



Unità One Touch SSD di Seagate Manuale utente



Fare clic qui per accedere a una versione online aggiornata del documento. Saranno disponibili anche i contenuti più recenti e illustrazioni espandibili, navigazione semplificata e funzionalità di ricerca.

Contents

1	Benvenuto	4
	Contenuto della confezione	4
	Requisiti minimi di sistema	4
	• Porte	4
	• Sistema operativo	4
	• Minimo spazio disponibile sull'unità	4
2	Operazioni iniziali	5
	Computer Windows/Mac	5
	• Collegare il cavo USB	5
	• Impostare l'unità One Touch SSD	6
	• Inizia qui	6
	• Registrare il dispositivo	7
	• Scaricare il Toolkit	7
	• Installare il Toolkit	8
	Dispositivi mobili Android	8
	• Fase 1 - Scaricare SSD Touch di Seagate	9
	• Fase 2 - Collegamento del dispositivo mobile Android	9
	• Fase 3 - Aprire SSD Touch di Seagate	9
3	Utilizzare Toolkit per impostare i piani di sincronizzazione e altro	11
4	Partizionamento e formattazione opzionali	12
	Scelta di un formato file system	12
	• Compatibilità sia con Windows che con Mac	12
	• Prestazioni ottimizzate per Windows	12
	• Prestazioni ottimizzate per macOS	12
	• Ulteriori informazioni	13
	Istruzioni per la formattazione	13
5	Rimozione sicura dell'unità dal computer	14
	Windows	14
	Mac	14
	• Espulsione mediante la finestra del Finder	14
	• Espulsione dalla scrivania	14
6	Espellere il dispositivo in sicurezza da Android	15
	Android	15

7	Domande frequenti	16
	Tutti gli utenti	16
	• Problema: il trasferimento dei file è troppo lento	16
	• Problema: ho un vecchio computer con porte USB 2.0	16
	• Problema: devo usare un hub USB per i dispositivi USB	17
	• Problema: i cavi USB in dotazione sono troppo corti	17
	• Problema: ricevo messaggi d'errore relativi al trasferimento di file	17
	Windows	17
	• Problema: L'icona del dispositivo non viene visualizzata in computer	17
	Mac	18
	• Problema: L'icona del dispositivo non appare sul desktop	18
	Android	18
	• Problema: l'unità non funziona sul dispositivo mobile Android	18
8	Regulatory Compliance	20
	China RoHS	20
	Taiwan RoHS	20

Benvenuto

Incrementa le tue prestazioni grazie a One Touch SSD. Leggera e di dimensioni ridotte, per portare i tuoi file con te ovunque tu vada.

Per le domande frequenti e le risposte sul dispositivo, consultare Domande frequenti o visitare il sito dell'[Assistenza tecnica Seagate](#).

Contenuto della confezione

- Unità One Touch SSD di Seagate
- Cavo USB-C
- Cavo da USB-C a USB-A
- Guida di avvio rapido

Requisiti minimi di sistema

Porte

Collegare l'unità One Touch SSD a un computer tramite una porta USB-C o USB-A (USB 3.0).

Sistema operativo

Accedere a [Requisiti del sistema operativo per il software e i dispositivi hardware di Seagate](#)

Minimo spazio disponibile sull'unità

600 MB consigliati

Operazioni iniziali

Registrazione dell'unità One Touch SSD di Seagate e inizio della sincronizzazione dei file da computer Windows/Mac e dispositivi mobili Android compatibili.

Computer Windows/Mac

Collegare l'unità One Touch SSD al computer e usare [Seagate Toolkit](#) per sincronizzare le cartelle in modo che i file siano disponibili in entrambe le posizioni. Per evitare la perdita di dati, consentire a Toolkit di copiare automaticamente i file eliminati nella cartella di archiviazione sull'unità One Touch SSD.

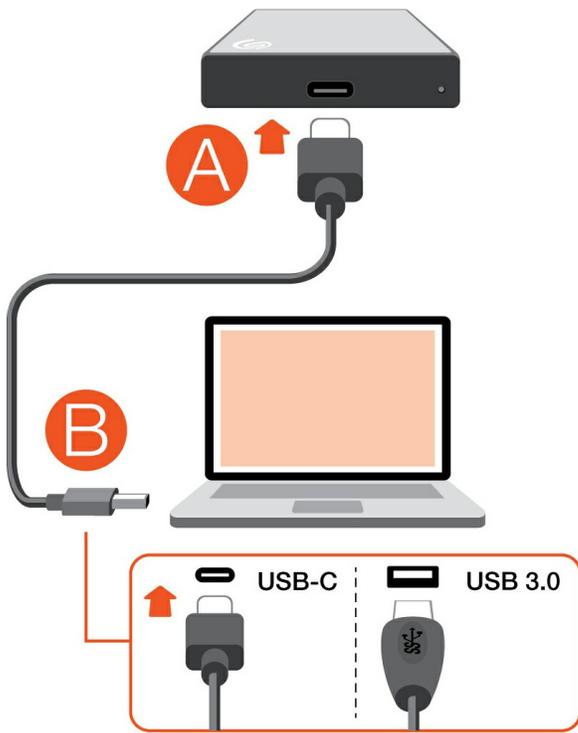
Dispositivi mobili Android

Collegare l'unità One Touch SSD a un dispositivo Android mobile e usare [l'app SSD Touch](#) di Seagate per effettuare il backup, spostare, copiare ed eliminare file in modo semplice sull'unità One Touch SSD e il dispositivo mobile.

Computer Windows/Mac

Collegare il cavo USB

Utilizzare il cavo USB-C se il computer ha una porta USB-C. Se il computer non ha una porta USB-C, utilizzare il cavo USB-C a USB-A.



Impostare l'unità One Touch SSD

La procedura di configurazione permette di:

Registrare One Touch SSD di Seagate

Accedere facilmente a informazioni e supporto e sfruttare così al meglio l'unità.

Installare il Toolkit

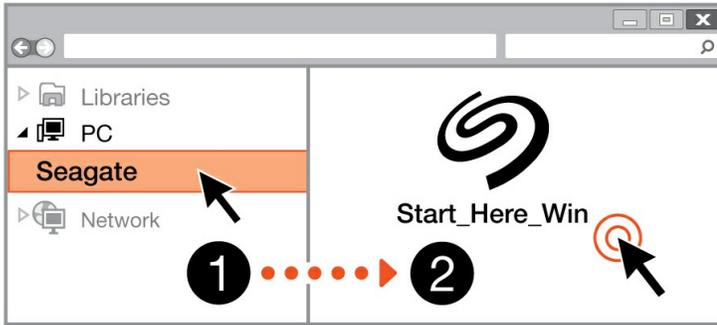
Impostare piani di sincronizzazione e altro.



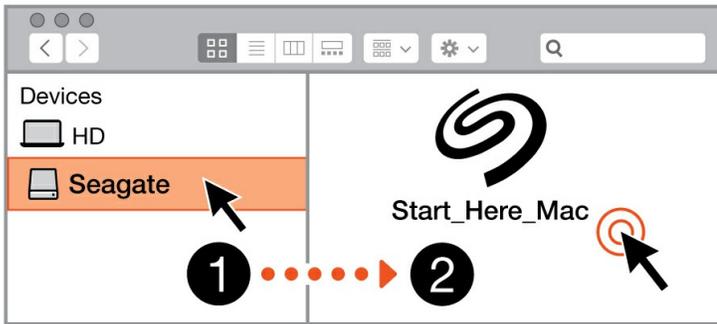
Il computer deve essere connesso a Internet per registrare il dispositivo e installare Toolkit.

Inizia qui

Windows®



Mac®



Utilizzando un file manager come Finder o File Explorer, aprire One Touch e lanciare [Inizia qui Win](#) o [Inizia qui Mac](#).

Registrare il dispositivo

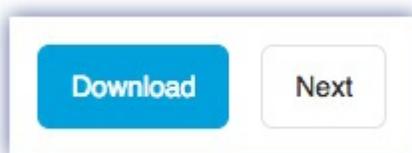
Register

I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

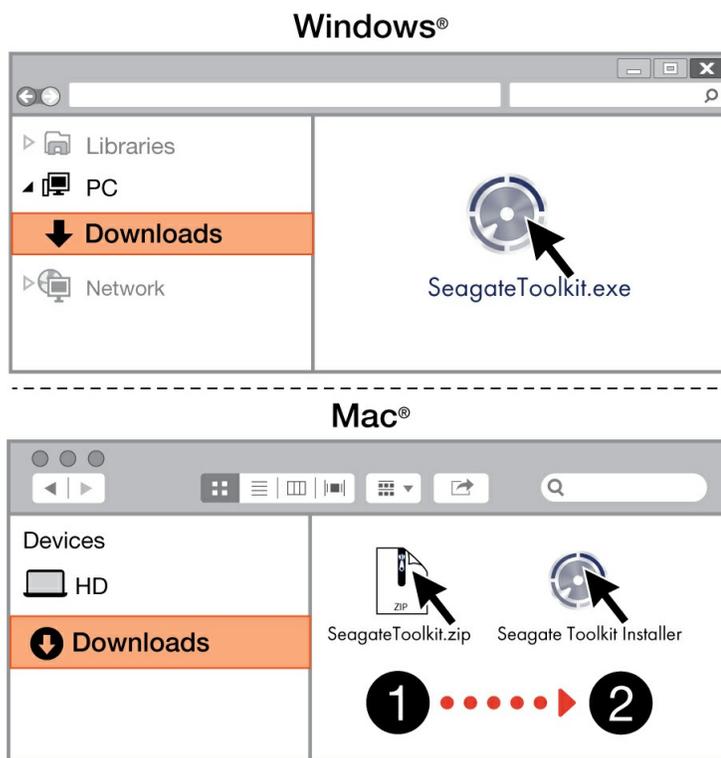
Immettere le informazioni e fare clic su [Registrazione](#).

Scaricare il Toolkit



Fare clic sul pulsante [Scarica](#).

Installare il Toolkit



Usando un file manager come Finder o File Explorer, accedere alla cartella di download.



Far clic sul file [SeagateToolkit.exe](#) per lanciare l'applicazione.



Aprire il file [SeagateToolkit.zip](#). Fare clic su [Seagate Toolkit Installer](#) per lanciare l'applicazione.



Il computer deve essere connesso a Internet per installare ed aggiornare il Toolkit.

Dispositivi mobili Android



Per avviare la procedura di configurazione, il dispositivo mobile Android deve essere connesso a Internet.

Fase 1 - Scaricare SSD Touch di Seagate

Sul dispositivo mobile Android, andare su Google Play Store e scaricare l'app SSD Touch di Seagate.



Seagate SSD Touch



In alternativa, scansionare il seguente codice QR per mezzo del dispositivo Android per aprire Google Play Store:



Se non si riesce ad accedere al Google Play Store dalla propria regione, accedere all'[Assistenza Seagate](#).

Fase 2 - Collegamento del dispositivo mobile Android

Utilizzare il cavo USB-C per collegare One Touch SSD al dispositivo mobile.

Fase 3 - Aprire SSD Touch di Seagate

Dopo aver scaricato l'app SSD Touch e collegato l'unità One Touch SSD di Seagate al dispositivo mobile Android, aprire l'app e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'unità e iniziare il backup dei file.

Ulteriori informazioni sull'app SSD Touch di Seagate

Per ulteriori dettagli sulle funzioni dell'app SSD Touch, consultare il manuale dell'utente [dell'app SSD Touch di Seagate](#).

Utilizzare Toolkit per impostare i piani di sincronizzazione e altro

Toolkit offre strumenti utili per l'impostazione dei piani di sincronizzazione, le impostazioni d'archivio e molto altro.

- [Fare clic qui](#) per informazioni su come impostare un piano di sincronizzazione Sync Plus.

Partizionamento e formattazione opzionali

Il dispositivo è pre-formattato exFAT (Extended File Allocation Table) per garantire compatibilità sia con computer Mac che Windows.

Scelta di un formato file system

Nella scelta di un formato file system è importante considerare se sia più importante la **compatibilità** o le **prestazioni** nel proprio utilizzo quotidiano dell'unità.

- **Compatibilità:** È più importante avere un formato che si adatti a più piattaforme perché l'unità verrà collegata sia a PC che a Mac.
- **Prestazioni:** Se si utilizza l'unità con un solo tipo di computer, è possibile ottimizzare le prestazioni di copia dei file formattando l'unità nel sistema di file nativo per il proprio sistema operativo.

Compatibilità sia con Windows che con Mac

exFAT è un file system leggero e compatibile con tutte le versioni di Windows e con le moderne versioni di macOS. Se si utilizza l'unità sia con PC che con Mac, è meglio formattarla exFAT. Anche se exFAT offre un accesso per tutte le piattaforme, bisogna considerare quanto segue:

- exFAT non è compatibile né consigliato per le utility di backup preimpostate, come File History (Windows) e Time Machine (macOS). Se si desidera utilizzare una di queste utility di backup, è meglio formattare l'unità nel sistema di file nativo per il computer in questione.
- exFAT non è un file system journaled, quindi può essere più soggetto al deterioramento dei dati quando si verificano errori o se l'unità non viene scollegata correttamente dal computer.

Prestazioni ottimizzate per Windows

NTFS (New Technology File System) è un file system journaling proprietario di Windows. macOS può leggere volumi NTFS, ma non può scrivervi in modo nativo. Ciò significa che il Mac può copiare i file da un'unità formattata NTFS, ma non può aggiungere o rimuovere file dall'unità. Se è necessario avere più versatilità del semplice trasferimento a senso unico con i Mac, è preferibile considerare exFAT.

Prestazioni ottimizzate per macOS

Apple offre due file system proprietari

Mac OS Extended (conosciuto anche come Hierarchical File System Plus o HFS+) è un file system Apple in

utilizzo dal 1998 per le unità meccaniche e interne ibride. macOS Sierra (versione 10.12) e versioni precedenti usano HFS+ di default.

APFS (Apple File System) è un file system Apple ottimizzato per SSD e sistemi di archiviazione flash, anche se funziona anche con HDD. È stato inizialmente introdotto con il rilascio di macOS High Sierra (versione 10.13). APFS può essere letto soltanto dai Mac con High Sierra o versioni successive.

Nella scelta tra i vari file system Apple, bisogna considerare quanto segue:

- Windows non può leggere o scrivere su volumi APFS o HFS+ in modo nativo. Se è necessario avere compatibilità con più piattaforme, bisogna formattare l'unità exFAT.
- Se si intende utilizzare l'unità con Time Machine:
 - Il formato di default per macOS Big Sur (versione 11) e versioni successive è APFS.
 - Il formato di default per macOS Catalina (versione 10.15) e versioni successive è HFS+.
- Se si intende utilizzare l'unità per spostare i file tra Mac con versioni di OS precedenti, formattare l'unità HFS+ invece che APFS.
- File system macOS e Android: la formattazione dell'unità per macOS potrebbe non supportare i collegamenti ai dispositivi mobili Android.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori considerazioni nella scelta del formato del file system, accedere alla sezione [Formati file system a confronto](#).

Istruzioni per la formattazione

Per le istruzioni di formattazione dell'unità, accedere alla sezione [Come formattare l'unità](#).

Rimozione sicura dell'unità dal computer

Rimuovere sempre un'unità di memorizzazione dal computer prima di scollegarla fisicamente. Il computer deve eseguire le operazioni di registrazione e di pulizia sull'unità prima che venga rimossa. Pertanto, se l'unità viene disconnessa senza utilizzare il software del sistema operativo i file potrebbero danneggiarsi.

Windows

Utilizzare lo strumento di rimozione sicura per espellere un dispositivo.

1. Fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nella barra delle applicazioni di Windows per visualizzare i dispositivi che è possibile espellere.
2. Se l'icona di rimozione sicura dell'hardware non è visibile, fare clic sulla freccia Mostra icone nascoste nella barra delle applicazioni per visualizzare tutte le icone nell'area di notifica.
3. Nell'elenco delle periferiche, selezionare quella che si vuole espellere. Quando la rimozione del dispositivo può avvenire in sicurezza, Windows visualizza una notifica.
4. Rimozione del dispositivo dal computer.

Mac

Esistono diversi modi per espellere un dispositivo da un Mac. Di seguito si indicano due opzioni.

Espulsione mediante la finestra del Finder

1. Aprire la finestra del Finder.
2. Nella barra laterale, fare clic su Periferiche e trovare l'unità che si desidera espellere. Fare clic sul simbolo di espulsione a destra del nome dell'unità.
3. Dopo che il dispositivo è scomparso dalla barra laterale o la finestra del Finder si è chiusa, è possibile scollegare il cavo dall'interfaccia dal computer Mac.

Espulsione dalla scrivania

1. Sulla scrivania selezionare l'icona del dispositivo e trascinarla nel Cestino.
2. Quando l'icona del dispositivo non è più visualizzata sulla scrivania, è possibile scollegare fisicamente il dispositivo dal computer Mac.

Espellere il dispositivo in sicurezza da Android

Android

È possibile espellere l'unità utilizzando l'app SSD Touch di Seagate.

1. Toccare l'icona Navigazione.
2. Toccare l'icona Espulsione accanto a One Touch SSD di Seagate.

Domande frequenti

Per informazioni sull'impostazione e sull'uso dell'unità Seagate consultare le domande frequenti riportate di seguito. Per ulteriori risorse di supporto accedere al sito dell'[Assistenza tecnica Seagate](#).

Tutti gli utenti

Problema: il trasferimento dei file è troppo lento

D: Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?

R: Vedere i suggerimenti per la risoluzione dei problemi di connessione via cavo di seguito:

- Esaminare le due estremità del cavo USB e accertarsi che siano correttamente collegate alle rispettive porte.
- Espellere in sicurezza l'unità dal computer, scollegare il cavo, attendere 10 secondi e poi ricollegare il cavo.
- Provare con un altro cavo USB.

D: Il dispositivo è collegato a una porta Hi-Speed USB 2.0 del computer o dell'hub?

R: Se il dispositivo è collegato a una porta o a un hub Hi-Speed USB 2.0, è normale che le prestazioni siano inferiori. Le prestazioni dell'unità migliorano quando viene connessa a una porta USB 3.0 SuperSpeed. In caso contrario, il dispositivo funziona a velocità di trasferimento inferiori.

D: Vi sono altri dispositivi USB collegati alla stessa porta o allo stesso hub?

R: Scollegare gli altri dispositivi USB e controllare se le prestazioni del dispositivo migliorano.

Problema: ho un vecchio computer con porte USB 2.0

D: Il cavo USB 3.0 del dispositivo funziona con la porta USB 2.0 del mio computer?

R: Sì, l'estremità del cavo che deve essere inserita nel computer (USB di tipo A) è compatibile con entrambi i tipi di porta USB 3.0 e USB 2.0. Tuttavia, le prestazioni sono molto inferiori con USB 2.0 e non possono essere garantite.

Problema: devo usare un hub USB per i dispositivi USB

D: Posso utilizzare il mio dispositivo con un hub USB?

R: Sì, è possibile collegare il dispositivo a un hub USB. Qualora venga utilizzato un hub e si riscontrino problemi di rilevamento, velocità di trasferimento più basse del normale, episodi di disconnessione casuale dal computer o altri problemi inusuali, cercare di collegare il dispositivo direttamente alla porta USB del computer.

Alcuni hub USB non gestiscono il consumo energetico in modo efficiente, e possono provocare problemi ai dispositivi collegati. In tal caso, è possibile provare a utilizzare un hub USB dotato di cavo di alimentazione.

Ricordiamo che gli hub USB 2.0 limitano la velocità di trasferimento del dispositivo ai valori dello standard USB 2.0.

Problema: i cavi USB in dotazione sono troppo corti

D: Posso utilizzare il dispositivo con un cavo più lungo?

R: Sì, purché il cavo rispetti gli standard USB. Tuttavia, per ottimizzare le prestazioni, Seagate raccomanda di utilizzare il cavo fornito con il dispositivo. Se utilizzando un cavo più lungo si riscontrano problemi di rilevamento, velocità di trasferimento o disconnessione, utilizzare il cavo originale fornito con il dispositivo.

Problema: ricevo messaggi d'errore relativi al trasferimento di file

D: Viene visualizzato il messaggio "Errore -50" durante la copia di un volume FAT32?

R: Durante la copia di file o cartelle da un computer a un volume FAT32, è possibile che alcuni caratteri dei nomi non vengano copiati. Questi caratteri comprendono, tra l'altro: ? < > / \ :

Verificare i file e le cartelle per accertarsi che i loro nomi non contengano questi caratteri.

Se il problema è ricorrente o non si trovano file con caratteri incompatibili, valutare l'opportunità di riformattare l'unità in NTFS. Vedere [Partizionamento e formattazione opzionali](#).

Windows

Problema: L'icona del dispositivo non viene visualizzata in computer

D: Il dispositivo è elencato in Gestione periferiche?

R: Tutte le unità vengono visualizzate in almeno un'ubicazione di Gestione periferiche.

Digitare Gestione periferiche nella finestra di Ricerca per avviare l'applicazione. Cercare nella sezione Unità disco e, se necessario, fare clic sul simbolo + per visualizzare la lista completa dei dispositivi. Se non si è certi che l'unità sia elencata, scollegarla in modo sicuro e ricollegarla. L'elemento che cambia è il dispositivo Seagate.

D: Il dispositivo è elencato accanto a un'icona insolita?

R: Gestione periferiche di Windows normalmente fornisce informazioni sugli errori delle periferiche. Mentre Gestione periferiche può aiutarvi con la diagnostica della maggior parte dei problemi, non potrà dare indicazioni sull'esatta causa o fornirvi una soluzione precisa.

Un'icona insolita accanto al dispositivo può indicare un problema. Per esempio, al posto della normale icona legata al tipo di dispositivo viene visualizzato un punto esclamativo, un punto di domanda o una X. Fare clic con il pulsante destro del mouse su questa icona, quindi scegliere Proprietà. La scheda Generale fornisce un possibile motivo per cui l'unità non funziona come previsto.

Mac

Problema: L'icona del dispositivo non appare sul desktop

D: Finder è configurato in modo da nascondere le unità disco sulla scrivania?

R: Accedere a Finder e controllare se è selezionato [Preferenze > scheda Generale > Visualizza questi elementi sulla scrivania](#). Verificare che [Dischi rigidi](#) sia selezionato.

D: Il dispositivo funziona con il sistema operativo?

R: Aprire Utilità disco su [Vai > Utilità > Utilità disco](#). Se il dispositivo è elencato nella colonna di sinistra, controllare le preferenze di Finder per capire perché non viene visualizzata sulla scrivania (rivedere la domanda precedente).

D: La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'utilizzo con questo dispositivo?

R: Fare riferimento alla confezione del prodotto per l'elenco dei sistemi operativi supportati.

Android

Problema: l'unità non funziona sul dispositivo mobile Android

D: Stai usando l'unità One Touch o Ultra Touch SSD di Seagate con il dispositivo mobile Android compatibile?

R: Solo le unità One Touch e Ultra Touch SSD di Seagate sono compatibili con l'app SSD Touch di Seagate.

D: Stai usando l'app SSD Touch di Seagate con i tuoi dispositivi di memorizzazione di Seagate compatibili?

R: SSD Touch di Seagate è progettata specificamente per supportare l'utente nella gestione di file sull'unità e il dispositivo mobile. È possibile ottenerla dal Google Play Store o scaricarla da [qui](#).

D: L'unità è formattata per la compatibilità con Android?

R: Usare exFAT o FAT32 durante la connessione a dispositivi mobili Android compatibili. **Nota**—FAT32 ha un limite massimo di partizione di 32 GB.

Regulatory Compliance

Product Name Seagate One Touch SSD

Regulatory Model Numbers SRD0FV4

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固态驱动器 SSD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源(如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆(如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic

equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱:外接式固態硬碟,型號: SRD0FV4		Product Name: One Touch SSD, Model: SRD0FV4					
單元 Unit		限用物質及其化學符號			Restricted Substance and its chemical symbol		
		鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
固態驅動器	SSD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板	Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供)	Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供)	Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件	Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.