

Guida per l'utente



Yoga 9i (14", 7)

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni su questa guidaiii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista base	2
Vista laterale sinistra	3
Vista laterale destra	4
Vista inferiore.	5
Funzioni e specifiche.	6
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	7
Ambiente operativo	8
Sicurezza del laser per il sensore ToF	8

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 9

Utilizzo di Windows	9
Informazioni della guida di Windows	10
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager	10
Menu del pulsante Novo	11
Apertura del menu del pulsante Novo	11
Modalità Yoga	11
Interazione con il computer	13
Tasti di scelta rapida da tastiera.	13
Operazioni touch supportate da Windows.	15
Utilizzo di una penna	16
Lenovo Precision Pen 2 (per alcuni modelli)	16
Lenovo E-Color Pen (per alcuni modelli)	17

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 21

Funzioni intelligenti	21
Personalizzazione delle funzioni intelligenti in Lenovo Vantage	21
Zero touch	22
Gestione dell'alimentazione	22
Verifica dello stato della batteria	22
Caricamento della batteria	22

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione	22
Piano di alimentazione	23
Impostazione modalità prestazioni.	23
Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility	23
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility	23
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility	23
Selezione dei dispositivi di avvio	23
Modifica di Hotkey Mode	24
Abilitazione o disabilitazione di Always-on.	24
Abilita o disabilita la funzione Flip to Boot	24
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility	24
Tipi di password.	24
Impostazione della password amministratore	25
Modifica o rimozione della password amministratore	25
Impostazione della password utente	25
Abilitazione della password di avvio	26
Impostazione dalla password dell'unità disco fisso	26
Modifica o rimozione di una password del disco fisso	27

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico 29

Domande frequenti	29
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	29
Cos'è una CRU?	30
CRU per il modello di prodotto	31
Contattare Lenovo.	32
Prima di contattare Lenovo	32
Centro assistenza clienti Lenovo	32
Acquisto di servizi aggiuntivi	33

Appendice A. Note e marchi 35

Informazioni su questa guida

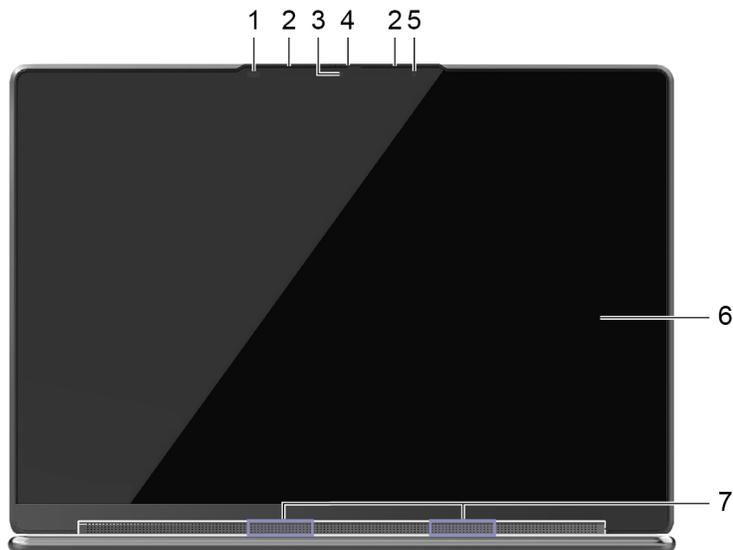
- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
Yoga 9 14IAP7	82LU

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore



1. Sensore ToF (Time of Flight)	Rilevamento presenza umana davanti al computer per facilitare zero touch e altre comode funzioni.
2. Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
3. Fotocamera	Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat.
4. Interruttore fotocamera	Accende o spegne la fotocamera.
5. Sensore della luce ambientale (ALS)	Rileva l'intensità della luce circostante e, in base ad essa, regola la retroilluminazione della tastiera.
6. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video. Alcuni modelli supportano la funzione multi-touch.
7. Altoparlanti	Riproducono il suono.

Vista base



1. Antenne wireless

Per inviare e ricevere onde radio per la rete WLAN (wireless LAN - Local Area Network) integrata e il modulo Bluetooth.

Nota:

- Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.
- Se le antenne sono vicine al corpo dell'utente (< 20 cm), è possibile trovare i valori SAR (Specific Absorption Rate) nella Guida all'installazione fornita con il computer.

2. Tastiera

Per immettere i caratteri e interagire con i programmi.

Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.

3. Lettore di impronte digitali

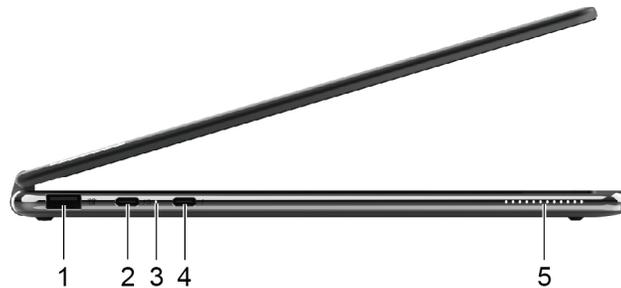
Per registrare e leggere le impronte digitali durante il processo di autenticazione dell'utente.

4. Touchpad

Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale.

Nota: Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.

Vista laterale sinistra



1. Connettore USB (3.2 Gen 2) Type-A (Always-On)

Il connettore Always-on permette di caricare i dispositivi esterni quando il computer è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. La funzione Always-On può essere attivata o disattivata in UEFI/BIOS Setup Utility.

Nota: Se Lenovo Vantage (software) è preinstallato nel computer, è possibile impostare la funzione Always-On tramite il software.

2. Connettore di alimentazione/Connettore Thunderbolt™ 4

- Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore Thunderbolt 4 per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.
- Consente di collegare uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.

Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.

3. Spia di caricamento

Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA.

- Bianco fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91%-100%
- Giallo fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1%-90%
- Spento: non collegato all'alimentazione CA

4. Connettore Thunderbolt 4

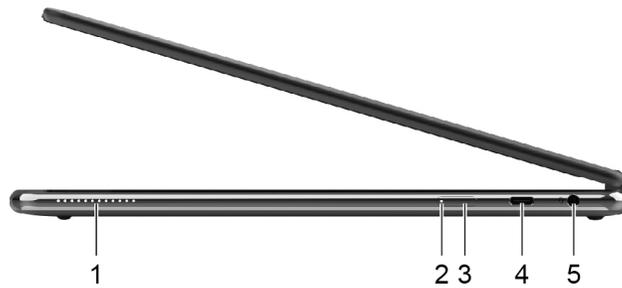
- Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore Thunderbolt 4 per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.
- Consente di collegare uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.

Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.

5. Altoparlante

Riproducono il suono.

Vista laterale destra



1. Altoparlante	Riproducono il suono.
2. Spia dell'alimentazione	Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA. <ul style="list-style-type: none">• Bianco fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 21%-100%• Bianco lampeggiante: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1%-20%• Spento: non collegato all'alimentazione CA
3. Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.
4. Connettore USB-C®	<ul style="list-style-type: none">• Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore USB-C per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.• Consente di collegare uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni. <p>Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.</p>
5. Connettore audio combinato	Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm. <p>Nota: questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.</p>

Vista inferiore



1. Foro del pulsante Novo

Premere il pulsante Novo per aprire il menu **Pulsante Novo**. Dal menu, è possibile scegliere di aprire UEFI/BIOS Setup Utility, il menu Avvio o la schermata delle opzioni di avvio di Windows.

2. Altoparlanti

Riproducono il suono.

Funzioni e specifiche

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 318 mm• Profondità: 230 mm• Spessore<ul style="list-style-type: none">– Minimo: 15,25 mm– Massimo: 16,5 mm
Adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz–60 Hz• Uscita: 20 V CC, 3,25 A/5 A• Potenza: 65 W/100 W
Batteria	<ul style="list-style-type: none">• Capacità: 75 Wh• Numero di celle: 4 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: memoria LPDDR5 (Low Power Double Data Rate 5) integrata• Numero di slot fisici: 0
Dispositivo di memorizzazione secondario	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: unità SSD• Fattore di forma: M.2 (2242/2280)• Bus: PCI Express
Schermo	<ul style="list-style-type: none">• Dimensioni: 14 pollici• Risoluzione dello schermo<ul style="list-style-type: none">– 1.920 × 1.200 pixel (modello FHD)– 3.840 × 2.400 pixel (modello UHD)– 2.880 × 1.800 pixel (modello 2.8K)
Tastiera	<ul style="list-style-type: none">• Tasti funzione• Tasti di scelta rapida• Retroilluminazione tastiera

Connettori e slot

- Connettore audio combinato
- Connettore USB (3.2 Gen 2) Type-A (con funzione Always-On)
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 1,5 A
- Connettore USB-C (completo di tutte le funzioni)
 - Ingresso di potenza fino a 65/100 W utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A
 - Velocità di trasferimento dati USB fino a 10 Gbps per USB 3.2 Gen 2
 - DisplayPort 1.4. Supporta una risoluzione di uscita massima di 5.120 × 3.200, a un frame rate di 60 Hz e una profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel).
 - Fino a una velocità di trasferimento dati bidirezionale di 40 Gbps in modalità Thunderbolt.
- 2 connettori Thunderbolt 4
 - Ingresso di potenza fino a 65/100 W utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A
 - Velocità di trasferimento dati USB fino a 10 Gbps per USB 3.2 Gen 2
 - DisplayPort 1.4. Supporta una risoluzione di uscita massima di 5.120 × 3.200, a un frame rate di 60 Hz e una profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel).
 - Fino a una velocità di trasferimento dati bidirezionale di 40 Gbps in modalità Thunderbolt.

Nota: Se la batteria o l'adattatore da 65 W viene utilizzato per l'alimentazione e un connettore USB-C è in uso e fornisce alimentazione fino a 5 V e 3 A, l'uscita massima di alimentazione dell'altro connettore USB-C è di 5 V e 0,9 A.

Protezione

- Lettore di impronte digitali
- Password UEFI/BIOS
 - Password amministratore
 - Password utente
 - Password del disco fisso principale
 - Password del disco fisso dell'utente

Rete

- Bluetooth
 - WLAN (wireless LAN)
-

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: Da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: Da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: Da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Sicurezza del laser per il sensore ToF



Questo dispositivo è classificato come prodotto laser di classe 1 per *EN/IEC 60825-1:2014*. Questo dispositivo è conforme agli standard 21 CFR 1040.10 e 1040.11, fatta eccezione per la conformità a *IEC 60825-1 Ed. 3.*, come descritto in *Notifica laser n. 56*, datata 8 maggio 2019.

ATTENZIONE:

Questo dispositivo contiene un laser che potrebbe danneggiarsi durante la riparazione o il disassemblaggio, causando pericolose esposizioni alle emissioni di laser a infrarossi. All'interno del dispositivo non sono presenti parti soggette a manutenzione da parte dell'utente. Non tentare di smontare o riparare il dispositivo.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Utilizzo di Windows

La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows utilizzate di frequente. Consultare le informazioni di base di Windows per iniziare a utilizzarlo immediatamente.

Per configurare le impostazioni, digitare le parole chiave corrispondenti nella casella Windows Search e selezionare la corrispondenza migliore. Seguire le istruzioni visualizzate per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni base

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Pannello di controllo	Consente di visualizzare o modificare le impostazioni di Windows, incluse la configurazione e l'installazione di hardware e software.	Pannello di controllo
Connessione alle reti Wi-Fi	Per i modelli con un modulo WLAN (wireless LAN), è possibile connettere il computer a una rete Wi-Fi®. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows, quindi selezionare una rete per la connessione. Nota: Il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.	Wi-Fi
Connessione alle reti cablate	Per i modelli con un connettore Ethernet (RJ-45), è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una rete cablata.	—
Modalità aereo	La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.	Modalità aereo
Modalità Luce notturna	Luce notturna è un interruttore di Windows che è possibile attivare e disattivare. Quando è attivato, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa viene ridotta. L'abilitazione della luce notturna riduce l'affaticamento degli occhi.	Luce notturna
Regola temperatura colore	Se la modalità Luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. Nota: I computer Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light, ovvero sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore predefinito di 48.	Luce notturna
Aggiornamenti di Windows	Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla versione di Windows in uso vengono scaricati automaticamente quando il computer è connesso a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. È anche possibile verificare manualmente se sono disponibili aggiornamenti per la versione installata di Windows. Attenzione: Utilizzare Windows Update solo per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza.	Aggiornamenti di Windows

Tabella 2. Impostazioni facoltative

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Registrazione dell'impronta digitale	Per i modelli con un lettore di impronte digitali, è possibile registrare le impronte digitali per accedere a Windows.	Opzioni di accesso
Tastiera touch	In modalità supporto, tenda o tavoletta, la tastiera fisica del computer è disabilitata per impedire che i tasti vengano premuti involontariamente. In queste tre modalità, la tastiera touch di Windows viene visualizzata automaticamente quando è necessario immettere il testo. Se la tastiera non viene visualizzata, selezionare l'icona della tastiera touch () nell'area di notifica di Windows.	Tastiera touch
Modalità tavoletta	Windows fornisce una modalità tavoletta che semplifica le operazioni touch. Quando si ruota lo schermo del computer per passare alla modalità tavoletta, supporto o tenda, viene richiesto di passare alla modalità tavoletta di Windows. È inoltre possibile selezionare l'icona della modalità tavoletta nell'area di notifica di Windows per attivare o disattivare manualmente la modalità tavoletta di Windows.	Modalità tavoletta
Blocco della rotazione dello schermo	In modalità supporto, tenda o tavoletta, la rotazione automatica è attivata in modo che l'orientamento dello schermo cambi a seconda di come viene posizionato o mantenuto il computer. Per mantenere lo schermo in un orientamento fisso, è possibile selezionare l'icona del blocco di rotazione nell'area di notifica di Windows per attivare il blocco della rotazione. Nota: Il blocco della rotazione è disabilitato in modalità notebook.	—

Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni visualizzate non consentono di risolvere il problema, consultare le seguenti istruzioni per ottenere informazioni sulla guida in linea di Windows.

- Digitare Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Quando l'app si apre, digitare la descrizione del problema e selezionare il risultato corrispondente.
- Visitare il sito Web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Immettere il testo desiderato nella casella di ricerca per ottenere i risultati.

Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Sono entrambe app sviluppate da Lenovo. Utilizzando una delle due, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

Nota: Questa funzione è disponibile solo su Lenovo Vantage. In Lenovo PC Manager è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere preinstallata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è preinstallata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

Nota: Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e alcune funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire BIOS/UEFI Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire il programma di diagnostica UEFI
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino

Reimpostazione del computer

Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Modalità Yoga

Lo schermo del computer può essere aperto con un angolo massimo di 360°, in modo da utilizzare il computer per scopi differenti.

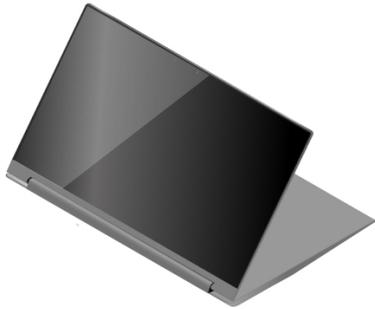
Modalità

Modalità notebook

**Adata per**

- Immissione di testo
- Operazioni di trascinamento selezione mediante il touchpad

Modalità supporto



- Realizzazione di una presentazione
- Visualizzazione di una presentazione

Modalità

Modalità tenda

Adatta per

Visualizzazione di film



Modalità tavoletta

Giochi basati su schermo touch



Nota: Le figure dei prodotti nella presente sezione sono utilizzate per dimostrare le caratteristiche supportate da una gamma di prodotti Lenovo, e possono avere un aspetto diverso dal modello di prodotto in uso.

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida da tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Questi tasti vengono chiamati tasti di scelta rapida e possono essere premuti da soli o in combinazione con il tasto Fn per aprire rapidamente determinate applicazioni o modificare alcune impostazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/attiva l'audio.
	Riduce/aumenta il volume del sistema.
	Disattiva/attiva il microfono.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Aumenta/Riduce la luminosità dello schermo.
	Alterna i dispositivi di visualizzazione.
	Attiva o disattiva la modalità aereo.
	Apri il sito Web dell'assistenza corrispondente.
	Apri l'app Impostazioni di Windows.
	Blocca lo schermo.
	Apri l'app Calcolatrice di Windows.
	Visualizza l'icona di avvio delle app per accedere rapidamente alle app e ai servizi Lenovo. Nota: Per alcuni modelli potrebbe essere necessario connettersi a Internet e completare l'aggiornamento del sistema per rendere effettiva questa funzione.
	Apri lo Strumento di cattura di Windows.
	Attiva/Disattiva o regola la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Nota: Questo tasto di scelta rapida deve essere utilizzato con il tasto Fn.
	Consente di alternare le modalità prestazioni.
	Attiva l'effetto di sfocatura dello sfondo durante una video chiamata.
	Consente di alternare le modalità audio.
	Consente di alternare la modalità di colore utilizzata da Windows e dalle app tra Modalità scura e Modalità chiara.
	Per registrare e leggere le impronte digitali durante il processo di autenticazione dell'utente.

Modalità tasto di scelta rapida

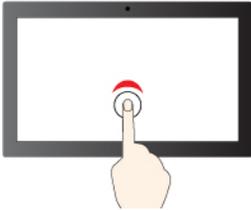
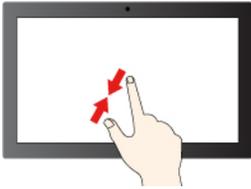
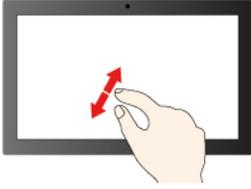
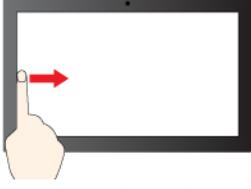
Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). La modalità tasto di scelta rapida è un'impostazione UEFI/BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

Impostazione della modalità tasto di scelta rapida	Come utilizzare i tasti di scelta rapida	Come utilizzare i tasti funzione
Disabled	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti di scelta rapida.	Premere direttamente i tasti funzione.
Enabled	Premere direttamente i tasti di scelta rapida.	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti funzione.

Nota: I tasti di scelta rapida che non condividono i tasti con i tasti funzione non sono interessati dall'impostazione della modalità tasto di scelta rapida. Tali tasti devono essere utilizzati sempre con il tasto Fn.

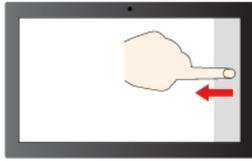
Operazioni touch supportate da Windows

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. Nella seguente tabella vengono elencate le operazioni touch utilizzate di frequente, supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Utilizzata per
 Toccare	Apertura di app, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o nel menu Start
 Toccare due volte velocemente	Apertura delle app bloccate sul desktop
 Toccare, tenere premuto e rilasciare	Apertura del menu di scelta rapida
 Avvicinare le dita	Eeguire lo zoom out
 Allontanare le dita	Eeguire lo zoom in
 Scorrimento di un dito dal bordo sinistro	Apertura del pannello dei widget

Operazione touch

Utilizzata per



Apertura del Centro notifiche

Scorrimento di un dito dal bordo destro

Il sistema operativo Windows supporta inoltre i gesti a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. È possibile configurarli in **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi**.

Utilizzo di una penna

A seconda del modello, il computer potrebbe essere dotato di una penna. La penna consente di scrivere e disegnare in modo naturale.

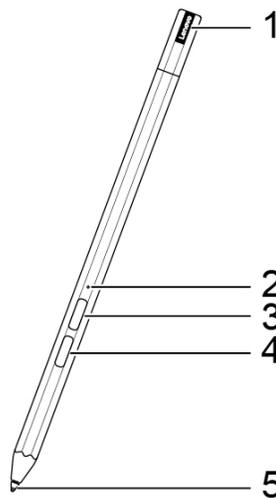
È possibile visualizzare o modificare le funzioni dei tasti della penna in **Lenovo Pen Settings**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida per l'utente* del software.

Nota:

- La penna non è impermeabile. Non immergere la penna in acqua.
- La penna contiene sensori di pressione. Non premere la punta della penna per un periodo di tempo prolungato. Non sottoporre la penna a urti o vibrazioni.
- La funzione predefinita di ciascun pulsante della penna potrebbe variare in diverse app.
- Nel computer potrebbe essere preinstallato **Lenovo Pen Settings**. Per avviare il programma, immettere il nome del software in Windows Search e scegliere il risultato corrispondente. Se il software non è preinstallato, è possibile scaricarlo e installare i driver aggiornati dal sito <https://support.lenovo.com>.

Lenovo Precision Pen 2 (per alcuni modelli)

Lenovo Precision Pen 2 si riferisce alla penna contenuta nella presente sezione.



1. Cappuccio della penna

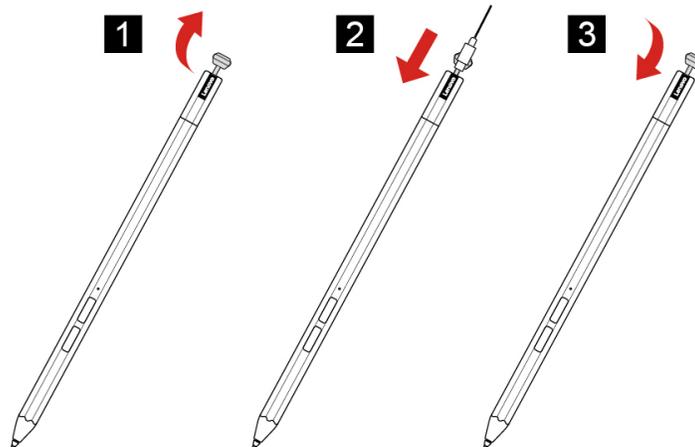
2. Indicatore LED

3. Pulsante superiore

4. Pulsante inferiore

5. Punta

Caricamento della penna



Passo 1. Rimuovere il cappuccio della penna nella direzione mostrata nella figura.

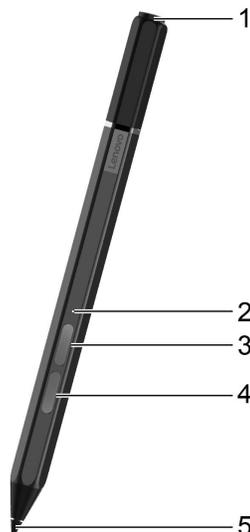
Passo 2. Collegare la penna a un caricabatterie con un cavo USB-C.

Passo 3. Scollegare il cavo del caricabatterie. Riposizionare il cappuccio della penna nella direzione mostrata nella figura.

Nota: Quando si carica la penna, l'indicatore LED diventa di colore giallo. Quando la penna è completamente carica, l'indicatore LED si spegne automaticamente.

Lenovo E-Color Pen (per alcuni modelli)

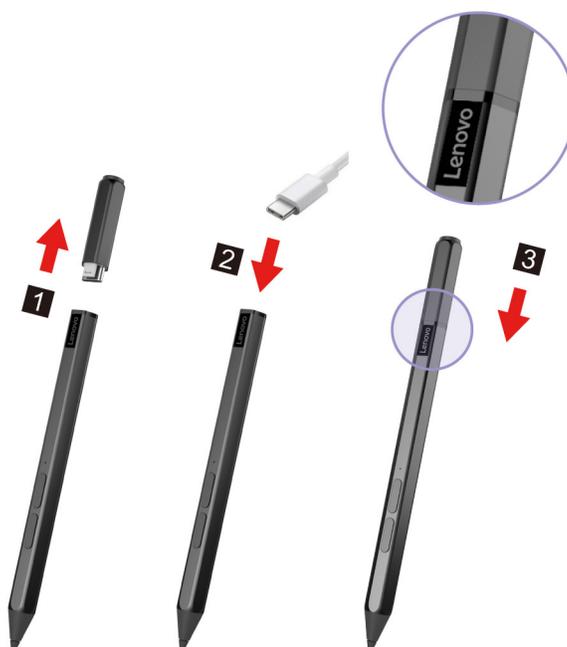
Lenovo E-Color Pen si riferisce alla penna contenuta nella presente sezione.



1. Pulsante superiore della penna	Tenere premuto il pulsante per almeno tre secondi per abilitare l'associazione Bluetooth sulla penna. Nota: Lenovo E-Color Pen supporta la funzione swift pair. La penna viene rilevata come <i>Lenovo E-Color Pen</i> .
2. Indicatore di stato della penna	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco, lampeggiante, continuo (fino a 40 secondi): associazione in corso • Bianco, lampeggiante, rapido (5 volte): associazione completata • Giallo fisso: la penna è in carica. • Giallo lampeggiante: il livello di carica della batteria è basso. • Spento: la penna è disattivata o collegata a un computer.
3. Pulsante di scelta rapida superiore	Per fare clic con il tasto destro, tenere premuto il pulsante e toccare lo schermo nelle applicazioni supportate.
4. Pulsante di scelta rapida inferiore	Per cancellare il testo o le figure, tenere premuto il pulsante per cancellare l'oggetto nelle applicazioni supportate.
5. Punta della penna	Per fare clic, toccare lo schermo con la punta. Per fare doppio clic, toccarlo due volte.

Caricamento della penna

Per caricare la penna, collegarla a un carica batterie da 5 V con un cavo USB-C.



Modalità operativa della penna

La penna supporta due modalità operative: modalità Windows (modalità predefinita) e modalità colore. Una volta stabilita la connessione Bluetooth, è possibile impostare le modalità operative in **Lenovo Pen Settings**.

- Modalità Windows:
 - Scrivere o disegnare sul touch screen.
 - Visualizzare o modificare le funzioni del pulsante superiore della penna e dei due pulsanti di scelta rapida in **Lenovo Pen Settings**.
- Modalità colore:

- Scrivere o disegnare sul touch screen.
- Visualizzare o modificare le funzioni dei due pulsanti di scelta rapida in **Lenovo Pen Settings**.
- Il pulsante superiore della penna supporta solo la funzione di acquisizione dei colori.
 1. Premere il pulsante superiore della penna su una superficie piana prescelta fino a che non si percepisce un clic.
 2. La penna catturerà le informazioni cromatiche relative alla superficie prescelta e, in seguito, le invierà al software **ColorKing** tramite Bluetooth.
 3. Verificare le informazioni cromatiche su **ColorKing**.
 4. Utilizzare il colore su altri software grafici tramite **ColorKing**. Per ottenere ulteriori informazioni, si prega di attenersi alle istruzioni del software grafico.

Nota: A seconda del software, quello selezionato, potrebbe non supportare questa funzione.

Nota: Nel computer potrebbe essere preinstallato il software **ColorKing**. Per avviare il programma, immettere il nome del software in Windows Search e scegliere il risultato corrispondente. Se il software non è preinstallato, è possibile scaricarlo e installare i driver aggiornati dal sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Funzioni intelligenti

Alcuni computer Lenovo includono un sensore ToF e una fotocamera IR nella parte superiore dello schermo. Utilizzando i dati offerti dal sensore ToF e dalla fotocamera IR, il computer è in grado di comportarsi come un essere umano. Può rilevare la presenza e il movimento dell'utente, nonché eseguire automaticamente le operazioni per proteggerne la privacy, ridurre il consumo della batteria o semplificare il proprio utilizzo quotidiano. Nella tabella che segue vengono presentate alcune funzioni intelligenti e viene indicata l'app di configurazione.

Tabella 3. Funzioni intelligenti

Comportamento dell'utente	Operazione del computer	App di configurazione
Allontanarsi dal computer	<ul style="list-style-type: none">Sospende la riproduzione video in corso.(Se l'utente non riprende a breve) Blocca automaticamente lo schermo e attiva nel computer la modalità Sospensione. <p>Nota: non tutte le applicazioni supportano la pausa e la ripresa automatiche del video. In particolare, non è possibile sospendere automaticamente i video riprodotti in un browser Web.</p>	Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine
Torna al computer dopo averlo lasciato incustodito per un certo periodo	Riattiva automaticamente il computer e consente all'utente di accedere al sistema. Nota: l'utente deve utilizzare Windows Hello per configurare il riconoscimento facciale prima di poter accedere automaticamente. L'accesso tramite autenticazione del volto potrebbe non riuscire a causa di una scarsa illuminazione domestica o di un'errata installazione dell'angolo di apertura dello schermo. Se la connessione non avviene automaticamente, l'utente dovrà migliorare l'illuminazione, regolare l'angolo di apertura dello schermo oppure utilizzare un'altra opzione di accesso.	Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine

Nota: nel computer è possibile che sia preinstallato Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine, ma non entrambe le app. Le funzioni elencate sopra potrebbero non essere abilitate per impostazione predefinita. Potrebbe essere necessario abilitare queste funzioni nell'app di configurazione corrispondente.

Personalizzazione delle funzioni intelligenti in Lenovo Vantage

È possibile abilitare o disabilitare e personalizzare numerose funzioni intelligenti in Lenovo Vantage.

Passo 1. Aprire Lenovo Vantage.

Passo 2. Selezionare **Dispositivo** → **Assistenza intelligente**.

Passo 3. Modificare le impostazioni che controllano le diverse funzioni intelligenti.

Zero touch

Zero touch consente di migliorare l'efficienza operativa attivando automaticamente il sistema e completando l'accesso al computer senza l'intervento dell'utente, oppure regolando la luminosità dello schermo e bloccando il computer a seconda del riconoscimento utente. Per lettori video selezionati, questa funzione mette in pausa la riproduzione di qualsiasi video quando ci si allontana dal computer e la riprende al ritorno in postazione. La modalità zero touch può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine. Questa funzione è disponibile in tutte le modalità Yoga.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare il piano di alimentazione corrente e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Per aumentare la durata della batteria, la capacità di ricarica completa può essere ottimizzata in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione di Lenovo Vantage.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digitare Pannello di controllo nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Aprire il Pannello di controllo e scegliere la visualizzazione per Icone grandi o piccole.

Passo 2. Selezionare Opzioni risparmio energia, quindi fare clic su Specifica comportamento pulsanti di alimentazione.

Piano di alimentazione

Un piano di alimentazione è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con un piano di alimentazione è possibile impostare i timeout di inattività per diversi componenti hardware, che consentono di attivare lo stato di alimentazione a basso consumo. Di seguito sono elencati il piano di alimentazione predefinito e alcune impostazioni relative al timeout di inattività per i modelli di computer con Windows preinstallato.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa elettrica. Se il computer include una batteria integrata, è possibile configurare diverse impostazioni di timeout da rendere effettive quando il computer utilizza la batteria.

- Piano di alimentazione predefinito: Bilanciato
- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 10 minuti

Nota: Per disattivare lo stato di inattività del computer, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Modifica o personalizza un piano di alimentazione

Questa operazione è valida per i computer con Windows preinstallato.

Passo 1. Digitare piano di alimentazione nella casella Windows Search, quindi premere Invio.

Passo 2. Personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Impostazione modalità prestazioni

È possibile attivare diverse modalità di prestazioni del computer. Le prestazioni e il consumo di energia del computer variano a seconda delle differenti modalità di prestazioni. Premere **Fn+Q** per alternare le differenti modalità di prestazioni.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. Il programma inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F2.

Nota: Per i computer in cui è abilitata la modalità dei tasti di scelta rapida, premere Fn+F2.

Selezione dei dispositivi di avvio

Generalmente, il computer inizia viene avviato con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. In alcuni casi potrebbe essere necessario avviare il computer con un programma o un boot manager caricato da un altro dispositivo o da un percorso di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile apportare una modifica permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, select selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo all'inizio dell'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilita o disabilita la funzione Flip to Boot

Quando la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione per **Flip to Boot**.

Nota: È inoltre possibile impostare Flip to Boot in Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione della password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. <p>Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato. <p>ATTENZIONE: Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</p>
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e risposte alle domande frequenti	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Seguire le istruzioni visualizzate.• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.3. Fare clic su Diagnostics (Diagnostica) → Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Utilizzare Lenovo Vantage o PC Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer. 	Utilizzare Windows Search.
<p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità • <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i> • <i>Guida di configurazione</i> • <i>Questa guida per l'utente</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare Documentation (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti 	Visitare il sito https://support.lenovo.com
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Visitare il sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.

CRU di servizio facoltative

Le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente desidera installare autonomamente una CRU, Lenovo provvederà a inviargliela. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il modello di prodotto

Nella seguente tabella sono elencate le CRU e i tipi di CRU definiti per il modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio facoltative
Cavo di alimentazione	X	
Adattatore di alimentazione CA	X	
Lenovo USB-C 3-in-1 Hub	X	
Lenovo Precision Pen 2*	X	
Lenovo E-Color Pen*	X	

* per alcuni modelli

Nota:

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

Guida per l'utente del prodotto

le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto

- La sostituzione delle parti non elencate in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o un tecnico autorizzato Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none">• Nome prodotto• Tipo di macchina e numero di serie	<ul style="list-style-type: none">• Qual è il problema? È continuo o intermittente?• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche tecniche desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica ai prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e Yoga sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate. Microsoft, Windows e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. USB-C è un marchio di USB Implementers. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.