

Guida per l'utente



Lenovo ThinkBook 14 Gen 6, Lenovo ThinkBook 16 Gen 6

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Agosto 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni su questa guida iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista base	2
Vista laterale sinistra	4
Vista laterale destra	6
Vista inferiore	7
Funzioni e specifiche	8
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	10
Ambiente operativo	10

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

Utilizzo di Windows	11
Informazioni della guida di Windows	12
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager e Lenovo Smart Engine	12
Menu del pulsante Novo	12
Apertura del menu del pulsante Novo	13
Interazione con il computer	13
Tasti di scelta rapida	13
Tasti a doppia funzione senza icone stampate	14
Tastierino numerico (per alcuni modelli)	15
Operazioni touch supportate da Windows (per alcuni modelli)	15

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 17

Funzioni intelligenti	17
Gesture Controls (Schermo touch/Touchpad)	17
Super-risoluzione (per alcuni modelli)	17
Modalità Comfort Visivo	17
Cancellazione intelligente del rumore	17
Apparenza intelligente (per alcuni modelli)	17
Gestione dell'alimentazione	17
Batteria ricaricabile	18
Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione	19
Piano di alimentazione	19
Modalità operative del sistema	20
Frequenza di aggiornamento dello schermo variabile (per alcuni modelli)	20

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility	21
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility	21
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility	21
Selezione dei dispositivi di avvio	21
Modifica di Hotkey Mode	21
Abilitazione o disabilitazione di Always-on	21
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility	22
Tipi di password	22
Impostazione della password amministratore	22
Modifica o rimozione della password amministratore	22
Impostazione della password utente	23
Abilitazione della password di avvio	23
Impostazione dalla password dell'unità disco fisso	23
Modifica o rimozione di una password del disco fisso	24

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico 25

Domande frequenti	25
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione	25
Come procedere se il computer non risponde ai comandi	25
Come procedere se viene versato del liquido sul computer	25
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti	25
Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio	25
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	25
Cos'è una CRU?	27
CRU per il modello di prodotto	27
Contattare Lenovo	28
Prima di contattare Lenovo	28
Centro assistenza clienti Lenovo	28
Acquisto di servizi aggiuntivi	29

Appendice A. Descrizioni delle funzioni dei tasti di scelta rapida Lenovo 31

Appendice B. Note e marchi 33

Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

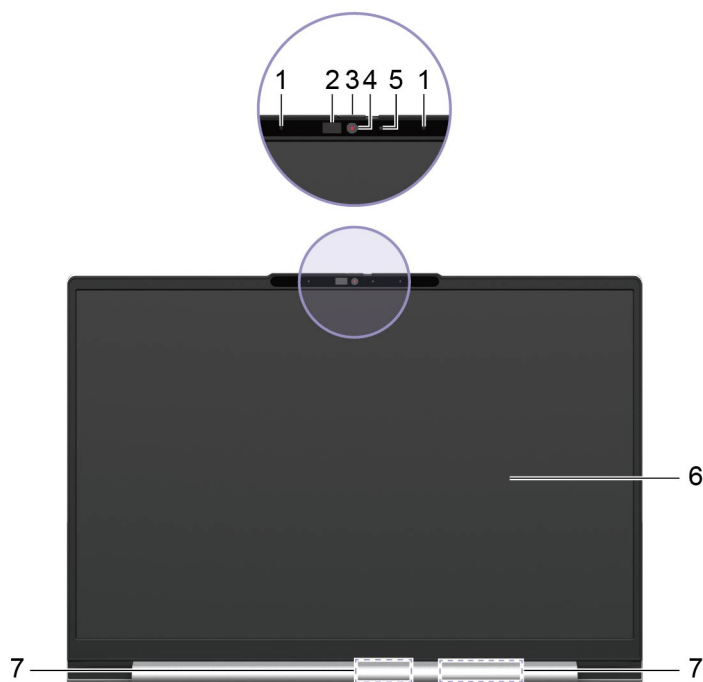
Nome modello	Tipo di macchina (MT)
ThinkBook 14 G6 ABP	21KJ
ThinkBook 14 G6 ABP 1	
ThinkBook 14 G6 ABP 2	
ThinkBook 14 G6 ABP 3	
ThinkBook 14 G6 ABP 4	
ThinkBook 14 G6 ABP 5	
ThinkBook 16 G6 ABP	21KK
ThinkBook 16 G6 ABP 1	
ThinkBook 16 G6 ABP 2	
ThinkBook 16 G6 ABP 3	
ThinkBook 16 G6 ABP 4	
ThinkBook 14 G6 IRL	21KG
ThinkBook 14 G6 IRL 1	
ThinkBook 14 G6 IRL 2	
ThinkBook 14 G6 IRL 3	
ThinkBook 14 G6 IRL 4	
ThinkBook 14 G6 IRL 5	
ThinkBook 14 G6 IRL 6	
ThinkBook 14 G6 IRL 7	
ThinkBook 14 G6 IRL 8	
ThinkBook 14 G6 IRL 9	
ThinkBook 14 G6 IRL 10	
ThinkBook 16 G6 IRL	21KH
ThinkBook 16 G6 IRL 1	
ThinkBook 16 G6 IRL 2	
ThinkBook 16 G6 IRL 3	
ThinkBook 16 G6 IRL 4	
ThinkBook 16 G6 IRL 5	
ThinkBook 16 G6 IRL 6	
ThinkBook 16 G6 IRL 7	
ThinkBook 16 G6 IRL 8	

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore



1. Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
2. LED a infrarossi*	Emette una luce a infrarossi per l'autenticazione del volto.
3. Coperchio della fotocamera	Per coprire o scoprire la fotocamera. Nota: Il coperchio della fotocamera consente di proteggere la privacy dell'utente.
4. Fotocamera a infrarossi*/Fotocamera RGB	<ul style="list-style-type: none">• Acquisisce le immagini del volto per l'autenticazione facciale (per alcuni modelli).• Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat. Nota: Utilizza Windows Hello™ per registrare il volto per l'autenticazione facciale.
5. Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
6. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video. Alcuni modelli supportano la funzione multi-touch.
7. Antenne wireless	Per inviare e ricevere onde radio per la rete WLAN (wireless LAN) integrata e il modulo Bluetooth. Nota: Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.

* Per alcuni modelli

Vista base



Figura 1. Modelli da 14 pollici



Figura 2. Modelli da 16 pollici

1. Spia dell'alimentazione

- Acceso: il computer è acceso.
- Spento: il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- Lampeggiante: il computer è in modalità Sospensione.

2. Pulsante di alimentazione/Lettore di impronte digitali

- Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.

Nota: È possibile accendere il computer aprendo lo schermo LCD, quando la funzione Flip to Start è abilitata.

- Per registrare e leggere le impronte digitali durante il processo di autenticazione dell'utente.
-

3. Tastiera	Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.
4. Touchpad	Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale. Nota: Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.
5. Tastierino numerico	Per abilitare o disabilitare il tastierino numerico, premere il tasto Bloc Num.

Vista laterale sinistra

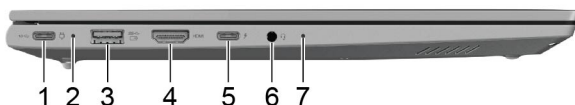


Figura 3. Modelli ThinkBook 14/16 G6 IRL

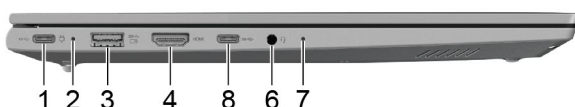



Figura 4. Modelli ThinkBook 14/16 G6 ABP

1,8. Connettore USB Type-C® multifunzione

- Questo connettore multifunzione può essere utilizzato per collegare i dispositivi di visualizzazione che utilizzano la tecnologia di trasferimento dei dati USB. Supporta inoltre USB Power Delivery.

Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

- Il connettore USB Type-C con l'icona di una presa  funziona anche come connettore di ingresso dell'alimentazione del PC.

2. Spia di caricamento

Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA.

- Bianco fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91%-100%
- Giallo fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1%-90%
- Spento: non collegato all'alimentazione CA

3. Connettore USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-on)

Il connettore Always-on permette di caricare i dispositivi esterni quando il computer è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. La funzione Always-On può essere attivata o disattivata in UEFI/BIOS Setup Utility.

Nota: Se Lenovo Vantage (software) è preinstallato nel computer, è possibile impostare la funzione Always-On tramite il software.

4. Connettore HDMI™

Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.

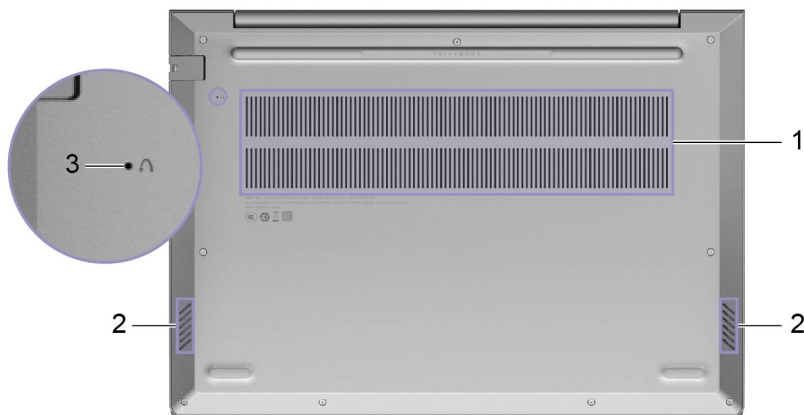
5. Connettore USB Type-C multifunzione	<p>Questo connettore multifunzione supporta Thunderbolt™ 4. Se collegato a dispositivi che supportano Thunderbolt, il trasferimento dei dati può essere stabilito in modalità Thunderbolt. Può anche essere utilizzato per collegare i dispositivi di visualizzazione e i dispositivi che utilizzano la tecnologia di trasferimento dei dati USB.</p> <p>Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.</p>
6. Connettore audio combinato	<p>Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm.</p> <p>Nota: Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.</p>
7. LED di stato	<p>Indica lo stato del computer e la capacità residua della batteria.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bianco fisso: il computer è acceso e la capacità della batteria 21%-100%.• Giallo fisso: il computer è acceso e la capacità della batteria è 1%-20%.• Bianco lampeggiante lento: il computer è in modalità Sospensione o Ibernazione.• Spento: il computer è spento.

Vista laterale destra



1. Slot per schede SD	Inserire una scheda SD o MMC (MultiMediaCard) nello slot per il trasferimento o la memorizzazione dei dati.
2. Connettore USB (3.2 Gen 1) Type-A	Consente di collegare un dispositivo compatibile con USB, come una tastiera USB, un mouse USB, un dispositivo di memorizzazione USB o una stampante USB.
3. Connettore RJ45	Consente di connettersi a una LAN basata su Ethernet.
4. Slot Nano per lucchetto di sicurezza	Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Vista inferiore



1. Slot di ventilazione (interni)

Assicurare un flusso d'aria in entrata adeguato per dissipare il calore interno.

Attenzione: Non bloccare gli slot di ventilazione. In caso contrario, il computer potrebbe surriscaldarsi.

2. Altoparlanti

Riproducono il suono.

3. Foro del pulsante Novo

Premere il pulsante Novo per aprire il menu **Pulsante Novo**. Dal menu, è possibile scegliere di aprire UEFI/BIOS Setup Utility, il menu Avvio o la schermata delle opzioni di avvio di Windows.

Funzioni e specifiche

Dimensioni	<p>Modelli da 14 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 312 mm• Profondità: 224 mm• Spessore<ul style="list-style-type: none">– Minimo: 16,5 mm– Massimo: 17,9 mm <p>Modelli da 16 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 356 mm• Profondità: 251 mm• Spessore<ul style="list-style-type: none">– Minimo: 17,5 mm– Massimo: 18,9 mm
Adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz–60 Hz• Uscita: 20 V CC, 3,25 A/5 A*• Potenza: 65 W/100 W*
Batteria	<p>Modelli da 14 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacità: 45 Wh/60 Wh• Numero di celle: 3/4 <p>Modelli da 16 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacità: 45 Wh/71 Wh• Numero di celle: 3/4 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Tipo:<ul style="list-style-type: none">– DDR4 (per i modelli ThinkBook 14/16 G6 ABP)– DDR5 (per i modelli ThinkBook 14/16 G6 IRL)• Numero di slot fisici: 2
Dispositivo di memorizzazione secondario	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: unità SSD• Fattore di forma: M.2 (2280/2242)• Bus: PCI Express

Schermo	<p>Modelli da 14 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni: 355,6 mm • Risoluzione display: <ul style="list-style-type: none"> – 1.920 × 1.200 pixel – 2.240 × 1.400 pixel – 2.880 × 1.800 pixel <p>Modelli da 16 pollici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni: 406,4 mm • Risoluzione display: <ul style="list-style-type: none"> – 1.920 × 1.200 pixel – 2.560 × 1.600 pixel
Tastiera	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Tasti di scelta rapida • Tastierino numerico* • Retroilluminazione tastiera*
Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore audio combinato • Connettore RJ45 • Connettore USB Type-A × 2 (un connettore con funzione Always-On) <ul style="list-style-type: none"> – Supporta l'uscita di alimentazione fino a 4,5 W (5 V, 0,9 A) – Per il connettore USB Type-A con funzione Always-On: supporta l'uscita di alimentazione fino a 7,5 W (5 V, 1,5 A) • Connettore USB Type-C multifunzione × 2 <ul style="list-style-type: none"> – Supporta l'ingresso di alimentazione fino a 65 W o 100 W utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione – Supporta la frequenza massima di segnale di 41,25 Gbps in modalità Thunderbolt (per i modelli ThinkBook 14/16 G6 IRL) – Supporta SuperSpeed USB 10 Gbps – Supporta la modalità DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.4) – Supporta USB Power Delivery – Supporta l'uscita di alimentazione fino a 15 W (5 V, 3 A) • Connettore HDMI <ul style="list-style-type: none"> – Supporta la risoluzione 4.096 × 2.160 a 60 Hz, come specificato in HDMI 2.1 • Slot per schede di memoria <p>Nota: La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>

Protezione	<ul style="list-style-type: none"> • Lettore di impronte digitali • Slot Nano per lucchetto di sicurezza • Password UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Password amministratore – Password utente – Password del disco fisso principale – Password del disco fisso dell'utente
Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatore di rete Ethernet (10/100/1.000 Mbps) • Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi®

* Per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: Da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: Da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: Da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Utilizzo di Windows

La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows utilizzate di frequente. Consultare le informazioni di base di Windows per iniziare a utilizzarlo immediatamente.

Per configurare le impostazioni, digitare le parole chiave corrispondenti nella casella Windows Search e selezionare la corrispondenza migliore. Seguire le istruzioni visualizzate per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni base

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Pannello di controllo	Consente di visualizzare o modificare le impostazioni di Windows, incluse la configurazione e l'installazione di hardware e software.	Pannello di controllo
Connessione alle reti Wi-Fi	Per i modelli con un modulo WLAN (wireless LAN), è possibile connettere il computer a una rete Wi-Fi. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows, quindi selezionare una rete per la connessione. Nota: Il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.	Wi-Fi
Connessione alle reti cablate	Per i modelli con un connettore RJ45, è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una rete cablata.	Ethernet
Modalità aereo	La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.	Modalità aereo
Modalità Luce notturna	Luce notturna è un interruttore di Windows che è possibile attivare e disattivare. Quando è attivato, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa viene ridotta. L'abilitazione della luce notturna riduce l'affaticamento degli occhi. Nota: Per ulteriori informazioni sulla riduzione dell'affaticamento degli occhi, visitare il sito https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Luce notturna
Regola temperatura colore	Se la modalità Luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. Nota: Alcuni computer Lenovo sono dotati della certificazione Low Blue Light utilizzando le impostazioni della modalità luce notturna e della temperatura colore disponibili nel sistema operativo preinstallato. Questi computer sono testati con la luce notturna abilitata e la temperatura del colore impostata sul valore 48 o superiore.	Luce notturna
Aggiornamenti di Windows	Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla versione di Windows in uso vengono scaricati automaticamente quando il computer è connesso a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. È anche possibile verificare manualmente se sono disponibili aggiornamenti per la versione installata di Windows. Attenzione: Utilizzare Windows Update solo per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza.	Aggiornamenti di Windows

Tabella 2. Impostazioni facoltative

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Configurazione del riconoscimento facciale*	Per i modelli con una fotocamera a infrarossi compatibile con Windows Hello, è possibile configurare il riconoscimento facciale per accedere con il viso.	Opzioni di accesso
Registrazione dell'impronta digitale	Per i modelli con un lettore di impronte digitali, è possibile registrare le impronte digitali per accedere a Windows.	Opzioni di accesso

* Per alcuni modelli

Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni visualizzate non consentono di risolvere il problema, consultare le seguenti istruzioni per ottenere informazioni sulla guida in linea di Windows.

- Digitare Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Quando l'app si apre, digitare la descrizione del problema e selezionare il risultato corrispondente.
- Visitare il sito Web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Immettere il testo desiderato nella casella di ricerca per ottenere i risultati.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager e Lenovo Smart Engine

Sono app sviluppate da Lenovo. Utilizzandone una, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

Nota: Questa funzione è disponibile solo su Lenovo Vantage. In Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere preinstallata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è preinstallata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

Nota: Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e alcune funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino

- Reimpostazione del computer
- Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida

Nella fila superiore della tastiera del computer Lenovo sono disponibili dei tasti su cui sono stampate delle icone. Questi tasti sono chiamati tasti di scelta rapida e forniscono delle scelte rapide per le funzioni utilizzate di frequente. La funzione eseguita da ciascun tasto di scelta rapida è indicata dall'icona stampata sul tasto stesso.

I tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. A seconda dell'impostazione di FnLock è possibile utilizzare le funzioni dei tasti di scelta rapida. A questo scopo premere il tasto direttamente o in combinazione con il tasto Fn.

Nota: L'opzione FnLock non si applica ai tasti di scelta rapida che non si trovano nella prima fila della tastiera. Per utilizzare questi tasti di scelta rapida, tenere sempre premuto il tasto Fn mentre si preme il tasto.



Figura 5. Posizione del tasto Fn

Argomenti correlati

Appendice A “Descrizioni delle funzioni dei tasti di scelta rapida Lenovo” a pagina 31

Opzione FnLock

L'opzione FnLock è un interruttore elettronico che influisce sulla modalità di utilizzo delle funzioni dei tasti di scelta rapida. Per attivarla e disattivarla, premere Fn + Esc.

Nota: Il tasto Esc si trova nell'angolo in alto a sinistra della tastiera. È dotato di un LED che indica lo stato dell'opzione FnLock.



Figura 6. Posizioni dei tasti FnLock e Fn

Generalmente, su una tastiera Lenovo, i tasti di scelta rapida si trovano nella fila superiore. Questi tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. Per questi tasti a doppia funzione, le icone o i caratteri che indicano le funzioni principali sono stampati sopra le icone e i caratteri che indicano le funzioni secondarie.

- A: un'icona o un carattere che indica la funzione principale
- B: un'icona o un carattere che indica la funzione secondaria

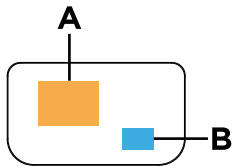


Figura 7. Layout di un tasto a doppia funzione

Tabella 3. Tasti FnLock e a doppia funzione

LED FnLock (Esc)	Stato FnLock	Pressione del solo tasto di scelta rapida	Pressione del tasto di scelta rapida e del tasto Fn
Disattivato	Disabilitata	Funzione principale	Funzione secondaria
Attivato	Abilitata	Funzione secondaria	Funzione principale

Tasti a doppia funzione senza icone stampate

Alcuni tasti a doppia funzione condividono tasti alfabetici e numerici. Tali tasti non hanno un'icona stampata dedicata. La seguente tabella elenca le funzioni nascoste di questi tasti.

Combinazione di tasti	Funzione nascosta
Fn + N	Consentono di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Fn + Q	Alterna le diverse modalità operative.
Fn + R*	Modificano la frequenza di aggiornamento dello schermo.

* Per alcuni modelli

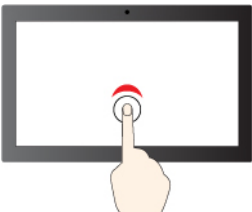


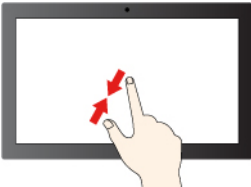
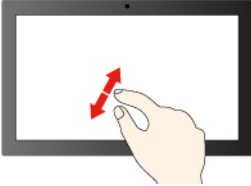
Tastierino numerico (per alcuni modelli)

Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

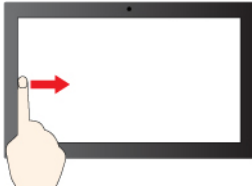
Premere il tasto **NumLock** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

Operazioni touch supportate da Windows (per alcuni modelli)

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. Nella seguente tabella vengono elencate le operazioni touch utilizzate di frequente, supportate dal sistema operativo Windows.

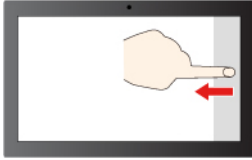
Operazione touch	Utilizzata per
 Toccare	Apertura di app, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o nel menu Start
 Toccare due volte velocemente	Apertura delle app bloccate sul desktop
 Toccare, tenere premuto e rilasciare	Apertura del menu di scelta rapida
 Avvicinare le dita	Eeguire lo zoom out
 Allontanare le dita	Eeguire lo zoom in

Operazione touch**Utilizzata per**



Apertura del pannello dei widget

Scorrimento di un dito dal bordo sinistro



Apertura del Centro notifiche

Scorrimento di un dito dal bordo destro

Il sistema operativo Windows supporta inoltre i gesti a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. È possibile configurarli in **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi**.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Funzioni intelligenti

Nel computer è possibile che sia preinstallato Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine. La maggior parte delle funzioni qui descritte può essere abilitata o disabilitata in una di queste app. Altre funzioni possono essere abilitate in un'app autonoma.

Nota:

- Le funzioni software sono soggette a modifica. Fare riferimento al prodotto vero e proprio.
- Potrebbe essere necessario completare l'aggiornamento online delle app per rendere effettive le funzioni.

Gesture Controls (Schermo touch/Touchpad)

Quando si guardano i video in modalità schermo intero, è possibile controllare comodamente il volume e regolare la luminosità dello schermo mediante gesti intuitivi sul touchpad o il touch screen (per alcuni modelli).

Nota: Questa funzione non è supportata da tutti i lettori video e potrebbe entrare in conflitto con analoghe funzioni gestuali di terzi.

Super-risoluzione (per alcuni modelli)

Utilizzando le capacità e le potenzialità dei processori Intel, la Super-risoluzione consente di riprodurre video con una risoluzione superiore rispetto a quella originale. È particolarmente efficace nei casi in cui il video originale presenti una risoluzione scadente.

Per la maggior parte dei lettori, la Super-risoluzione può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine, ma per alcuni lettori specifici è necessario abilitare questa funzione manualmente.

Modalità Comfort Visivo

La Modalità comfort visivo regola in modo intelligente la temperatura del colore dello schermo e riduce l'affaticamento degli occhi.

Cancellazione intelligente del rumore

Filtrando gli ambienti di ingresso e di uscita, la Cancellazione intelligente del rumore ti aiuta a ridurre il rumore e a ottimizzare l'effetto della chiamata in vari scenari.

Apparenza intelligente (per alcuni modelli)

Apparenza intelligente consente di sfumare lo sfondo alle spalle dell'utente o di sostituirlo con uno a scelta in un'ampia gamma di opzioni predefinite e personalizzate. È anche possibile migliorare la pelle e perfezionare la forma del viso come desiderato. Questa impostazione può essere applicata a qualsiasi software di comunicazione video utilizzabile su questo computer.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Batteria ricaricabile

Il computer è dotato di una batteria ricaricabile integrata che rende possibile il mobile computing. Quando il computer è collegato a una presa elettrica, la batteria si carica. Se si utilizza il computer quando non si ha accesso a una presa elettrica, la batteria si scarica per fornire l'elettricità necessaria per il funzionamento del sistema.

È possibile caricare la batteria in qualsiasi momento. Le batterie dei computer Lenovo supportano varie modalità di carica adatte alle diverse abitudini di utilizzo dell'alimentazione. È possibile alternare la modalità di carica attiva della batteria in Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Modalità normale

La modalità normale è la modalità di carica più semplice. In questa modalità, generalmente la ricarica completa di una batteria scarica richiede da 2 a 4 ore.

Modalità di carica rapida (per alcuni modelli)

Se si desidera che la batteria si carichi più velocemente rispetto alla modalità normale, attivare la modalità di carica rapida. Nella seguente tabella viene riportato il tempo che solitamente è necessario per caricare le batterie in modalità di carica rapida, rispettivamente, all'80% e al 100%.

Tabella 4. Tempo di ricarica di riferimento per le batterie in modalità di ricarica rapida

Modalità	Tempo di ricarica dallo 0% all'80%	Tempo di ricarica dallo 0% al 100%
Carica rapida	Meno di 1 ora	Meno di 2 ore

Nota: Se il computer è dotato di una batteria da 71 Wh e un adattatore da 65 W, la modalità di carica rapida non è supportata.

Modalità di conservazione

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica, si consideri la possibilità di attivare la modalità di conservazione della carica della batteria. In modalità di conservazione, la batteria non verrà caricata completamente. La carica della batteria verrà invece mantenuta tra il 75%–80%. Ciò è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Se si desidera che la batteria venga caricata completamente prima di portare il computer al lavoro, disabilitare la modalità di conservazione attivando la modalità di carica normale o rapida.

Ottimizzazione della carica notturna

Alcune persone seguono uno schema regolare quando utilizzano il computer. Quando smettono di lavorare a fine giornata, il livello di carica della batteria del computer è basso. Collegano il computer la sera in modo da caricare completamente la batteria entro la mattina successiva per poi scollegarlo e portarlo al lavoro. Queste attività si verificano ogni giorno, più o meno alla stessa ora. Se si segue lo stesso schema, si consideri la possibilità di abilitare l'ottimizzazione della carica notturna per la batteria.

L'ottimizzazione della carica notturna influisce sulla ricarica della batteria durante le ore notturne, un periodo in cui normalmente si dorme. Quando questa funzione è abilitata, il computer adegua regolarmente il proprio comportamento di carica in base agli orari in cui viene collegato la sera e scollegato la mattina. Di notte la batteria viene caricata fino a un determinato intervallo e viene mantenuta all'interno di tale intervallo per un periodo prolungato, prima di essere caricata fino al 100%. L'ottimizzazione della carica notturna garantisce una ricarica sicura di notte ed è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Con l'ottimizzazione della carica notturna abilitata, se un giorno si rompe la routine e si scollega il computer molto prima del solito la mattina, è possibile che la batteria non sia completamente carica.

Se la batteria del computer supporta l'ottimizzazione della carica notturna, è possibile abilitare questa funzione in Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine.

Recupero della capacità della batteria completa

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica e la batteria si scarica raramente, è possibile che quest'ultima non sia completamente carica anche se l'indicatore mostra 100%. Per recuperare il pieno potenziale di carica della batteria, scaricarla e ricaricarla.

Passo 1. Scollegare il computer e utilizzarlo finché la carica della batteria non scende al di sotto del 20%.

Passo 2. Collegare il computer e caricare la batteria al 100%.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digitare Pannello di controllo nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Aprire il Pannello di controllo e scegliere la visualizzazione per Icone grandi o piccole.

Passo 2. Selezionare Opzioni risparmio energia e fare clic per scegliere il comportamento dei pulsanti di alimentazione.

Piano di alimentazione

Un piano di alimentazione è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con un piano di alimentazione è possibile impostare i timeout di inattività per diversi componenti hardware, che consentono di attivare lo stato di alimentazione a basso consumo. Di seguito sono elencati il piano di alimentazione predefinito e alcune impostazioni relative al timeout di inattività per i modelli di computer con Windows preinstallato.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa elettrica. Se il computer include una batteria integrata, è possibile configurare diverse impostazioni di timeout da rendere effettive quando il computer utilizza la batteria.

- Piano di alimentazione predefinito: Bilanciato
- Spegnimento del video: Dopo 5 minuti
- Inattività del computer: Dopo 5 minuti

Nota: Per disattivare lo stato di inattività del computer, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Modifica o personalizza un piano di alimentazione

Questa operazione è valida per i computer con Windows preinstallato.

Passo 1. Digitare piano di alimentazione nella casella Windows Search, quindi premere Invio.

Passo 2. Personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Modalità operative del sistema

Lenovo ha preimpostato diverse modalità in cui può funzionare il computer. Le massime prestazioni, il consumo di energia e il limite di velocità del ventilatore del dissipatore di calore variano a seconda delle modalità operative. Se si desidera alternare le modalità operative, si considerino le seguenti condizioni:

- Ambiente in cui viene utilizzato il computer
- Attività in esecuzione sul computer

È possibile alternare le modalità operative nell'app preinstallata Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine o Lenovo PC Manager. Come scelta rapida, è inoltre possibile utilizzare la combinazione di tasti Fn + Q. Generalmente, per la maggior parte dei computer Lenovo, sono disponibili tre modalità. Nella seguente tabella sono elencate le modalità operative e le condizioni consigliate per ciascuna di esse.

Nota: Le modalità operative riportate nella tabella sono descrittive e potrebbero non essere le stesse visualizzate dall'app.

Tabella 5. Modalità operative e relative condizioni di utilizzo consigliate

Modalità operativa	Condizioni consigliate
Prestazioni estreme	<ul style="list-style-type: none">• Il computer è collegato a una presa elettrica.• Si desidera ottenere le prestazioni migliori.• Non importa se la ventola fa un po' di rumore.
Raffreddamento intelligente	Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo.
Risparmio batteria	<ul style="list-style-type: none">• Il computer è alimentato a batteria.• Si desidera che il computer sia il più silenzioso possibile.

Nota: In modalità Raffreddamento intelligente, il computer alterna dinamicamente le modalità Prestazioni estreme e Risparmio batteria, a seconda delle attività in esecuzione.

Frequenza di aggiornamento dello schermo variabile (per alcuni modelli)

Il contenuto visualizzato sullo schermo del computer si aggiorna continuamente, ma l'operazione potrebbe non essere visibile a occhio nudo. La frequenza di aggiornamento dello schermo, misurata in hertz (Hz), si riferisce al numero di volte al secondo che il contenuto dello schermo si aggiorna automaticamente.

Una frequenza di aggiornamento pari a 60 Hz è adatta alla maggior parte delle situazioni ed è efficiente dal punto di vista energetico. Tuttavia, quando si riproducono video o videogiochi, una frequenza di aggiornamento maggiore garantisce generalmente un'esperienza di visualizzazione migliore.

Gli schermi di alcuni computer Lenovo supportano due frequenze di aggiornamento. In questi casi è possibile modificare manualmente la frequenza di aggiornamento dello schermo e impostarla su un valore maggiore o minore. Solitamente, nei sistemi operativi Windows, le impostazioni manuali sono disponibili in **Impostazioni → Sistema → Schermo**. Per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è inoltre possibile utilizzare, come scelta rapida, la combinazione di tasti Fn + R.

Nota: Non tutti gli schermi supportano due frequenze di aggiornamento. Se non si è in grado di trovare le impostazioni per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è possibile che questa sia fissa o non possa essere modificata manualmente.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. Il programma inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F1 più volte quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo. Oppure accedere al menu **Pulsante Novo**.

Passo 3. Selezionare Configurazione BIOS/UEFI.

Selezione dei dispositivi di avvio

Generalmente, il computer inizia viene avviato con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. In alcuni casi potrebbe essere necessario avviare il computer con un programma o un boot manager caricato da un altro dispositivo o da un percorso di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile apportare una modifica permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, select selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo all'inizio dell'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione della password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare la password principale e quella del disco fisso dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare una password unità disco fisso dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione

Consultare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Come procedere se il computer non risponde ai comandi

Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.

Come procedere se viene versato del liquido sul computer

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.

Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

ATTENZIONE:

Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.

Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine
- Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <https://support.lenovo.com>.

Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio

È possibile che sia abilitata la funzione Flip to Start del computer. Molti computer notebook Lenovo includono un sensore in grado di rilevare l'angolo di apertura del coperchio. Quando si apre il coperchio, il sensore è in grado di rilevare questo comportamento. Se la funzione Flip to Start è abilitata, il computer risponderà avviandosi automaticamente.

Se non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disabilitarla. È possibile abilitare e disabilitare la funzione Flip to Start in:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e risposte alle domande frequenti	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Seguire le istruzioni visualizzate. • Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Fare clic su Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnostica) → Custom Troubleshooting (Risoluzione dei problemi personalizzata) → Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo) e seguire le istruzioni visualizzate.
<p>Utilizzare Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o Lenovo Smart Engine per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware. • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer. 	Utilizzare Windows Search.
<p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità • Guida in materia di sicurezza e garanzia • Guida di configurazione • Questa guida per l'utente • Regulatory Notice 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare Documentation (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti 	Visitare il sito https://support.lenovo.com .
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.

CRU di servizio facoltative

Le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente desidera installare autonomamente una CRU, Lenovo provvederà a inviargliela. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il modello di prodotto

Nella seguente tabella sono elencate le CRU e i tipi di CRU definiti per il modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio facoltative
Cavo di alimentazione	X	
Adattatore di alimentazione CA	X	

Nota:

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

Guida per l'utente del prodotto

le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto

- La sostituzione delle parti non elencate in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico o da una struttura di riparazione autorizzata da Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none">• Nome prodotto• Tipo di macchina e numero di serie	<ul style="list-style-type: none">• Qual è il problema? È continuo o intermittente?• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica ai prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.







Appendice A. Descrizioni delle funzioni dei tasti di scelta rapida Lenovo

Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono indicate dalle icone stampate sui tasti stessi. Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di tutti i tasti di scelta rapida Lenovo. La tastiera del computer Lenovo deve supportare solo un sottoinsieme dei tasti di scelta rapida elencati.

Tabella 6. Icone dei tasti di scelta rapida e funzioni

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Attiva/disattiva l'audio.
	Aumenta il volume.
	Diminuisce il volume.
	Abilita/disabilita il microfono.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Seleziona e imposta i dispositivi di visualizzazione.
	Abilita/disabilita la modalità aereo. (sistemi operativi Windows)
	Visualizza il pannello di avvio rapido di Lenovo Smart Key.
	Abilita/disabilita il touchpad.
	Visualizza tutte le app aperte sotto forma di miniature. (sistemi operativi Windows)
	Apri l'app Calcolatrice. (sistemi operativi Windows)
	Apri lo Strumento di cattura. (sistemi operativi Windows)
	Apri l'app Impostazioni. (sistemi operativi Windows)
	Blocca lo schermo. (sistemi operativi Windows)
	Apri la cronologia degli Appunti. (sistemi operativi Windows)
	Attiva la modalità Sospensione del computer.
	Apri il menu di scelta rapida dell'app attiva corrente.
	Apri un'app vocale o un servizio vocale associati oppure Microsoft Cortana.
	Regola la retroilluminazione della tastiera.
	Aumenta l'intensità di retroilluminazione della tastiera.
	Riduce l'intensità di retroilluminazione della tastiera.
	Risponde a una chiamata in arrivo su Microsoft Teams.
	Rifiuta una chiamata in arrivo su Microsoft Teams.
	Accede alle risorse dell'assistenza Lenovo.
	Avvia/mette in pausa la riproduzione audio o video.
	Arresta la riproduzione audio o video.

Tabella 6. Icone dei tasti di scelta rapida e funzioni (continua)

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Riproduce l'audio o il video precedente nella playlist.
	Riproduce l'audio o il video successivo nella playlist.
	Alterna la modalità operativa attiva del computer.
	Sfoca lo sfondo per la videoconferenza.
	Alterna la modalità audio attiva del computer.
	Attiva/disattiva la modalità luce notturna. (sistemi operativi Windows)

Nota: Le funzioni dei tasti di scelta rapida potrebbero cambiare in caso di aggiornamento dell'app associata o del sistema operativo Windows.

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>.

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e ThinkBook sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Microsoft, Windows e Windows Hello e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB Type-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.