

Lenovo D32qc-20 Manuale di istruzioni



Numero prodotto

A19315QD0

66A6-GAC1-WW

66A6-GCC1-WW

Prima edizione (ottobre 2019)

© Copyright Lenovo 2019.

I prodotti LENOVO, i dati, il software del computer, e i servizi sono stati sviluppati esclusivamente a spesa privata e sono venduti agli enti governativi come articoli commerciali, così come definito dall'articolo 48 C.F.R. 2.101 con diritti d'uso, riproduzione e divulgazione limitati.

AVVISO DI DIRITTI LIMITATI: Se i prodotti, i dati, il software per il computer, o i servizi sono forniti in conformità a un contratto di General Services Administration "GSA" (Amministrazione generica di servizi), l'utilizzo, la riproduzione, o la divulgazione sono soggetti a quanto stabilito nel Contratto n. GS-35F-05925.

Indice

Informazioni di sicurezza	iii
Istruzioni generali sulla sicurezza	iii
Capitolo 1. Per iniziare	1-1
Contenuti della confezione.....	1-1
Avviso per l'uso	1-2
Panoramica sul prodotto.....	1-3
Tipi di regolazione	1-3
Inclinazione.....	1-3
Comandi del monitor	1-4
Blocco antifurto Kensington	1-4
Configurazione del monitor	1-5
Collegamento e accensione del monitor	1-5
Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor	2-1
Comfort e accessibilità.....	2-1
Sistemazione della propria area di lavoro.....	2-1
Posizionamento del monitor	2-1
Consigli rapidi per abitudini lavorative sane	2-2
Regolazione dell'immagine a video	2-3
Utilizzare i comandi per l'accesso diretto	2-3
Utilizzo dei comandi a video (OSD).....	2-4
Selezione di una modalità di visualizzazione supportata.....	2-7
Comprendere il risparmio energetico	2-8
Cura del monitor	2-9
Rimuovere il supporto e la base del monitor	2-9
Installazione su parete (optional)	2-9
Capitolo 3. Informazioni di riferimento	3-1
Specifiche del monitor	3-1
Risoluzione dei problemi	3-3
Installazione manuale del driver del monitor	3-5
Installazione del driver del monitor in Windows 7	3-5
Installazione del driver del monitor in Windows 10	3-6
Come ottenere ulteriore assistenza	3-6
Appendice A. Assistenza e supporto	A-1
Registrazione dell'opzione	A-1
Supporto tecnico online.....	A-1
Supporto tecnico telefonico.....	A-1
Appendice B. Notices	B-1
Informazioni sul riciclaggio	B-2
Marchi commerciali	B-2
Cavi d'alimentazione e adattatori di corrente	B-3

Informazioni di sicurezza

Istruzioni generali sulla sicurezza

Per suggerimenti su come usare il computer in sicurezza, visitare il sito:

<http://www.lenovo.com/safety>

Prima di installare il prodotto, leggere le informazioni sulla sicurezza.



PERICOLO

Per evitare il rischio di elettrocuzione:

- Non rimuovere i coperchi.
- Non usare il prodotto a meno che il supporto non è collegato.
- Non collegare o scollegare questo prodotto durante un temporale.
- Il cavo di alimentazione deve essere collegato a una presa di corrente correttamente cablata e messa a terra.
- Gli eventuali apparecchi a cui questo prodotto deve essere collegato devono anch'essi essere connessi a prese di alimentazione correttamente cablate e messe a terra.
- Per isolare il monitor dall'alimentazione, basta rimuovere la spina dalla presa. La presa deve essere facilmente accessibile.

Devono essere rese disponibili tutte le istruzioni necessarie per evitare pericoli durante l'uso, l'installazione, la manutenzione, il trasporto o l'immagazzinamento dell'attrezzatura.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non tentare di eseguire da soli interventi di manutenzione diversi dalle operazioni indicate nelle istruzioni operative, a meno che non si sia qualificati per l'esecuzione di tali operazioni.

Gestione:

- Se il monitor pesa oltre 18 kg (39,68 libbre), si consiglia di spostarlo o sollevarlo in due.

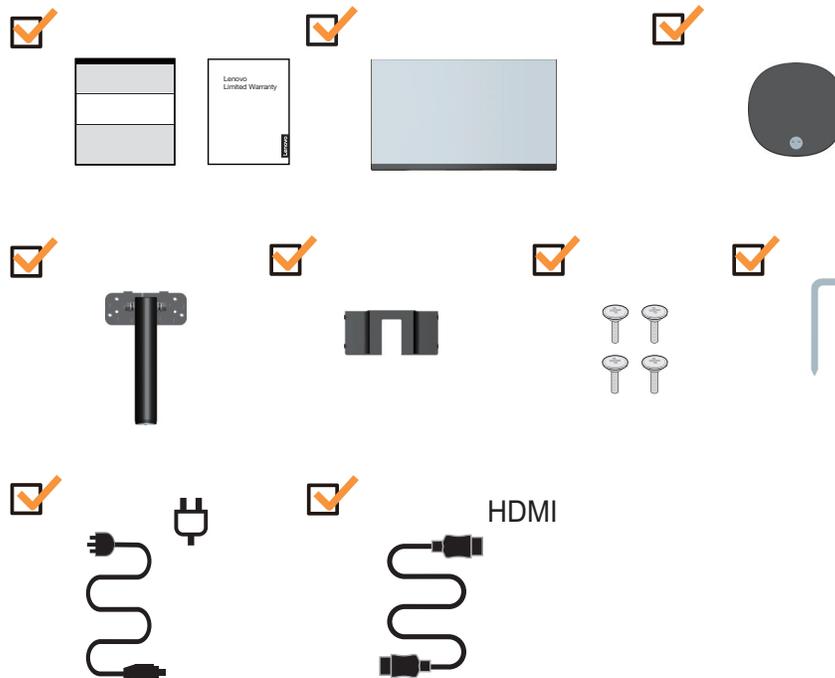
Capitolo 1. Per iniziare

Questa Guida all'uso contiene le istruzioni operative dettagliate per l'utente. Per le istruzioni rapide e brevi informazioni, fare riferimento al poster d'installazione.

Contenuti della confezione

La confezione di questo prodotto include i seguenti elementi:

- *Volantino informativo*
- *Libretto di garanzia limitata Lenovo*
- *Monitor a schermo piatto*
- *Base*
- *Supporto*
- *Copricerniera*
- *Vite x 4*
- *Cacciavite*
- *Cavo elettrico*
- *Cavo HDMI*



Avviso per l'uso

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per installare il monitor.

Nota: Non toccare il monitor entro l'area di visualizzazione. L'area del monitor è in vetro e può danneggiarsi con una manipolazione poco attenta o con una pressione eccessiva.



1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto a faccia in giù su una superficie morbida piatta.
2. Utilizzare un cacciavite per stringere le viti situate sul supporto e fissarlo al monitor saldamente.
3. Assemblare il copricerniera.
4. Inserire la base verso il monitor finché si blocca in posizione.

Nota: Per l'installazione su supporto VESA, fare riferimento a "Installazione su parete (optional)" a pagina 2-9.

Panoramica sul prodotto

Questa sezione fornisce le informazioni sulla regolazione delle posizioni del monitor, sull'impostazione dei controlli e sull'uso del passante cavo antifurto.

Tipi di regolazione

Inclinazione

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per degli esempi d'inclinazione.



Comandi del monitor

I tasti di controllo sulla cornice del pannello danno accesso a varie funzioni.



Per le informazioni sull'uso di questi tasti di controllo, fare riferimento a “Regolazione dell'immagine a video” a pagina 2-3.

Blocco antifurto Kensington

Il monitor è dotato di un blocco antifurto Kensington situato sul retro del monitor.



Configurazione del monitor

Questa sezione fornisce informazioni su come configurare il monitor.

Collegamento e accensione del monitor

Nota: Assicurarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza – a pagina iii – prima di eseguire questa procedura.

1. Spegnerne il computer e tutte le periferiche ad esso collegate, e scollegare il cavo d'alimentazione del computer.

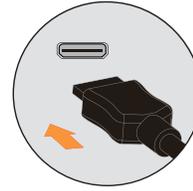


2. Collegare i cavi attenendosi alle indicazioni delle icone che seguono.

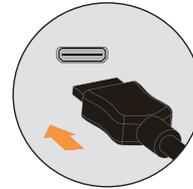


3. Per collegamento HDMI al computer.

HDMI



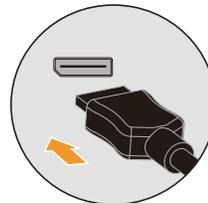
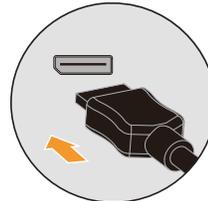
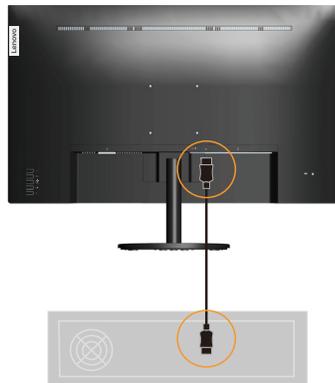
HDMI



4. Collegare una estremità del cavo DP al connettore DP sulla parte posteriore del computer e l'altra estremità al connettore DP del monitor. Lenovo raccomanda ai clienti che vogliono usare l'ingresso DisplayPort del monitor, di acquistare il "cavo Lenovo DisplayPort a DisplayPort 0A36537".

www.lenovo.com/support/monitoraccessories

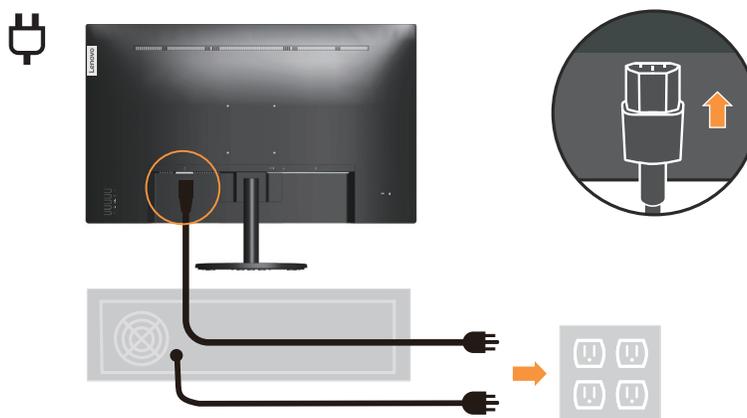
D



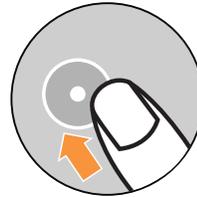
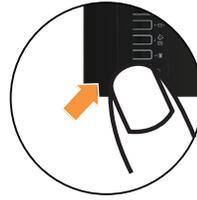
5. Collegare il cavo audio degli altoparlanti ed il connettore audio del monitor per trasferire l'origine audio da HDMI.
Nota: Uscita audio in modalità HDMI



6. Collegare il cavo d'alimentazione al monitor, quindi collegare il cavo d'alimentazione del monitor e del computer alle prese di corrente.
Nota: Con questo apparecchio deve essere usato un cavo di alimentazione certificato. I regolamenti nazionali relativi e o dell'apparecchio non devono essere trascurati. Deve essere utilizzato un cavo d'alimentazione di peso non inferiore a quello dei normali cavi flessibili in PVC in conformità alla normativa IEC 60227 (destinazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). In alternativa può anche essere utilizzato un cavo flessibile di gomma sintetica in conformità alla normativa IEC 60245 (destinazione H05RR-F 3G 0,75 mm²).



7. Accendere il monitor e il computer.



8. Quando si installa il driver del monitor, scaricare il driver che corrisponde al proprio modello di monitor dal sito Lenovo http://support.lenovo.com/docs/D32qc_20. Fare riferimento alla sezione “Installazione manuale del driver del monitor” a pagina 3-5 per installare il driver.



Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor

Questa sezione fornirà le informazioni necessarie per la regolazione e l'utilizzo del monitor.

Comfort e accessibilità

Una buona pratica ergonomica è importante per ottenere il massimo dal proprio computer personale per evitare scomodità. Sistemare la propria postazione di lavoro e gli apparecchi usati in modo che si adattino alle proprie esigenze e al tipo di lavoro che si effettua. Oltre a questo, seguire delle abitudini di lavoro sane per ottenere il massimo e stare comodi durante l'utilizzo del computer. Per informazioni più approfondite su tali aspetti, visitare il sito web Healthy Computing all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

Sistemazione della propria area di lavoro

Usare una superficie di lavoro che si trovi ad un'altezza adeguata e sia disponibile per poter lavorare comodamente.

Organizzare il proprio spazio di lavoro in modo che si adatti a materiali e apparecchi. Tenere la propria area di lavoro pulita e libera per poter sistemare i materiali che in genere vengono usati e collocare gli elementi usati più di frequente, come il mouse del computer o il telefono, comodamente alla portata.

La configurazione e la sistemazione delle attrezzature riveste un ruolo fondamentale per la propria postura al lavoro. I seguenti argomenti descrivono come ottimizzare la configurazione degli apparecchi per ottenere e mantenere un'ottima postura al lavoro.

Posizionamento del monitor

Posizionare e regolare il monitor del computer per una visualizzazione confortevole, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- La distanza di visione raccomandata tra gli occhi ed il monitor è di 1,5x la diagonale dello schermo. Le soluzioni per soddisfare i requisiti di questa distanza in uffici affollati includono l'allontanamento della scrivania dalla parete o dal divisorio per fare spazio per il monitor, l'uso di pannelli piatti o display compatti, mettere il monitor nell'angolo della scrivania, oppure mettere la tastiera in un ripiano regolabile per creare una più profonda superficie di lavoro.
- **Altezza monitor:** Collocare il monitor in modo tale che la testa e il collo siano in una posizione comoda e neutra (verticale o eretta). Se il monitor non ha le regolazioni di altezza giuste, è possibile collocare dei libri o altri oggetti solidi sotto la sua base per ottenere l'altezza desiderata. Una linea guida generale è quella di posizionare il monitor in modo tale che lo schermo sia alla stessa altezza degli occhi oppure un po' più in basso, mentre si è comodamente seduti. Comunque, accertarsi che l'altezza del monitor sia ottimale, in modo tale che la linea di visualizzazione tra gli occhi e il centro del monitor si adatti alle proprie preferenze per la distanza visiva e che i muscoli dell'occhio non si sforzino.
- **Inclinazione:** Regolare l'inclinazione del monitor per ottimizzare l'aspetto del contenuto dello schermo e poter sistemare la postura preferita di testa e collo.
- **Collocazione generica:** Collocare il monitor in modo tale da evitare riflessi sullo schermo dovuti all'illuminazione o alle finestre circostanti.

Quanto segue sono alcuni suggerimenti per una visualizzazione comoda del monitor:

- Usare un'illuminazione adeguata per il tipo di lavoro che si sta effettuando.
- Usare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor, se presenti, per ottimizzare l'immagine a video e soddisfare le proprie preferenze.
- Tenere il monitor pulito così da poter visualizzare correttamente i contenuti.

Ogni attività sostenuta e concentrata può essere stancante per gli occhi. Accertarsi di guardare periodicamente lontano dallo schermo del monitor mettendo a fuoco un oggetto, così da lasciare che il muscolo dell'occhio si rilassi. In caso di domande sulla stanchezza degli occhi o su problemi alla vista, consultare un oculista.

Consigli rapidi per abitudini lavorative sane

Le seguenti informazioni sono un riassunto di alcuni fattori importanti da tenere in considerazione per riuscire a rimanere comodi e produttivi usando il proprio computer.

- **Una buona postura inizia con la configurazione delle proprie attrezzature:** La configurazione dell'area di lavoro e il posizionamento della propria apparecchiatura informatica ha un grande effetto sulla propria postura mentre si utilizza il computer. Accertarsi di ottimizzare la posizione e l'orientamento dell'apparecchiatura seguendo i consigli descritti in “Sistemazione della propria area di lavoro” a pagina 2-1 così da mantenere una postura comoda e produttiva. Inoltre, accertarsi di utilizzare le capacità di regolazione dei componenti del computer e dei mobili dell'ufficio così da adattarli alle proprie preferenze e ai loro cambiamenti nel corso del tempo.
- **Piccoli cambiamenti della postura possono aiutare ad evitare scomodità:** Più si sta seduti a lavorare al computer, maggiore è l'importanza che va data all'osservazione della postura di lavoro. Evitare di assumere una unica postura per un periodo di tempo prolungato. Periodicamente effettuare delle piccole modifiche alla propria postura per evitare eventuali scomodità che potrebbero presentarsi. Fare uso di qualsiasi regolazione del mobilio del proprio ufficio o delle apparecchiature per agire sui cambiamenti della postura.
- **Pause brevi e periodiche aiutano a garantire un utilizzo sano del computer:** Dato che il computer è principalmente un'attività statica, è particolarmente importante fare delle brevi pause dal lavoro. Periodicamente, alzarsi in piedi dall'area di lavoro, fare allungamento, camminare per bere un po' d'acqua, oppure fare una piccola pausa. Una breve pausa dal lavoro offre al proprio corpo un sano cambiamento della postura e aiuta a rimanere comodi e produttivi.

Regolazione dell'immagine a video

Questa sezione descrive le caratteristiche di comando per regolare l'immagine a video.

Utilizzare i comandi per l'accesso diretto

I controlli d'accesso diretto possono essere usati quando il menu OSD (On Screen Display) non è visualizzato.

	Icona	Comando	Descrizione
1		DDC-CI	Tenere premuto per 10 secondi per abilitare o disabilitare la funzione DDC-CI
		Exit (Esci)	Uscita e ritorno al livello precedente
2		Input Source (Origine ingresso)	Cambia le origini d'ingresso video Torna al livello precedente in modalità OSD
		Increase (Aumento)/ Up (Su)	Tasto su di navigazione Per aumentare il valore sulla barra di regolazione/sintonizzazione Premere per passare alla voce successiva
3		Brightness (Luminosità)	Accesso diretto alla regolazione della Luminosità
		 Enable Low Blue Light (Abilita Luce blu tenue)	Tenere premuto per 3 secondi per abilitare Low Blue Light (Riduzione luce blu)
		 Disable Low Blue Light (Disabilita Luce blu tenue)	Tenere premuto per 3 secondi per disabilitare Low Blue Light (Riduzione luce blu)
		Decrease (Diminuzione)/ Down (Giù)	Tasto giù di navigazione Per diminuire il valore sulla barra di regolazione/sintonizzazione Premere per passare alla voce precedente
4		Menu	Per accedere al menu OSD Premere per confermare la selezione Tenere premuto per 10 secondi per bloccare/sbloccare il menu
		Enter (Invio)	Premere per accedere al livello successivo del menu principale/menu secondario oppure per accedere al livello precedente nella barra di regolazione

Utilizzo dei comandi a video (OSD)

Per regolare le impostazioni, i comandi dell'utente possono essere visualizzati attraverso gli OSD.



Per usare i comandi:

1. Premere **←** per aprire il menu principale OSD.
2. Usare **↑** o **↓** per spostarsi attraverso le icone. Selezionare un'icona e premere **←** per accedere a quella funzione. Se c'è un menu secondario, è possibile passare da un'opzione all'altra usando **↑** o **↓**, quindi premere **←** per selezionare tale funzione. Usare **↑** o **↓** per eseguire le regolazioni quindi premere **←** per salvare.
3. Premere **↶** per tornare indietro attraverso i menu secondari e uscire dall'OSD.
4. Tenere premuto **←** per 10 secondi per bloccare l'OSD. In questo modo si eviteranno regolazioni accidentali all'OSD. Tenere premuto **←** per 10 secondi per sbloccare l'OSD e consentire regolazioni allo stesso.
5. Abilita DDC/CI come impostazione predefinita. Usare il tasto Exit (Esci) del menu OSD, tenere premuto per 10 secondi il tasto **↶** per abilitare/disabilitare la funzione DDC/CI. Sullo schermo appare il messaggio "DDC/CI disable" ("DDC/CI disabilitato").

Tabella 2.1 Funzioni OSD

Icona OSD sul menu principale	Menu secondario	Descrizione	Comandi e regolazioni
 <p>Basic image setting (Impostazione di base dell'immagine)</p>	Brightness (Luminosità)	Regola la luminosità generale.	Tutte le porte di ingresso
	Contrast (Contrasto)	Regola la differenza tra le aree chiare e quelle scure.	
	DCR	Abilita il rapporto di contrasto dinamico. <ul style="list-style-type: none"> Off (Disattivato) On (Attivo) 	
	Display Mode (Modalità di visualizzazione)	Standard/Game (Gioco)/Web/Movie (Film)/Picture (Immagine)	
	Scaling Mode (Modalità scala)	Seleziona il tipo d'immagine scalata. <ul style="list-style-type: none"> Original AR (AR originale): stesso formato con segnale in ingresso. Full Screen (Pieno schermo): espande l'immagine a pieno schermo. 	
	Over Drive	Miglioramento del tempo di risposta <ul style="list-style-type: none"> Off (Disattivato) Normal (Normale) Extreme (Estremo) 	
 <p>Image color setting (Impostazione colore immagine)</p>	Preset mode (Modalità preset)	Regola l'intensità di rosso, verde e blu. <ul style="list-style-type: none"> Bluish (Più Blu) Neutral (Neutro) Reddish (Più Rosso) sRGB 	
	Custom (Personalizza)	<ul style="list-style-type: none"> Red (Rosso): Aumenta o diminuisce la saturazione del rosso nell'immagine. Green (Verde): Aumenta o diminuisce la saturazione del verde nell'immagine. Blue (Blu): Aumenta o diminuisce la saturazione del blu nell'immagine. 	
	Low Blue Light (Luce blu tenue)	<ul style="list-style-type: none"> On (Attivo) Off (Disattivato) 	
 <p>Isignal input (Segnale di ingresso)</p>	HDMI	Selezionare digitale tra i Controlli OSD quando si utilizza il HDMI.	
	DP	Selezionare i Controlli OSD, quando si usa il DP.	

Tabella 2.1 Funzioni OSD

Icona OSD sul menu principale	Menu secondario	Descrizione	Comandi e regolazioni
 <p>Menu setting (Impostazioni menu)</p>	Information (Informazioni)	<p>Mostra il nome del modello, la velocità di aggiornamento e i dettagli del prodotto.</p> <p>Questa schermata non consente modifiche alle impostazioni.</p>	Tutte le porte di ingresso
	Language (Lingua)	<p>Cambia la lingua del menu.</p> <p>La lingua prescelta influenza solo la lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto sul software del computer.</p>	
	Menu Horizontal (Menu orizzontale)	Sposta l'OSD verso sinistra o destra.	
	Menu Vertical (Menu verticale)	Sposta l'OSD verso l'alto o il basso.	
	Transparency (Trasparenza)	0/20/40/60/80/100	
	DP Select (Selezione DP)	<p>Selezionare DP1.1 o 1.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP1.1 • DP1.2 	
	OSD Timeout (Timeout OSD)	Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD quando non sono eseguite operazioni ().	
	Reset All Settings (Ripristina tutte le impostazioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Cancel (Annulla) • Factory Reset(Ripristino valori di fabbrica) <p>Ripristina il monitor sulle impostazioni originali.</p>	
<p>* L'uso della modalità Extreme Mode (response time) (Modalità tempi di risposta estremi) può provocare una ridotta qualità di visualizzazione quando sono visualizzati contenuti grafici con movimento ad alta velocità. Si consiglia di controllare la modalità Extreme Mode (response time) (Modalità tempi di risposta estremi) per verificare se è compatibile con le applicazioni con le quali la si vuole utilizzare. * La modalità Low Blue Light (Riduzione luce blu), riduce i contenuti di luce blu.</p>			

Selezione di una modalità di visualizzazione supportata

La modalità di visualizzazione usata dal monitor è controllata dal computer. Quindi, fare riferimento alla documentazione del computer per i dettagli sul cambio della modalità di visualizzazione.

Dimensioni, posizione e forma dell'immagine possono cambiare quando cambia la modalità di visualizzazione. Questo è normale e l'immagine può essere regolata usando funzione d'impostazione automatica dell'immagine ed i controlli immagine.

A differenza dei monitor CRT, che richiedono una velocità di aggiornamento alta per minimizzare lo sfarfallio, la tecnologia LCD o a pannello piatto è priva di sfarfallio.

Nota: Se il sistema è stato usato in precedenza con un monitor CRT ed è correntemente configurato per visualizzare una modalità che esula dalla portata di questo monitor, sarà necessario ricollegare temporaneamente il monitor CRT per riconfigurare il sistema, preferibilmente su 2560 x 1440 a 60Hz, che è la risoluzione di schermo comune.

Le modalità di visualizzazione mostrate in basso sono state modificate in fabbrica.

Tabella 2.2 Modalità di visualizzazione impostate in fabbrica

Temporizzazione	Frequenza d'aggiornamento (Hz)
PAL VGA	50 Hz
640x480	60 Hz
640x480	72 Hz
640x480	75 Hz
720x400	70 Hz
800x600	60 Hz
800x600	72 Hz
800x600	75 Hz
1024x768	60 Hz
1024x768	70 Hz
1024x768	75 Hz
1152x864	75 Hz
1280x1024	60 Hz
1280x1024	70 Hz
1280x1024	75 Hz
1440x900	60 Hz
1680x1050	60 Hz
1920x1080	60 Hz
1920x1200	60 Hz
2560x1440	60 Hz
2560x1440	75 Hz

Comprendere il risparmio energetico

Il risparmio energetico è attivato ogni volta che il computer riconosce che il mouse o la tastiera non sono stati usati per un periodo di tempo definibile dall'utente. Ci sono diversi stati, come descritto nella tabella in basso.

Per una prestazione ottimale, spegnere il monitor alla fine di ogni giorno lavorativo, oppure ogni volta che ci si aspetta di lasciarlo inutilizzato per periodi prolungati durante il giorno.

Tabella 2.3 Indicatore alimentazione

Stato	Indicatore alimentazione	Monitor	Ripristino del funzionamento
On (Attivo)	Bianco	Normale	
Standby/ Sospensione	Giallo	Vuoto	Premere un tasto o spostare il mouse Potrebbe esserci un piccolo ritardo prima che l'immagine riappaia. Nota: Lo standby viene attivato anche se non c'è un'uscita immagine nel monitor.
Off (Disattivato)	Off (Disattivato)	Vuoto	Premere il pulsante di alimentazione Potrebbe esserci un piccolo ritardo prima che l'immagine riappaia.

Cura del monitor

Accertarsi di spegnere l'alimentazione prima di effettuare qualsiasi manutenzione al monitor.

No:

- Applicare acqua o liquidi direttamente sul monitor.
- Usare solventi o abrasivi.
- Usare materiali di pulizia infiammabili per pulire il monitor o altri apparecchi elettrici.
- Sfiocare l'area dello schermo del monitor con oggetti affilati o abrasivi. Questo tipo di contatto può causare danni permanenti allo schermo.
- Usare un detergente che contenga una soluzione antistatica o additivi simili. Essi possono danneggiare il rivestimento dello schermo.

Sì:

- Inumidire un panno soffice con acqua e usarlo per pulire delicatamente le coperture e lo schermo.
- Rimuovere il grasso o le impronte digitali con un panno umido e poco detergente neutro.

Rimuovere il supporto e la base del monitor

Fase 1: Poggiare il monitor su una superficie piatta e morbida.

Fase 2: Allentare con le dita la vite situata nella parte inferiore della base e rimuovere la base dal supporto.

Fase 3: Rimuovere il copricerniera.

Fase 4: Rimuovere le viti dal supporto del monitor prima di staccarlo dal monitor.

Fase 5: Assemblare il copricerniera.



Installazione su parete (optional)

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio. Fare come segue per installare su parete lo schermo LCD:

Fase 1: Verificare che il tasto d'alimentazione sia spento e poi scollegare il cavo d'alimentazione.

Fase 2: Appoggiare lo schermo LCD a faccia in giù su una coperta.



Fase 3: Rimuovere la base dal monitor; fare riferimento a “Rimuovere il supporto e la base del monitor” a pagina 2-9.



Fase4: Fissare la staffa di supporto del kit per l'installazione su parete compatibile VESA (dimensioni 100 mm x100 mm), usando viti per installazione M4 x 10 mm.



Fase 5: Installare lo schermo LCD alla parete attenendosi alle istruzioni del kit per l'installazione a parete.

Da usare solo con supporti per installazione su parete omologati UL con peso/carico minimo: 8kg

Capitolo 3. Informazioni di riferimento

Questa sezione contiene le specifiche del monitor, le istruzioni per installare manualmente i relativi driver, le informazioni sulla risoluzione dei problemi e le informazioni sull'assistenza.

Specifiche del monitor

Tabella 3.1 Specifiche del modello per tipo/modello A19315QD0, D32qc-20, 66A6-GAC1-WW, 66A6-GCC1-WW

Dimensioni	Profondità	237,0 mm (9,33 pollici)
	Altezza	527,2 mm (20,76 pollici)
	Ampiezza	709,7 mm (27,94 pollici)
Supporto	Inclinazione	Intervallo: -3,5° ~ 21,5°
Supporto VESA	Supportato	100 mm x 100 mm (3,94 pollici x 3,94 pollici)
Immagine	Dimensione immagine visibile	800,98 mm (31,5 pollici)
	Altezza massima	392,69 mm (15,4 pollici)
	Ampiezza massima	698,11 mm (27,5 pollici)
	Pixel pitch	0,27 mm (0,01 pollici)
Ingresso alimentazione	Tensione d'alimentazione	100-240 V AC
	Corrente massima	1,5A
Assorbimento energetico Nota: I valori dei consumi sono relativi al monitor ed all'alimentatore combinati	Funzionamento normale	<64 W (massimo) <45 W (tipico)
	Standby/Sospensione	<0,5 W
	Off (Disattivato)	<0,3 W
	Nota: Senza USB/ Webcam/casse esterne	
HDMI	Interfaccia	HDMI
	Segnale in ingresso	VESA TMDS (Panel Link™)
	Indirizzabilità orizzontale	2560 pixel (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1440 linee (massimo)
	Frequenza clock	300 MHz

Tabella 3.1 Specifiche del modello per tipo/modello A19315QD0, D32qc-20, 66A6-GAC1-WW, 66A6-GCC1-WW

DP	Interfaccia	DP
	Segnale in ingresso	VESA TMDS (Panel Link™)
	Indirizzabilità orizzontale	2560 pixel (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1440 linee (massimo)
	Frequenza clock	300 MHz
Comunicazioni	VESA DDC/CI	
Modalità di visualizzazione supportate	Frequenza orizzontale	30 KHz - 114 KHz
	Frequenza verticale	48 Hz - 75 Hz
	Risoluzione nativa	2560 x 1440 a 60 Hz
Temperatura	Funzionamento	0° a 40° C (32° a 104° F)
	Immagazzinaggio	-20° a 60° C (-4° a 140° F)
	Spedizione	-20° a 60° C (-4° a 140° F)
Umidità	Funzionamento	Dal 10% a 80% senza condensa
	Immagazzinaggio	Dal 5% a 95% senza condensa
	Spedizione	Dal 5% a 95% senza condensa

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi di impostazione o di utilizzo del monitor, è possibile risolvere tali problemi da soli. Prima di chiamare il proprio rivenditore o Lenovo, provare le azioni suggerite adeguate al problema.

Tabella 3.2 Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Azione suggerita	Riferimento
Sullo schermo appare la dicitura “Out of Range” (Fuori portata) e l'indicatore d'alimentazione lampeggia di colore bianco.	Il sistema è impostato per visualizzare una modalità non supportata dal monitor.	Se si sta sostituendo un vecchio monitor, ricollegarlo e sistemare la modalità di visualizzazione entro la portata specificata per il nuovo monitor. Se si sta usando un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità di visualizzazione supportata per il computer. Se queste opzioni non funzionano, contattare il Centro di assistenza.	“Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-7
La qualità immagine è inaccettabile.	Il cavo del segnale video non è completamente connesso al monitor o al sistema.	Accertarsi che il cavo segnale sia inserito saldamente nel sistema e nel monitor.	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5
	Le impostazioni dei colori potrebbero non essere corrette.	Selezionare un'altra impostazione colore dal menu OSD.	“Regolazione dell'immagine a video” a pagina 2-3
	La funzione di configurazione automatica dell'immagine non è stata effettuata.	Effettuare la configurazione automatica dell'immagine.	“Regolazione dell'immagine a video” a pagina 2-3
L'indicatore di alimentazione non è acceso e non c'è immagine.	<ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore del monitor non è acceso. • Il cavo elettrico è lento o scollegato. • Nella presa non c'è corrente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente. • Accertarsi che nella presa ci sia corrente. • Accendere il monitor. • Provare usando un altro cavo. • Provare usando un'altra presa. 	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5

Tabella 3.2 Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Azione suggerita	Riferimento
Lo schermo è vuoto e l'indicatore di alimentazione è color ambra.	Il monitor è in modalità Standby/ Sospensione.	<ul style="list-style-type: none"> Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera oppure spostare il mouse per ripristinare l'operazione. Verificare le impostazioni delle opzioni alimentazione sul computer. 	“Comprendere il risparmio energetico” a pagina 2-8
L'indicatore d'alimentazione è acceso e di colore ambra, però non c'è alcuna immagine.	Il cavo del segnale video è lento o scollegato dal sistema o dal monitor.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al sistema.	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5
	La luminosità e il contrasto del monitor sono nell'impostazione più bassa.	Regolare la luminosità e il contrasto del monitor nel menu OSD.	“Regolazione dell'immagine a video” a pagina 2-3
Uno più pixel hanno un aspetto scolorito.	Si tratta di una caratteristica della tecnologia LCD e non di un difetto.	Se ci sono più di cinque pixel mancanti, contattare il Centro di assistenza.	Appendice A. “Assistenza e supporto” a pagina A-1
<ul style="list-style-type: none"> Linee discontinue nel testo o immagine sfocata. Linee orizzontali o verticali sull'immagine. 	<ul style="list-style-type: none"> L'impostazione dell'immagine non è stata ottimizzata. Le impostazioni delle proprietà di visualizzazione del sistema non sono state ottimizzate. 	Regolare le impostazioni di risoluzione sul sistema così da corrispondere alla risoluzione nativa di questo monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.	“Regolazione dell'immagine a video” a pagina 2-3
		Effettuare la configurazione automatica dell'immagine. Se la configurazione automatica dell'immagine non aiuta, effettuare la configurazione manuale dell'immagine.	“Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-7
		Durante il funzionamento in modalità nativa, è possibile trovare ulteriori miglioramenti regolando le impostazioni di Dot Per Inch (DPI) nel sistema.	Vedere la sezione Avanzate delle proprietà di visualizzazione del sistema.

Installazione manuale del driver del monitor

Di seguito sono elencate le fasi d'installazione del driver del monitor per i sistemi Microsoft Windows 7 e Windows 10.

Installazione del driver del monitor in Windows 7

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 7, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 7.
4. Sul sito Lenovo http://support.lenovo.com/docs/D32qc_20, trovare il driver corrispondente alla telecamera IR e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (ad esempio un PC desktop).
5. Aprire la finestra **Display Properties (Proprietà dello schermo)** facendo clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo)**, icona **Hardware and Sound (Suoni e periferiche audio)**, quindi fare clic sull'icona **Display (Schermo)**.
6. Fare clic sulla scheda **Change the display settings (Modifica le impostazioni di visualizzazione)**.
7. Fare clic sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Fare clic sulla scheda **Monitor**.
9. Fare clic sul pulsante **Properties (Proprietà)**.
10. Fare clic sulla scheda **Driver**.
11. Fare clic su **Update Driver (Aggiorna driver)**, quindi fare clic su **Browse the computer to find the driver program (Cerca il driver software nel computer)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Seleziona da un elenco di dispositivi nel computer)**.
13. Fare clic sul tasto **Hard Disk (Disco driver)**. Facendo clic sul tasto **Browse (Sfogliare)**, trovare e selezionare il seguente percorso:
X:\Monitor Drivers\Windows 7
(dove **X** è "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (il desktop, ad esempio)).
14. Selezionare il file "**lend32qc-20.inf**" e fare clic sul tasto **Open (Apri)**. Fare clic sul pulsante **OK**.
15. Nella nuova finestra, selezionare **LEN D32qc-20** e fare clic su **Next (Avanti)**.
16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema sceglierà automaticamente la velocità di aggiornamento massima e i relativi profili di corrispondenza colore.

Installazione del driver del monitor in Windows 10

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 10, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 10.
4. Sul sito Lenovo http://support.lenovo.com/docs/D32qc_20, trovare il driver corrispondente alla telecamera IR e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (ad esempio un PC desktop).
5. Sul Desktop, spostare il mouse nell'angolo in basso a destra dello schermo, fare clic col tasto destro del mouse e scegliere **Control Panel (Pannello di controllo)**, fare doppio clic sull'icona **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**, quindi fare clic su **Display (Schermo)**.
6. Fare clic sulla scheda **Change the display settings (Modifica le impostazioni di visualizzazione)**.
7. Fare clic sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Fare clic sulla scheda **Monitor**.
9. Fare clic sul pulsante **Properties (Proprietà)**.
10. Fare clic sulla scheda **Driver**.
11. Fare clic su **Update Driver (Aggiorna driver)**, quindi su **Browse the computer to find the driver program (Cerca nel computer per trovare il driver)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Seleziona da un elenco di dispositivi nel computer)**.
13. Fare clic sul tasto **Hard Disk (Disco driver)**. Facendo clic sul tasto **Browse (Sfoglia)**, trovare e selezionare il seguente percorso:
X:\Monitor Drivers\Windows 10
(dove X è "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (il desktop, ad esempio)).
14. Selezionare il file "**lend32qc-20.inf**" e fare clic sul tasto **Open (Apri)**. Fare clic sul pulsante **OK**.
15. Nella nuova finestra, selezionare **LEN D32qc-20** e fare clic su **Next (Avanti)**.
16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema sceglierà automaticamente la velocità di aggiornamento massima e i relativi profili di corrispondenza colore.

Sui monitor LCD, a differenza dei monitor CRT, una velocità di aggiornamento più veloce non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di usare la risoluzione 2560 x 1440 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz oppure la risoluzione di 640 x 480 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz.

Come ottenere ulteriore assistenza

Se non si è ancora riusciti a risolvere il problema, mettersi in contatto con il Centro assistenza Lenovo. Per altre informazioni su come mettersi in contatto con il Centro assistenza, fare riferimento a Appendice A. "Assistenza e supporto" a pagina A-1

Appendice A. Assistenza e supporto

Le seguenti informazioni descrivono l'assistenza tecnica disponibile per il prodotto durante il periodo di garanzia o durante tutta la vita utile del prodotto. Fare riferimento alla Garanzia limitata Lenovo per una spiegazione completa delle condizioni di garanzia Lenovo.

Registrazione dell'opzione

Effettuare la registrazione per ricevere assistenza sui prodotti e aggiornamenti di supporto, nonché accessori e contenuti gratuiti e scontati. Andare su: <http://www.lenovo.com/register>

Supporto tecnico online

Il supporto tecnico online è disponibile durante la durata utile di un prodotto all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/support>

Durante il periodo di assistenza è disponibile anche l'assistenza per la sostituzione di un prodotto o il cambio di componenti difettosi. Inoltre, se l'opzione è stata installata in un computer Lenovo è possibile ottenere assistenza a domicilio. Un rappresentante del supporto tecnico Lenovo può aiutare a determinare l'alternativa migliore.

Supporto tecnico telefonico

Il supporto di installazione e configurazione attraverso il centro di assistenza clienti sarà disponibile fino a 90 giorni dopo il ritiro dell'opzione dal mercato. Trascorso tale periodo, il supporto è cancellato o reso disponibile a una tariffa a discrezione di Lenovo. Inoltre è disponibile un supporto aggiuntivo a una tariffa nominale.

Prima di contattare un rappresentante del supporto tecnico Lenovo, tenere a disposizione le seguenti informazioni: nome e numero dell'opzione, prova d'acquisto, produttore del computer, modello, numero di serie e manuale, l'esatto messaggio di errore eventualmente ricevuto, la descrizione del problema e le informazioni di configurazione hardware e software del sistema.

Il rappresentante del supporto tecnico potrebbe chiedere di analizzare il problema usando il computer durante la chiamata.

I numeri di telefono sono soggetti a modifica senza preavviso. L'elenco di numeri telefono più aggiornato del Supporto Lenovo è sempre disponibile all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/support>

Paese o area geografica	Numero di telefono
Cina	400-990-8888
Sudafrica	800982393
Argentina	0800-444-2722 (Spagnolo)
Australia	1300-557-073
Austria	800295730 (tedesco)
Belgio	80076524 (francese, olandese)
Bolivia	800-100-764(spagnolo)

Appendice B. Notices

Lenovo potrebbe non offrire in tutti i paesi i prodotti, servizi o caratteristiche discusse in questo documento. Consultare il rappresentante locale Lenovo per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria area. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non è inteso a specificare o implicare che possono essere impiegati solamente prodotti, programmi o servizi Lenovo. Potrebbe essere utilizzato in vece qualsiasi prodotto, programma o servizio egualmente funzionale, che non infrange il diritto di proprietà intellettuale Lenovo.

Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio.

Lenovo può avere brevetti o avere fatto domanda di brevetto sui soggetti descritti in questo documento. La fornitura di questo documento non dà alcuna licenza a questi brevetti. Le domande di licenza possono essere inviate a:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.*

Attenzione: Direttore Concessioni di licenza Lenovo

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COMÈ" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, SIA ESPRESSA SIA IMPLICITA, INCLUDENDO, MA SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non permettono la limitazione delle responsabilità per le garanzie espresse o implicite in alcune transazioni, quindi questa dichiarazione potrebbe non esservi applicata.

Tali informazioni possono includere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le modifiche vengono effettuate periodicamente alle informazioni ivi contenute. Tali modifiche verranno inserite nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo potrebbe effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti in questa pubblicazione in qualsiasi momento, senza preavviso.

I prodotti descritti in questo documento non sono intesi per l'uso in impianti o altre applicazioni atte alla rianimazione, dove i difetti possono provocare lesioni o la morte delle persone. Le informazioni contenute in questo documento non influenzano o modificano le specifiche o le garanzie del prodotto Lenovo. Nessuna parte di questo documento può essere intesa ed adottata come una licenza espressa o implicita o come indennità sotto i diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o terzi. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono state ottenute in ambienti specifici e sono presentate a titolo illustrativo. I risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono variare.

Lenovo può usare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritiene appropriato senza alcun obbligo nei confronti dell'utente.

Tutti i riferimenti di questa pubblicazione a siti web non Lenovo sono forniti solo per comodità e in nessun modo rappresentano approvazioni di tali siti web. I materiali contenuti in tali siti web non sono parte dei materiali di questo prodotto Lenovo e l'uso di questi siti è sotto la responsabilità dell'utente.

Qualsiasi dato sulla prestazione contenuto nel presente documento è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono variare significativamente. Alcune misure potrebbero essere state effettuate su sistemi a livello di sviluppo e non c'è nessuna garanzia che tali misure saranno le stesse sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimati mediante estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti di questo documento devono verificare i dati applicabili per il proprio ambiente specifico.

Informazioni sul riciclaggio

Lenovo incoraggia i titolari di attrezzature IT (Information Technology) di riciclare responsabilmente le loro attrezzature quando non sono più utili. Lenovo mette a disposizione una serie di programmi e di servizi per assistere i titolari nel riciclaggio dei prodotti IT. Per informazioni su riciclaggio dei prodotti, andare al sito:

<http://www.lenovo.com/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Raccolta e riciclaggio di computer o monitor Lenovo in disuso

Se sei l'impiegato di un'azienda che deve smaltire un computer o monitor Lenovo di proprietà dell'azienda, è necessario smaltire il prodotto in osservanza delle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. I computer ed i monitor sono catalogati come rifiuti industriali e devono essere smaltiti in modo appropriato presso un centro di smaltimento rifiuti industriali certificato dalle autorità locali. In osservanza delle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, la Lenovo Giappone mette a disposizione servizi di raccolta, riutilizzo, riciclaggio e smaltimento di computer e monitor tramite i suoi servizi di raccolta e riciclaggio PC. Per i dettagli, visitare il sito Lenovo all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>. In base alle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, la raccolta ed il riciclaggio dei computer e dei monitor domestici è iniziata il 1° Ottobre 2003. Questo servizio è fornito gratuitamente per i computer domestici venduti dopo il 1° Ottobre 2003. Per i dettagli, visitare il sito Lenovo all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>.

Smaltimento dei componenti dei computer Lenovo

Alcuni computer Lenovo venduti in Giappone possono avere componenti che contengono metalli pesanti o altre sostanze che possono inquinare l'ambiente. Per smaltire in modo appropriato i componenti in disuso, come schede stampate o unità, usare i metodi sopra descritti relativi alla raccolta ed il riciclaggio dei computer e dei monitor in disuso.

Marchi commerciali

I seguenti termini sono marchi commerciali di Lenovo negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi:

Lenovo
Il logo Lenovo
ThinkCenter
ThinkPad
ThinkVision

Microsoft, Windows, e Windows NT sono marchi o marchi registrati del gruppo di aziende Microsoft.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizi di altri.

Cavi d'alimentazione e adattatori di corrente

Utilizzare solo i cavi di alimentazione e gli adattatori forniti dal produttore. Non utilizzare il cavo di alimentazione AC per altri dispositivi.