenti Internet.

## Inoltro delle porte

Questa funzione consente agli utenti esterni di accedere a FTP e ad altri servizi all'interno della LAN.

## Controllo genitori

Impostare il programma di accesso a Internet per i dispositivi client sulla rete CPE e definire quali siti web i dispositivi client possono e non possono visitare.

Per gestire il controllo genitori, cliccare su [Imposta](#), e poi impostare il programma di accesso a internet e indicare la blacklist dei siti.

---

## 4.5 Sistema

In questa sezione sarà possibile visualizzare rapidamente le informazioni sul dispositivo, riavviare o resettare il dispositivo, modificare la password di accesso e altro.

### Informazioni sul dispositivo

In questa scheda sarà possibile visualizzare le informazioni sul dispositivo, tra cui IMEI, versione del software e MAC address.

### Password di accesso

Inserire la password attuale e impostare una nuova. La nuova password deve essere lunga da 4 a 16 caratteri.

### Ora di sistema

Gestire il fuso orario da questa scheda.

### TR-069

È un protocollo di comunicazione tra il dispositivo CPE e un Server di auto-configurazione (ACS - Auto Configuration Server) che fornisce un'auto-configurazione sicura e altre funzioni di gestione del dispositivo CPE in un quadro comune.

## Backup e ripristino

Questa funzione permette di eseguire il backup della configurazione corrente del dispositivo, o di ripristinare il dispositivo a una configurazione precedente importando il file di configurazione di backup.

## Riavvia & Resetta

Questa funzione permette di riavviare o eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica del CPE.

Se il CPE non funziona correttamente, sarà possibile provare a riavviare il CPE per risolvere il problema.

Qualora non sia possibile accedere a Internet per ragioni sconosciute, o qualora sia stata dimenticata la password di accesso, sarà possibile effettuare il ripristino del dispositivo CPE alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per resettare il CPE, sarà anche possibile usare una graffetta per premere il pulsante di reset sul CPE per 3 secondi.

## Aggiornamento firmware

Fare clic su [Controlla aggiornamenti](#), e il dispositivo CPE rileverà la versione del software. Se è disponibile una nuova versione, sarà possibile cliccare su [Aggiorna](#) per aggiornare il software.



Non spegnere il dispositivo durante il processo di aggiornamento. In caso contrario si potrebbero causare dei danni al prodotto.

---

## Istruzioni di sicurezza importanti

Prima di iniziare a usare il prodotto, leggere tutte le informazioni sulla sicurezza. La mancata osservanza di queste istruzioni di sicurezza potrebbe causare lesioni o danni al prodotto o ad altre proprietà.

---

## Istruzioni di sicurezza importanti

- Osservare i cartelli e gli avvisi che vietano o limitano l'uso di dispositivi wireless.
- Maneggiare sempre il dispositivo con cura. Contiene componenti elettronici sensibili al suo interno. Il dispositivo si può danneggiare se cade, viene bruciato, forato o schiacciato, o se entra in contatto con un liquido.
- Non smontare o cercare di riparare il dispositivo autonomamente. Lo smontaggio del dispositivo può danneggiarlo o causare lesioni all'utente.
- Il dispositivo e i suoi accessori possono presentare un rischio di soffocamento per i bambini piccoli. Non lasciare che i bambini si servano del dispositivo e dei suoi accessori senza supervisione.

---

## Interferenze con i dispositivi medici

Il router contiene componenti che possono interferire con dispositivi medici quali ad esempio pacemaker, defibrillatori o altri dispositivi medici. Mantenere una distanza di sicurezza tra il dispositivo medico e il router. Si prega di rivolgersi al proprio medico e al produttore del dispositivo medico per ricevere informazioni specifiche sul proprio dispositivo medico.

---

## Adattatore di alimentazione

Servirsi unicamente dell'adattatore o degli adattatori forniti in dotazione conformi agli standard di sicurezza internazionali e regionali applicabili. L'utilizzo di altri adattatori potrebbe causare danni al dispositivo o comportare un rischio di lesioni o morte. È importante tenere l'alimentatore in un'area ben ventilata quando viene collegato a una presa elettrica. Non servirsi di adattatori danneggiati.

---

## Temperatura d'esercizio

Il dispositivo è progettato per funzionare in modo ottimale a temperature ambiente comprese tra 0°C e 45°C (32°F e 113°F), e dovrebbe essere conservato a una temperatura ambiente compresa fra -10°C e 70°C (14°F e 158°F). Il dispositivo potrebbe non funzionare correttamente se viene utilizzato o conservato al di fuori di questi intervalli di temperatura. Evitare di esporre il dispositivo a forti cambiamenti di temperatura o umidità.

---

## Informazioni sulla conformità normativa

Questa sezione introduce informazioni normative, di certificazione e di conformità specifiche per il proprio prodotto.

---

### Campi elettromagnetici (CEM)

Questo prodotto è conforme a tutti gli standard e regolamenti applicabili per quanto riguarda l'esposizione ai campi elettromagnetici.

---

### Conformità Unione Europea (UE)



Con la presente, TCL Communications Ltd. attesta che il tipo di strumentazione radio TCL HH515V è conforme ai requisiti essenziali e alle altre norme rilevanti della direttiva 2014/53/UE. Rimandiamo a questo sito per la dichiarazione di conformità su <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>.

---

### Informazioni sullo smaltimento e il riciclaggio

Noi di TCL facciamo - senza soluzione di continuità - del nostro meglio per migliorare le nostre operazioni e i nostri prodotti oltre che per ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente.



Il proprio prodotto è stato progettato e realizzato con materiali e componenti di alta qualità, che possono essere riciclati e riutilizzati. Si prega di osservare le norme locali relative allo smaltimento dei materiali di imballaggio, delle batterie scariche e delle apparecchiature vecchie. Per informazioni sul riciclaggio, invitiamo a visitare [www.tcl.com](http://www.tcl.com).



Questo simbolo sul dispositivo e/o sui suoi accessori indica che il dispositivo non deve essere smaltito congiuntamente ai rifiuti domestici. Quando questo dispositivo raggiunge la fine della sua vita, consigliamo di portarlo presso un punto di raccolta designato dalle autorità locali. Per informazioni più dettagliate sul riciclaggio dei dispositivi, invitiamo a contattare le autorità locali, i centri di smaltimento dei rifiuti domestici o i negozi al dettaglio.

La raccolta differenziata e il riciclaggio del dispositivo e/o dei relativi accessori al momento dello smaltimento aiuterà a proteggere le risorse naturali e a garantire che il processo di riciclaggio avvenga in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente.

## Guida alla risoluzione dei problemi

Qualora si riscontrino problemi in fase di utilizzo del prodotto, servirsi delle informazioni per la risoluzione dei problemi per contribuire alla determinazione del problemi oltre che per trovare possibili soluzioni

### Problemi generali

Problema	Soluzione
Ho dimenticato la password del Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accedere all'Interfaccia utente web, poi andare su <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Wi-Fi</a> &gt; <a href="#">Base</a>, e trovare la password Wi-Fi attuale.</li><li>• In alternativa, usare una graffetta per premere il pulsante per 3 secondi per resettare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica.</li></ul>
Come faccio a modificare il nome e la password della Wi-Fi?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere all'interfaccia utente web.</li><li>2. Accedere a <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Wi-Fi</a> &gt; <a href="#">Base</a>.</li></ol>
La spia di rete è spenta.	<p>Quando la scheda-SIM o il servizio di rete non sono disponibili, oppure il dispositivo non è registrato alla rete, la spia di rete è spenta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se si utilizza una scheda SIM, assicurarsi che la scheda SIM sia valida e inserita correttamente, oppure posizionare il CPE in una zona con un segnale migliore (ad esempio vicino a una finestra), e riprovare.</li><li>• Se si sta usando una connessione Ethernet, controllare che la rete funzioni correttamente.</li></ul>
Non riesco a trovare il nome Wi-Fi del CPE sul mio dispositivo wireless.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che l'indicatore Wi-Fi del dispositivo CPE sia blu fisso.</li><li>• Aggiornare l'elenco delle reti disponibili sul proprio dispositivo wireless.</li></ul>
Come faccio a impostare un nuovo codice PIN per la mia scheda SIM?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere all'interfaccia utente web.</li><li>2. Andare su <a href="#">Impostazioni</a> &gt; <a href="#">Sicurezza</a> &gt; <a href="#">Gestione PIN della SIM</a>.</li><li>3. Abilitare il funzionamento del PIN e inserire un nuovo codice PIN.</li><li>4. Cliccare su <a href="#">Applica</a>.</li></ol>
Dove si trova il numero di modello del dispositivo e la versione del firmware?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere all'interfaccia utente web.</li><li>2. Andare su <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Informazioni dispositivo</a>.</li></ol>

## Problemi con l'interfaccia utente web

Problema	Soluzione
Come faccio ad accedere all'interfaccia utente web?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprire il browser web e andare su <a href="http://192.168.1.1">http://192.168.1.1</a>.</li><li>2. Inserire le informazioni di accesso come richiesto. Rimandiamo all'etichetta inferiore del CPE per tutte le informazioni di accesso predefinite.</li></ol>
Non riesco ad accedere all'interfaccia utente web.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che <a href="http://192.168.1.1">192.168.1.1</a> sia inserito correttamente nel browser web.</li><li>• Accertarsi che il dispositivo CPE sia acceso.</li><li>• Controllare se il dispositivo è collegato correttamente alla rete CPE.</li></ul>
Come faccio a modificare la password di accesso?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere all'interfaccia utente web.</li><li>2. Andare su <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Password di accesso</a>.</li></ol>
L'interfaccia utente web mostra i messaggi "Scheda SIM assente" oppure "Scheda SIM non valida".	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che ci sia una scheda SIM all'interno del dispositivo CPE.</li><li>• Reinstallare la scheda SIM e accedere nuovamente all'Interfaccia Utente web. <b>NOTA:</b> Spegner il dispositivo prima di togliere la scheda SIM.</li></ul>

## Problemi di connessione

Problema	Soluzione
Non riesco ad accedere a internet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se non viene rilevata nessuna scheda SIM, spegnere il dispositivo CPE, reinserire la scheda SIM e riprovare.</li><li>• Se è richiesto un codice PIN, inserire il codice PIN e riprovare.</li><li>• Se non è disponibile nessuna rete, posizionare il dispositivo CPE in una zona con un segnale migliore (per esempio vicino a una finestra), e riprovare.</li><li>• Riavviare il dispositivo CPE e riprovare.</li><li>• Se la funzione di filtro MAC è abilitata, accertarsi che il MAC address proprio dispositivo sia nella whitelist.</li></ul>
Come accedere alla rete CPE in modalità wireless?	<p>Selezionare il nome Wi-Fi (o l'SSID) del CPE sui propri dispositivi wireless e inserire la password Wi-Fi.</p> <p><b>NOTA:</b> Il nome Wi-Fi predefinito e la password Wi-Fi si trovano sull'etichetta inferiore del proprio CPE.</p>

Il "Blocco PIN" o il "Blocco PUK" viene visualizzato sullo schermo del dispositivo collegato alla rete CPE.

Questo indica che la scheda SIM è bloccata.

Per sbloccare la scheda SIM, accedere all'interfaccia utente web e inserire il codice PIN o il codice PUK.

Per ottenere il codice PUK, contattare il proprio fornitore di servizi internet.

**NOTA:** Se il codice PIN viene inserito erroneamente per 3 volte, verrà richiesto di inserire il codice PUK. Se il codice PUK viene inserito in modo errato per 10 volte, la scheda SIM sarà bloccata in modo permanente.