




Dell S2422HZ/S2722DZ

Monitor per videoconferenze

Guida all'uso



-  **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura AVVERTENZA indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

Indice

- Istruzioni per la sicurezza 5**
- Informazioni sul monitor 6**
 - Contenuti della confezione 6
 - Caratteristiche del prodotto. 7
 - Identificazione delle parti e dei controlli 8
 - Vista frontale 8
 - Vista posteriore. 9
 - Vista inferiore. 10
 - Specifiche del monitor. 11**
 - Specifiche sulla risoluzione 12
 - Modalità di visualizzazione predefinite 13
 - Specifiche elettriche 15
 - Webcam – specifiche 16
 - Specifiche del microfono. 16
 - Specifiche altoparlante. 16
 - Caratteristiche fisiche 17
 - Caratteristiche ambientali 18
 - Assegnazione dei pin 19
 - Plug-and-Play 23
 - Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel 23
 - Ergonomia 24
 - Per maneggiare e spostare il display 25
 - Indicazioni per la manutenzione. 27
 - Pulizia del monitor 27
- Installazione del monitor 28**
 - Collegamento del supporto 28
 - Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale
31



Inclinazione, rotazione ed estensione verticale	31
Rotazione del display	31
Configurazione delle impostazioni di visualizzazione sul computer dopo la rotazione.	32
Funzionamento della webcam del monitor	32
Collegamento del monitor	33
Organizzazione dei cavi	35
Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)	35
Rimozione del supporto del monitor	36
Installazione su parete (optional)	37
Funzionamento del monitor	38
Accensione del monitor	38
Uso dei controlli del pannello frontale	38
Uso della funzione di blocco OSD	40
Tasti del pannello frontale	43
Uso del menu OSD	44
Accesso al sistema di menu	44
Messaggi di avviso OSD	53
Impostazione della risoluzione massima	58
Configurazione di Windows Hello	59
Abilitazione della webcam sul monitor	63
Abilitazione dell'altoparlante sul monitor	64
Abilitazione del microfono sul monitor	65
Risoluzione dei problemi.	66
Diagnostica.	66
Diagnostica integrata	67
Problemi comuni	68
Problemi specifici del prodotto	70
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	76
Appendice.	77
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	77
Contattare Dell.	77
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto.	77



Istruzioni per la sicurezza

⚠ AVVERTENZA: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito bruscamente.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.

Fare riferimento a Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.









Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. Se un componente è mancante, contattare Dell. Per ulteriori informazioni, vedere [Contattare Dell](#).

 **NOTA: Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.**

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Display
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	Cavo USB 3,2 1 tipo C (C-C)
	<ul style="list-style-type: none">• Guida introduttiva• Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare



Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell S2422HZ/S2722DZ** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

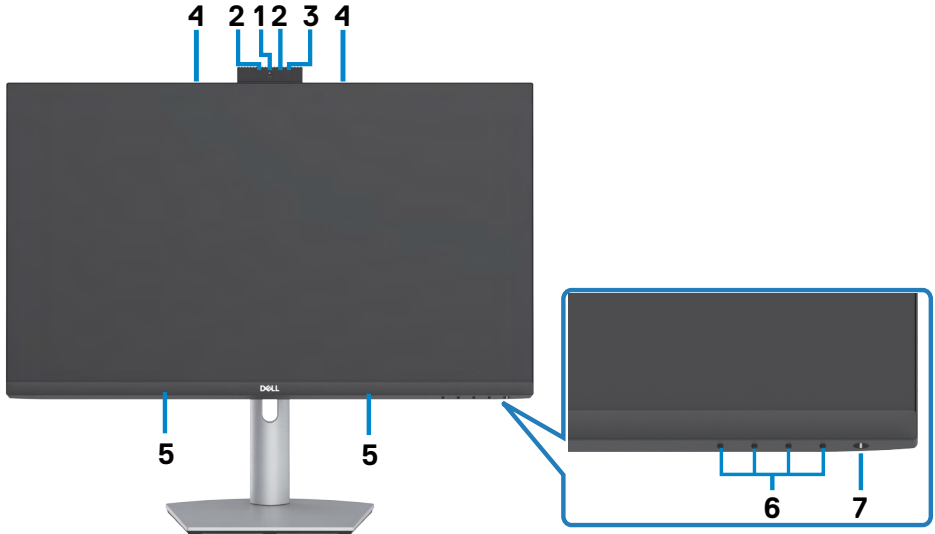
- **S2422HZ:** Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 60,47 cm (23,8 pollici). Risoluzione 1920 x 1080 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **S2722DZ:** Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 68,47 cm (27,0 pollici). Risoluzione 2560 x 1440 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione inclinazione, oscillazione, rotazione ed estensione verticale.
- Altoparlanti (2 x 5 W).
- Supporto piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile installazione ed un'esperienza visiva elegante.
- Connettività digitale estesa con DP che consente una compatibilità futura del monitor.
- USB-C singola per alimentare i notebook compatibili durante la ricezione di segnali video e dati.
- La webcam è in grado di supportare una risoluzione di 2560 x 1920.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Blocco alimentazione e tasti OSD.
- Alloggio antifurto.
- ≤ 0,3 W in Modalità Standby.
- Premium Panel Exchange per tranquillità.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antiscalfio riduce al minimo il pericolo di emissione di luce blu.
- Il monitor utilizza il pannello a luce blu bassa e la conformità a TUV Rheinland (soluzione hardware) al modello di ripristino di fabbrica/impostazione dei predefiniti.
- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.
- Il monitor adotta la tecnologia antiscalfio, che cancella lo scalfio visibile agli occhi, offre un'esperienza visiva confortevole e previene gli utenti che soffrono di affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.
- Certificato per Windows Hello (autenticazione biometrica) e supporta Microsoft Cortana.
- Supporta la tecnologia AMD FreeSync. Intervallo con certificazione AMD FreeSync di 48 Hz - 75 Hz.

⚠ AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi o affaticamento visivo.



Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Webcam RGB	Con sensore di immagine in grado di funzionare fino a 30 fps con risoluzione 5M 10 bit con controllo completo dell'utente sulla qualità dell'immagine, la formattazione e il trasferimento dei dati di output. Trasmette l'immagine in una videoconferenza.
2	Webcam IR	Acquisisce e trasmette l'immagine in condizioni di luce scura.
3	LED IR	Indicatore di infrarossi.
4	Microfoni	Microfoni del monitor.
5	Altoparlanti integrati	Per emettere audio dall'ingresso audio.
6	Tasti di funzione	per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor
7	Tasto accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Per accendere o spegnere il monitor.



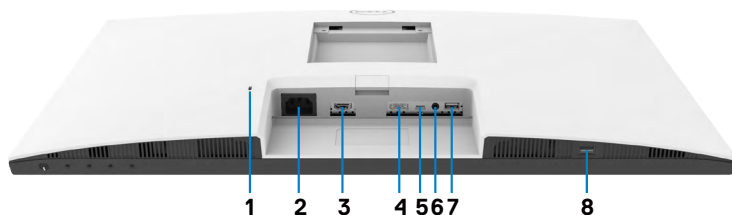
Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Libera il supporto dal monitor.
4	Codice a barre, numero di serie ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando è necessario mettersi in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.



Vista inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente).
2	Connettore d'alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione.
3	Porta HDMI	Collegare il computer con il cavo HDMI (optional).
4	DisplayPort in	Collegare il computer con il cavo DisplayPort (optional).
5	USB-C upstream/DisplayPort	<p>Collegare al computer con il cavo USB-C.</p> <p>La porta USB-C offre la velocità di trasferimento più rapida (USB 3,2 Gen 1) e la modalità alternativa con DP 1,2 supporta quanto segue e PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S2422HZ con risoluzione massima di 1920 x 1080 a 75 Hz • S2722DZ con risoluzione massima di 2560 x 1440 a 75 Hz <p>NOTA: USB-C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.</p>
6	Porta uscita linea audio	<p>Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio dai canali audio HDMI o DisplayPort o USB-C.</p> <p>È supportato solo l'audio a due canali.</p> <p>NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.</p>
7	Porte downstream USB 3,2	Collegare al computer il cavo USB-C fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor. Supporto porta 0,9 A.
8	Porte downstream USB 3,2	Collegare al computer il cavo USB-C fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor. Supporto porta di carica della batteria 2 A.



Specifiche del monitor

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In Plane Switching)	
Rapporto proporzioni	16:9	
Dimensioni immagine visibile:		
Diagonale	604,70 mm (23,80 pollici)	684,70 mm (27,00 pollici)
Area attiva:		
Orizzontale	527,04 mm (20,75 pollici)	596,74 mm (23,49 pollici)
Verticale	296,46 mm (11,67 pollici)	335,66 mm (13,22 pollici)
Area	156246,28 mm ² (242,15 pollici ²)	200301,75 mm ² (310,47 pollici ²)
Pixel pitch	0,2745(H) mm x 0,2745 (V) mm	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Pixel per pollice (PPI)	92,56	108,79
Angolo di visuale:		
Orizzontale	178° (tipico)	
Verticale	178° (tipico)	
Luminosità	250 cd/m ² (tipico)	350cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	Da 1000 a 1 (tipico)	
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento duro del polarizzatore anteriore (3H)	
Retroilluminazione	LED	
Tempo di risposta (da grigio a grigio)	8 ms (modalità Normal (Normale)) 5 ms (modalità Fast (Veloce)) 4 ms (modalità Extreme (Estrema))	
Profondità colore	16,7 milioni di colori (6 bit+FRC)	16,7 milioni di colori (8 bit)
Gamma di colori ¹	99% sRGB con luce blu bassa hardware	



Connettività	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,2 (HDCP 1,4) • 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4) • 1 x USB-C (modalità alternata con DisplayPort 1,2, porta upstream USB 3,2 Gen 1, PD alimentazione fino a 65 W) • 1 x USB 3,2 Gen1 (5 Gbps) downstream con carica BC1,2 a 2A (massimo) • 1 x USB 3,2 downstream • 1 x connettore di uscita audio da 3,5 mm 	
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva):		
Parte superiore	5,37 mm	7,37 mm
Sinistra/Destra	5,38 mm	7,43 mm
Parte inferiore	21,74 mm	22,81 mm
Regolabilità:		
Supporto regolabile in altezza	110 mm	
Inclinazione	Da -5° a 21°	
Rotazione	Da -30° a 30°	
Perno	Da -90° a 90°	
Gestione cavi	Sì	
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e altre funzioni chiave	
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)	

¹ Solo su risoluzione nativa schermo, nella preimpostazione modalità Custom.

Specifiche sulla risoluzione

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Portata scansione orizzontale	30 kHz - 90 kHz	30 kHz - 120 kHz
Portata scansione verticale	48 Hz - 75 Hz	
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 75 Hz	2560 x 1440 a 75 Hz
Capacità di visualizzazione video (HDMI e modalità DP e USB-C Alternate)	480p, 560p, 720p, 1080p 480i, 576i, 1080i (Solo HDMI)	



Modalità di visualizzazione predefinite

S2422HZ

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	55,54	59,98	97,75	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,89	74,97	174,50	-/+



S2722DZ

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1400 x 1050	65,32	59,98	121,75	-/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (HDMI)	111,05	74,98	298,50	+/-
VESA, 2560 x 1440 (DP e USB-C)	111,86	74,97	304,25	+/-



Specifiche elettriche

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> · Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale Per linea differenziale con impedenza a 100 ohm · Supporto di ingresso segnale DP/HDMI/USB-C 	
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	100-240 V CA / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (max)	
Corrente in ingresso	120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max) Avvio a freddo a 0°C	
Assorbimento energetico	0,2 W (Modalità Off) ¹ 0,2 W (Modalità Standby) ¹ 13,5 W (Modalità On) ¹ 137 W (max) ² 12,62 W (P_{on}) ³ 41,03 W (TEC) ³	0,2 W (Modalità Off) ¹ 0,3 W (Modalità Standby) ¹ 24,0 W (Modalità On) ¹ 149 W (max) ² 18,26 W (P_{on}) ³ 58,09 kWh (TEC) ³



¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

³ P_{on} : Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8,0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8,0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

 **NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.** 

Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione “Ripristino predefiniti” nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l’abilitazione di altre funzioni può aumentare l’assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.



Webcam – specifiche

Obiettivo	Campo visivo(orizzontale)	75,4° per 2560 x 1920
	Modalità di messa a fuoco	Messa a fuoco fissa
	Area messa a fuoco	35 cm~1,5 m
	Distanza di messa a fuoco (modalità normale)	70 cm
Sensore immagini	Dimensioni array attivo	5 megapixel
Specifiche video	Frame rate video	1920 x 1080 (Full HD)- fino a 30 frame al secondo
Interfaccia	USB 2,0 High Speed	
Alimentazione	3,3 V +/- 5% per USB e microfono	
	5 V +/- 5% per telecamera IR	

Specifiche del microfono

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Tipo di microfono	2 microfoni digitali Knowles	
Sensibilità	-35dB +/- 1dB	
Rapporto segnale rumore	68 dB	
Distorsione armonica totale	0,3%	
Punto di sovraccarico acustico	130 dB SPL	
Alimentazione	1,65 V - 3,6 V	

Specifiche altoparlante

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Potenza nominale altoparlanti	2 x 5 W	
Risposta in frequenza	200 Hz - 16 kHz	
Impedenza	8 ohm	



Caratteristiche fisiche

Modello	S2422HZ	S2722DZ
Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore DP • HDMI Connettore • Connettore USB 3,2 Gen 1 upstream • Una porta di uscita linea audio • Connettore downstream USB x 2 	
Tipo di cavo segnale	• Cavo USB 3,2 Gen 1 tipo C-C 1,8 M	
Dimensioni (con supporto):		
Altezza (estesa)	488,40 mm (19,23 pollici.)	510,00 mm (20,08 pollici.)
Altezza (compresso)	378,40 mm (14,90 pollici.)	400,00 mm (15,75 pollici.)
Ampiezza	537,80 mm (21,17 pollici.)	611,60 mm (24,08 pollici.)
Profondità	174,70 mm (6,88 pollici.)	174,70 mm (6,88 pollici.)
Dimensioni (senza supporto):		
Altezza	323,57 mm (12,74 pollici.)	365,84 mm (14,40 pollici.)
Ampiezza	537,80 mm (21,17 pollici.)	611,60 mm (24,08 pollici.)
Profondità	56,74 mm (2,23 pollici.)	56,74 mm (2,23 pollici.)
Dimensioni della base:		
Altezza (estesa)	403,10 mm (15,87 pollici.)	403,10 mm (15,87 pollici.)
Altezza (compresso)	364,82 mm (14,36 pollici.)	364,82 mm (14,36 pollici.)
Ampiezza	257,00 mm (10,12 pollici.)	257,00 mm (10,12 pollici.)
Profondità	174,70 mm (6,88 pollici.)	174,70 mm (6,88 pollici.)
Peso:		
Peso con imballo	7,88 kg (17,37 lb)	9,46kg (20,85 lb)
Peso con supporto e cavi	5,60 kg (11,82 lb)	6,86 kg (15,12 lb)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	3,88 kg (8,55 lb)	5,18 kg (11,42 lb)
Peso del supporto	1,52 kg (3,35 lb)	1,52 kg (3,35 lb)



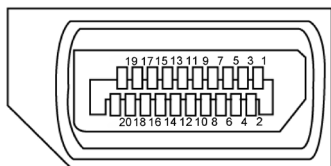
Caratteristiche ambientali

Standard conforme	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor certificato ENERGY STAR• Conformità RoHS• Monitor a BFR/PVC ridotto (le schede di circuito sono realizzate con laminati senza BFR/PVC)• Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità:	
Funzionamento	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Funzionamento	5000 m (16 404 ft) (massimo)
Non operativa	12 192 m (40 000 ft) (massimo)
Dissipazione termica:	
S2422HZ	467,77 BTU all'ora (max) 43,09 BTU all'ora (Modalità On)
S2722DZ	508,75 BTU all'ora (max) 62,35 BTU all'ora (Modalità On)



Assegnazione dei pin

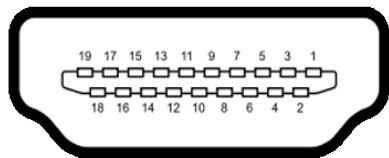
Connettore DP (ingresso)



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	Massa
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Massa
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Massa
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Massa
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	Massa
17	AUX CH (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Ritorno
20	DP_PWR



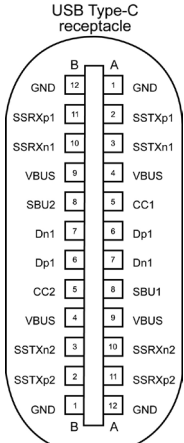
Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Connettore USB-C




typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	segnale	Pin	segnale
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

NOTA: Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con l'icona batteria ) con dispositivi conformi a carica batteria 1,2; fino a 0,9 A sulle altre porte downstream USB.

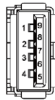
Il computer dispone delle seguenti porte USB:

- 1 upstream - sul retro.
- 2 downstream - 1 sulla parte inferiore, 1 sul retro.

NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o on in modalità standby. On in Standby Mode (Acceso in modalità standby). Se il cavo USB (da C a C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD Altra carica USB. Se l'impostazione è "On in Standby Mode" (Acceso in modalità standby), la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
super speed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Full speed	12 Mbps	2,5 W

Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura



Plug-and-Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il computer possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy del monitor LCD, consultare il sito Dell Support all'indirizzo:

<https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomia

△ **ATTENZIONE: L'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.**

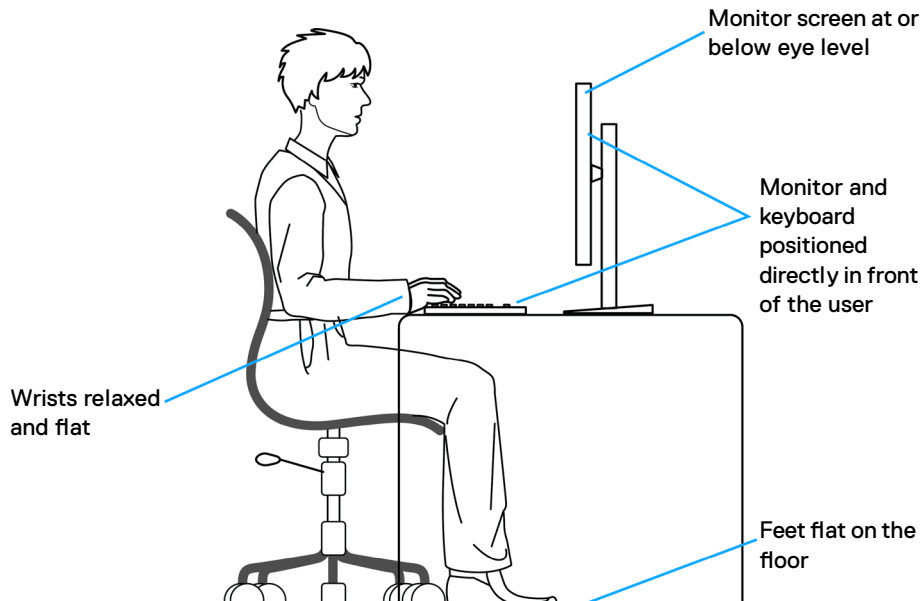
△ **ATTENZIONE: La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.**

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo, braccio, schiena o spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 - Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm (20-28 pollici) dagli occhi.
 - Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua quando si utilizza il monitor.
 - Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
 - Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 - Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo/nel braccio/nella schiena/nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto, lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggipiedi per mantenere una postura corretta.



- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.

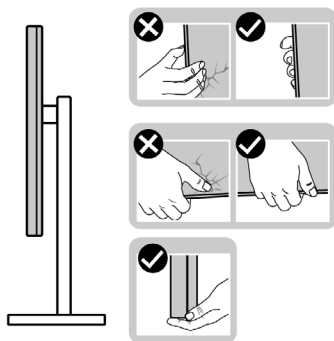


Per maneggiare e spostare il display

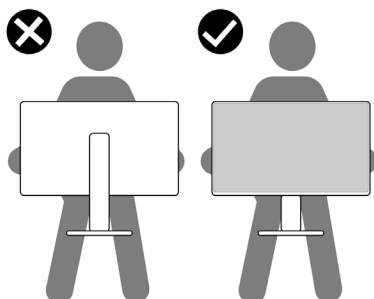
Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.

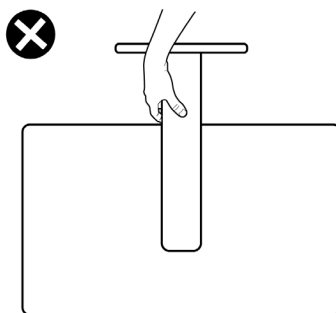




- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.





- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



Indicazioni per la manutenzione

Pulizia del monitor

-  **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, utilizzare un panno morbido e pulito leggermente inumidito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito e morbido per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



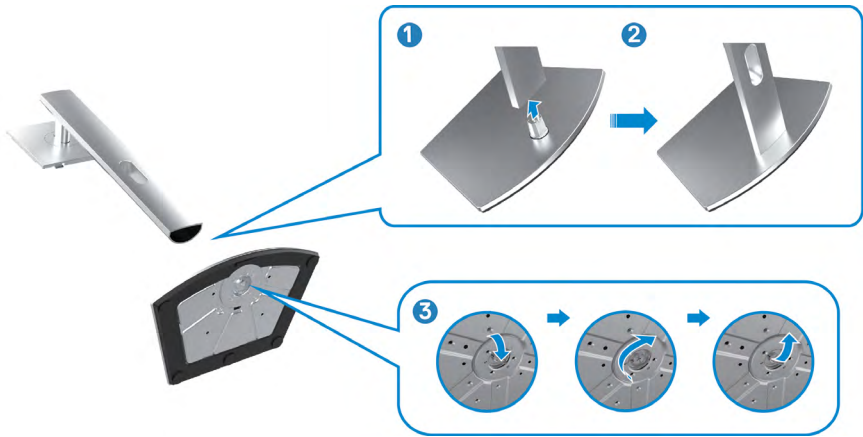
Installazione del monitor

Collegamento del supporto

-  **NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.
-  **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per collegare il supporto del monitor:

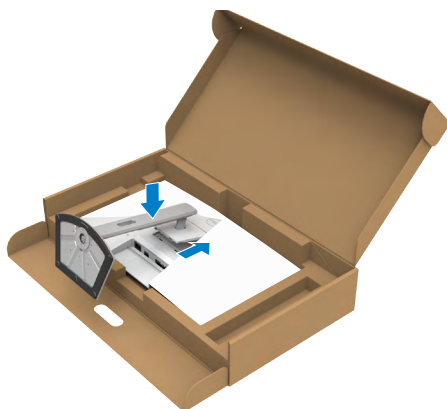
1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite.



4. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere alla fessura VESA sul monitor.



5. Far scorrere le linguette sul montante del supporto nelle fessure sul coperchio posteriore del display e premere verso il basso il gruppo supporto per farlo scattare in posizione.

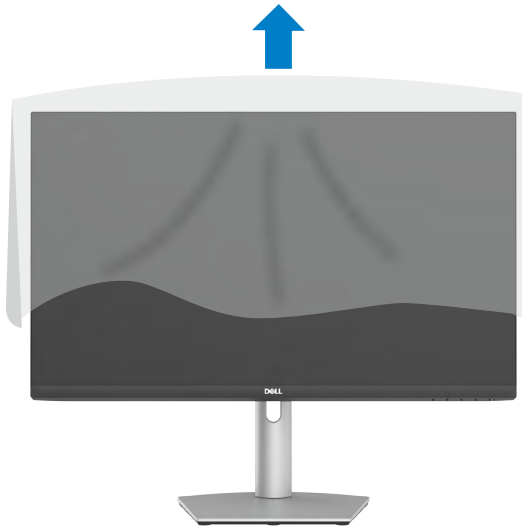


- Afferrare il montante del supporto e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.




NOTA: Tenere saldamente il montante del supporto quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

- Solleverare il coperchio protettivo dal monitor.

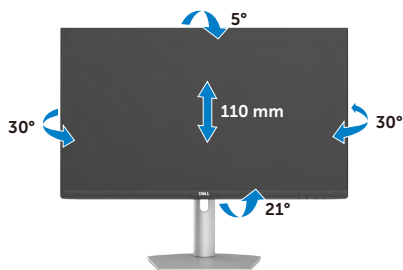


Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Grazie al supporto, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.




 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Rotazione del display

Prima di ruotare il display, estenderlo verticalmente fino alla parte superiore del supporto. Inclinare il display all'indietro fino al massimo per evitare di premere il bordo inferiore del display.




 **NOTA:** Per alternare l'impostazione dello schermo sul computer Dell tra orizzontale e verticale quando si ruota lo schermo, scaricare e installare il driver grafico più recente. Per scaricare, visitare il sito web <https://www.dell.com/support/drivers> e cercare il driver appropriato.

 **NOTA:** Quando il display è in modalità verticale, è possibile che si verifichi un degrado delle prestazioni quando si utilizzano applicazioni ad alta intensità grafica come i giochi 3D.




Configurazione delle impostazioni di visualizzazione sul computer dopo la rotazione

Dopo aver ruotato il display, completare la seguente procedura per configurare le impostazioni dello schermo sul computer.

 **NOTA: Se si utilizza il monitor con un computer non Dell, visitare il sito web del produttore della scheda grafica o il sito web del produttore del computer per informazioni su come ruotare i contenuti dello schermo.**

Per configurare display settings (Impostazioni schermo):

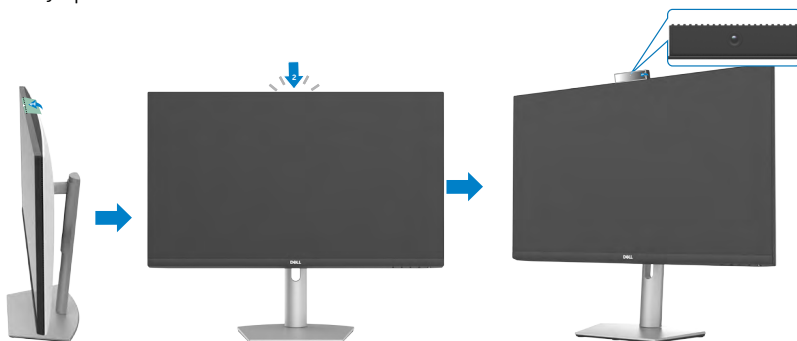
1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul **Desktop (Tavolo)** e fare clic su **Properties (Proprietà)**.
2. Selezionare la scheda **Settings (Impostazioni)** e fare clic su **Advanced (Avanzate)**.
3. Se si possiede una scheda video AMD, selezionare la scheda **Rotation (Rotazione)** ed impostare la rotazione preferita.
4. Se si dispone di una scheda grafica **nVidia**, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra selezionare **NVRotate**, quindi selezionare la rotazione preferita.
5. Se si possiede una scheda video Intel, selezionare la scheda Intel, fare clic su **Graphic Properties (Proprietà grafica)**, selezionare la scheda **Rotation (Rotazione)**, quindi impostare la rotazione preferita.

 **NOTA: Se non si vede l'opzione di rotazione, oppure se non funziona correttamente, andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support> e scaricare il driver più recente per la scheda video.**

Funzionamento della webcam del monitor

Seguire questi passaggi per utilizzare la webcam del monitor:

1. Staccare l'etichetta della webcam sul monitor.
2. Spingere la parte superiore della webcam per estendere o ritrarre la webcam.
3. Rimuovere la pellicola protettiva sulla webcam.
4. Estendere la webcam prima dell'uso e ritrarre la webcam per proteggere la privacy quando non è in uso.



Collegamento del monitor

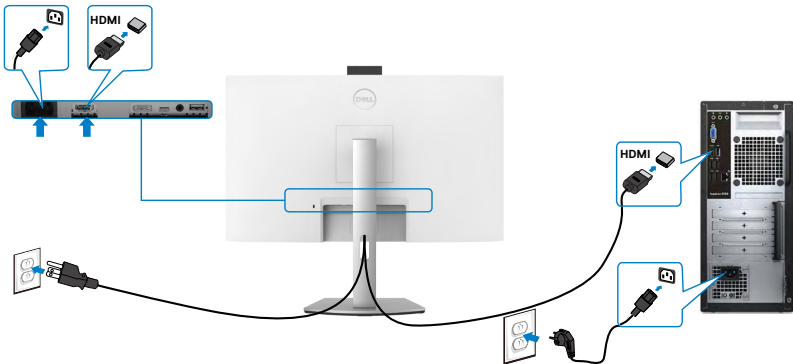
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare i seguenti passaggi, osservare [le Istruzioni per la sicurezza](#).

Come si collega il monitor al computer:

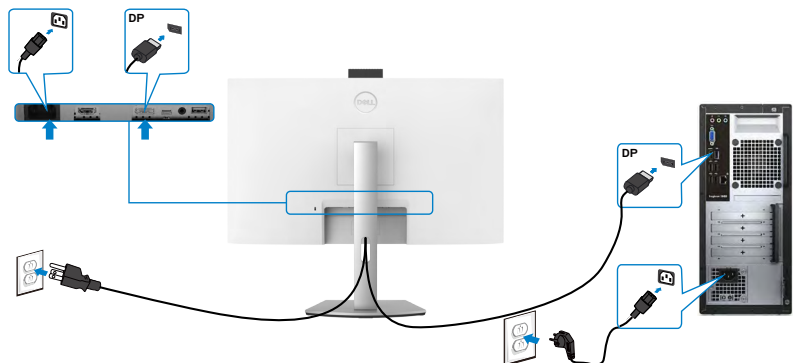
1. Spegnerne il computer.
2. Collegare il cavo DisplayPort o HDMI e il cavo USB-C dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor, quindi accendere il computer.

📌 NOTA: L'impostazione predefinita di S2422HZ/S2722DZ è DisplayPort 1,2. Una scheda grafica DisplayPort 1,1 potrebbe non consentire una visualizzazione normale.

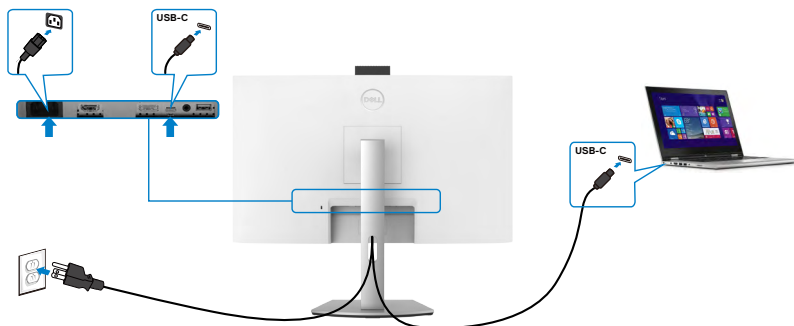
Collegamento del cavo HDMI (Acquisto opzionale)



Collegamento del cavo DP (Acquisto opzionale)



Collegamento del cavo USB-C



La porta USB-C sul monitor:

- Può essere utilizzata alternativamente come USB-C o DisplayPort 1,2.
- Supporta profili PD (Power Delivery) USB fino a 65 W.

NOTA: Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor Dell è progettato per fornire alimentazione fino a 65 W al laptop.

Potenza nominale (su laptop dotati di USB-C con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Non supportato



Organizzazione dei cavi



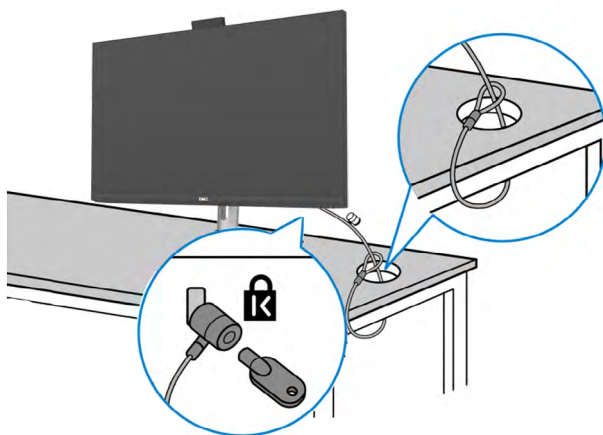
Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer, organizzare tutti i cavi come mostrato nell'immagine. Vedere [Collegamento del monitor](#) per ulteriori informazioni sul collegamento dei cavi.

Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (optional)

L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor. Per ulteriori informazioni sulla posizione dell'alloggio antifurto, vedere [Alloggio antifurto](#).

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (acquistato separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.

Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington.



NOTA: L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.



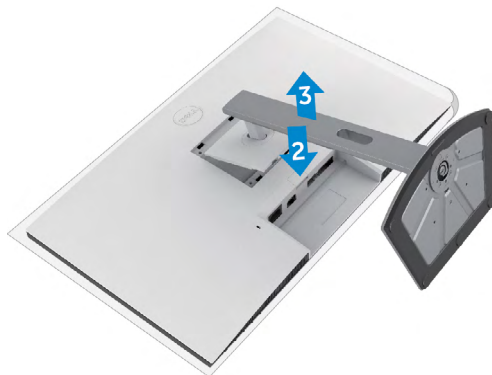
Rimozione del supporto del monitor

⚠ ATTENZIONE: Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.

📌 NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.



Installazione su parete (optional)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 11 mm per collegare il monitor al kit di installazione a parete.

Consultare la documentazione in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Posizionare un cuscino piatto o un tappetino vicino al bordo del tavolo e collocarvi sopra il monitor con il display rivolto in basso.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il pannello posteriore.
4. Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
5. Attenersi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete e fissare il monitor alla parete.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima .


- S2422HZ: 15,52 kg (34,20 lb)

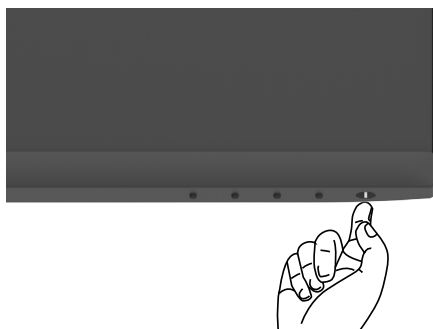
- S2722DZ: 20,72 kg (45,68 lb)



Funzionamento del monitor

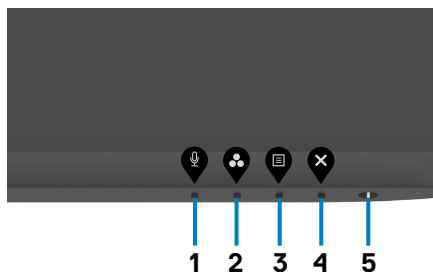
Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.








Uso dei controlli del pannello frontale

Utilizzare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare le specifiche dell'immagine visualizzata. Quando si utilizzano i tasti di controllo, viene visualizzato un OSD (On-Screen Display) a schermo con valori numerici.



La tabella che segue descrive i tasti del pannello -posteriore:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Microphone (Microfono)	Utilizzare questo tasto per scegliere di attivare o disattivare l'audio del microfono. NOTA: La funzione Mute su Dell S2422HZ o S2722DZ funziona premendo il tasto Mute, ma l'icona Mute sulla piattaforma UC non è sincronizzata (l'icona mostra la disattivazione dell'audio).
2  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
3  Menu	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4  Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  Tasto di alimentazione (con spia di stato alimentazione)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.

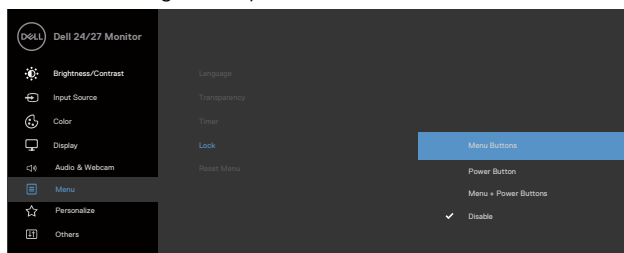


Uso della funzione di blocco OSD

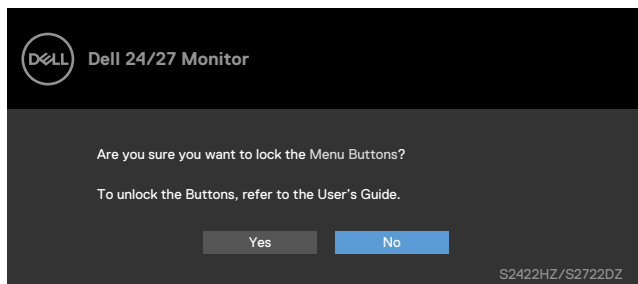
È possibile bloccare i tasti di controllo sul pannello anteriore per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di accensione.


Uso del menu Blocco per bloccare uno o più tasti.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.



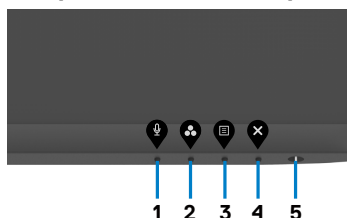
Appare il seguente messaggio.



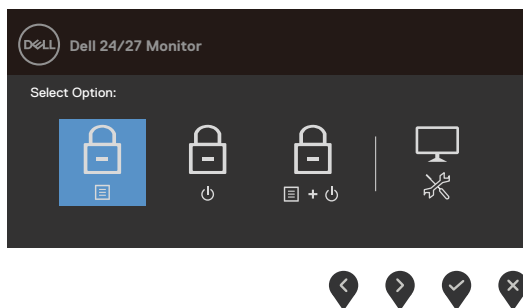
2. Selezionare **Sì** per bloccare i tasti. Una volta bloccato, premendo qualsiasi pulsante di controllo verrà visualizzata l'icona di blocco .



Uso del tasto di controllo del pannello anteriore per bloccare uno o più tasti



1. Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.



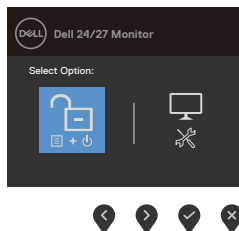
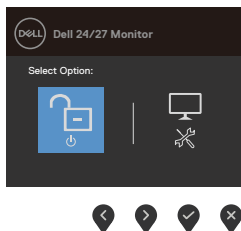
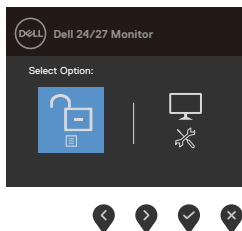
2. Selezionare una delle seguenti opzioni.


Opzioni	Descrizione
1  Blocco tasti Menu	Selezionare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2  Blocco tasto Alimentazione	Selezionare questa opzione per bloccare il tasto di alimentazione. In tal modo non sarà possibile spegnere il monitor tramite il tasto di alimentazione.
3  Blocco tasti Menu e Alimentazione	Utilizzare questa opzione per bloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.
4  Diagnostica integrata	Utilizzare questa opzione per eseguire la diagnostica integrata. Consultare Diagnostica integrata .



Sblocco dei tasti di controllo del pannello anteriore

Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu. La tabella seguente descrive le opzioni per sbloccare i tasti di controllo del pannello anteriore.

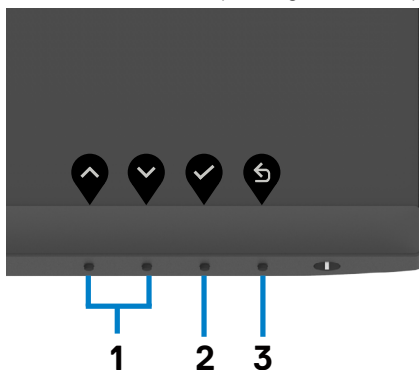






Opzioni	Descrizione
1  Sblocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2  Sblocco tasto di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il tasto di alimentazione per spegnere il monitor.
3  Sblocco tasti del menu e di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il menu OSD e il tasto di alimentazione per spegnere il monitor.
4  Diagnostica integrata	Utilizzare questa opzione per eseguire la diagnostica integrata. Consultare Diagnostica integrata .



Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.


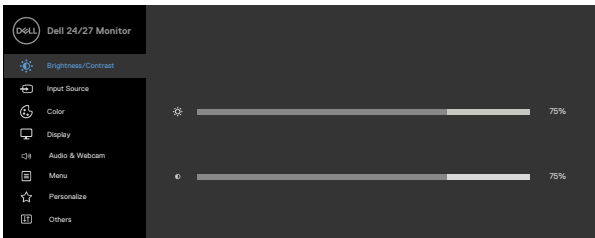


Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1   Up (Su) Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.



Uso del menu OSD


Accesso al sistema di menu


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto). 



Brightness (Luminosità)



Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità della retroilluminazione (minimo 0; massimo 100).

Premere il tasto  per aumentare la luminosità.

Premere il tasto  per diminuire la luminosità.

Contrast (Contrasto)

Prima regolare **Brightness (Luminosità)** e poi regolare **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto.

Regolare il contrasto da 0 a 100.

Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.
USB-C	Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso USB-C .	
DP	Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso DP .	
HDMI	Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso HDMI .	
Auto Select (Selezione automatica)	Utilizzare per selezionare Selezione automatica, il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.	
Auto Select for USB-C (Automaticky vybrat pro USB-C)	<p>Umožňuje provést následující nastavení funkce Automaticky vybrat pro USB-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dotázat se na výběr vstupů: vždy zobrazí uživateli zprávu Přepnout na vstup videa USB-C, aby se mohl rozhodnout, zda přepnout nebo ne ♦ Ano: Když je připojeno rozhraní USB-C, čítač vždy bez předchozího dotazu přepne na video USB-C. ♦ Ne: Čítač automaticky NEPŘEPNE na video USB-C z jiného dostupného vstupu. 	
Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Input Source (Origine ingresso) .	



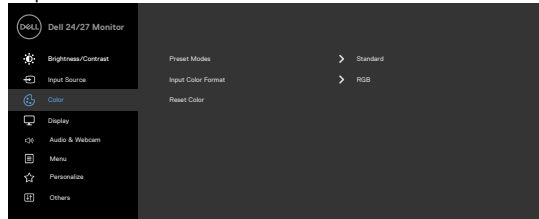
Icona Menu e menu secondari



Color (colore)

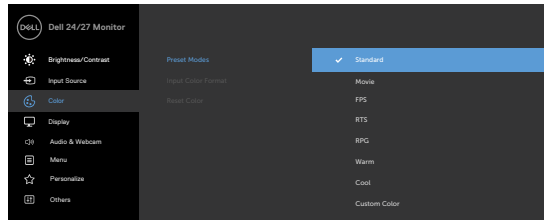
Descrizione

Utilizzare il menu del **colore** per regolare la modalità impostazioni del colore.



Modalità predefinita

Quando si seleziona **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile selezionare **Standard, Movie (Film), FPS, RTS, RPG, Warm (Caldo), Cool (Freddo) o Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **Film:** Carica le impostazioni di colore ideali per i film.
- **FPS:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi FPS.
- **RTS:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi di strategia in tempo reale.
- **RPG:** Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RPG.
- **Warm (Caldo):** Presenta i colori a temperature di colore più alte. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Cool (Freddo):** Presenta i colori a temperature di colore più basse. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Custom Color (Colori personalizzati):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.

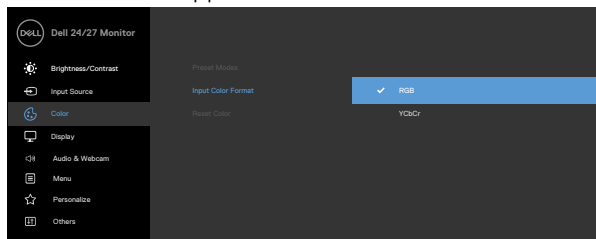


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

Input Color Format (Formato colore ingresso)

Permette di impostare la modalità di ingresso video su:

- ♦ **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer (o lettore multimediale) utilizzando il cavo USB-C o DP o HDMI.
- ♦ **YCbCr:** Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr.



Tonalità

Usare  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

NOTA: La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e FPS, RTS, RPG.

Saturazione

Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

NOTA: La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e FPS, RTS, RPG.

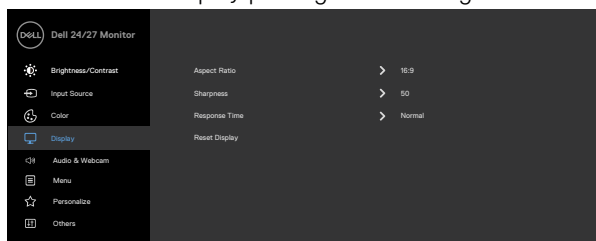
Ripristina colore

Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.



Display


Usare il menu Display per regolare l'immagine.




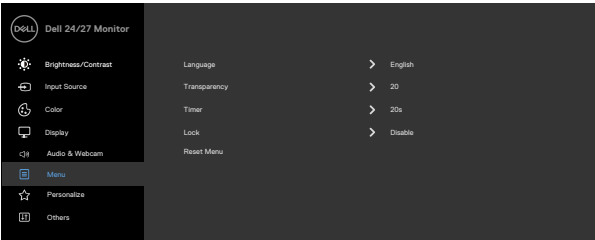





Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Selezionare il rapporto d'aspetto dell'immagine tra **16:9**, **4:3**, **5:4**.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Sharpness (Nitidezza)	Rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
	Tempo di risposta	Consente di impostare Tempo di risposta su Normale Rapido o Estremo .
	Reset Display (Ripristina display)	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.
	Audio & Webcam (Audio e webcam)	Usare il menu Audio & Webcam (Audio e webcam) per regolare le impostazioni. 
		   
	Volume	Consente di aumentare il volume dell'altoparlante. Premere i tasti  e  per regolare il volume tra "0" e "100".
	Speaker (Altoparlante)	Selezionare On o Off per la funzione Speaker (Altoparlante).
	Microphone (Microfono)	Selezionare la funzione Mute or Unmute the Microphone (Disattivazione o attivazione audio microfono).
	Webcam	Selezionare la funzione Enable or Disable the Webcam (Abilita o disabilita webcam).
	Status Indicator Indicatore di stato	Selezionare Off o Temporary (Temporaneo) per mostrare lo stato dell'altoparlante, del microfono e della webcam.
	Audio Profile (Profilo audio)	Selezionare la funzione di riproduzione.
	Reset Audio & Webcam (Ripristina audio e webcam)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Audio & Webcam (Audio e webcam) . NOTA: Con il cavo USB il volume audio si sincronizza con il volume di Windows e non con le impostazioni predefinite. NOTA: Se l'utente collega il cavo HDMI per riprodurre l'audio e quindi collega il cavo USB-C, il canale audio passa alla cancellazione dell'eco. Il volume del monitor si sincronizza anche con il computer.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Menu	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> 
		
	Language (Lingua)	<p>Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese)</p>
	Transparency (Trasparenza)	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0/max. 100).</p>
	Timer	<p>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>

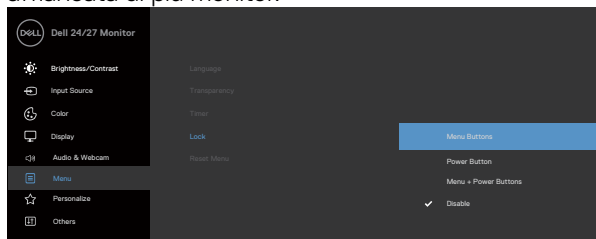



Icona Menu e menu secondari

Blocca

Descrizione

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.

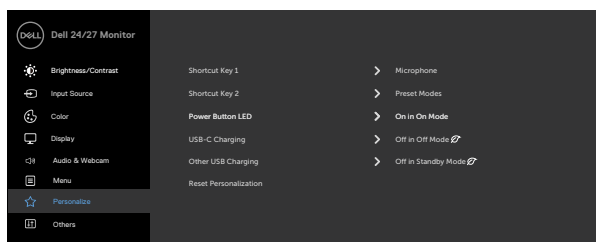


- ♦ **Tasti Menu:** Tramite il menu OSD per bloccare i tasti Menu.
- ♦ **Tasti Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare il tasto Alimentazione.
- ♦ **Tasti Menu + Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare tutti i tasti Menu e Alimentazione.
- ♦ **Disabilita:** Tenere premuto il tasto  vicino al tasto di alimentazione per quattro secondi per sbloccare i tasti.

Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Reset**.

Personalize (Personalizza)



Shortcut key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Shortcut key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

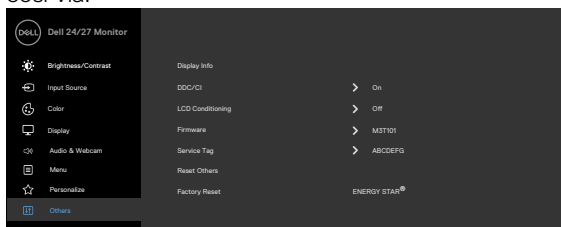
Selezionare tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)**, **Volume**, **Speaker (Altoparlante)**, **Microphone (Microfono)**, **Webcam** ed impostare come tasto di scelta rapida.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	USB-C Charging (Carica USB-C)	Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica USB-C Charging (Carica USB-C) durante la modalità di spegnimento del monitor.
	Other USB Charging (Altra carica USB)	Permette di abilitare o disabilitare la funzione Other USB Charging (Altra carica USB) durante la modalità Standby del monitor.
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Personalize (Personalizza) .

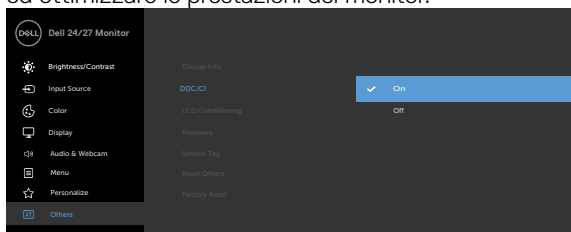


Others (Altro) Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Trattamento LCD)**, e così via.

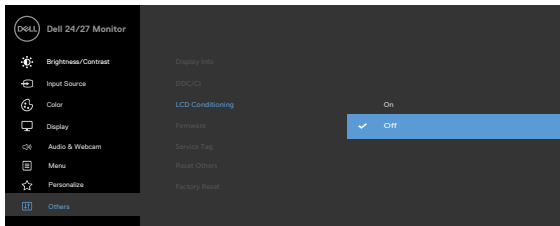


Display Info (Info display) Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del PC. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

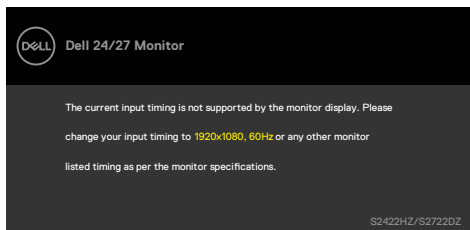


Icona Menu e menu secondari	Descrizione
LCD conditioning (Trattamento LCD)	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Questa funzione si abilita selezionando On.</p>
Firmware	<p>Visualizza la versione firmware del monitor.</p>
Service Tag (Codice di servizio)	<p>Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.</p> <p>NOTA: Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata sul retro della copertina.</p>
Reset Others (Ripristina altri)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altre).</p>
Factory Reset (Ripristino predefiniti)	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti.</p>



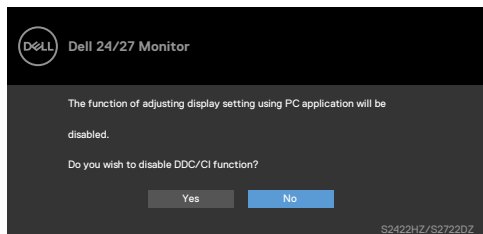
Messaggi di avviso OSD

Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio.

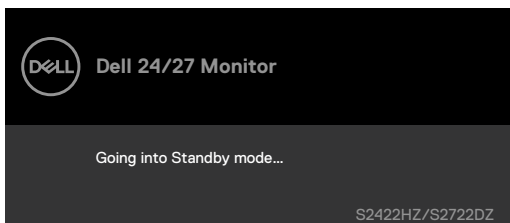


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Consultare [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**.

Il messaggio che segue viene visualizzato prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



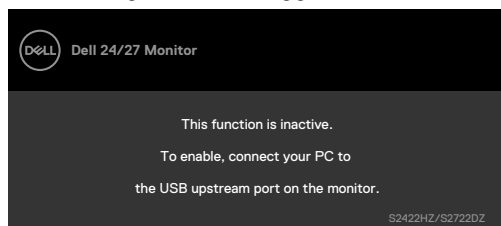
Quando il monitor accede alla modalità di risparmio energetico, appare il messaggio che segue:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

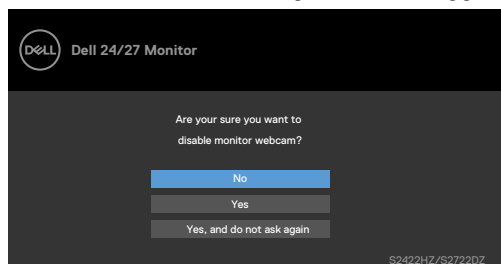


Quando il cavo upstream USB-C non è collegato, il modulo microfono e webcam è inattivo e viene visualizzato il seguente messaggio.

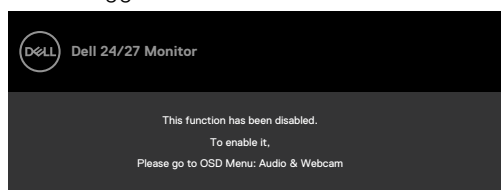


Quando si disabilita solo la webcam, viene visualizzato il seguente messaggio. Per impostazione predefinita, viene selezionato **No**. È possibile selezionare **“Yes (Sì)”** o **“Yes, and do not ask again (Sì e non chiedere di nuovo)”**.

Se si ripristina Audio and Webcam (Audio e webcam) o se si ripristinano le impostazioni predefinite, viene visualizzato nuovamente il seguente messaggio.



Se si è disabilitata la webcam in OSD e poi si preme o ritrae la webcam, viene visualizzato il seguente messaggio.

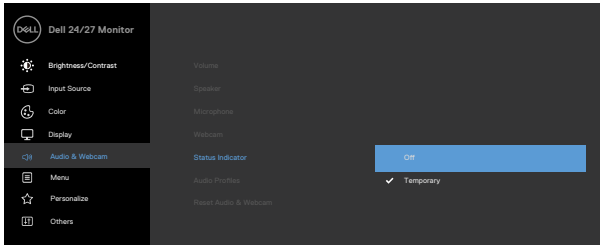


L'indicatore di stato è una scatola semitrasparente allineata al centro e visualizzata nella parte superiore dello schermo, che mostra lo stato dell'altoparlante, del microfono e della webcam.

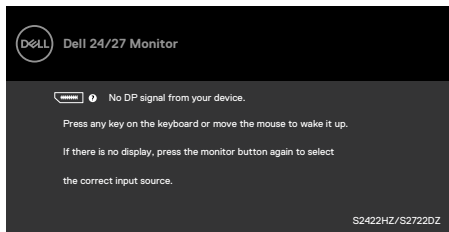
Quando si modifica lo stato dell'altoparlante, del microfono, della webcam o si entra o si esce dal modulo webcam, l'indicatore di stato viene visualizzato per due secondi.



Per disabilitarlo, selezionare “Audio & Webcam (Audio e webcam)->Status Indicator (Indicatore di stato)->Off” nel menu OSD.

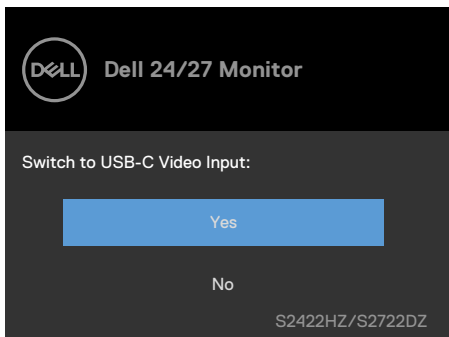


Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato.

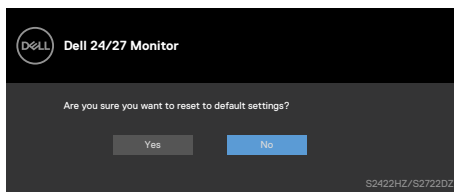


Viene visualizzato un messaggio quando il cavo che supporta la modalità alternativa DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:

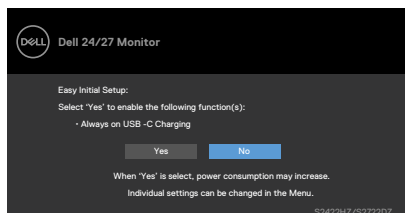
- Quando **Selezione automatica per USB-C** è impostato su Conferma di vari ingressi.
- Quando il cavo USB-C è collegato al monitor.



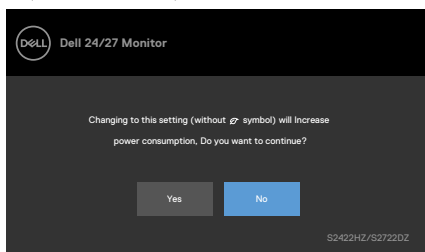
Viene visualizzato il messaggio che segue se si selezionano le voci del menu OSD di **Factory Reset (Ripristino predefiniti)** nella funzione Other (Altro).



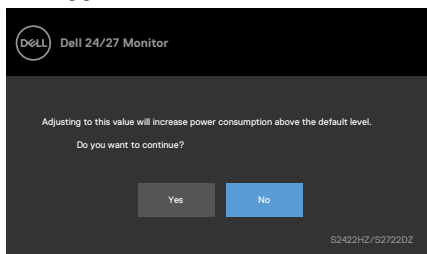
Viene visualizzato il messaggio che segue se si seleziona **'Yes (Sì)'** per ripristinare le impostazioni predefinite.



Selezionando la voce del menu OSD **On in Standby Mode (On in Modo standby) ⌚** nella funzione Personalize (Personalizza), viene visualizzato il seguente messaggio.



Se si regola il livello di luminosità al di sopra del livello predefinito del 75%, viene visualizzato il seguente messaggio.

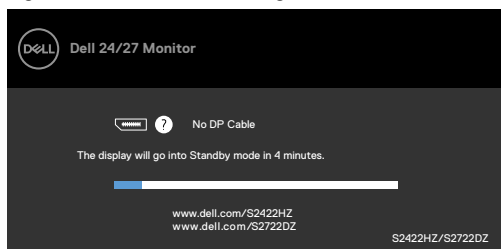


- Quando l'utente seleziona "Sì", il messaggio di alimentazione viene visualizzato una sola volta.
- Quando l'utente seleziona ""No"", viene nuovamente visualizzato il messaggio di avviso di alimentazione.

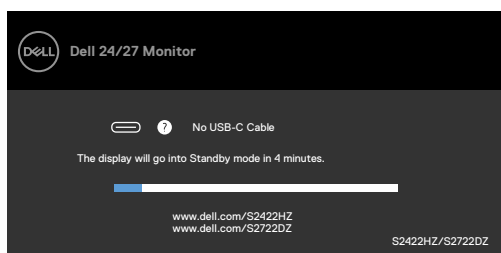


- Il messaggio di avviso di alimentazione viene nuovamente visualizzato solo quando l'utente esegue un ripristino delle impostazioni predefinite dal menu OSD.

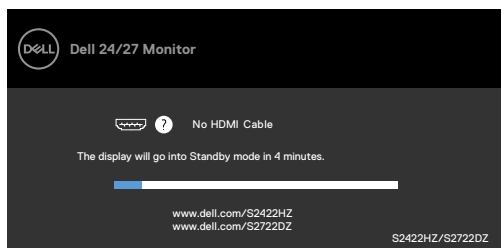
Se si seleziona l'ingresso USB-C, DP o HDMI e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



O



O



NOTE: Affinché il microfono e la webcam funzionino, è necessario collegare il cavo upstream USB-C-C dal computer al monitor.

Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi](#).



Impostazione della risoluzione massima

In Windows 7, Windows 8 o Windows 8,1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8,1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)** e selezionare **1920 x 1080 (S2422HZ)/2560 x 1440 (S2722DZ)**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display Settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Resolution (Risoluzione)** e selezionare **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se tra le opzioni non si vede l'opzione **1920 x 1080 (S2422HZ) / 2560 x 1440 (S2722DZ)**, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

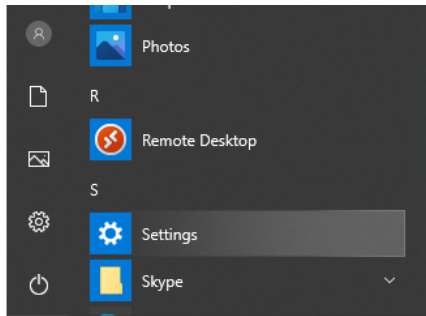
1. Se si dispone di un PC o notebook Dell, Andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):
 - Andare al sito web del produttore del computer e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.
 - Andare al sito web del produttore della scheda video e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.



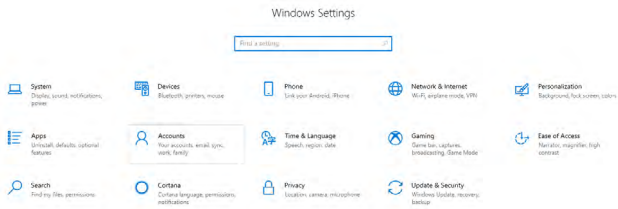
Configurazione di Windows Hello

In Windows 10:

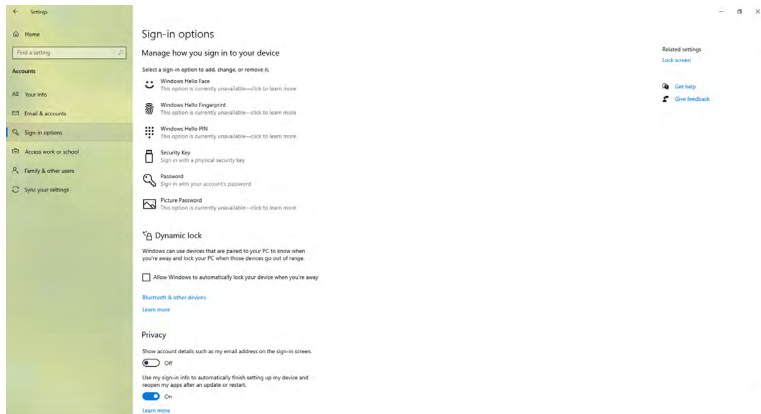
1. Fare clic sul menu di avvio di Windows, quindi fare clic su **Settings (Impostazioni)**.



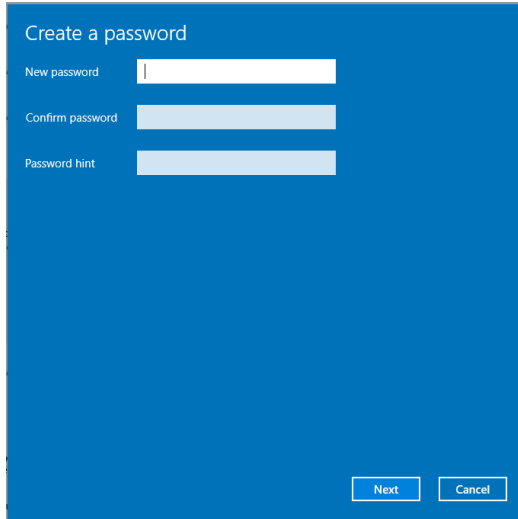
2. Fare clic su **Accounts (Account)**.



3. Fare clic su **Sign-in options (Opzioni di accesso)**. È necessario impostare un PIN prima di poter eseguire la registrazione su Windows Hello.

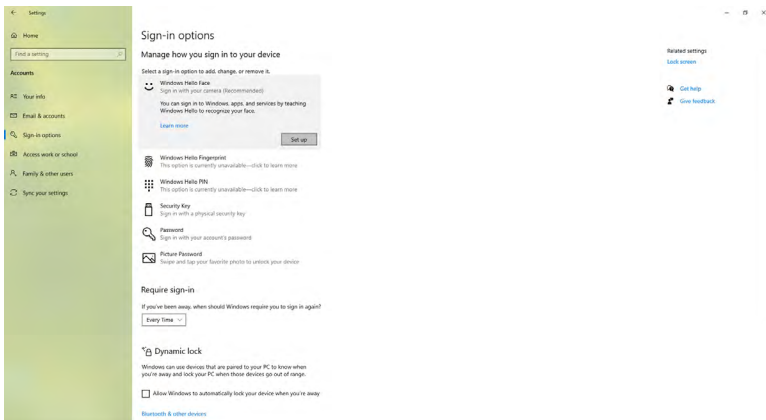


4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** sotto **PIN** quindi premere il tasto Enter (Invio) per accedere a **Set up a PIN (Impostazione PIN)**. Inserire il codice nei campi New PIN (Nuovo PIN) e Confirm PIN (Conferma PIN), quindi fare clic su **NEXT**.

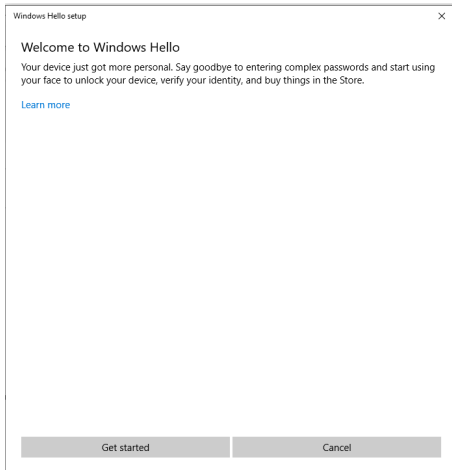


Dopo aver completato l'impostazione del PIN, le opzioni per configurare Windows Hello verranno sbloccate.

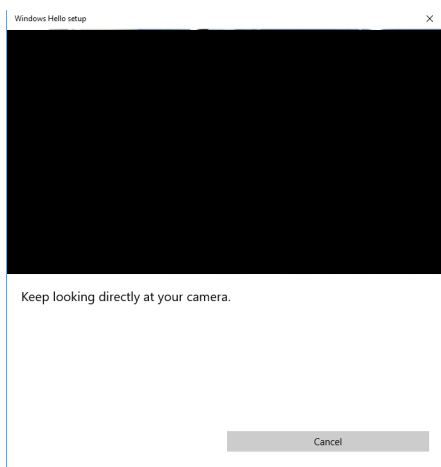
5. Una volta portata a termine la procedura, le opzioni per configurare Windows Hello saranno sbloccate. Fare clic su **Set up (Configura)** in **Windows Hello**, quindi accedere a **Windows Hello setup (Configurazione Windows Hello)**.



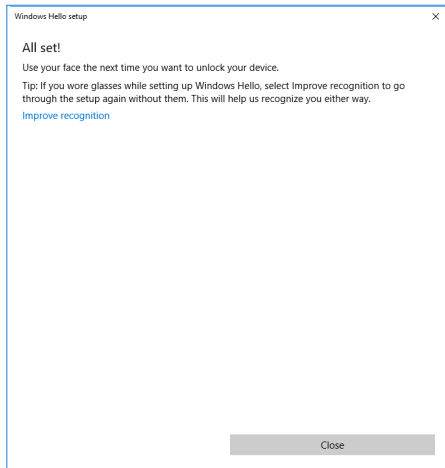
6. Fare clic su **Get started (Inizia).**



- 7. Continuare a guardare direttamente lo schermo e mettersi in modo tale che il tuo viso sia al centro della cornice che appare sullo schermo. La webcam inizierà quindi a registrare il viso.**



8. Quando è visualizzato il messaggio che segue, fare clic su **Close (Chiudi)** per uscire da **Windows Hello setup (Configurazione Windows Hello)**.



9. Al termine della configurazione di Windows Hello, è inoltre possibile migliorare il riconoscimento. Fare clic su **Improve recognition (Migliora riconoscimento)**, se necessario.

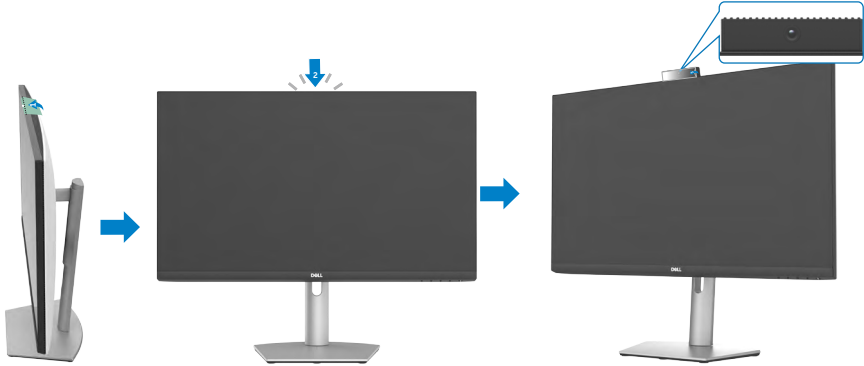


Abilitazione della webcam sul monitor

Per il funzionamento della webcam, collegare il cavo da USB-C a USB-C in dotazione tra computer e monitor. Se il computer non supporta USB-C, utilizzare un cavo da USB tipo A a USB-C (venduto a parte).

Seguire la procedura di seguito per abilitare la webcam sul monitor:

1. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato tra il computer e il monitor.
2. Spingere la parte superiore della webcam per far fuoriuscire la telecamera.



3. Abilitare la telecamera in Windows 10, 8.1 o 8.
 1. Fare clic destro su **Start** e **selezionare Impostazioni**.
 2. In **Impostazioni di Windows**, fare clic su **Privacy**.
 3. Nel pannello a sinistra, fare clic su **Telecamera**.
 4. Assicurarsi che l'opzione **Consenti alle app di accedere alla telecamera** sia abilitata.
 5. Scorrere verso il basso e assicurarsi che l'opzione **Consenti alle app sul desktop di accedere alla telecamera** sia abilitata.
4. Abilitare la webcam nel menu OSD (On-Screen Display) del monitor.
5. Assicurarsi che DELL Monitor RGB Webcam sia la fotocamera predefinita in app come Microsoft Teams, Skype o Zoom. Per sapere come modificare le impostazioni della webcam in queste app, visitare il sito Web del produttore del software.



Abilitazione dell'altoparlante sul monitor

Attenersi ai seguenti passaggi quando il computer è collegato a più altoparlanti e per abilitare l'altoparlante del monitor e impostarlo come altoparlante predefinito:

1. Assicurarsi che il cavo HDMI, DisplayPort o USB-C sia collegato tra il computer e il monitor.
NOTA: il monitor ha in dotazione un cavo da USB-C a USB-C. Il cavo HDMI o DisplayPort deve essere acquistato separatamente.
2. Impostare la riproduzione predefinita o il dispositivo di uscita.
 - a. Sulla barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume o altoparlante** nell'area di notifica e selezionare **Apri impostazioni audio**.
 - b. In **Seleziona dispositivo di output**, selezionare **Echo Cancelling Speakerphone S2422HZ** o **Echo Cancelling Speakerphone S2722DZ**.
Se il dispositivo di uscita predefinito è impostato su **DELL S2422HZ** o **DELL S2722DZ**, il microfono integrato nel monitor non è supportato. Il dispositivo di uscita DELL S2422HZ o DELL S2722DZ è adatto solo per la riproduzione audio.
 - c. Fare clic sull'icona **Volume o altoparlante** nell'area di notifica e impostare il volume in base alle proprie preferenze.
3. Abilitare l'altoparlante nel menu OSD (On-Screen Display) del monitor.
4. Impostare il volume su 100 nel menu OSD (On-Screen Display) del monitor.
5. Assicurarsi che **Echo Cancelling Speakerphone S2422HZ** o **Echo Cancelling Speakerphone S2722DZ** sia il dispositivo di riproduzione o di uscita predefinito in app come Microsoft Teams, Skype o Zoom. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni dell'altoparlante o del volume in queste app, visitare il sito Web del produttore del software.
6. Regolare le impostazioni del volume dell'altoparlante in app come Microsoft Teams, Skype o Zoom. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del volume in queste app, visitare il sito Web del produttore del software.



Abilitazione del microfono sul monitor

Per il funzionamento del microfono integrato nel monitor, collegare il cavo da USB-C a USB-C in dotazione tra computer e monitor. Se il computer non supporta USB-C, utilizzare un cavo da USB tipo A a USB-C (venduto a parte).

Attenersi ai seguenti passaggi quando il computer è collegato a più microfoni e per abilitare il microfono del monitor e impostarlo come microfono predefinito:

1. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato tra il computer e il monitor.
2. Impostare il dispositivo di ingresso o di registrazione predefinito in Microsoft Windows.
 - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** nell'area di notifica (angolo in basso a destra) e selezionare Dispositivi di registrazione.
 - b. Selezionare il microfono **Echo Canceling Microphone S2422HZ** o **Echo Canceling Microphone S2722DZ** come dispositivo di registrazione e fare clic su OK.
3. Abilitare il microfono nel menu OSD (On-Screen Display) del monitor.
4. Assicurarsi che **Echo Canceling Microphone S2422HZ** o **Echo Canceling Microphone S2722DZ** sia il microfono o il dispositivo di ingresso predefinito in app come Microsoft Teams, Skype o Zoom. Per sapere come modificare le impostazioni del microfono in queste app, visitare il sito Web del produttore del software.
5. Regolare le impostazioni del volume del microfono e abilitare il microfono in app come Microsoft Teams, Skype o Zoom. Per sapere come modificare le impostazioni del microfono in queste app, visitare il sito Web del produttore del software.



Risoluzione dei problemi

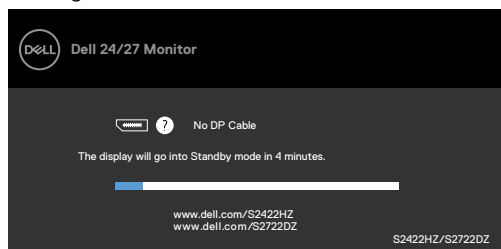
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare i seguenti passaggi, osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#).

Diagnostica

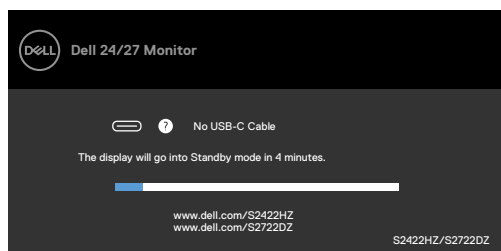
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test (Diagnostica), rimuovere tutti i cavi digitale e analogico dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la seguente finestra di dialogo (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. In base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

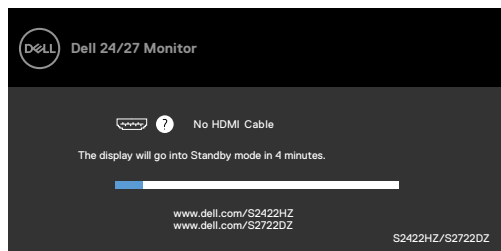


O



O





Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.


Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenendo premuto il **Tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.
3. Selezionare l'opzione  diagnostica integrata. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 1** del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **tasto 1** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">· Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.· Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.· Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.· Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">· Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.· Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.· Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.· Eseguire la diagnostica integrata.· Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">· Accendere e spegnere, ciclicamente.· I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.· Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none">· Accendere e spegnere, ciclicamente.· I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.· Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">· Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.· Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire la diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> Cambiare le impostazioni di Modalità predefinite nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. Regolare il valore R/G/B dell'opzione Colore personalizzato nel menu OSD Colore. Modificare Formato colore ingresso su PC RGB o YCbCr nel menu OSD Colore. Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
La webcam non funziona	<ul style="list-style-type: none"> Il modulo webcam non viene visualizzato Il cavo USB non è inserito o non è selezionata la sorgente USB corretta 	<ul style="list-style-type: none"> Ritirare il modulo webcam. Inserire il cavo USB. Selezionare la webcam del monitor come predefinita sul computer.



Problemi specifici del prodotto

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">Controllare l'impostazione Rapporto proporzioni nel menu OSD Display.Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none">Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario.Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul computer	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none">Verificare a quale standard DP 1,1a o DP 1,2 DP è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare il driver della scheda grafica più recente.Alcune schede video DP 1,1a non sono in grado di supportare monitor DP 1,2. Andare al menu OSD in Input Source (Origine ingresso).



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento USB-C a computer, laptop e così via	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se l'interfaccia USB-C è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Verificare se il dispositivo richiede carica. • L'interfaccia USB-C non è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Impostare Windows in Projection mode (Modalità proiezione). • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Nessuna carica quando si utilizza la collegamento USB-C a computer, laptop e così via	Nessuna carica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il dispositivo è in grado di supportare uno dei profili di carica a 5 V / 9 V / 15 V / 20 V. • Verificare se il computer richiede un adattatore di alimentazione a oltre 65 W. • Se il computer richiede un adattatore di alimentazione a 65 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento USB-C. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB-C a computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 65 W. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
La registrazione video non funziona	L'app di registrazione video non funziona con Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 non è supportato. • Passare a Windows 10.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Non viene emesso audio dal video registrato	Non viene emesso audio dal video registrato con piattaforma Tiger Lake 11 ^a generazione	Disabilitare Intel Smart Sound Technology per il driver audio USB in Device Manager (Gestione dispositivi) e riavviare il computer.
Quando si preme il tasto Volume down (Volume giù) o Volume up (Volume su), la risposta della barra del volume OSD è in ritardo.	Quando si preme il tasto Volume down (Volume giù) o Volume up (Volume su), la risposta della barra del volume OSD è in ritardo quando il monitor dispone di processore Tiger Lake 11 ^a generazione	Disabilitare Intel Smart Sound Technology per il driver audio USB in Device Manager (Gestione dispositivi) e riavviare il computer.
Volume down (Volume giù) o Volume up (Volume su), nessuna risposta della barra del volume OSD	Quando si preme il tasto Volume down (Volume giù) o Volume up (Volume su), la barra del volume OSD non mostra alcuna risposta	Selezionare Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (S2422HZ o S2722DZ) dalle impostazioni audio di Windows.
Impossibile regolare il volume dei dispositivi audio esterni	Impossibile regolare il volume dei dispositivi audio esterni	Selezionare il dispositivo corrispondente nell'elenco di dispositivi audio.
Tasto di disattivazione / attivazione audio del monitor, icona Mute sulla piattaforma UC non sincronizzata	Tasto di disattivazione / attivazione audio del monitor, icona Mute sulla piattaforma UC non sincronizzata	Si tratta di un comportamento previsto. Piattaforma UC non sincronizzata: Zoom, Google Hangouts, BlueJeans, Cisco Webex, Facetime, Slack, GoToMeeting.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Dagli altoparlanti non proviene alcun suono	Dagli altoparlanti non proviene alcun suono quando si riproduce audio/video sul computer	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi di disporre del dispositivo di riproduzione predefinito come Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (S2422HZ o S2722DZ) o DELL S2422HZ o S2722DZ. • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione del monitor, ricollegarlo e quindi riaccendere il monitor. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Volume altoparlante troppo basso o suoni attenuati	Volume altoparlante troppo basso o suoni attenuati quando l'opzione dell'altoparlante è DELL S2422HZ o S2722DZ nell'interfaccia di impostazione audio	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il volume dell'altoparlante di DELL S2422HZ o S2722DZ al massimo nella finestra di dialogo Sound (Suono). • Premere il tasto Volume Up (Volume su) per aumentare il volume dell'altoparlante di DELL S2422HZ o S2722DZ. • Impostare il volume del microfono su 100 • Pulire il foro del microfono. • Chiudere il microfono del monitor di < 70 cm.
Regolazione volume OSD in ritardo	Regolazione volume OSD in ritardo	Disabilitare Intel Smart Sound Technology per il driver audio USB in Device Manager (Gestione dispositivi) e riavviare il computer.
Il microfono non funziona o non viene rilevato	Il microfono non funziona o non viene rilevato	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo USB-C upstream sia collegato tra monitor ed il computer o notebook. • Selezionare Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (S2422HZ o S2722DZ) dalle impostazioni audio di Windows. Assicurarsi che il microfono del monitor sia selezionato e abilitato o riattivato l'audio nell'impostazione dell'applicazione VoIP o UC.
Problema MAC MINI	Problema MAC MINI	<ul style="list-style-type: none"> • L'hub USB di DUT non può essere rilevato da sistemi specifici (Apple M1) quando si collega DUT al sistema tramite cavo USB-C e quindi si riavvia il sistema. • Scollegare o collegare il cavo USB-C per risolvere il problema.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La webcam non è rilevata	La webcam non viene rilevata in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. • Assicurarsi che il cavo USB-C upstream sia collegato tra monitor ed il computer o notebook. • Ricollegare il cavo USB-C upstream al computer o laptop.
La webcam non può connettersi o essere disconnessa	Impossibile trovare la webcam nel monitor o non è possibile tornare alla webcam del computer	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare le impostazioni predefinite. Collegare di nuovo il cavo di alimentazione. • Accendere di nuovo la webcam.
Immagine sfocata della webcam	Immagine sfocata della webcam	Rimuovere la pellicola di protezione dall'obiettivo della webcam.
Sfarfallio dell'immagine della webcam	Sfarfallio dell'immagine della webcam	Tasso di riduzione dello sfarfallio da 60 Hz a 50 Hz in app.
Risoluzione scadente della webcam	Risoluzione scadente della webcam	Impostare la risoluzione dell'immagine nell'app. Max: 5MP (2560 x 1920)
L'immagine della webcam sembra sovraesposta	L'immagine della webcam sembra sovraesposta	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere di nuovo la webcam. Regolare l'ambiente di sfondo. • Aumentare la luce ambientale > 20 lux.
L'immagine della webcam sembra sgranata o scura	L'immagine della webcam sembra sgranata o scura	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere di nuovo la webcam. Regolare l'ambiente di sfondo. • Aumentare la luce ambientale > 20 lux.
Impossibile mettere a fuoco la webcam	Impossibile mettere a fuoco la webcam	Regolare alla distanza operativa adeguata: 35 cm~70 cm.
Il colore dell'immagine della webcam non è accurato	Il colore dell'immagine della webcam non è accurato	Aggiornare al firmware più recente del monitor.
Disturbo video della webcam	Disturbo video della webcam	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. • Ricollegare o sostituire il cavo USB.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La webcam funzionava prima dell'aggiornamento di Windows o dell'aggiornamento del driver	La webcam funzionava prima dell'aggiornamento di Windows o dell'aggiornamento del driver	<ul style="list-style-type: none"> · Ripristinare il driver per risolvere il problema · Ripristinare Windows in un punto di ripristino precedente (se gli utenti lo hanno impostato)
La webcam è occupata e non può essere utilizzata	La webcam è occupata e non può essere utilizzata	Disattivare il software per conferenze A prima di eseguire il software per conferenze B.
Il volume del computer a livello del sistema operativo Windows cambia, il volume dell'uscita linea (quando si seleziona l'altoparlante con annullamento dell'eco) non può essere regolato	Il volume del computer a livello del sistema operativo Windows cambia, il volume dell'uscita linea (quando si seleziona l'altoparlante con annullamento dell'eco) non può essere regolato	È possibile regolare il volume regolando la barra del volume sull'APP del lettore (come il lettore multimediale), non il livello del sistema operativo Windows o regolare il volume tramite l'altoparlante esterno in uscita.
L'audio del computer a livello del sistema operativo Windows viene disattivato, il volume dell'uscita linea (quando si seleziona l'altoparlante con annullamento dell'eco) continua a emettere audio	L'audio del computer a livello del sistema operativo Windows viene disattivato, il volume dell'uscita linea (quando si seleziona l'altoparlante con annullamento dell'eco) deve essere disattivato.	Selezionare l'icona di disattivazione audio dell'APP del lettore (come il lettore multimediale) per disattivare l'audio o regolare la disattivazione audio tramite l'altoparlante esterno in uscita.



Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che lo schermo sia acceso.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Spegner e riaccendere il monitor.• Riavviare il computer.• Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più elevata; collegare direttamente l'unità al computer.
L'interfaccia SuperSpeed USB 3,2 è lenta.	Le periferiche SuperSpeed USB 3,2 funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il computer sia compatibile USB 3,0.• Alcuni computer hanno porte USB 3,0, USB 2,0 e USB 1,1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 3,0	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3,0 ed il ricevitore USB wireless.• Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.• Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3,0.
L'USB non funziona	Nessuna funzionalità USB	Consultare l'origine ingresso e la tabella di associazione USB.




Appendice

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce varie opzioni di supporto ed assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto Monitor online:

1. Vedere <https://www.dell.com/support/monitors>.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

Andare al sito <https://www.dell.com/support>.

2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contattaci accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

S2422HZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755430>

S2722DZ: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/755450>

