



Stampanti B3340, B3442, MS331, MS431, MS439

Guida per l'utente

Maggio 2020

www.lexmark.com

Tipo di macchina:

4601

Modelli:

230, 280, 4a0, 480

Sommaro

| | |
|---|-----------|
| Informazioni sulla sicurezza..... | 5 |
| Convenzioni..... | 5 |
| Dichiarazioni del prodotto..... | 5 |
| Informazioni sulla stampante..... | 8 |
| Individuazione delle informazioni sulla stampante..... | 8 |
| Configurazione della stampante..... | 9 |
| Utilizzo del pannello di controllo..... | 10 |
| Informazioni sullo stato della spia luminosa..... | 11 |
| Scelta della carta..... | 11 |
| Impostazione, installazione e configurazione..... | 17 |
| Scelta della posizione della stampante..... | 17 |
| Collegamento dei cavi..... | 18 |
| Installazione dei vassoi opzionali..... | 18 |
| Caricamento della carta e dei supporti speciali..... | 19 |
| Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware..... | 23 |
| Collegamento in rete..... | 24 |
| Configurazione del server SMTP..... | 27 |
| Stampa della Pagina impostazioni menu..... | 27 |
| Protezione della stampante..... | 28 |
| Individuazione dello slot di sicurezza..... | 28 |
| Cancellazione della memoria della stampante..... | 28 |
| Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica..... | 28 |
| Dichiarazione di volatilità..... | 29 |
| Stampa..... | 30 |
| Stampa da un computer..... | 30 |
| Stampa da un dispositivo mobile..... | 30 |
| Configurazione di processi riservati..... | 31 |
| Stampa dei processi riservati e in attesa..... | 32 |
| Stampa di un elenco di esempi di font..... | 33 |
| Inserimento di fogli separatori tra copie..... | 33 |
| Annullamento di un processo di stampa..... | 34 |

| | |
|---|------------|
| Regolazione dell'intensità del toner..... | 34 |
| Utilizzo dei menu della stampante..... | 35 |
| Mappa dei menu..... | 35 |
| Periferica..... | 35 |
| Stampa..... | 43 |
| Carta..... | 48 |
| Rete/Porte..... | 50 |
| Protezione..... | 62 |
| Report..... | 66 |
| Risoluzione dei problemi..... | 66 |
| Manutenzione della stampante..... | 67 |
| Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante..... | 67 |
| Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo..... | 67 |
| Impostazione degli avvisi e-mail..... | 67 |
| Visualizzazione dei rapporti..... | 68 |
| Ordinazione di materiali di consumo e componenti..... | 68 |
| Sostituzione di materiali di consumo e componenti..... | 70 |
| Pulizia della stampante..... | 81 |
| Risparmio energetico e di carta..... | 82 |
| Spostamento della stampante in un'altra posizione..... | 82 |
| Trasporto della stampante..... | 83 |
| Risoluzione di un problema..... | 84 |
| La stampante non risponde..... | 84 |
| Problemi di connessione di rete..... | 85 |
| Problemi con i materiali di consumo..... | 87 |
| Rimozione degli inceppamenti..... | 88 |
| Problemi di alimentazione della carta..... | 102 |
| Problemi di stampa..... | 105 |
| Come contattare l'assistenza clienti..... | 132 |
| Riciclo e smaltimento..... | 133 |
| Riciclaggio dei prodotti Lexmark..... | 133 |
| Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark..... | 133 |

Avvertenze..... 134

Indice..... 141

Informazioni sulla sicurezza






Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.







Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.








ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.






Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Indica il rischio di ferirsi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Indica il rischio di scosse elettriche.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Indica il pericolo di essere schiacciati.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente nel prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.


Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

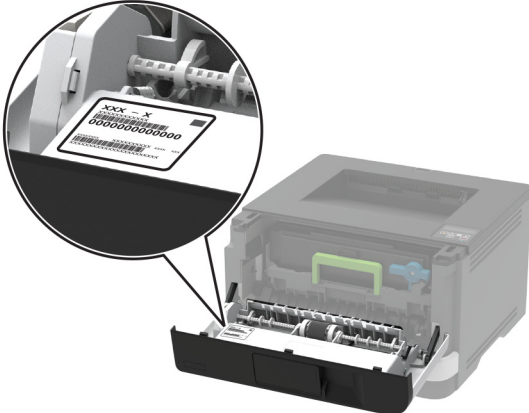
Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Individuazione delle informazioni sulla stampante

| Argomento di ricerca | Disponibile in |
|--|--|
| Istruzioni di installazione iniziale: <ul style="list-style-type: none"> • Collegamento della stampante • Installazione del software della stampante | Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante oppure accedere all'indirizzo http://support.lexmark.com . |
| Configurazione e istruzioni ulteriori per l'uso della stampante: <ul style="list-style-type: none"> • Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali • Caricamento della carta • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Installazione e utilizzo del software della stampante • Configurazione della stampante su una rete • Gestione e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi | <i>Centro informazioni:</i> visitare il sito Web http://infoserve.lexmark.com . <i>Video di prodotto:</i> visitare il sito Web http://Infoserve.lexmark.com/idv/ . |
| Guida per l'uso del software della stampante | Guida in linea per sistemi operativi Microsoft Windows o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida . Fare clic su  per visualizzare le informazioni sensibili al contesto. Note: <ul style="list-style-type: none"> • La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante. • A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop. |

| Argomento di ricerca | Disponibile in |
|--|---|
| <p>Aggiornamenti, supporto tecnico e informazioni supplementari più recenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione • Download dei driver • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico | <p>Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.</p> <p>Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</p> <p>Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luogo e data di acquisto • Tipo di macchina e numero di serie  |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla sicurezza • Informazioni legali • Garanzia • Informazioni ambientali | <p>Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <p><i>Guida informativa sul prodotto:</i> consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com.</p> |

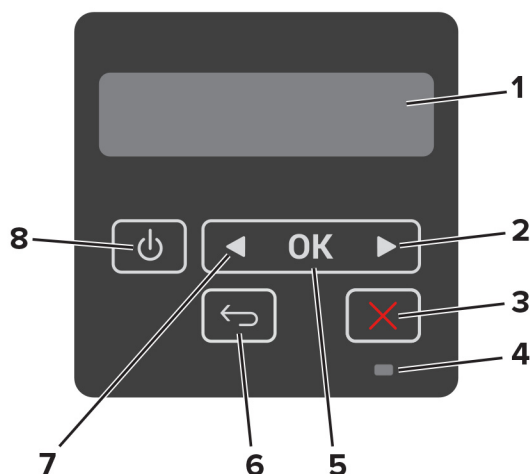
Configurazione della stampante



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Pannello di controllo |
| 2 | Alimentatore multiuso |

| | |
|----------|--------------------------------|
| 3 | Vassoio standard da 250 fogli |
| 4 | Vassoio opzionale da 550 fogli |
| 5 | Raccoglitore standard |

Utilizzo del pannello di controllo



| | Elemento del pannello di controllo | Funzione |
|----------|------------------------------------|--|
| 1 | Display | <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Configurare e utilizzare la stampante. |
| 2 | Pulsante freccia destra | <ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore numerico di un'impostazione. |
| 3 | Pulsante Interrompi o Annulla | Interrompere il processo corrente. |
| 4 | Spia luminosa | Verificare lo stato della stampante. |
| 5 | Pulsante Seleziona | <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione. |
| 6 | Pulsante Indietro | Tornare alla schermata precedente. |
| 7 | Pulsante freccia sinistra | <ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore numerico di un'impostazione. |
| 8 | Pulsante di accensione | Accendere o spegnere la stampante. Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi. |

Informazioni sullo stato della spia luminosa

| Spia luminosa | Stato della stampante |
|--------------------|---|
| Spenta | La stampante è spenta o in modalità ibernazione. |
| Blu | La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati. |
| Rosso lampeggiante | La stampante richiede l'intervento dell'utente. |
| Ambra fisso | La stampante è in modalità di sospensione. |

Scelta della carta

Istruzioni relative alla carta

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o peso diverso nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Caratteristiche della carta

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa. È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa.

Peso

Nel vassoio standard è possibile utilizzare carta a grana lunga con peso compreso tra 60 e 120 g/m² (da 16 a 32 libbre). La carta con peso inferiore a 60 g/m² (16 libbre) non ha uno spessore sufficiente per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni calde, fredde, umide o secche può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, potrebbe causare problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di stampare. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza.

Per la carta di peso compreso tra 60 e 120 g/m² (16-32 libbre), è consigliato il tipo a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

Carta non adatta

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pollici), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m² (16 libbre)
- Moduli o documenti composti da più parti

Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.

- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla carta e ai supporti speciali*.

Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21 °C (70 °F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

Formati carta supportati

| Formato carta | Vassoio standard da 250 fogli vassoio | Vassoio opzionale da 550 fogli vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|--|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------------|
| A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Verticale A5 (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | x |
| Orizzontale A5 (LEF)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | x |

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, le dimensioni minime della carta devono essere 210 mm (8,27 poll.) in larghezza e 279,4 mm (11 poll.) in lunghezza.

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

| Formato carta | Vassoio standard da 250 fogli vassoio | Vassoio opzionale da 550 fogli vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|--|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------------|
| A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.) | ✓ | X | ✓ | X |
| Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Universal³ da 99 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (da 3,9 x 5,83 poll. a 8,5 x 14,17 poll.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ ² |
| Busta 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.) | X | X | ✓ | X |

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, le dimensioni minime della carta devono essere 210 mm (8,27 poll.) in larghezza e 279,4 mm (11 poll.) in lunghezza.

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

| Formato carta | Vassoio standard da 250 fogli vassoio | Vassoio opzionale da 550 fogli vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|--|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------------|
| Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.) | X | X | ✓ | X |
| Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.) | X | X | ✓ | X |
| Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.) | X | X | ✓ | X |
| Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.) | X | X | ✓ | X |
| Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.) | X | X | ✓ | X |
| Altra busta da 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (da 3,87 x 6,38 poll. a 6,93 x 9,84 poll.) | X | X | ✓ | X |

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo.

² Per la stampa su due lati, le dimensioni minime della carta devono essere 210 mm (8,27 poll.) in larghezza e 279,4 mm (11 poll.) in lunghezza.

³ Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.

Tipi di carta supportati

| Tipo di carta | Vassoio standard da 250 fogli vassoio | Vassoio opzionale da 550 fogli vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|----------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------------|
| Carta normale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartoncino | X | X | ✓ | X |
| Riciclata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Etichette di carta* | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Carta di qualità | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Le etichette di carta stampabili su un lato sono supportate per un uso occasionale di meno di 20 pagine al mese. Non sono supportate etichette viniliche, da farmacia o a due facciate.

| Tipo di carta | Vassoio standard da 250 fogli vassoio | Vassoio opzionale da 550 fogli vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|-----------------------|---------------------------------------|--|-----------------------|--------------------|
| Intestata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prestampata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta colorata | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta leggera | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carta spessa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ruvida/cotone | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Busta | X | X | ✓ | X |
| Busta ruvida | X | X | ✓ | X |

* Le etichette di carta stampabili su un lato sono supportate per un uso occasionale di meno di 20 pagine al mese. Non sono supportate etichette viniliche, da farmacia o a due facciate.

Pesi della carta supportati

| | Vassoio standard da 250 fogli tray | Vassoio opzionale da 550 fogli tray | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|------------|---|---|---|--|
| Peso carta | 60-120 g/m ² (16-32 libbre) | 60-120 g/m ² (16-32 libbre) | 60-217 g/m ² (16-58 libbre) | 60-90 g/m ² (16-24 libbre) |

Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

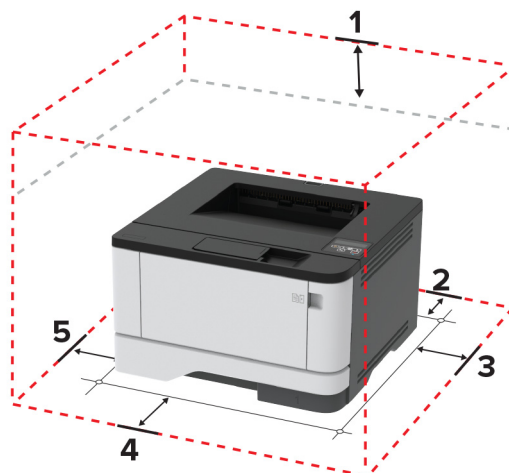
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

⚡ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni.

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Temperatura dell'ambiente | Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) |
| Temperatura di conservazione | Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F) |

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



| | | |
|----------|-----------------|---------------------|
| 1 | In alto | 305 mm (12 poll.) |
| 2 | Lato posteriore | 100 mm (3,94 poll.) |
| 3 | Lato destro | 76,2 mm (3 poll.) |

| | | |
|---|---------------|---|
| 4 | Anteriore | 305 mm (12 poll.) Nota: lo spazio minimo necessario nella parte anteriore della stampante è di 76 mm (3 poll.). |
| 5 | Lato sinistro | 110 mm (4,33 poll.) |

Collegamento dei cavi

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o i componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



| | Porta della stampante | Funzione |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | porta USB della stampante | Collegare la stampante a un computer. |
| 2 | porta Ethernet | Collegare la stampante a una rete. |
| 3 | Socket del cavo di alimentazione | Collegare la stampante a una presa elettrica. |

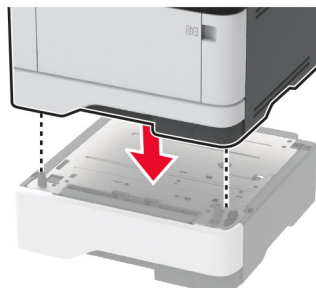
Installazione dei vassoi opzionali

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.
- 3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbero essere necessarie due o più persone per sollevarla in modo sicuro.



5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 24](#).

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del tipo e del formato carta

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK** > **Formato/tipo carta** > **OK** >
selezionare una origine della carta

2 Impostare il formato e il tipo di carta.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universal

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione dei supporti** > **OK** > **Impostazione universale** >
OK

2 Configurare le impostazioni.

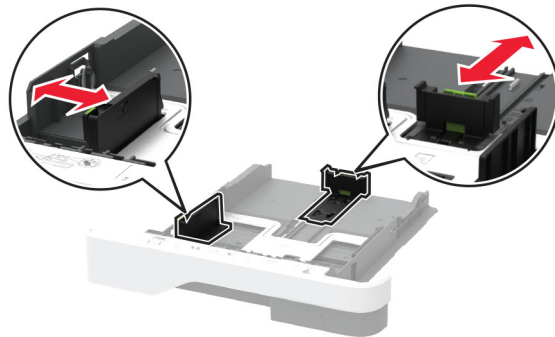
Caricamento dei vassoi

1 Rimuovere il vassoio.

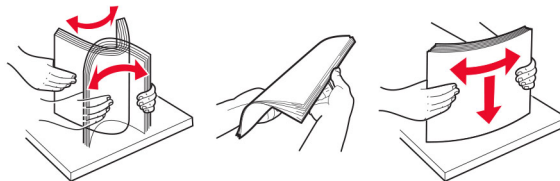
Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere il vassoio quando la stampante è occupata.



2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricata.



3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



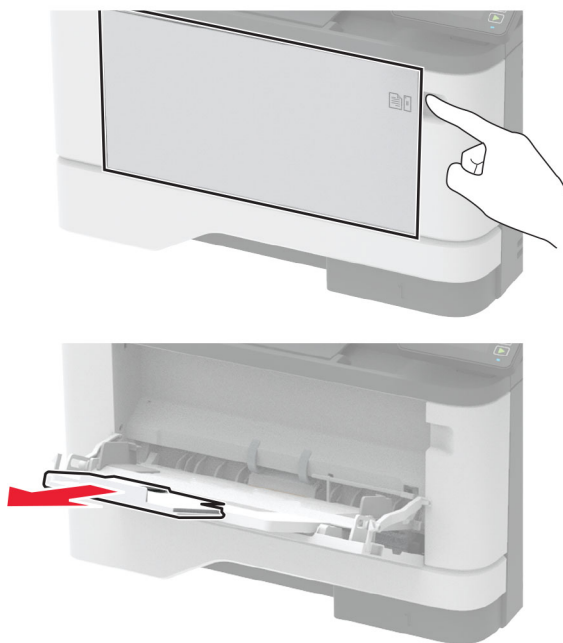
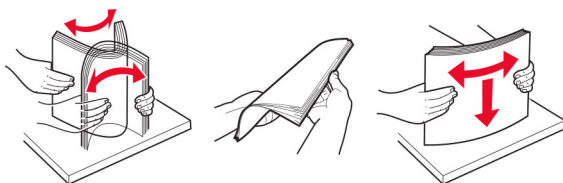
4 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi accertarsi che le guide aderiscano bene ai bordi della carta.

Note:

- Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di riempimento carta massimo.

**5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

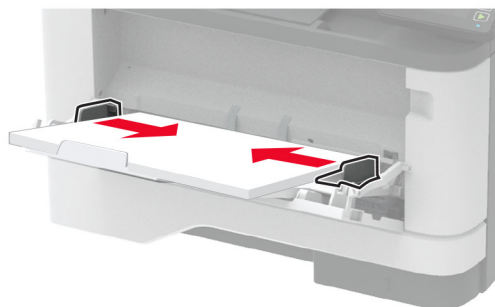
Caricamento dell'alimentatore multiuso**1** Aprire l'alimentatore multiuso.**2** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.**3** Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Note:

- Per la stampa su un lato, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso il basso e a sinistra.

Attenzione - Possibili danni: non utilizzare buste con francobolli, graffette, ganci, finestre, autoadesivi o rivestimenti patinati.

- 4** Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



- 5** Dal pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata.

Collegamento dei vassoi

- 1** Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Carta** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK** > **Formato/tipo carta** > **OK**

- 2** Impostare lo stesso formato e tipo di carta per i vassoi da collegare.

- 3** Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Configurazione vassoi** > **OK**

- 4** Impostare Collegamento vassoi su **Automatico**.

Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni: La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

Installazione del software della stampante

Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
 - Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint.
- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
 - Dal CD software fornito con la stampante.
 - Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare la stampante e il sistema operativo in uso.
 - 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Aggiorna firmware**.

- 3 Individuare il file flash.

- 4 Fare clic su **Carica**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta config.** o **Importa configurazione.**
 - 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - 4 Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:
 - a Fare clic su **App** > selezionare l'applicazione > **Configura.**
 - b Fare clic su **Esporta** o **Importa.**

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante.**
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà.**
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante.**
- 4 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo.**
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- 3 Applicare le modifiche.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**

Utilizzo del pannello di controllo

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configura su pannello stampante** > **OK** > **Scegli rete** > **OK**
- 2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

Nota: per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

Utilizzo di Lexmark Mobile Assistant

- 1 A seconda del dispositivo mobile, scaricare l'applicazione Lexmark Mobile Assistant da Google Play™ Store o dall'App Store online.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:
Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configurazione tramite app per dispositivi mobili** > **OK** > **ID stampante** > **OK**
- 3 Dal dispositivo mobile, avviare l'applicazione e accettare i Termini di utilizzo.
Nota: se necessario, concedere le autorizzazioni.
- 4 Toccare **Connetti alla stampante** > **Vai a impostazioni Wi-Fi**.
- 5 Connettere il dispositivo mobile alla rete wireless della stampante.
- 6 Tornare all'applicazione, quindi toccare **Configura connessione Wi-Fi**.
- 7 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.
- 8 Toccare **Fine**.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la scheda.
- Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**

Uso del metodo a pulsante

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo a pulsante** > **OK**
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo PIN** > **OK**

2 Copiare il PIN WPS a otto cifre.

3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Connessione di un dispositivo mobile alla stampante

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di collegare il dispositivo mobile, assicurarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Abilitare Wi-Fi Direct® nella stampante. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Abilita Wi-Fi Direct** > **OK** > **Attivato** > **OK**

- Visualizzare l'SSID Wi-Fi Direct. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK** > **SSID** > **OK**

- Visualizzare la chiave precondivisa (PSK). Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK** > **Imposta PSK** > **OK**

Connessione mediante Wi-Fi Direct

1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.

2 Abilitare il Wi-Fi, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.

3 Selezionare l'SSID della stampante.

4 Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

Connessione tramite Wi-Fi

1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.

2 Toccare **Wi-Fi** e selezionare l'SSID della stampante.

Nota: La stringa "DIRECT-xy" (dove xy sono due caratteri casuali) precede l'SSID.

3 Immettere la chiave precondivisa.

Nota: La chiave precondivisa è la password.

Disattivazione della rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

1 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Rete standard** > **OK**

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Verifica della connettività della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK** > **Rete** > **OK** > **Pagina delle impostazioni di rete** > **OK**

2 Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Configurazione del server SMTP

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche** > **Impostazione avvisi e-mail**.

3 Dalla sezione Configurazione e-mail, configurare le impostazioni.

4 Fare clic su **Salva**.

Stampa della Pagina impostazioni menu

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK**

2 Selezionare **Pagina impostazioni menu**, quindi premere **OK**.

Protezione della stampante

Individuazione dello slot di sicurezza

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare la memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, le impostazioni di protezione e le embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Cancella fuori servizio** > **OK** > **Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile** > **OK** > **Sì** > **OK**

2 Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**, quindi premere **OK**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Ripristina valori predefiniti** > **OK** > **Ripristina tutte le impostazioni** > **OK**

2 Selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

| Tipo di memoria | Descrizione |
|----------------------|---|
| Memoria volatile | La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa. |
| Memoria non volatile | La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete. |

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Stampa

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

- 1 Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.

Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.



- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Google Cloud Print.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:



- La stampante è registrata sul server Google Cloud Print.
- Il plug-in Cloud Print è stato scaricato da Google Play Store e abilitato sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo mobile Android™, aprire un documento oppure selezionarne uno da File Manager.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.


- 1 Dal dispositivo cellulare Android, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Note:




- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.

- 1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un dispositivo mobile alla stampante" a pagina 26](#).

- 1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Configurazione di processi riservati

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata**.

3 Configurare le impostazioni.

| Utilizzare | Per |
|---|--|
| PIN max non valido | Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Nota: una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati. |
| Scadenza processo riservato | Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Nota: i processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non vengono rilasciati o eliminati manualmente. |
| Scadenza processi ripetuti | Impostare la scadenza per un processo di stampa ripetuto. Nota: i processi ripetuti in attesa vengono conservati nella memoria della stampante per una successiva ristampa. |
| Scadenza processo di verifica | Impostare la scadenza in base alla quale la stampante deve stampare una copia prima di stampare le copie restanti. Nota: i processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti. |
| Scadenza processi posponi | Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi di stampa da parte della stampante. Nota: i processi in attesa da posporre vengono eliminati automaticamente dopo la stampa. |
| Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa | Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa. |
| Conserva documenti duplicati | Impostare la stampante per stampare tutti i documenti con lo stesso nome file. |

Stampa dei processi riservati e in attesa

Per gli utenti Windows

- 1** Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.
- 3** Fare clic su **Stampa e mantieni**.
- 4** Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.
- 5** Selezionare il tipo di processo di stampa (Riservato, Ripeti stampa, Posponi stampa o Verifica stampa).
Se il processo di stampa è riservato, immettere un PIN a quattro cifre.
- 6** Fare clic su **OK** o su **Stampa**.

- 7 Dalla schermata iniziale della stampante, sbloccare il processo di stampa.
 - In caso di processi di stampa riservati, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**
 - In caso di altri processi di stampa, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**

Per gli utenti Macintosh

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.
Se necessario, fare clic sul triangolo di apertura per visualizzare altre opzioni.
- 2 Dalle opzioni di stampa o dal menu Copie e Pagine, selezionare **Indirizzamento processo**.
- 3 Selezionare il tipo di processo di stampa (Riservato, Ripeti stampa, Posponi stampa o Verifica stampa).
Se il processo di stampa è riservato, assegnare un nome utente e un PIN a quattro cifre.
- 4 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 5 Dalla schermata iniziale della stampante, sbloccare il processo di stampa.
 - In caso di processi di stampa riservati, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**
 - In caso di altri processi di stampa, selezionare:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**

Stampa di un elenco di esempi di font




- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > **OK** > **Report** > **OK** > **Stampa** > **OK** > **Stampa font** > **OK**
- 2 Selezionare un esempio di font, quindi premere **OK**.

Inserimento di fogli separatori tra copie

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK** > **Layout** > **OK** > **Fogli separatori** > **OK** > **Tra copie** > **OK**
- 2 Stampare il documento.

Annullamento di un processo di stampa






Dal pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo, premere due volte , quindi premere .
- 2 Selezionare un processo di stampa da annullare, quindi premere .

Dal computer

- 1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
 - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.
- 2 Selezionare un processo di stampa da annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni >  > **Stampa** >  > **Qualità** >  > **Intensità toner** > 
- 2 Modificare l'impostazione, quindi premere .

Utilizzo dei menu della stampante

Mappa dei menu

| | | |
|---|--|--|
| Periferica | <ul style="list-style-type: none"> • Preferenze • Eco Mode • Pannello operatore remoto¹ • Notifiche • Gestione alimentazione | <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni inviate a Lexmark • Ripristina valori predefiniti di fabbrica • Manutenzione • Info su stampante |
| Stampa | <ul style="list-style-type: none"> • Layout • Impostazioni • Qualità | <ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Immagine |
| Carta | <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione vassoi | <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei supporti |
| Rete/Porte | <ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sulla rete • Wireless² • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x | <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limita accesso alla rete esterna • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct |
| Protezione* | <ul style="list-style-type: none"> • Metodi di accesso • Gestione certificati • Restrizioni di accesso | <ul style="list-style-type: none"> • Impostazione stampa riservata • Cancella file dati temporanei • Varie |
| Report | <ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Periferica | <ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Rete |
| Risoluzione dei problemi | Stampa pagine prova qualità | |
| ¹ Configurabile solo da Embedded Web Server. | | |
| ² Disponibile solo in alcuni modelli di stampante. | | |

Periferica

Preferenze

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Lingua display | Impostare la lingua del testo visualizzato sul display. |
| Paese/Regione | Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Esegui impostazione iniziale Sì No* | Eseguire la procedura guidata di impostazione. |
| Informazioni visualizzate Testo visualizzato 1 Testo visualizzato 2 | Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale. |
| Data e ora Configura Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data [MM-GG-AAAA*] Formato ora [12 ore AM/PM*] Fuso orario [USA/Canada EST*] Protocollo orario rete Abilita NTP Server NTP | Configurare la data e l'ora della stampante. |
| Formati carta U.S.* Metrico | Specificare l'unità di misura per i formati carta. Nota: la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta. |
| Timeout schermo 5-300 (60*) | Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Eco Mode

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Stampa Lati Su 1 lato* Su 2 lati | Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati. |
| Stampa Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato | Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Stampa Intensità toner Leggera Normale* Scura | Determinare la luminosità delle immagini di testo. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Pannello operatore remoto

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Connessione VNC esterna Non consentire* Consenti | Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) per l'esecuzione del pannello di controllo remoto. |
| Tipo di autenticazione Nessuno* Autenticazione standard | Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC. |
| Password VNC | Specificare la password per la connessione al server del client VNC. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Notifiche

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Materiali di consumo Mostra stime materiali di consumo Mostra stime* Non mostrare stime | Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo. |
| Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate | Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| <p>Impostazione avvisi e-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurazione e-mail <ul style="list-style-type: none"> Gateway SMTP primario Porta del gateway SMTP primario (25*) Gateway SMTP secondario Porta del gateway SMTP secondario (25*) Timeout SMTP (30 secondi*) Indirizzo di risposta Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito(Disattivato*) Usa SSL/TLS(Disabilitato*) Richiedi certificato attendibile(Attivato*) Autenticazione server SMTP (Autenticazione non richiesta*) E-mail avviata da periferica(Nessuna*) ID utente della periferica Password periferica Dominio NTLM Disabilita errore "Server SMTP non impostato"(Disattivato*) | <p>Configurare le impostazioni e-mail della stampante.</p> <p>Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistenza inceppamento <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* | <p>Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Proseguimento automatico <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato 5-255 (5*) | <p>Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> Riavvia sempre* Non riavviare mai Riavvia quando inattivo | <p>Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> N. massimo riavvii automatici 1-20 (2*) | <p>Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante può eseguire.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> Finestra Riavvio automatico 1-525600 (720*) | <p>Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.</p> |
| <p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> Contatore riavvii automatici | <p>Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.</p> |
| <p>Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p> | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Prevenzione errori Mostra errore carta corta Cancellazione automatica* Attivata | Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore di carta corta. Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata. |
| Prevenzione errori Protezione pagina Disattivata* Attivata | Impostare la stampante in modo da elaborare l'intera pagina nella memoria prima della stampa. |
| Ripristino contenuto inceppato Rimozione inceppamento Automatica* Disattivata Attivata | Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate. Nota: in alcuni modelli di stampante, Disattivata è l'impostazione predefinita. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Gestione alimentazione

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Profilo modalità sospensione Stampa da modalità sospensione Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa* | Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa. |
| Timeout Modalità sospensione 1-120 minuti (15*) | Impostare il tempo di inattività prima che la stampante passi alla modalità sospensione. |
| Timeout Timeout ibernazione Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese | Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga. |
| Timeout Timeout ibernazione alla connessione Iberna Non attivare ibernazione* | Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Informazioni inviate a Lexmark

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Informazioni inviate a Lexmark Utilizzo materiali di consumo e pagine Prestazioni periferica Sì No Ulteriori dettagli Nessuna delle precedenti | Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Lexmark. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'opzione Utilizzo materiali di consumo e pagine è configurabile solo in Embedded Web Server. • Il campo Ora di invio informazioni viene visualizzato solo quando si seleziona una delle impostazioni in Informazioni inviate a Lexmark, eccetto Nessuna delle precedenti. |
| Ora di invio informazioni Ora di inizio Ora di arresto | |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

| Voce di menu | Per |
|--|--|
| Ripristina impost. Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impost. stamp. Ripristina impost. di rete | Ripristinare i valori predefiniti della stampante. |

Manutenzione

Menu Configurazione

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Configurazione USB PnP USB 1* 2 | Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer. |
| Configurazione USB Velocità USB Massima Automatica* | Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità. |
| Configurazione vassoi Collegamento vassoi Automatico* Disattivato | Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Configurazione vassoi Mostra messaggio: cassetto del vassoio Disattivato Solo per formati sconosciuti* Sempre | Mostrare il messaggio Cassetto del vassoio . |
| Configurazione vassoi Caricamento A5 Lato corto Lato lungo* | Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5. |
| Configurazione vassoi Messaggi carta Automatico* Alimentatore multiuso Carta manuale | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta. |
| Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Alimentatore multiuso Busta manuale | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste. |
| Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente | Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste. |
| Report Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo Registro eventi | Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi. |
| Utilizzo e contatori materiali di consumo Cancella cronologia uso materiali di consumo Azzerare contatore unità immagini nero Azzerare contatore manutenzione | Azzerare il contatore di pagine dei materiali di consumo o visualizzare il totale delle pagine stampate. |
| Emulazioni stampante Emulazione PS Disattivata Attivata* | Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PS. |
| Emulazioni stampante Protezione emulatore Timeout pagina 0-60 (60*) | Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Emulazioni stampante Protezione emulatore Ripristina emulatore dopo il processo Disattivato* Attivato | Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa. |
| Emulazioni stampante Protezione emulatore Disabilita accesso ai messaggi della stampante Attivato* Disattivato | Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione. |
| Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*) | Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font. |
| Configurazione stampa Densità stampa Disabilitata* 1-5 | Regolare la densità del toner durante la stampa di documenti. |
| Operazioni periferica Modalità silenziosa Disattivata* Attivata | Impostare la stampante in modo da ridurre la quantità di rumore che produce al momento della stampa. Nota: l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni complessive della stampante. |
| Operazioni periferica Menu pannello Abilita* Disabilita | Impostare la stampante per visualizzare i menu del pannello di controllo. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Operazioni periferica Modalità provvisoria Disattivata* Attivata | Impostare la stampante in modo da funzionare in una speciale modalità per continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile nonostante i problemi noti. Ad esempio, quando questa opzione è attivata e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati. Nota: questa impostazione non può essere utilizzata quando il vassoio non è completamente inserito o il sensore del vassoio è danneggiato. |
| Operazioni periferica Cancella stato personalizzato | Cancellare tutti i messaggi personalizzati. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Canc. fuori servizio

| Voce di menu | Per |
|--|---|
| Canc. mem. stampante Ultima cancellazione memoria stampante Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete | Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante. |

Info sulla stampante

| Voce di menu | Per |
|---|---|
| Etichetta risorse | Mostrare il numero di serie della stampante. |
| Posizione stampante | Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri. |
| Contattare | Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri. |
| Invia registri Annulla Invia | Inviare le informazioni diagnostiche a Lexmark. |

Stampa

Layout

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Lati Su 1 lato* Su 2 lati | Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati. |
| Stile rotazione Lato lungo* Lato corto | Determinare il lato del foglio rilegato durante la stampa su due lati. Nota: a seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo. |
| Pagine vuote Stampa Non stampare* | Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa. |
| Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2]* Attivato [1,2,1,2,1,2] | Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo. |
| Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine | Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*) Alimentatore multiuso | Specificare l'origine carta del foglio separatore. |
| Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato | Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta. |
| Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso | Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. Nota: la disposizione dipende dal numero di immagini delle pagine e dal relativo orientamento. |
| Orientamento pagine per lato Automatico* Orizzontale Verticale | Specificare l'orientamento di un documento di più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. |
| Bordo pagine per lato Nessuno* Continuo | Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. |
| Copie 1-9999 (1*) | Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa. |
| Area di stampa Normale* Pagina intera | Impostare l'area di stampa su un foglio di carta. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Impostazioni

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Linguaggio stampante Emulazione PCL* Emulazione PS | Impostare il linguaggio della stampante. Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Salvataggio risorse Disattivato* Attivato | Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate. • Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti. |
| Ordine Stampa tutto Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente | Specificare l'ordine che verrà seguito quando si sceglie di stampare tutti i processi in attesa e riservati. |

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Qualità[SP]

| Voce di menu | Per |
|---|---|
| Risoluzione di stampa 300 dpi 600 dpi* Qualità imm. 1200 Qualità imm. 2400 | Impostare la risoluzione per il testo e le immagini sull'output di stampa. Nota: La risoluzione è determinata in dpi (punti per pollice) o dalla qualità dell'immagine. |
| Intensità toner Leggera Normale* Scura | Determinare la luminosità delle immagini di testo. |
| Mezzitoni Normale* Dettagli | Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi. |

Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

PostScript

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Stampa errore PS Disattivato* Attivato | Stampare una pagina con una descrizione dell'errore PostScript®. Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso. |
| Spessore linea minimo 1-30 (2*) | Impostare lo spessore minimo del tratto. Nota: i processi stampati con una risoluzione di 1200 dpi utilizzano il valore direttamente. |

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Blocca modalità avvio PS Disattivato Attivato* | Disattivare il file SysStart. |
| Timeout attesa 15–65535 (40 secondi*) Disabilitato | Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

PCL

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*) | Selezionare un font dall'origine dei font specificata. |
| Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*) | Specificare il set di simboli per ogni nome font. Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici. |
| Passo 0,08-100,00 (10,00*) | Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa. Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale. |
| Orientamento Verticale* Orizzontale | Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina. |
| Righe per pagina 1-255 | Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il flusso di dati PCL®. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. |
| Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*) | Impostare la larghezza minima del tratto iniziale. Nota: i processi stampati con una risoluzione di 1200 dpi utilizzano il valore direttamente. |
| Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*) | |
| Larghezza A4 198 mm* 203 mm | Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| CR automatico dopo LF Disattivato* Attivato | Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga. |
| LF automatico dopo CR Disattivato* Attivato | Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo. |
| Rinumerazione vassoio Assegna alimentatore multiuso Assegna vassoio [x] Assegna carta manuale Assegna busta manuale | Configurare la stampante in modo che possa funzionare con un driver di stampa o un'applicazione personalizzata differente che utilizza un set diverso di assegnazioni di origini per richiedere una determinata origine carta. Selezionare una delle opzioni indicate di seguito: Disattivato*: la stampante utilizza le assegnazioni predefinite per le origini carta. Nessuno: il comando per la selezione dell'alimentazione carta viene ignorato dall'origine carta. 0-199: selezionare un valore numerico per assegnare un valore personalizzato a un'origine carta. |
| Rinumerazione vassoio Visualizza impostazioni di fabbrica | Mostrare il valore predefinito di fabbrica assegnato per ogni origine carta. |
| Rinumerazione vassoio Ripristina valori predefiniti | Ripristinare i valori predefiniti della numerazione dei vassoi. |
| Timeout stampa 1-255 (90 secondi*) Disabilitato | Impostare la stampante perché termini un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il numero di secondi specificato. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Immagine

| Voce di menu | Per |
|---|--|
| Adatta automaticam. Attivato Disattivato* | Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine. Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine. |
| Inverti Disattivato* Attivato | Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali. Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG. |
| Proporzioni Ancoraggio sup. sin. Migliore adattamento* Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza | Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa. Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Per |
|--|--|
| Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso | Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Carta

Configurazione vassoi

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Origine predefinita Vassoio [x] (1*) Alimentatore multiuso Carta manuale Busta manuale | Impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa. Nota: Alimentatore multiuso compare solo quando Configura alimentatore multiuso è impostato su Cassetto. |
| Formato/tipo carta Vassoio [x] Alimentatore multiuso Carta manuale Busta manuale | Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine. |
| Sostituisci formato Disattivato Statement/A5 Letter/A4 Intero elenco* | Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato se il formato richiesto non è caricato in alcuna origine carta. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Disattivato richiede all'utente di caricare il formato carta richiesto. • Statement/A5 stampa documenti in formato A5 su Statement quando si carica Statement e processi in formato Statement su carta A5 quando si carica A5. • Letter/A4 stampa documenti in formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4. |
| Configura alimentatore multiuso Cassetto* Manuale Primo | Impostare quando la stampante deve prelevare la carta caricata nell'alimentatore multiuso. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se è impostata l'opzione Cassetto, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un vassoio. • Se è impostata l'opzione Manuale, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un alimentatore manuale. • Se è impostata l'opzione Primo, la stampante preleva la carta dall'alimentatore multiuso finché non è vuoto, indipendentemente dall'origine o dalle dimensioni della carta richieste. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Configurazione dei supporti

Impostazione universale

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Unità di misura Pollici Millimetri | Specificare l'unità di misura per la carta Universal. Nota: l'opzione Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale. |
| Larghezza verticale 3,90-14,17 pollici (8,50*) 99-360 mm (216*) | Impostare la larghezza verticale della carta Universal. |
| Altezza verticale 3,90-14,17 pollici (14*) 99-360 mm (356*) | Impostare l'altezza verticale della carta Universal. |
| Direzione alimentazione Lato corto* Lato lungo | Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal lato corto o dal lato lungo. Nota: l'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Tipi di supporto

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Carta normale Cartoncino Riciclata Etichette Carta di qualità Busta Busta ruvida Intestata Prestampata Carta colorata Leggera Spessa Ruvida/cotone Tipo personalizzato [x] | Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta caricata. |

Rete/Porte

Panoramica sulla rete

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Adattatore attivo Automatico* Rete standard Wireless | Specificare il tipo di connessione di rete. |
| Stato rete | Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante. |
| Visualizza stato di rete sulla stampante Disattivato Attivato* | Mostrare lo stato di rete sul display. |
| Velocità, Fronte/Retro | Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva. |
| IPv4 | Mostrare l'indirizzo IPv4. |
| Tutti gli indirizzi IPv6 | Mostrare tutti gli indirizzi IPv6. |
| Reimposta server di stampa Avvia | Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante. Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete. |
| Timeout processo di rete Disattivato Attivato* (90 secondi) | Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete. |
| Pagina di intestazione Disattivata* Attivata | Stampare una pagina di intestazione. |
| Abilita connessioni di rete Abilita* Disabilita | Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete. |
| Abilita LLDP Disattivato* Attivato | Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Wireless

Nota: questo menu è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Configurazione tramite app per dispositivi mobili | Configurare la connessione wireless con l'app Lexmark Mobile Assistant. |
| Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nome di rete • Modalità di rete <ul style="list-style-type: none"> Infrastruttura • Modalità di protezione wireless <ul style="list-style-type: none"> Disabilitata* WEP WPA2/WPA-Personale WPA2 - Personale | Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette. Nota: questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> sull'Embedded Web Server. |
| Wi-Fi Protected Setup Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN | Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso. |
| Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato* | Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi. |
| Compatibilità 802.11b/g/n (2,4 GHz)* | Specificare lo standard wireless per la rete wireless. |
| Modalità di protezione wireless Disabilitato* WEP WPA2/WPA-Personale WPA2 - Personale 802.1x - RADIUS | Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante alle periferiche wireless. |
| Modalità di autenticazione WEP Automatica* Aperta Condivisa | Impostare il tipo di protezione WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizzato dalla stampante. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP. |
| Imposta chiave WEP | Specificare una password WEP per la connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP. |
| WPA2 - Personale AES* | Abilitare la protezione wireless tramite WPA2. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2 - Personale. |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Imposta PSK | Impostare la password per una connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale o WPA2 - Personale. |
| WPA2/WPA-Personale AES* | Abilitare la protezione wireless tramite WPA2/WPA. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale. |
| Modalità di crittografia 802.1x WPA+ WPA2* | Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS. |
| IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP in modo dinamico ai client. |
| IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway | Impostare l'indirizzo IP statico della stampante. |
| IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante. |
| IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivato* Attivato | Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante. |
| IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Disattivato Attivato* | Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router. |
| IPv6 Indirizzo DNS | Specificare l'indirizzo del server DNS. |
| IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*) | Specificare il prefisso dell'indirizzo. |
| IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6 | Mostrare tutti gli indirizzi IPv6. |
| IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6 | Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6. |
| Indirizzo di rete UAA LAA | Visualizzare gli indirizzi di rete. |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato | Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS SmartSwitch Attivato* Disattivato | Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS binario MAC Automatica* Attivato Disattivato | Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard. |

Ethernet

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Velocità di rete | Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo. |
| IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client. |
| IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway | Impostare l'indirizzo IP statico della stampante. |
| IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante. |
| IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivato* Attivata | Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Attivato* Disattivato | Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router. |
| IPv6 Indirizzo DNS | Specificare l'indirizzo del server DNS. |
| IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*) | Specificare il prefisso dell'indirizzo. |
| IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6 | Mostrare tutti gli indirizzi IPv6. |
| IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6 | Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6. |
| Indirizzo di rete UAA LAA | Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA). Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante. |
| PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS SmartSwitch Attivato* Disattivato | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS binario MAC Automatico* Attivata Disattivato | Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard. |
| Ethernet a risparmio energetico Automatico* Attivata Disattivato | Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

TCP/IP

Nota: questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Imposta nome host | Impostare il nome host TCP/IP corrente. |
| Nome dominio | Impostare il nome di dominio. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP Attivato* Disattivato | Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante. |
| Nome configurazione Zero | Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Abilita IP automatico Attivato* Disattivato | Assegnare un indirizzo IP automaticamente. |
| Indirizzo DNS | Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System). |
| DNS di backup | Specificare gli indirizzi del server DNS di backup. |
| DNS di backup 2 | |
| DNS di backup 3 | |
| Ordine di ricerca dominio | Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Abilita DDNS Disattivato* Attivato | Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS. |
| DDNS TTL | Specificare le impostazioni DDNS correnti. |
| TTL predefinito | |
| Durata aggiornamento DDNS | |
| Abilita mDNS Attivato* Disattivato | Aggiornare le impostazioni DNS multicast. |
| Indirizzo WINS | Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service). |
| Abilita BOOTP Disattivato* Attivato | Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante. |
| Elenco server con limitazioni | Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP. Note: <ul style="list-style-type: none"> • questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. • Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. • È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Opzioni elenco server con limitazioni Blocca tutte le porte* Blocca solo stampa Blocca solo stampa e HTTP | Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alle funzionalità della stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| MTU | Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP. |
| Porta di stampa raw 1-65535 (9100*) | Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete. |
| Velocità massima traffico in uscita Disabilitata* Abilitata | Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante. |
| Abilita TLSv1.0 Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo TLSv1.0. |
| Abilita TLSv1.1 Attivato* Disattivato | Abilitare il protocollo TLSv1.1. |
| Elenco crittografie SSL | Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

SNMP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu | Per |
|--|--|
| SNMP versioni 1 e 2c Abilitato Disattivato Attivato* Consenti impostazione SNMP Disattivato Attivato* Abilita MIB PPM Disattivato Attivato* Comunità SNMP | Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Per |
|--|--|
| SNMP versione 3 Abilitato Disattivato Attivato* Imposta credenziali lettura/scrittura Nome utente Password Imposta credenziali di sola lettura Nome utente Password Hash di autenticazione SNMPv3 MD5 SHA1* Livello minimo di autenticazione SNMPv3 No autenticazione, no privacy Autenticazione, no privacy Autenticazione, privacy* Algoritmo di privacy SNMPv3 DES AES-128* | Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

IPSec

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Abilita IPSec Disattivata* Attivata | Attivare IPSec (Internet Protocol Security). |
| Configurazione base Predefinito* Compatibilità Protetto | Impostare la configurazione base IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) | Impostare la crittografia IPSec. Note: <ul style="list-style-type: none"> L'opzione Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità. Le opzioni Ciclo di vita IKE SA (ore) e Ciclo di vita IPSec SA (ore) vengono visualizzate solo quando Configurazione base è impostata su Protetto. |
| Ciclo di vita IKE SA (ore) 1 2 4 8 24* | |
| Ciclo di vita IPSec SA (ore) 1 2 4 8* 24 | |
| Metodo di crittografia proposto 3DES AES* | Specificare i metodi di autenticazione e crittografia per connettersi a una rete in modo sicuro. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Configurazione base è impostata su Compatibilità. |
| Metodo di autenticazione proposto SHA1 SHA256* SHA512 | |
| Certificato periferica IPSec | Specificare un certificato IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata. |
| Connessioni autenticate con chiave precondivisa Host [x] Indirizzo Chiave | Configurare le connessioni autenticate della stampante. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata. |
| Connessioni autenticate con certificato Host [x] Indirizzo[/sottorete] Indirizzo[/sottorete] | |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

802.1x

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu | Per |
|--|--|
| Attivo Disattivato* Attivato | Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Configurazione LPD

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu | Per |
|--|---|
| Timeout LPD 0-65535 secondi (90*) | Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati. |
| Pagina intestazione LPD Disattivato* Attivato | Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa. Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa. |
| Pagina trailer LPD Disattivato* Attivato | Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD. Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa. |
| Conversione ritorno a capo LPD Disattivato* Attivato | Abilita conversione ritorno a capo. Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Impostazioni HTTP/FTP

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Abilita server HTTP Disattivata Attivata* | Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante. |
| Abilita HTTPS Disattivata Attivata* | Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). |
| Forza connessioni HTTPS Attivata Disattivata* | Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS. |
| Abilita FTP/TFTP Disattivata Attivata* | Inviare file tramite FTP. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Domini locali | Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP. Nota: Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. |
| Indirizzo IP proxy HTTP | Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP. Nota: Indirizzo IP proxy HTTP e Indirizzo IP proxy FTP vengono visualizzati solo nel server Web incorporato. |
| Indirizzo IP proxy FTP | |
| Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*) | |
| Certificato periferica HTTP | |
| Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*) | |
| Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*) | Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti. |
| Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*) | Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

USB

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| PCL SmartSwitch Disattivata Attivata* | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS SmartSwitch Disattivata Attivata* | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni. |
| PS binario MAC Attivata Automatico* Disattivata | Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw dai computer che utilizzano il sistema operativo Macintosh. • Se questa opzione è impostata su Automatico, la stampante elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che da quelli Macintosh • Se questa opzione è impostata su Disattivata, la stampante filtra i processi di stampa PostScript utilizzando il protocollo standard. |
| Attiva porta USB Disabilita Abilita* | Abilitare la porta USB standard. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Limita accesso alla rete esterna

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Limita accesso alla rete esterna Disattivato* Attivato | Limitare l'accesso ai siti della rete. |
| Indirizzo della rete esterna | Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato. |
| Indirizzo e-mail di notifica | Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati. |
| Frequenza ping 1-300 (10*) | Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi. |
| Oggetto | Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica. |
| Messaggio | |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Google Cloud Print

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Registrazione Registra | Registrare la stampante sul server Google Cloud Print. |
| Opzioni Abilita Google Cloud Print Disattivata Attivata* | Stampare direttamente dal proprio account Google. |
| Opzioni Abilita individuazione sulla rete locale Disattivata Attivata* | Consentire all'utente registrato e ad altri utenti della stessa subnet di inviare processi alla stampante in locale. |
| Opzioni Abilita verifica peer SSL Disattivata Attivata* | Verificare l'autenticità del certificato peer per la connessione al proprio account Google. |
| Opzioni Stampa sempre come immagine Disattivata* Attivata | Impostare la stampante per elaborare i file come immagini, per una stampa più rapida. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Wi-Fi Direct

Nota: Il menu appare solo quando una rete Wi-Fi Direct è la rete attiva.

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| SSID | Specifica il SSID (Service Set ID) della rete Wi-Fi. |
| Numero di canale preferito 1-11 (6*) Automatico | Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi. |
| Imposta PSK | Imposta la chiave precondivisa (PSK) per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi. |
| Mostra PSK nella pagina Impostazioni Disattivato Attivato* | Mostra PSK nella pagina delle impostazioni di rete. |
| Indirizzo IP proprietario gruppo | Specifica l'indirizzo IP del proprietario gruppo. |
| Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Disattivato* Attivata | Accetta automaticamente le richieste di connessione alla rete. Nota: Non è sicuro accettare automaticamente i client. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Protezione

Metodi di accesso

Pubblico

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Gestisci autorizzazioni Accesso alle funzioni Accesso ai processi in attesa Annulla processi nella periferica Modifica lingua IPP (Internet Printing Protocol) Stampa in B/N Cartella di rete - Acquisizione | Controllare l'accesso alle funzioni della stampante. |
| Gestisci autorizzazioni Menu amministrativi Menu Protezione Menu Rete/Porte Menu Carta Menu Report Menu di configurazione delle funzioni Menu Materiali di consumo Menu SE Menu Periferica | Controllare l'accesso ai menu della stampante. |

| Voce di menu | Descrizione |
|---|---|
| Gestisci autorizzazioni Gestione periferiche Gestione remota Aggiornamenti firmware Importa/Esporta tutte le impostazioni Cancellazione fuori servizio Accesso a Embedded Web Server | Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante. |

Account locali

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Aggiungi utente Nome utente/Password Nome utente Password PIN | Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante. |
| Gestisci gruppi/autorizzazioni Aggiungi gruppo Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Tutti gli utenti Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Amministratore Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche | Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante. |

Gestione certificati

| Voce di menu | Voce di menu |
|--|--|
| Configura valori predefiniti certificato Nome comune Nome organizzazione Nome unità Paese/Regione Nome provincia Nome città Nome alternativo oggetto | Impostare i valori predefiniti per i certificati generati. |
| Certificati periferica | Generare, eliminare o visualizzare i certificati della periferica. |
| Gestisci certificati CA | Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA). |

Restrizioni di accesso

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Errori di accesso 1-10 (3*) | Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente. |
| Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*) | Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti e il blocco dell'utente. |
| Periodo di blocco 1-60 minuti (5*) | Specificare la durata del blocco. |
| Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*) | Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Impostazione stampa riservata

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| PIN max non valido 2-10 (0*) | Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati. |
| Scadenza processo riservato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana | Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria della stampante sono presenti processi riservati, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati. |
| Scadenza processi ripetuti Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana | Impostare la scadenza di un processo di stampa che si desidera ripetere. |
| Scadenza processo di verifica Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana | Impostare la frequenza con cui la stampante stampa una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Scadenza processi posponi Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana | Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi che devono essere stampati in un secondo momento. |
| Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivata* Attivata | Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa. |
| Conserva documenti duplicati Disattivata* Attivata | Consentire l'archiviazione di documenti con lo stesso nome di file. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Cancellazione file dati temporanei

| Voce di menu | Descrizione |
|--|---|
| Salvato nella memoria interna Disattivata* Attivata | Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Varie

| Voce di menu | Descrizione |
|--|--|
| Autorizzazione di stampa Disattivato* Attivata | Consentire all'utente di stampare. |
| Ponticello di ripristino protezione Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto | Consente di specificare l'accesso utente alla stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Il jumper si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. • L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. • L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili. |
| Lunghezza minima password 0-32 | Consente di specificare la lunghezza della password. |
| Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. | |

Report

Pagina delle impostazioni dei menu

| Voce di menu | Per |
|---|---|
| Pagina delle impostazioni dei menu | Stampare un report contenente i menu della stampante. |

Periferica

| Voce di menu | Per |
|--------------------------------------|---|
| Informazioni sulla periferica | Stampare un report contenente informazioni sulla stampante. |
| Statistiche periferica | Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo. |
| Elenco profili | Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante. |
| Report risorse | Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante. |

Stampa

| Voce di menu | Descrizione |
|---|--|
| Stampa font Caratteri PCL Caratteri PostScript | Campioni di stampa e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante. |

Rete

| Voce di menu | Per |
|---|---|
| Pagina impostazioni rete | Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa. |
| Client connessi con Wi-Fi Direct | Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata. |

Risoluzione dei problemi

| Voce di menu | Per |
|--|---|
| Pagine di prova della qualità di stampa | Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. |

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Statistiche periferica** > **OK**

2 Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei componenti e dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche**.

3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons.**

4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.

5 Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche** > **Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

3 Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

4 Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei rapporti

È possibile visualizzare alcuni report in Embedded Web Server. Questi report sono utili per la valutazione dello stato della stampante, della rete e dei materiali di consumo.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Report**, quindi sul tipo di report che si desidera visualizzare.

Ordinazione di materiali di consumo e componenti

Per richiedere i materiali di consumo negli Stati Uniti, chiamare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Attenzione - Possibili danni: La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: Materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Ordinazione di una cartuccia di toner

Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19752.

- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

Cartucce di toner Return Program per Lexmark MS331 e MS431

| Articolo | Stati Uniti e Canada | Area Economica Europea | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Australia e Nuova Zelanda |
|--|----------------------|------------------------|--------------------------|----------------|--|---------------------------|
| Cartuccia di toner Return Program | 55B1000 | 55B2000 | 55B3000 | 55B4000 | 55B5000 | 55B6000 |
| Cartuccia di toner Return Program ad alta resa | 55B1H00 | 55B2H00 | 55B3H00 | 55B4H00 | 55B5H00 | 55B6H00 |
| Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa ¹ | 55B1X00 | 55B2X00 | 55B3X00 | 55B4X00 | 55B5X00 | 55B6X00 |
| Cartuccia di toner Return Program Corporate ² | 55B100E | 55B200E | 55B300E | 55B400E | 55B500E | 55B600E |
| Cartuccia di toner Return Program Corporate ad alta resa ² | 55B1H0E | 55B2H0E | 55B3H0E | 55B4H0E | 55B5H0E | 55B6H0E |
| Cartuccia di toner Return Program Corporate ad altissima resa ^{1,2} | 55B1X0E | 55B2X0E | 55B3X0E | 55B4X0E | 55B5X0E | 55B6X0E |

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS431.

² Disponibile solo per le stampanti gestite tramite contratto. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante Lexmark o l'amministratore di sistema.

Cartucce di toner normali per Lexmark MS331 e MS431

| Articolo | Universale |
|---|------------|
| Cartuccia di toner normale ad alta resa ¹ | 55B0HA0 |
| Cartuccia di toner normale ad altissima resa ² | 55B0XA0 |

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS331.
² Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS431.

Cartuccia di toner Return Program per Lexmark MS439

| Articolo | Codice |
|---|---------|
| Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa | 55B3X0K |
| Cartuccia di toner Return Program | 55B300K |

Cartucce di toner Return Program per Lexmark B3340 e B3442

| Articolo | Stati Uniti e Canada | Area Economica Europea | Resto dell'Asia Pacifico | America Latina | Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | Australia e Nuova Zelanda |
|--|----------------------|------------------------|--------------------------|----------------|--|---------------------------|
| Cartuccia di toner Return Program | B341000 | B342000 | B343000 | B344000 | B345000 | B346000 |
| Cartuccia di toner Return Program ad alta resa | B341H00 | B342H00 | B343H00 | B344H00 | B345H00 | B346H00 |
| Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa* | B341X00 | B342X00 | B343X00 | B344X00 | B345X00 | B346X00 |

* Supportata solo nel modello di stampante Lexmark B3442.

Cartucce di toner normali per Lexmark B3340 e B3442

| Articolo | Universale |
|---|------------|
| Cartuccia di toner normale ad alta resa ¹ | B340HA0 |
| Cartuccia di toner normale ad altissima resa ² | B340XA0 |

¹ Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B3340.
² Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B3442.

Ordinazione di un'unità immagini

Una copertura di stampa estremamente bassa per periodi di tempo prolungati può compromettere il funzionamento di alcune parti dell'unità immagini prima dell'esaurimento del toner.

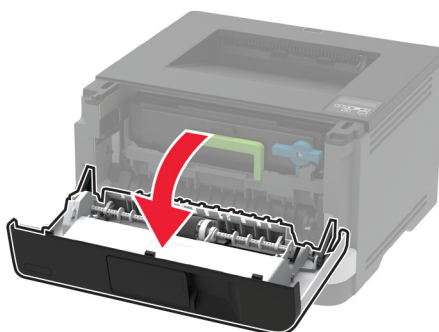
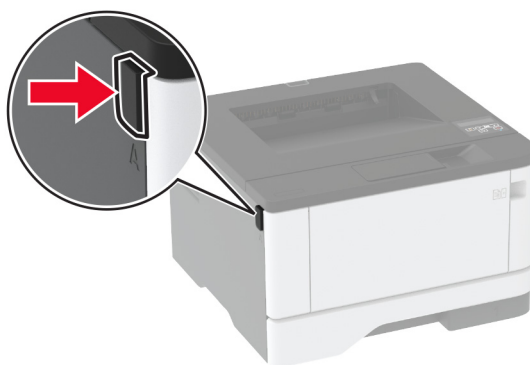
| Articolo | Codice |
|------------------------|---------|
| Unità immagini normale | 55B0ZA0 |

Sostituzione di materiali di consumo e componenti

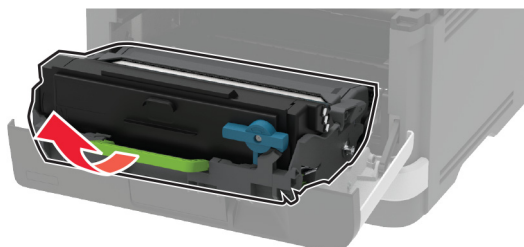
Sostituzione della cartuccia di toner

- 1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



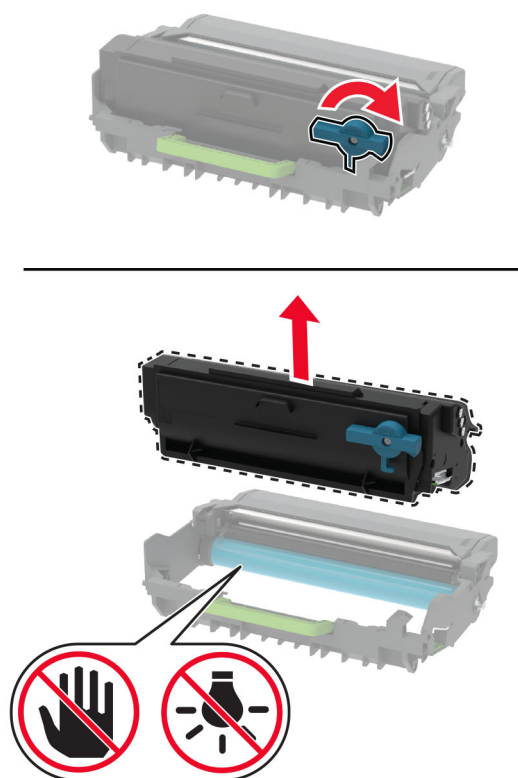
2 Rimuovere l'unità immagini.



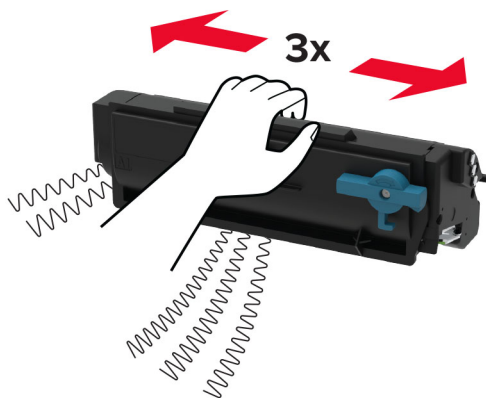
3 Ruotare il fermo blu, quindi rimuovere la cartuccia del toner usata dall'unità immagini.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

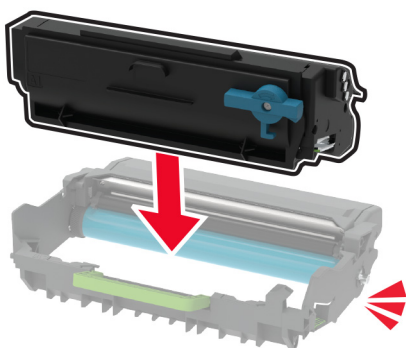
Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



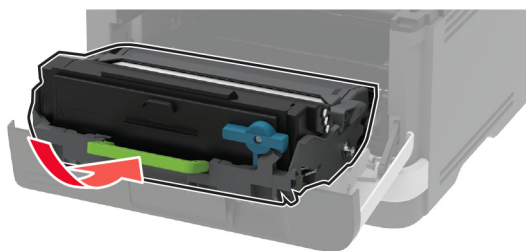
- 4 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.
- 5 Agitare la cartuccia di toner per ridistribuire il toner.



- 6 Inserire la nuova cartuccia di toner nell'unità immagini finché non *scatta* in posizione.



- 7 Inserire l'unità immagini.

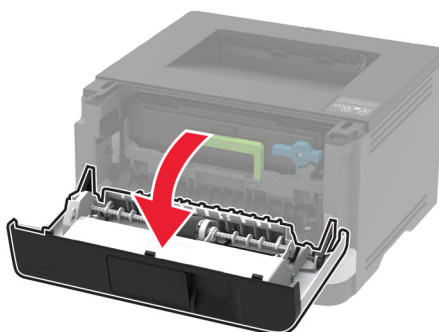
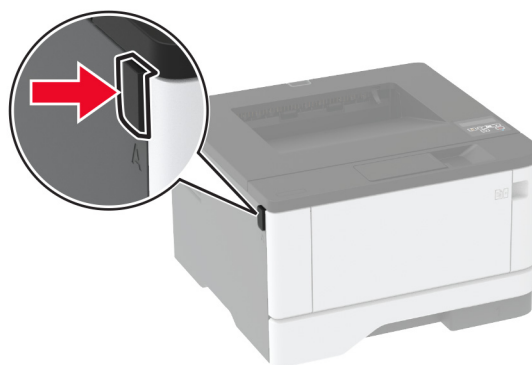


- 8 Chiudere lo sportello.

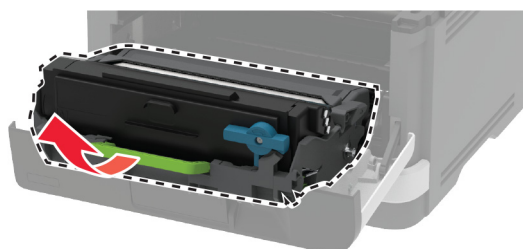
Sostituzione dell'unità immagini

- 1 Aprire lo sportello anteriore.

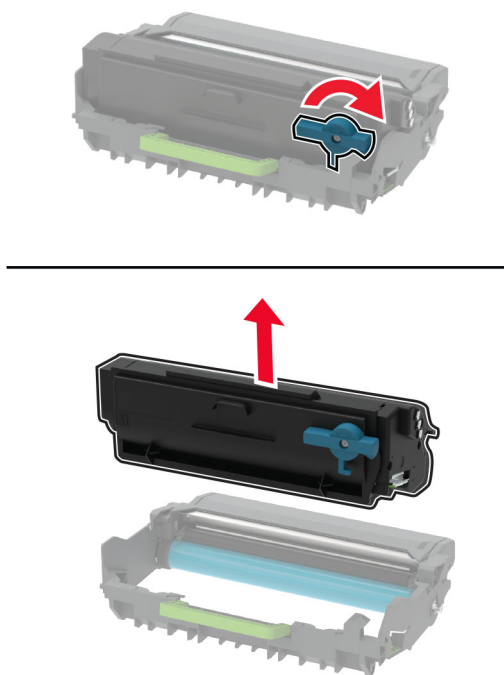
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini usata.



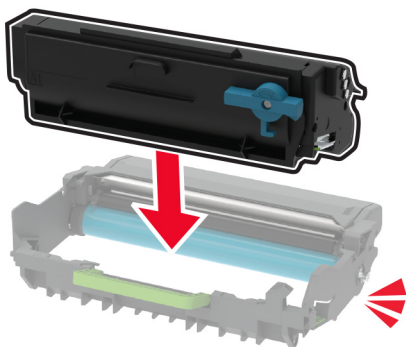
- 3 Ruotare il fermo blu, quindi rimuovere la cartuccia del toner dall'unità immagini usata.



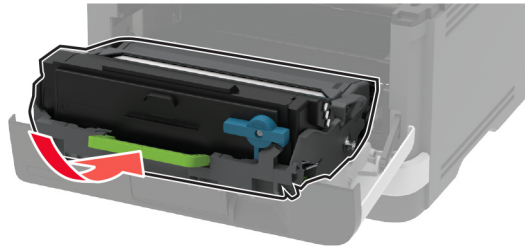
- 4 Estrarre la nuova unità immagini e inserire la cartuccia di toner finché non *scatta* in posizione.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



- 5 Inserire la nuova unità immagini.



- 6 Chiudere lo sportello.

Sostituzione del vassoio

- 1 Rimuovere il vassoio usato.



- 2 Estrarre il nuovo vassoio dalla confezione.

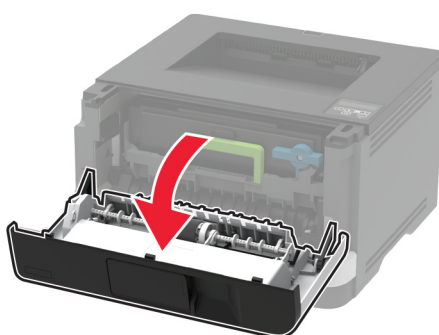
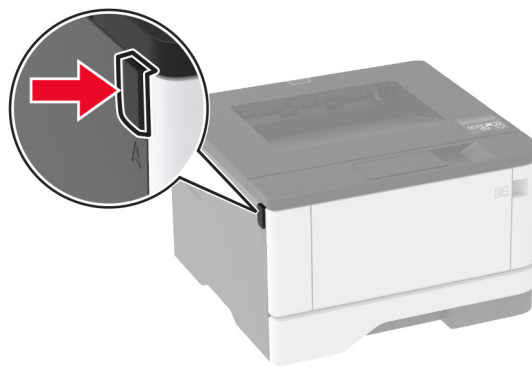
- 3 Inserire il nuovo vassoio.



Sostituzione del rullo di prelievo

- 1 Spegnerla stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.

3 Aprire lo sportello anteriore.

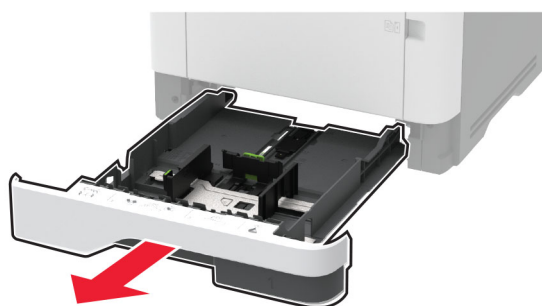


4 Rimuovere l'unità immagini.

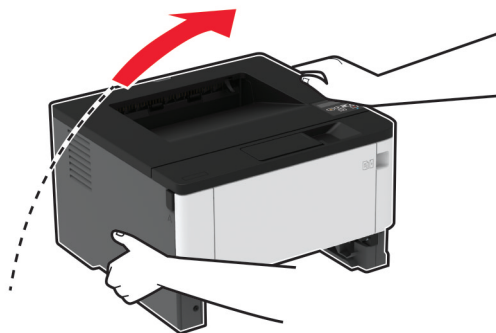


5 Chiudere lo sportello anteriore.

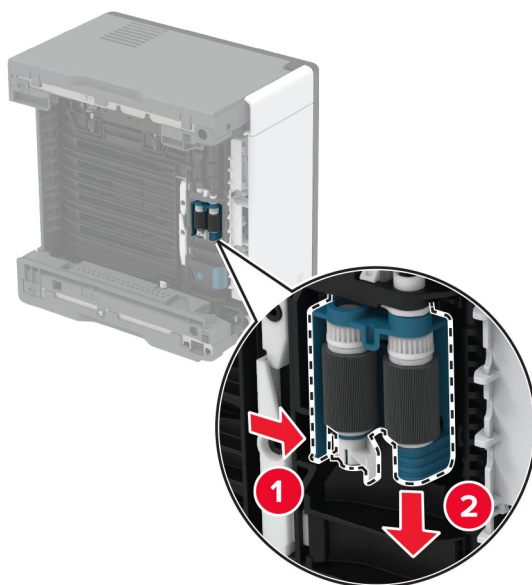
6 Rimuovere il vassoio.



7 Poggiare la stampante su un lato.



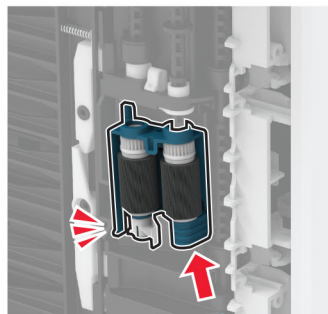
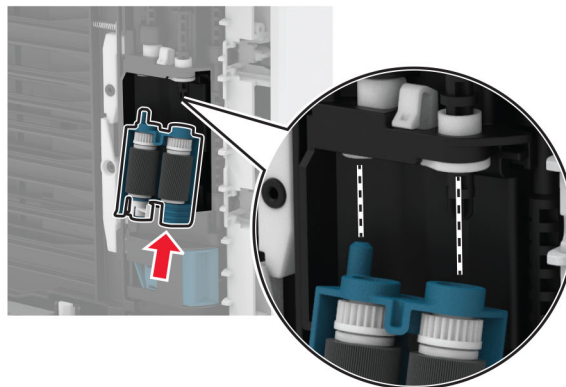
8 Rimuovere il rullo di prelievo usato.



9 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

10 Inserire il nuovo rullo di prelievo.



11 Rimettere la stampante nella posizione originale, quindi inserire il vassoio.

12 Aprire lo sportello anteriore.

13 Inserire l'unità immagini.

14 Chiudere lo sportello anteriore.

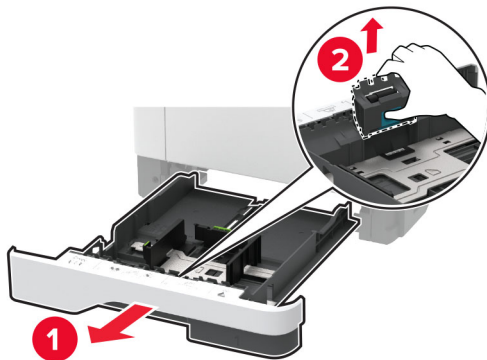
15 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

16 Accendere la stampante.

Sostituzione del rullo separatore del vassoio

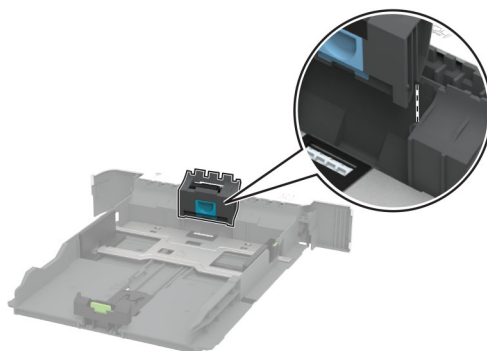
- 1 Rimuovere il vassoio, quindi rimuovere il rullo separatore usato.



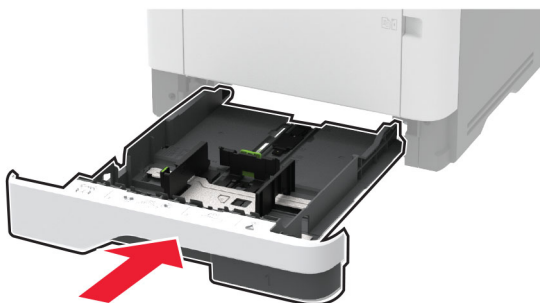
- 2 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo separatore.

Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

- 3 Inserire il nuovo rullo separatore.



- 4 Inserire il vassoio.



Azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Utilizzo e contatori materiali di consumo** > **OK**

2 Selezionare il contatore da azzerare.

Attenzione - Possibili danni: materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori dei materiali di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Pulizia della stampante



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un'errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

1 Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

2 Rimuovere la carta dal raccogliatore standard e dall'alimentatore multiuso.

3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.

4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

Risparmio energetico e di carta

Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

Modalità sospensione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Modalità sospensione** > **OK**

2 Inserire l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità sospensione.

modalità di ibernazione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Timeout ibernazione** > **OK**

2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante passi alla modalità ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- Per riattivare la stampante dalla modalità di ibernazione, premere il pulsante di accensione.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.


Conservazione dei materiali di consumo


- Stampare su entrambi i lati della carta.


Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarci che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarci di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.


Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <http://support.lexmark.com> o contattare l'assistenza clienti.

Risoluzione di un problema

La stampante non risponde

| Azione | Sì | No |
|---|--|---------------------------------------|
| <p>Passaggio 1 Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.</p> <p> ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.</p> <p>La stampante risponde?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p> | Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p> | Andare al passaggio 4. | Accendere la stampante. |
| <p>Passaggio 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p> | Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante. | Andare al passaggio 5. |
| <p>Passaggio 5 Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p> | Andare al passaggio 6. | Inserire i cavi nelle porte corrette. |
| <p>Passaggio 6 Spegnerne la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.</p> <p>La stampante risponde?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 7. |
| <p>Passaggio 7 Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 8. |

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 8 Spegnerla stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------|---|
| <p>Passaggio 1 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p> | Andare al passaggio 2. | Accendere la stampante. |
| <p>Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p> | Andare al passaggio 3. | Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi. |
| <p>Passaggio 3 Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive <p>Il browser è supportato?</p> | Andare al passaggio 4. | Installare un browser supportato. |
| <p>Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p> | Andare al passaggio 5. | Contattare l'amministratore. |
| <p>Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p> | Andare al passaggio 6. | Verificare i collegamenti dei cavi. |

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p> | Andare al passaggio 7. | Contattare l'amministratore. |
| <p>Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.</p> <p>Embedded Web Server si è aperto?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Non è possibile connettere la stampante alla rete wireless

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 1 Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Panoramica sulla rete > OK > Adattatore attivo > OK > Automatico > OK</p> <p>La stampante è in grado di connettersi alla rete wireless?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2 Verificare che sia selezionata la rete Wi-Fi corretta. Nota: alcuni router potrebbero condividere l'SSID predefinito.</p> <p>Si sta tentando di connettersi alla rete Wi-Fi corretta?</p> | Andare al passaggio 3. | Selezionare la rete Wi-Fi corretta e procedere al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 3 Controllare la modalità di protezione wireless. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Wireless > OK > Modalità di protezione wireless > OK</p> <p>È stata selezionata la modalità di protezione wireless corretta?</p> | Andare al passaggio 4. | Selezionare la modalità di protezione wireless corretta e procedere al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 4 Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta. Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.</p> <p>La stampante è in grado di connettersi alla rete wireless?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

Regioni per stampante e cartuccia di toner

| Regione | Codice numerico |
|---|-----------------|
| Tutto il mondo o regione non definita | 0 |
| Nord America (Stati Uniti, Canada) | 1 |
| Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera | 2 |
| Asia Pacifico | 3 |
| America Latina | 4 |
| Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa | 5 |
| Australia, Nuova Zelanda | 6 |
| Regione non valida | 9 |

Nota: per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**.

Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di altri produttori. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di altri produttori può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, tenere premuti contemporaneamente **X** e **OK** per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere ["Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 68](#).

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti contemporaneamente **X** e il **OK** per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

[Icona chiave] > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Utilizzo e contatori materiali di consumo** > **OK**

2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi scegliere **OK**.

3 Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare **Continua** > **OK**.

4 Per cancellare il messaggio, tenere premuti contemporaneamente **X** e **OK** per 15 secondi.

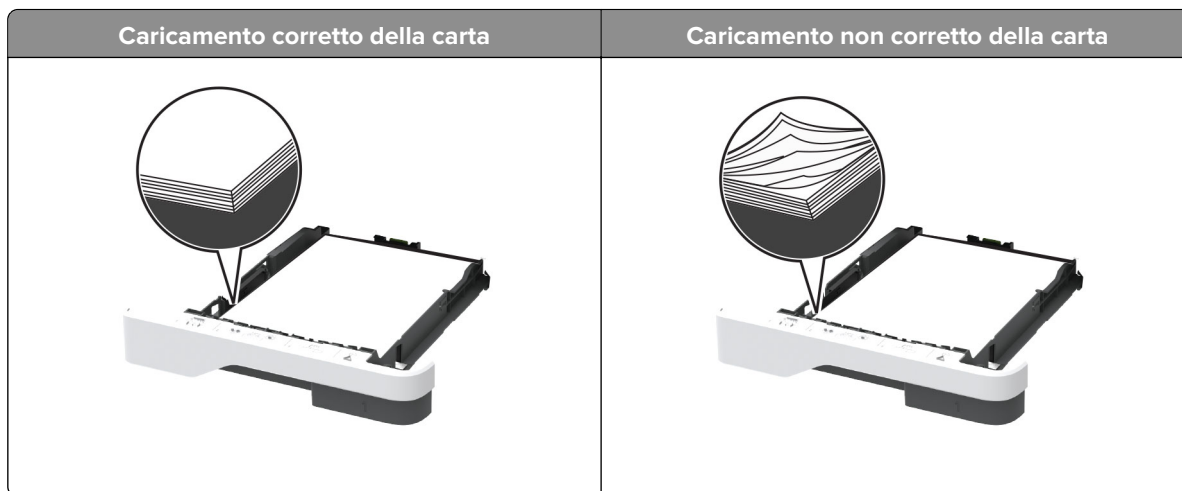
Nota: Se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

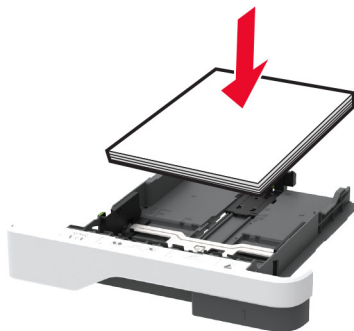
Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.

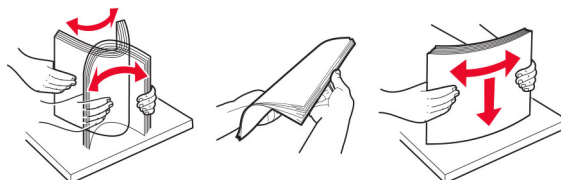
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

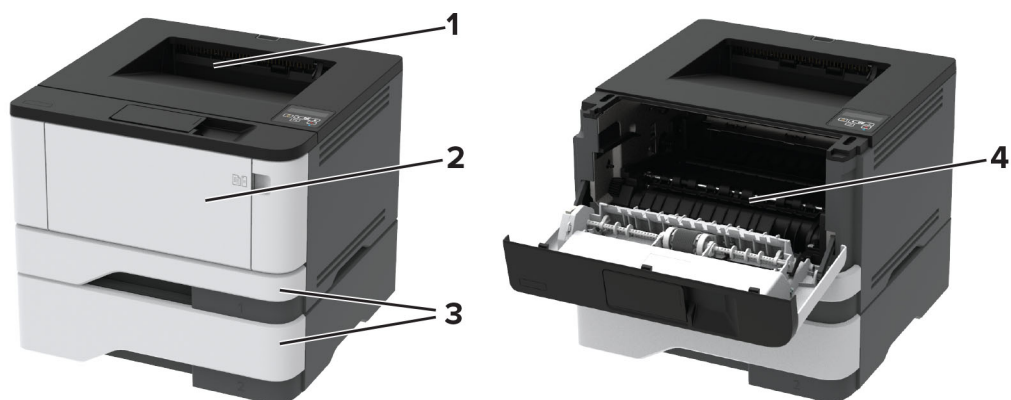


- Non utilizzare carta tagliata o rifulata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione delle aree di inceppamento

Note:

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è attivata, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è attivata o impostata su Automatica, le pagine inceppate vengono ristampate.



| | Aree di inceppamento |
|---|---------------------------------|
| 1 | Raccoglitore standard |
| 2 | Alimentatore multiuso |
| 3 | Vassoi |
| 4 | Unità fronte/retro |
| 5 | Sportello di accesso posteriore |

Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.



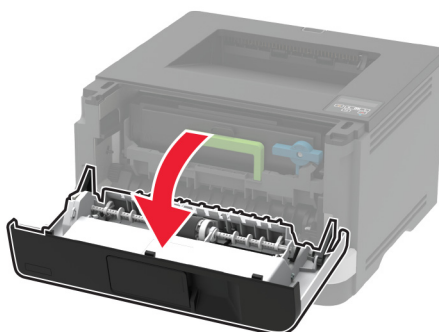
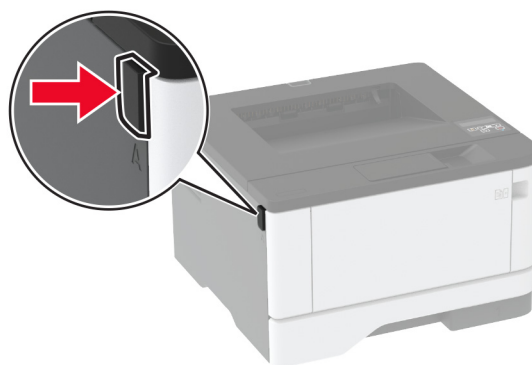
- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

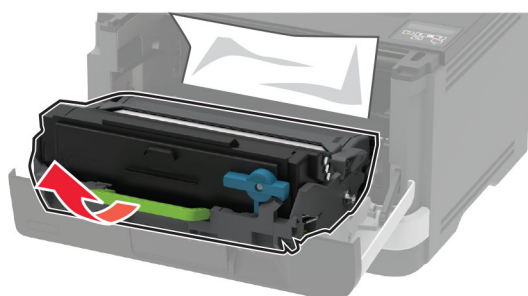
- 3 Chiudere l'alimentatore multiuso.

- 4 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



5 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



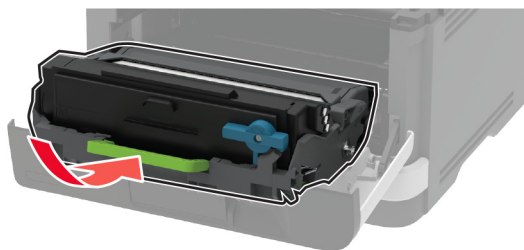
6 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

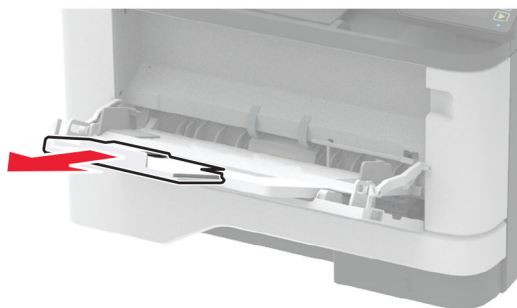


7 Inserire l'unità immagini.

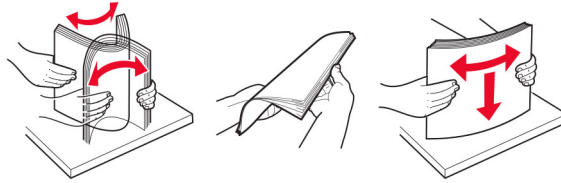


8 Chiudere lo sportello.

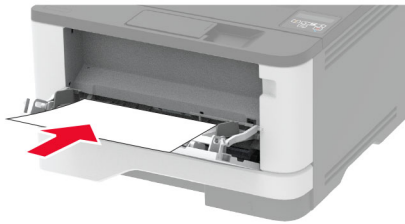
9 Aprire l'alimentatore multiuso.



10 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

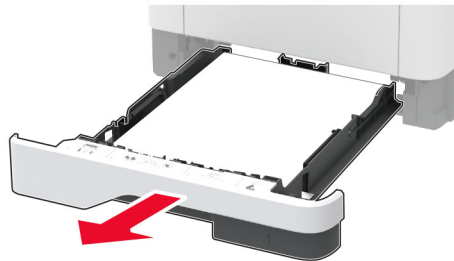


11 Caricare nuovamente la carta.



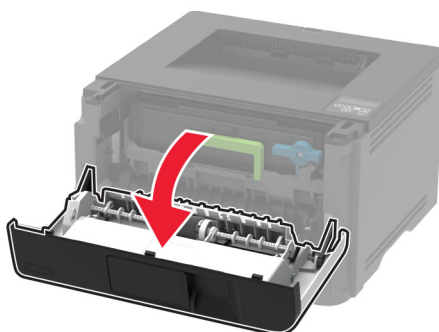
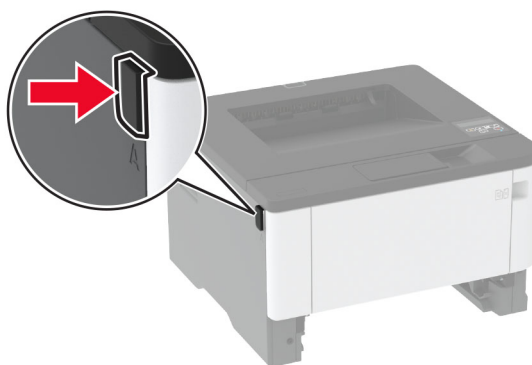
Inceppamento della carta nei vassoi

1 Rimuovere il vassoio.

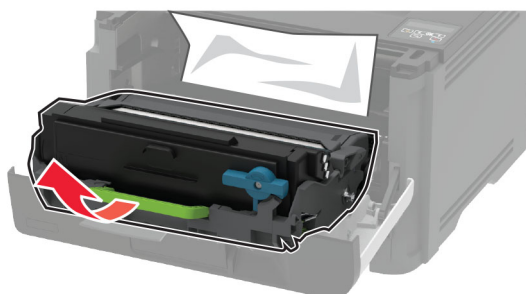


2 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



3 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



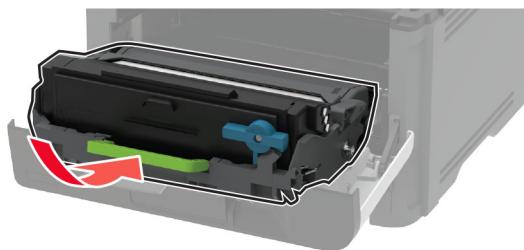
4 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.




5 Inserire l'unità immagini.



6 Chiudere lo sportello anteriore, quindi inserire il vassoio.

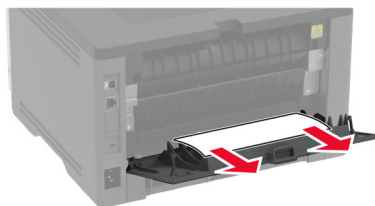
7 Aprire lo sportello di accesso posteriore.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



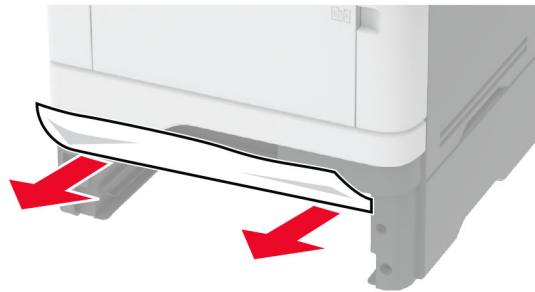
9 Chiudere lo sportello posteriore.

10 Rimuovere il vassoio opzionale.



11 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

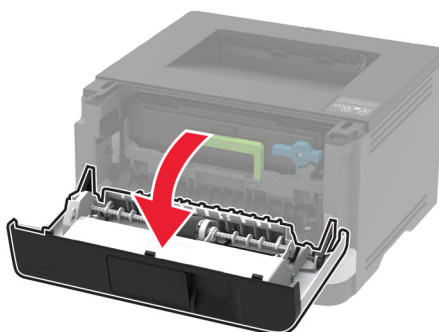
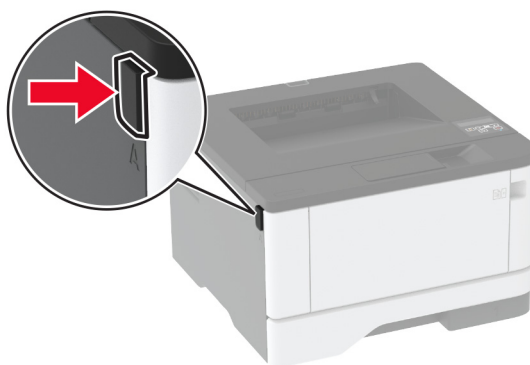


12 Inserire il vassoio.

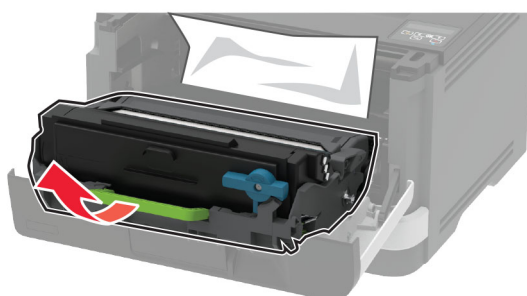
Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro

1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini.




Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



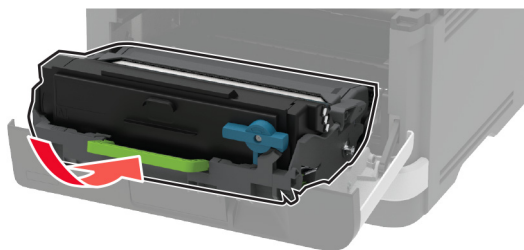
3 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

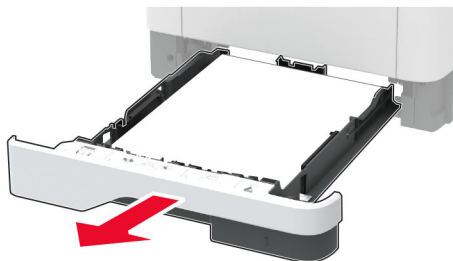


4 Inserire l'unità immagini.

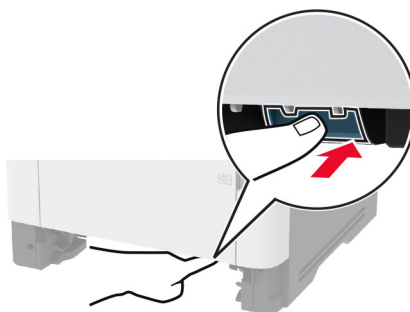


5 Chiudere lo sportello.

6 Rimuovere il vassoio.

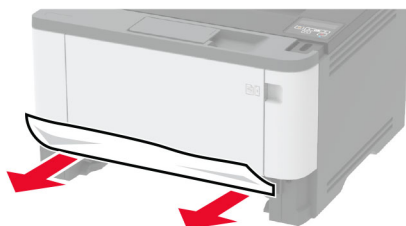


7 Spingere il fermo dell'unità fronte/retro per aprirla.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



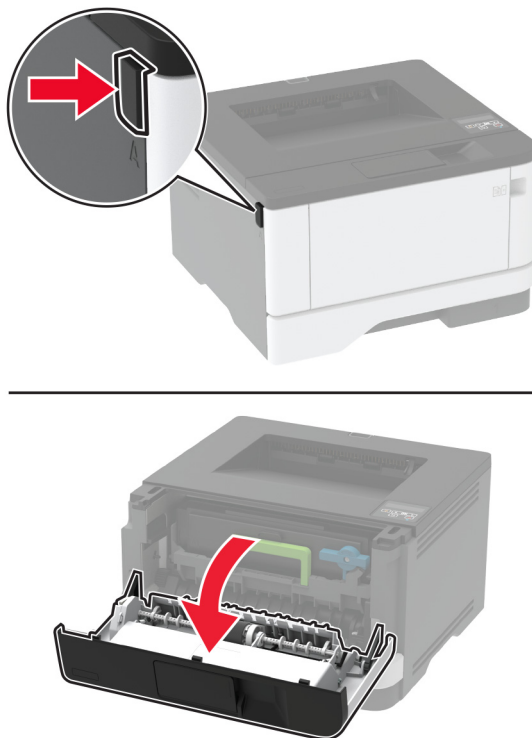
9 Chiudere l'unità fronte/retro.

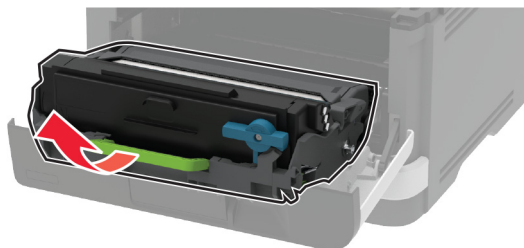
10 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nello sportello di accesso posteriore

1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

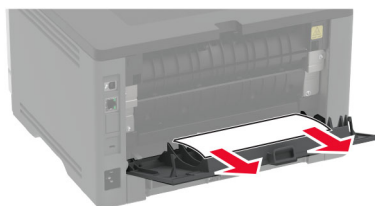
Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.

**3** Aprire lo sportello di accesso posteriore.

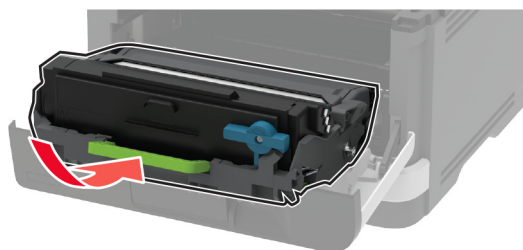
ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: l'interno della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.

**4** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

**5** Chiudere lo sportello posteriore.

6 Inserire l'unità immagini.



7 Chiudere lo sportello anteriore.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

| Azione | Sì | No |
|---|--|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p>Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta.</p> <p>Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p> | <p>Contattare il supporto clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Fascicolazione non funzionante

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > OK > Stampa > OK > Layout > OK > Fascicola > OK</p> <p>b Impostare l'opzione Fascicola su Attivato [1,2,1,2,1,2], quindi premere OK.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le pagine sono fascicolate correttamente?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare assistenza clienti . |

Collegamento dei vassoi non funzionante

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Controllare se i vassoi contengono lo stesso formato e tipo di carta.</p> <p>b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |

| Azione | Sì | No |
|---|-------------------------------------|---|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Accertarsi che Collegamento vassoi sia impostato su Automatico. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 22.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> | <p>Contattare assistenza clienti.</p> |

Si verificano numerosi inceppamenti della carta

| Azione | Sì | No |
|---|--|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere il vassoio.</p> <p>b Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Accertarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c Inserire il vassoio.</p> <p>d Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta corretti.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p> | <p>Contattare il supporto clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Pagine inceppate non ristampate

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------------|--|
| <p>1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > OK > Periferica > OK > Notifiche > OK > Ripristino contenuto inceppato > OK</p> <p>2 Nel menu Rimozione inceppamento selezionare Attivato o Automatico, quindi premere OK.</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare il supporto clienti . |

Problemi di stampa

I processi di stampa non vengono eseguiti

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 4. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Spegnerla stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 5. |

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa.</p> <p>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo. • Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare i documenti. <p>I documenti vengono stampati?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.</p> <p>Per gli utenti Windows</p> <p>a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.</p> <p>b Nella scheda Stampa e mantieni, fare clic su Usa Stampa e mantieni, quindi fare clic su Conserva documenti duplicati.</p> <p>c Nella sezione Stampa riservata, immettere il codice PIN.</p> <p>d Stampare i documenti.</p> <p>Per gli utenti Macintosh</p> <p>a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.</p> <p>b Inviare ogni processo singolarmente.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 4. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Il tipo di carta o il vassoio utilizzato per il processo di stampa non è corretto

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo di carta corretto?</p> | Andare al passaggio 2. | Caricare carta di formato e tipo corretti. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Nota: è anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo di carta corretto?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se i vassoi sono collegati.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 22.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Stampa lenta

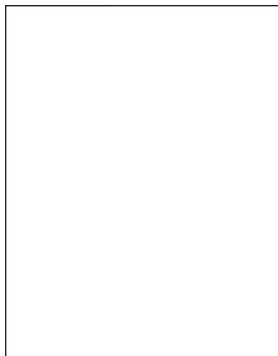
| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Periferica > OK > Manutenzione > OK > Menu Configurazione > OK > Operazioni periferica > OK > Modalità silenziosa > OK</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Stampa > OK > Qualità > OK > Risoluzione di stampa > OK</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 5. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 5</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • Con tipi di carta con un peso superiore la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e al peso corrispondano alle caratteristiche della carta caricata. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Carta > OK > Configurazione dei supporti > OK > Tipi di supporto > OK</p> <p>Nota: Con i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 7. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 7</p> <p>Rimuovere i processi in attesa.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Andare al passaggio 8. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 8</p> <p>a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambientale consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 17. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p> | Contattare assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

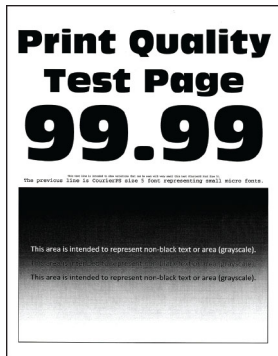
Problemi di qualità di stampa

Qualità di stampa scarsa

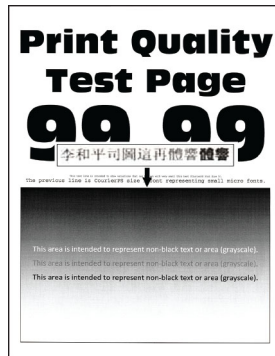
Individuare l'immagine che presenta lo stesso problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.



["Pagine vuote o bianche" a pagina 111](#)



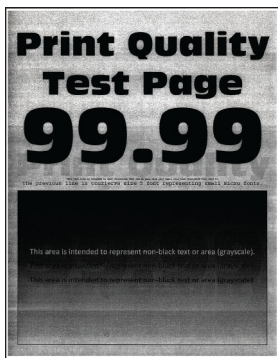
["Stampa scura" a pagina 112](#)



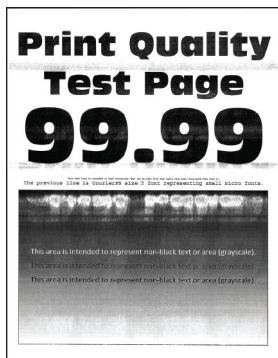
["Le linee sottili non vengono stampate correttamente" a pagina 114](#)



["Carta piegata o stropicciata" a pagina 115](#)



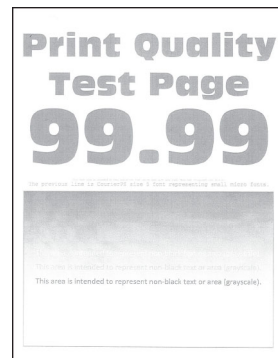
["Sfondo grigio" a pagina 116](#)



["Bande chiare orizzontali" a pagina 126](#)



["Margini errati" a pagina 117](#)



["Stampa chiara" a pagina 118](#)



["Macchie e punti sulle stampe" a pagina 120](#)



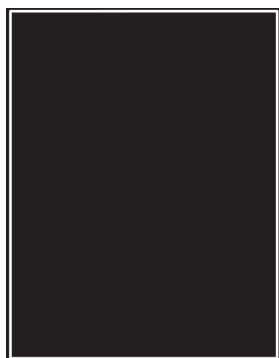
["Arricciamento della carta" a pagina 121](#)



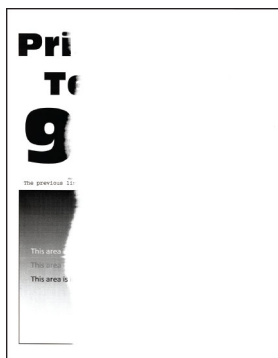
["Stampa storta o inclinata" a pagina 122](#)



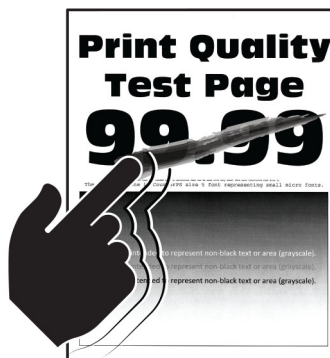
["Difetti ricorrenti" a pagina 131](#)



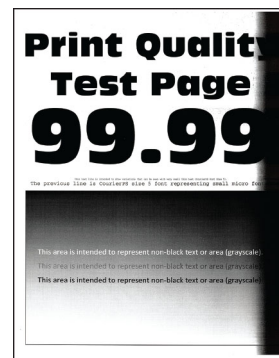
["Pagine in nero solido" a pagina 123](#)



["Testo o immagini tagliate" a pagina 124](#)



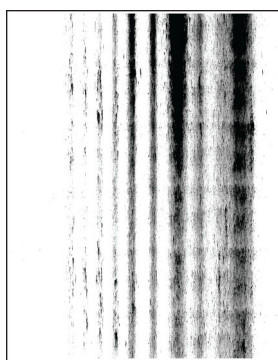
["Il toner si stacca facilmente" a pagina 125](#)



["Bande scure verticali" a pagina 129](#)



["Linee o striature scure verticali" a pagina 130](#)



["Striature scure verticali con stampa mancante" a pagina 131](#)

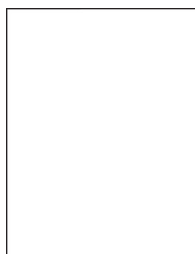


["Bande chiare verticali" a pagina 127](#)



["Linee bianche verticali" a pagina 128](#)

Pagine vuote o bianche



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|--|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Verificare che l'unità immagini non sia danneggiata.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>c Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>d Inserire l'unità immagini.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

Stampa scura

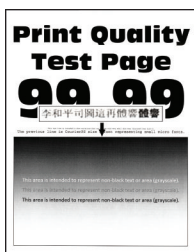


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Ridurre l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p> | Andare al passaggio 5. | Andare al passo 6. |
| <p>Passaggio 5</p> <p>a Sostituire la carta con grana con carta normale.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 7. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 7</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Andare al passaggio 8. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 8</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Le linee sottili non vengono stampate correttamente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p> | <p>Contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Carta piegata o stropicciata

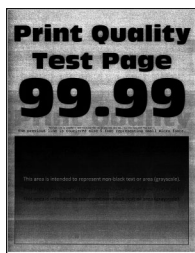


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

| Azione | Sì | No |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p> | <p>Contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Sfondo grigio



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>b Diminuire l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

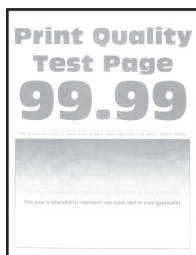
| Azione | Sì | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Rimuovere e reinserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | Andare al passaggio 5. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 5</p> <p>a Aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiornamento del firmware" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 6</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p> | Contattare il supporto clienti. | Il problema è stato risolto. |

Margini errati



| Azione | Sì | No |
|--|------------------------------|---|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Impostare le dimensioni della carta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 3. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Contattare l'assistenza clienti . |

Stampa chiara



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | <p>Andare al passaggio 4.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | <p>Andare al passaggio 5.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>c Inserire l'unità immagini.</p> <p>d Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | <p>Andare al passaggio 6.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

| Azione | Sì | No |
|---|--|--|
| <p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>La cartuccia di toner è quasi esaurita?</p> | Andare al passaggio 7. | Contattare il supporto clienti . |
| <p>Passaggio 7</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

Macchie e punti sulle stampe



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|---|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.</p> <p>Sono presenti perdite di toner nella stampante?</p> | Andare al passaggio 3. | Contattare l'assistenza clienti . |

| Azione | Sì | No |
|--|---|---|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare lo stato dell'unità immagini. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Dispositivo > Statistiche dispositivo</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dell'unità immagini.</p> <p>L'unità immagini è in fase di esaurimento?</p> | Andare al passaggio 4. | Contattare l'assistenza clienti . |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Arricciamento della carta



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata. Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|--|--|------------------------------|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Andare al passaggio 5. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

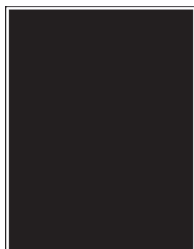
Stampa storta o inclinata



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|--|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata.</p> <p>Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Per la stampa su due lati, accertarsi che l'impostazione del formato della carta nell'unità fronte/retro sia configurata correttamente.</p> <p>Nota: Per i formati Letter, Legal, Oficio o Folio impostare il formato Letter.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

Pagine in nero solido



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se l'unità immagini presenta danni.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>L'unità immagini non presenta danni?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Andare al passaggio 4. |
| <p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

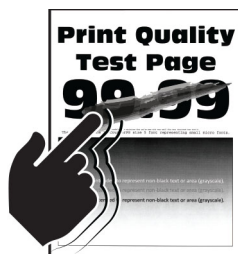
Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Il toner si stacca facilmente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Bande chiare orizzontali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|--|--|------------------------------|
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinsertare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

Bande chiare verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|---|--|------------------------------|
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p> | Contattare il supporto clienti . | Il problema è stato risolto. |

Linee bianche verticali

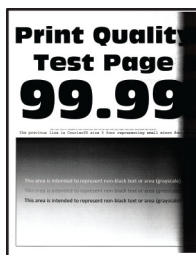


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Sì | No |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p> | <p>Contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Bande scure verticali

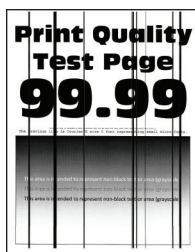


Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se una luce intensa penetra dal lato destro della stampante, quindi spostare la stampante, se necessario.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

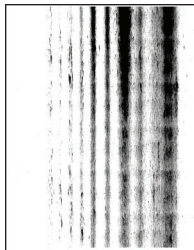
Linee o striature scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p> | Contattare l'assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Striature scure verticali con stampa mancante



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p> | <p>Contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Difetti ricorrenti



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

| Azione | Sì | No |
|--|--|--|
| <p>Passaggio 1</p> <p>Utilizzando le pagine di prova della qualità di stampa, verificare se la distanza tra i difetti ricorrenti è uguale a uno dei seguenti valori:</p> <p>Unità immagini</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 mm (3,78 pollici) • 37,7 mm (1,48 pollici) <p>Cartuccia di toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,5 mm (1,71 pollici) • 37,5 mm (1,48 pollici) <p>Rullo di trasferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52 mm (2,05 pollici) <p>Unità di fusione</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79,8 mm (3,14 pollici) • 62,5 mm (2,46 pollici) <p>La distanza tra i difetti ricorrenti corrisponde ai valori della cartuccia del toner o dell'unità immagini?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> <p>Nota: se i difetti ricorrenti corrispondono ai valori del rullo di trasferimento o dell'unità di fusione, contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Annotare la distanza, quindi contattare l'assistenza clienti.</p> |
| <p>Passaggio 2</p> <p>a Sostituire il materiale di consumo interessato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Compaiono i difetti ricorrenti?</p> | <p>Contattare l'assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Riciclo e smaltimento

Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Nota: è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare www.lexmark.com/recycle e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti Lexmark B3340dw; Lexmark B3442dw; Lexmark MS331dn; Lexmark MS431dn, Lexmark MS431dw; Lexmark MS439dn

Tipo di macchina:

4601

Modelli:

230, 280, 4a0, 480

Nota all'edizione

Maggio 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Cloud Print, Google Chrome, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

Macintosh, App Store, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, i loghi Mopria® e Mopria® Alliance sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi Direct è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Pressione sonora media a un metro, dBA | |
|--|---------------------------------|
| Stampa... | Su un lato: 53; su due lati: 50 |
| Pronta | 14 |

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.com.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo

Il Cartridge Collection Program di Lexmark consente di restituire gratuitamente a Lexmark le cartucce consumate per consentirne il riuso o il riciclo. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclo. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

La presenza del simbolo ENERGY STAR® sui prodotti Lexmark o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Informazioni sulle temperature

| | |
|---|--|
| Temperatura ambientale di funzionamento | Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) |
| Temperatura di spedizione | Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F) |
| Temperatura di conservazione e umidità relativa | Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F) Dall'8 all'80% di umidità relativa |

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 25

Lunghezza d'onda (nanometri): 775-800

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Modalità | Descrizione | Consumo elettrico (Watt) |
|-------------------------------|---|---|
| Stampa... | Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici. | Su un lato: 550 (MS331, B3340), 570 (MS431, MS439, B3442); su due lati: 300 (MS331, B3340), 305 (MS431, MS439, B3442) |
| Copia | Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati. | N/D |
| Acquisizione | Il prodotto sta acquisendo documenti stampati. | N/D |
| Pronta | Il prodotto è in attesa di un processo di stampa. | 5,5 (MS331, B3340), 4,9 (MS431, MS439, B3442) |
| Modalità risparmio energetico | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato. | 0,9 |
| Sospendi | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto. | 0,1 |
| Disattivato | Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento. | 0,1 |

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Modalità sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Modalità sospensione*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout modalità sospensione*.

| | |
|--|----|
| Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti): | 15 |
|--|----|

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout della modalità sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

| | |
|--|----------|
| Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni | 3 giorni |
|--|----------|

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il sito <http://support.lexmark.com>.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono i seguenti componenti modulari:

Tipo normativo/numero di modello LEX-M08-001; ID FCC:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest UNGHERIA. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questa radio trasmette nella banda di 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz) nell'UE. L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm.

Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti

eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

Indice

A

- abilitazione di Wi-Fi Direct 26
- aggiornamento del firmware 23
- aggiunta di opzioni hardware
 - driver di stampa 24
- aggiunta di opzioni interne
 - driver di stampa 24
- AirPrint
 - utilizzo 31
- alimentatore multiuso
 - caricamento 21
- annullamento di un processo di stampa
 - dal computer 34
 - dal pannello di controllo della stampante 34
- arricciamento della carta 121
- assistenza clienti
 - come contattare 132
- avvertenze 135, 136, 137, 138, 139
- avvertenze sulle emissioni 135, 139
- avvertenze sulle norme FCC 139
- avvisi e-mail
 - impostazione 67
- azzeramento
 - contatori di utilizzo dei materiali di consumo 87
- azzeramento dei contatori 81

B

- bande chiare orizzontali 126
- bande chiare verticali 127
- bande scure verticali 129

C

- cancellazione della memoria della stampante 28
- caratteristiche della carta 11
- caricamento dei vassoi 19
- caricamento della carta intestata nell'alimentatore multiuso 21
- caricamento delle buste nell'alimentatore multiuso 21
- carta
 - carta intestata 12
 - moduli prestampati 12

- non adatta 12
- scelta 11
- carta intestata
 - scelta 12
- carta piegata 115
- carta stropicciata 115
- carta Universal
 - configurazione delle impostazioni 19
- cartuccia di toner
 - ordinazione 68
 - sostituzione 70
- collegamento dei cavi 18
- collegamento dei vassoi 22
- collegamento dei vassoi non funzionante 103
- come contattare l'assistenza clienti 132
- componenti e materiali di consumo Lexmark originali 68
- componenti e materiali di consumo originali 68
- configurazione della stampante 9
- configurazione delle impostazioni
 - carta Universal 19
- configurazione delle notifiche sui materiali di consumo 67
- configurazione del server SMTP 27
- connessione a una rete wireless
 - con il metodo a pulsante 25
 - con il metodo PIN 25
- connessione della stampante a una rete wireless 24
- connessione di un dispositivo mobile
 - alla rete wireless della stampante 26
- connettività della stampante
 - verifica 27
- conservazione della carta 13
- contatori di utilizzo dei materiali di consumo
 - azzeramento 81, 87

D

- dichiarazione di volatilità 29
- difetti ricorrenti sulle stampe 131
- disattivazione della rete Wi-Fi 27
- dispositivo Android
 - stampa da 30
- dispositivo mobile
 - stampa da 30, 31
- documenti, stampa
 - da un computer 30
 - da un dispositivo mobile 30
- driver di stampa
 - installazione 23
 - opzioni hardware, aggiunta 24

E

- elenco esempi di font stampa 33
- esportazione di un file di configurazione
 - tramite Embedded Web Server 23
- evitare inceppamenti della carta 88

F

- fascicolazione non funzionante 103
- firmware, aggiornamento 23
- fogli separatori
 - posizionamento 33
- formati carta, supportati 13
- formati carta supportati 13

G

- Google Cloud Print
 - utilizzo 30

I

- immagini tagliate 124
- importazione di un file di configurazione
 - tramite Embedded Web Server 23
- impossibile aprire Embedded Web Server 85

impossibile stampare i processi
 in attesa 106
 impostazione degli avvisi e-
 mail 67
 impostazione del formato
 carta 19
 impostazione dell'e-mail 27
 impostazione del tipo di carta 19
 impostazioni ambientali 82
 impostazioni della stampante
 ripristino dei valori predefiniti di
 fabbrica 28
 impostazioni predefinite di
 fabbrica
 ripristino 28
 inceppamenti
 prevenzione 88
 inceppamenti, rimozione
 nel raccogliatore standard 90
 inceppamenti carta, rimozione
 nel raccogliatore standard 90
 inceppamenti della carta
 posizione 89
 prevenzione 88
 inceppamento della carta
 nei vassoi 94
 nello sportello di accesso
 posteriore 100
 inceppamento della carta
 nell'alimentatore multiuso 91
 inceppamento della carta
 nell'unità fronte/retro 97
 individuazione delle aree di
 inceppamento 89
 individuazione dello slot di
 sicurezza 28
 informazioni sulla sicurezza 6, 7
 informazioni sulla stampante
 ricerca 8
 inserimento di fogli separatori 33
 installazione dei vassoi 18
 installazione del driver di
 stampa 23
 installazione del software della
 stampante 23
 intensità toner
 regolazione 34
 istruzioni relative alla carta 11

L

la stampante non risponde 84

le buste si incollano durante la
 stampa 102
 le linee sottili non vengono
 stampate correttamente 114
 Lexmark Mobile Print
 utilizzo 30
 linee bianche 128
 linee bianche verticali 128
 linee scure verticali sulle
 stampe 130
 livelli di rumorosità 135

M

margini errati 117
 Materiale di consumo non
 Lexmark 87
 materiali di consumo
 risparmio 82
 materiali di consumo e
 componenti
 stato, verifica 67
 memoria
 tipi installati nella stampante 29
 memoria della stampante
 cancellazione 28
 memoria non volatile 29
 cancellazione 28
 memoria volatile 29
 cancellazione 28
 menu
 802.1x 58
 Account locali 63
 Cancella file dati
 temporanei 65
 Cancellazione fuori servizio 43
 Configurazione LPD 59
 Configurazione vassoi 48
 Eco Mode 36
 Ethernet 53
 Gestione alimentazione 39
 Gestione certificati 63
 Google Cloud Print 61
 Immagine 47
 Impostazione stampa
 riservata 64
 Impostazione universale 49
 Impostazioni 44
 Impostazioni HTTP/FTP 59
 Informazioni inviate a
 Lexmark 40
 Info su stampante 43
 IPSec 57

Layout 43
 Limita accesso alla rete
 esterna 61
 Menu Configurazione 40
 Notifiche 37
 Pagina impostazioni menu 66
 Pannello operatore remoto 37
 Panoramica sulla rete 50
 PCL 46
 Periferica 66
 PostScript 45
 Preferenze 35
 Pubblico 62
 Qualità 45
 Restrizioni di accesso 64
 Rete 66
 Ripristina valori predefiniti di
 fabbrica 40
 Risoluzione dei problemi 66
 SNMP 56
 Stampa 66
 TCP/IP 54
 Tipi di supporto 49
 USB 60
 Varie 65
 Wi-Fi Direct 61
 Wireless 50
 menu della stampante 35
 messaggi della stampante
 Materiale di consumo non
 Lexmark 87
 Sostituire cartuccia, regione
 stampante non
 corrispondente 87
 metodo a pulsante 25
 metodo PIN 25
 modalità di ibernazione
 impostazione 82
 modalità Risparmio energetico
 impostazione 82
 modalità sospensione
 impostazione 82
 moduli prestampati
 scelta 12
 Mopria Print Service 30

N

non è possibile connettere la
 stampante alla rete wireless 86
 notifiche sui materiali di
 consumo
 configurazione 67

O

- opzioni hardware
 - vassoi 18
- opzioni hardware, aggiunta driver di stampa 24
- opzioni interne, aggiunta driver di stampa 24
- ordinazione dei materiali di consumo
 - cartuccia di toner 68
 - unità immagini 70

P

- Pagina impostazioni menu stampa 27
- pagine bianche 111
- pagine inceppate non ristampate 105
- pagine tutte nere 123
- pagine vuote 111
- pannello di controllo
 - utilizzo 10
- pesi della carta, supportati 16
- pesi della carta supportati 16
- porta Ethernet 18
- porta USB della stampante 18
- porte della stampante 18
- prenotazione processi di stampa
 - stampa da un computer
 - Macintosh 32
 - stampa da Windows 32
- problemi di aderenza del toner 125
- processi di stampa non stampati 105
- processi di stampa riservata
 - configurazione 31
 - stampa da un computer
 - Macintosh 32
 - stampa da Windows 32
- processi di stampa riservata non eseguiti 106
- processi in attesa
 - stampa da un computer
 - Macintosh 32
 - stampa da Windows 32
- processo di stampa
 - annullamento dal computer 34
 - annullamento dal pannello di controllo della stampante 34

pulizia

- parte esterna della stampante 81
- parte interna della stampante 81
- pulizia della stampante 81
- punti sulla stampa 120

Q

- qualità di stampa scarsa 110

R

- regolazione dell'intensità del toner 34
- report
 - visualizzazione 68
- rete Wi-Fi
 - disattivazione 27
- rete wireless 24
 - connessione della stampante a 24
 - Wi-Fi Protected Setup 25
- rete wireless della stampante
 - connessione di un dispositivo mobile a 26
- ricerca di informazioni aggiuntive sulla stampante 8
- riciclo
 - materiali di imballaggio
 - Lexmark 133
 - prodotti Lexmark 133
- rimozione di un inceppamento nei vassoi 94
 - nell'alimentatore multiuso 91
 - nell'unità fronte/retro 97
 - nello sportello di accesso posteriore 100
- rimozione inceppamento della carta
 - nei vassoi 94
 - nell'alimentatore multiuso 91
 - nell'unità fronte/retro 97
 - nello sportello di accesso posteriore 100
- ripetizione processi di stampa
 - stampa da un computer
 - Macintosh 32
 - stampa da Windows 32
- risoluzione dei problemi
 - impossibile aprire Embedded Web Server 85
 - la stampante non risponde 84
 - non è possibile connettere la stampante alla rete
 - wireless 86
 - qualità di stampa scarsa 110
- risoluzione dei problemi, qualità di stampa
 - arricciamento della carta 121
 - bande chiare orizzontali 126
 - bande chiare verticali 127
 - bande scure verticali 129
 - carta piegata o stropicciata 115
 - difetti ricorrenti 131
 - le linee sottili non vengono stampate correttamente 114
 - linee bianche verticali 128
 - linee o striature scure
 - verticali 130
 - pagine tutte nere 123
 - pagine vuote o bianche 111
 - problemi di aderenza del toner 125
 - sfondo grigio sulle stampe 116
 - stampa a chiazze e punti 120
 - stampa chiara 118
 - stampa inclinata 122
 - stampa scura 112
 - stampa storta 122
 - striature scure verticali con stampa mancante 131
 - testo o immagini tagliati 124
- risoluzione dei problemi, stampa
 - fascicolazione non funzionante 103
 - le buste si incollano durante la stampa 102
 - margini errati 117
 - pagine inceppate non ristampate 105
 - processi di stampa non eseguiti 105
 - processo stampato dal vassoio non corretto 107
 - processo stampato su carta non corretta 107
 - si verificano numerosi inceppamenti della carta 104
 - stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 106
 - stampa lenta 108

risoluzione dei problemi della qualità di stampa
 arricciamento della carta 121
 bande chiare orizzontali 126
 bande chiare verticali 127
 bande scure verticali 129
 carta piegata o stropicciata 115
 difetti ricorrenti 131
 le linee sottili non vengono stampate correttamente 114
 linee bianche verticali 128
 linee o striature scure verticali 130
 pagine tutte nere 123
 pagine vuote o bianche 111
 problemi di aderenza del toner 125
 sfondo grigio sulle stampe 116
 stampa a chiazze e punti 120
 stampa chiara 118
 stampa inclinata 122
 stampa scura 112
 stampa storta 122
 striature scure verticali con stampa mancante 131
 testo o immagini tagliati 124
 risoluzione dei problemi di stampa
 collegamento dei vassoi non funzionante 103
 fascicolazione non funzionante 103
 le buste si incollano durante la stampa 102
 margini errati 117
 pagine inceppate non ristampate 105
 processi di stampa non eseguiti 105
 processo stampato dal vassoio non corretto 107
 processo stampato su carta non corretta 107
 qualità di stampa scarsa 110
 si verificano numerosi inceppamenti della carta 104
 stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 106
 stampa lenta 108
 risparmio dei materiali di consumo 82

rullo separatore del vassoio sostituzione 80
S
 scelta della posizione della stampante 17
 scollegamento dei vassoi 22
 server e-mail impostazione 27
 server SMTP configurazione 27
 sfondo grigio sulle stampe 116
 slot di sicurezza individuazione 28
 socket del cavo di alimentazione 18
 software della stampante installazione 23
 Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 87
 sostituzione dei componenti rullo separatore del vassoio 80
 unità dei rulli di prelievo 76
 vassoio 76
 sostituzione dei materiali di consumo
 cartuccia di toner 70
 unità immagini 73
 spedizione della stampante 83
 spia luminosa informazioni sullo stato 11
 spostamento della stampante 17, 82
 stampa
 da un computer 30
 da un dispositivo Android 30
 da un dispositivo mobile 30, 31
 elenco esempi di font 33
 mediante Google Cloud Print 30
 mediante Mopria Print Service 30
 mediante Wi-Fi Direct 31
 pagina delle impostazioni di rete 27
 Pagina impostazioni menu 27
 stampa a chiazze 120
 stampa chiara 118
 stampa da un computer 30

stampa di processi riservati e in attesa
 da un computer Macintosh 32
 da Windows 32
 stampa inclinata 122
 stampa lenta 108
 stampa mancante 131
 stampante
 scelta della posizione 17
 spazio minimo 17
 spedizione 83
 Stampa pagine prova qualità 66
 stampa scura 112
 stampa storta 122
 stato della stampante 11
 striature scure verticali 131
 striature verticali sulle stampe 130

T
 testo tagliato 124
 tipi di carta, supportati 15
 tipi di carta supportati 15

U
 unità dei rulli di prelievo sostituzione 76
 unità immagini ordinazione 70
 sostituzione 73
 uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali 68
 utilizzo del pannello di controllo 10

V
 vassoi
 caricamento 19
 collegamento 22
 installazione 18
 scollegamento 22
 sostituzione 76
 verifica dei processi di stampa
 stampa da un computer Macintosh 32
 stampa da Windows 32
 verifica dello stato materiali di consumo e componenti 67
 visualizzazione report 68

volatilità
dichiarazione di 29

W

Wi-Fi Direct
abilitazione 26
stampa da un dispositivo
mobile 31
Wi-Fi Protected Setup
rete wireless 25