


Latitude 3420

Manuale di assistenza

Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer	7
Istruzioni di sicurezza.....	7
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.....	8
Accedere alla modalità di servizio.....	8
Precauzioni di sicurezza.....	9
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	10
Kit di servizio ESD.....	10
Trasporto dei componenti sensibili.....	11
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	11
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti	13
Strumenti consigliati.....	14
Elenco viti.....	14
Componenti principali del sistema.....	16
Scheda microSD.....	17
Rimozione della scheda microSD.....	17
Installazione della scheda microSD.....	18
Vassoio per scheda SIM.....	19
Rimozione del vassoio della scheda SIM.....	19
Installazione del vassoio per la scheda SIM.....	20
Coperchio della base.....	22
Rimozione del coperchio della base.....	22
Installazione del coperchio della base.....	23
Cavo della batteria.....	25
Rimozione del cavo della batteria.....	25
Installazione del cavo della batteria.....	26
Batteria.....	27
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	27
Rimozione della batteria a 3 celle.....	27
Installazione della batteria a 3 celle.....	28
Rimozione della batteria a 4 celle.....	29
Installazione della batteria a 4 celle.....	30
Modulo di memoria.....	31
Rimozione del modulo di memoria.....	31
Installazione del modulo di memoria.....	32
Piastra termica per unità SSD M.2.....	33
Rimozione della piastra termica dell'unità SSD M.2.....	33
Installazione della piastra termica dell'unità SSD M.2.....	34
Staffa di conversione dell'unità SSD M.2.....	36
Installazione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2.....	36
Installazione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2.....	36
Unità a stato solido M.2.....	37
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230.....	37
Installazione dell'unità SSD M.2 2230.....	38

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280.....	39
Installazione dell'unità SSD M.2 2280.....	40
Unità disco rigido.....	41
Rimozione del disco rigido.....	41
Rimozione della staffa del disco rigido.....	42
Installazione della staffa del disco rigido.....	43
Installazione del disco rigido.....	44
Scheda WLAN.....	45
Rimozione della scheda WLAN.....	45
Installazione della scheda WLAN.....	46
Scheda WWAN.....	47
Rimozione della scheda WWAN.....	47
Installazione della scheda WWAN.....	48
cavo di I/O.....	50
Rimozione del cavo di I/O.....	50
Installazione del cavo di I/O.....	51
Gruppo dello schermo.....	52
Rimozione del gruppo del display.....	52
Installazione del gruppo del display.....	55
Ventola di sistema.....	57
Rimozione della ventola di sistema.....	57
Installazione della ventola di sistema.....	58
Gruppo dissipatore di calore.....	59
Rimozione del dissipatore di calore.....	59
Installazione del dissipatore di calore.....	60
Porta adattatore di alimentazione.....	61
Rimozione della porta dell'adattatore per l'alimentazione.....	61
Installazione della porta dell'adattatore per l'alimentazione.....	62
Batteria a pulsante.....	63
Removing the coin-cell battery.....	63
Installazione della batteria a bottone.....	64
Cavo USB.....	65
Rimuovere il cavo USB.....	65
Installazione del cavo USB.....	65
Porta Ethernet.....	66
Rimozione della porta Ethernet.....	66
Installazione della porta Ethernet.....	67
scheda di I/O.....	68
Rimozione della scheda di I/O.....	68
Installazione della scheda di I/O.....	69
Scheda del pulsante di alimentazione.....	70
Rimozione della scheda del pulsante di accensione.....	70
Installazione della scheda del pulsante di alimentazione.....	71
Scheda di sistema.....	71
Rimozione della scheda di sistema.....	71
Installazione della scheda di sistema.....	74
Altoparlanti.....	77
Rimozione dell'altoparlante.....	77
Installazione dell'altoparlante.....	78
Touchpad.....	79

Rimozione del touchpad.....	79
Installazione del touchpad.....	80
Scheda di I/O WWAN.....	81
Rimozione della scheda I/O WWAN.....	81
Installazione della scheda I/O WWAN.....	82
Gruppo del poggiapolsi.....	83
Rimozione del poggiapolsi.....	83
Installazione del poggiapolsi.....	84
Cornice dello schermo.....	86
Rimozione della cornice del display.....	86
Installazione della cornice del display.....	87
Pannello dello schermo.....	88
Rimozione del pannello del display.....	88
Installazione del pannello del display.....	91
Fotocamera.....	94
Rimozione della fotocamera.....	94
Installazione della fotocamera.....	95
Cavo del display.....	96
Rimozione del cavo del display.....	96
Installazione del cavo del display.....	97
Coperchio posteriore del display.....	99
Rimozione del coperchio posteriore del display.....	99
Installazione del coperchio posteriore del display.....	100
Capitolo 3: Driver e download.....	101
Capitolo 4: Installazione di sistema.....	102
Menu di avvio.....	102
Boot Sequence.....	103
Tasti di navigazione.....	103
Opzioni di configurazione di sistema.....	103
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	113
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	114
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	114
Password di sistema e password di installazione.....	115
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	115
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	116
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	117
Built-in self-test (BIST).....	117
Test automatico integrato LCD (BIST).....	118
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	118
Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	119
Comportamento dei LED di diagnostica.....	119
Messaggi di errore diagnostici.....	121
Messaggio errore di sistema.....	124
Ripristino del sistema operativo.....	125
Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	125
Aggiornamento del BIOS.....	125

Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	126
Ciclo di alimentazione WiFi.....	126
Rilascio dell'energia residua.....	126

Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 127

Identifier	GUID-DD3AE169-A824-4F1D-832E-585B176F6FAF
Version	1
Status	Translation Validated

Interventi sui componenti del computer

Argomenti:

- Istruzioni di sicurezza

Identifier	GUID-9821EDD0-9810-4752-8B3C-AF89B67C2DB0
Version	14
Status	Translation Validated








Istruzioni di sicurezza

Prerequisiti

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

Informazioni su questa attività

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la [home page sulla conformità alle normative vigenti](#)
-  **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.
-  **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
-  **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Identifier	GUID-CEF5001C-74CA-41CA-8C75-25E2A80E8909
Version	35
Status	Translation Validated

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** > **Power** > **Shut down**.
N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.
ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida, piana e pulita per evitare di graffiare lo schermo.
7. Collocare il computer rivolto verso il basso.

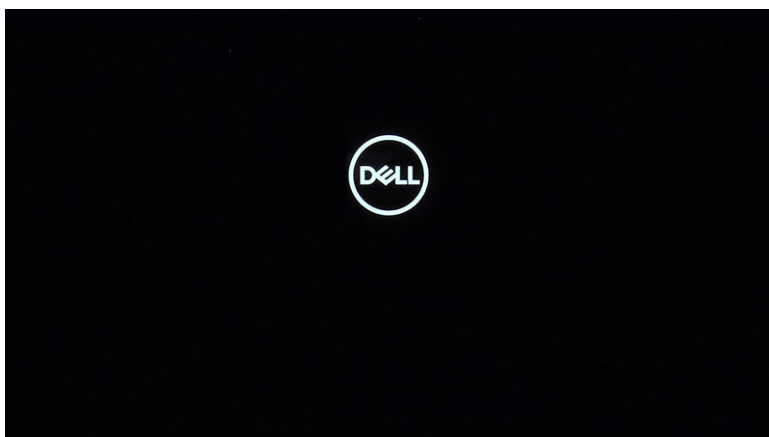
Identifier	GUID-4E436493-E565-4DE8-AB04-DFBE7A0FABAE
Version	2
Status	Translation approved

Accedere alla modalità di servizio

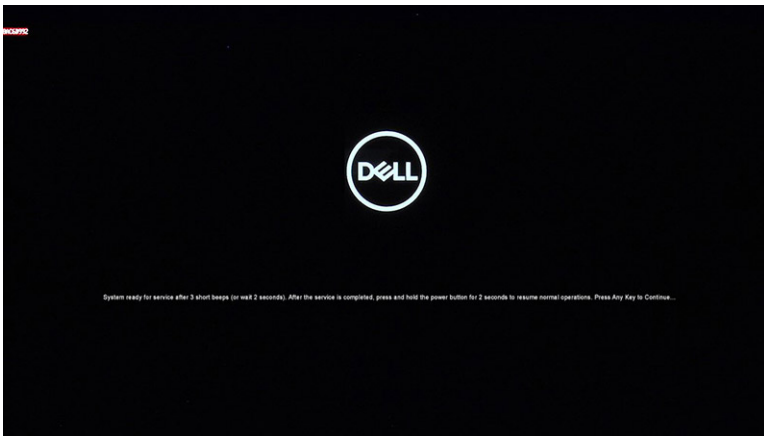
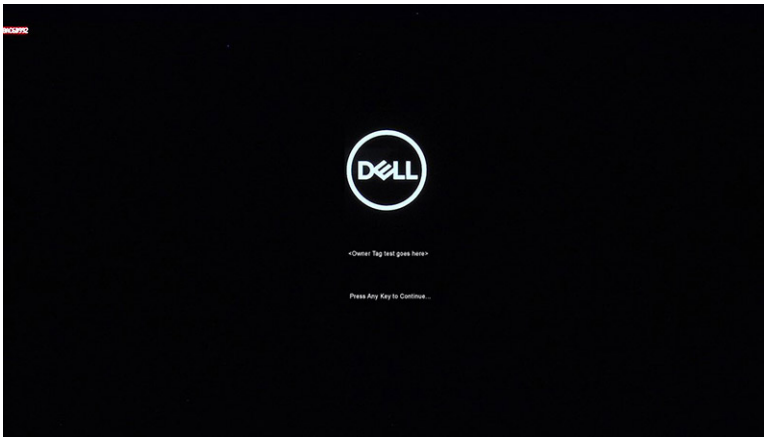
La modalità di servizio consente di interrompere immediatamente l'alimentazione dal sistema senza scollegare il cavo della batteria o la rimozione della batteria dal sistema.

Procedura

1. Spegner il sistema e scollegare l'adattatore CA dal sistema.
2. Premere e tenere premuto il tasto ****, quindi premere il pulsante di alimentazione. Il sistema si avvierà.



3. Premere un tasto qualsiasi per procedere, quando vengono visualizzate le informazioni del **codice proprietario** sullo schermo. Il sistema emette tre brevi bip e si arresta.



4. Per uscire dalla Modalità di servizio, premere il pulsante di alimentazione per accendere il sistema.

Identifier	GUID-B2BDC209-9B5E-4A10-833A-57E533B39712
Version	1
Status	Translation approved

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegner il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Identifier	GUID-CADCC3A3-66EE-44FE-81A9-36B63BC67745
Version	1
Status	Translation approved

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Identifier	GUID-4AA1893E-5817-437E-8D54-6A96821FC6E6
Version	4
Status	Translation Validated

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino

ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.

- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Identifier	GUID-AF7A88FD-30DD-4DD5-8340-518354F36FA6
Version	1
Status	Translation Validated


Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Identifier	GUID-F99E5E0D-8C96-4B55-A6C9-5722A035E20C
Version	11
Status	Translation Validated

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.

5. Accendere il computer.

Identifier	GUID-ED72A1DC-2703-4B2E-9478-B9ED593A224B
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione e installazione dei componenti

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- Strumenti consigliati
- Elenco viti
- Componenti principali del sistema
- Scheda MicroSD
- Vassoio per scheda SIM
- Coperchio della base
- Cavo della batteria
- Batteria
- Modulo di memoria
- Piastra termica per unità SSD M.2
- Staffa di conversione dell'unità SSD M.2
- Unità a stato solido M.2
- Unità disco rigido
- Scheda WLAN
- Scheda WWAN
- cavo di I/O
- Gruppo dello schermo
- Ventola di sistema
- Gruppo dissipatore di calore
- Porta adattatore di alimentazione
- Batteria a pulsante
- Cavo USB
- Porta Ethernet
- scheda di I/O
- Scheda del pulsante di alimentazione
- Scheda di sistema
- Altoparlanti
- Touchpad
- Scheda di I/O WWAN
- Gruppo del poggiapolsi
- Cornice dello schermo
- Pannello dello schermo
- Fotocamera
- Cavo del display
- Coperchio posteriore del display

Identifier	GUID-A0571E4A-0887-4FB7-BFAE-97016B7191EC
Version	4
Status	Translation Validated

Strumenti consigliati



Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite Philips a croce n. 0
- Cacciavite a croce Philips #1
- Graffietto in plastica, consigliato per tecnici sul campo

i **N.B.:** Il cacciavite n. 0 è adatto alle viti 0-1, mentre il n. 1 è adatto alle viti 2-4.

Identifier	GUID-508BAFD2-68D0-4EFA-B593-D45F10435B4E
Version	1
Status	Translation approved

Elenco viti

La seguente tabella mostra l'elenco delle viti e le relative immagini.

Tabella 1. Elenco viti






















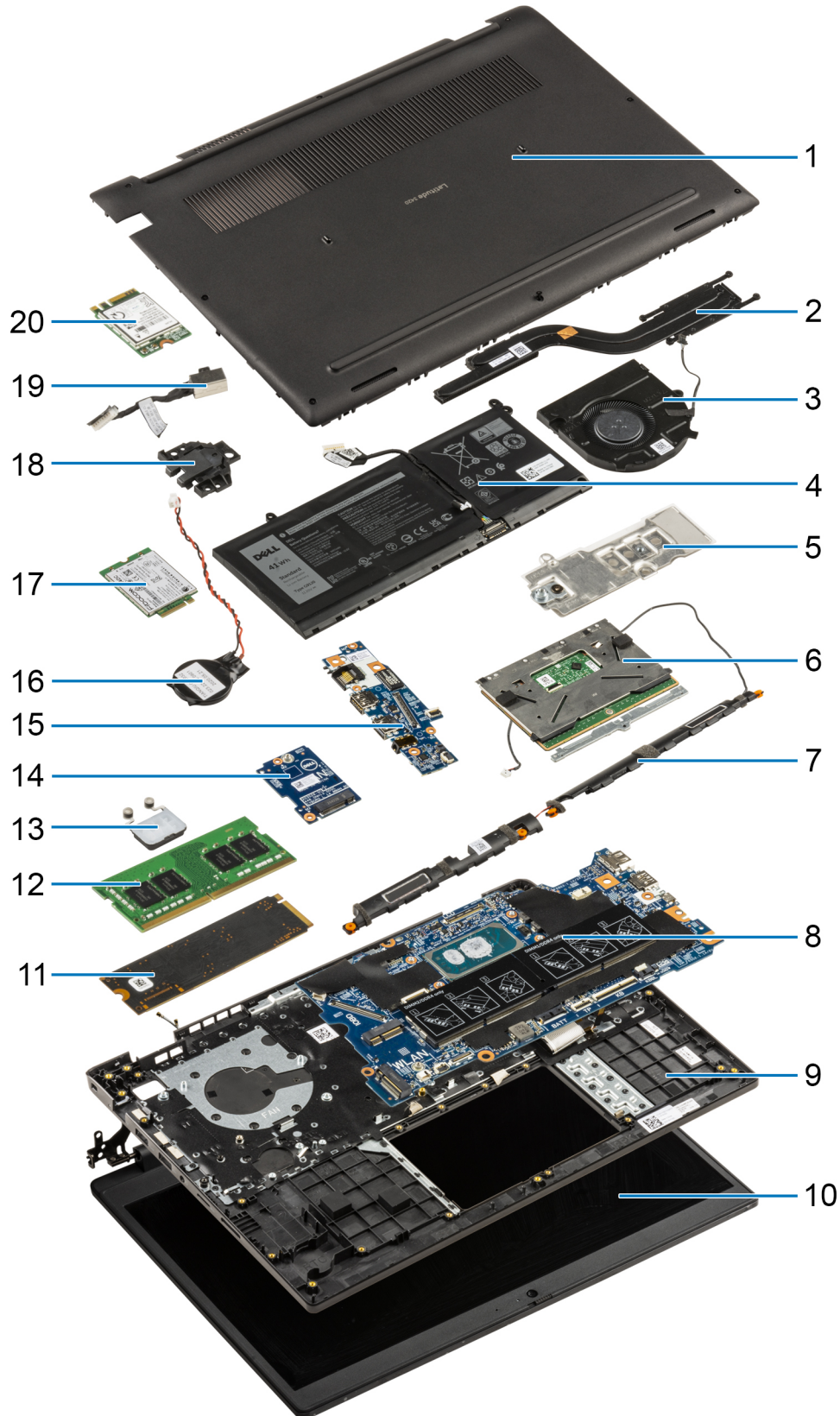
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Coperchio della base	Viti di fissaggio	8	
Batteria a 3 celle	M2x3	3	
Batteria a 4 celle	M2x3	5	
Staffa dell'unità a stato solido M.2	M2x3	1	
Piastra termica per unità SSD M.2	M2x3	1	
Staffa di conversione per unità SSD M.2	M2x3	2	
Modulo dell'unità disco rigido	Viti di fissaggio	3	
Unità disco rigido	M3x3	4	
Scheda WLAN	M2x3	1	
scheda WWAN	M2x3	1	

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Cardini del display	M2.5x6	3	
	M2.5x4	2	
Ventola di sistema	M2x3	2	
Gruppo dissipatore di calore	Viti di fissaggio	7 (per sistemi abilitati con scheda grafica dedicata)	
		4 (per sistemi abilitati con scheda grafica integrata)	
Porta adattatore di alimentazione	M2x3	1	
Porta Ethernet	M2x5	1	
Scheda di I/O	M2x3	2	
Scheda di sistema	M2x5	2	
Staffa del touchpad	M2.5x2	3	
Modulo del touchpad	M2x2	4	
Scheda di I/O WWAN	M2x3	2	
Staffa dei cardini	M2.5x2.5	6	
	M2.5x3	2	

Componenti principali del sistema



1. Coperchio della base
2. Gruppo dissipatore di calore
3. Ventola di sistema
4. Batteria
5. Staffa di conversione dell'unità SSD
6. Touchpad
7. Altoparlanti
8. Scheda di sistema
9. Chassis del computer
10. Gruppo del display
11. Unità SSD
12. Modulo di memoria
13. Scheda del pulsante di alimentazione
14. Scheda di I/O WWAN
15. Scheda di I/O
16. Batteria a pulsante
17. scheda WWAN
18. Porta Ethernet
19. Porta adattatore di alimentazione
20. WLAN

i N.B.: Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Identifier	GUID-CCCF203-7FF1-479C-9595-9120290126E6
Version	1
Status	Translation approved

Scheda MicroSD

Identifier	GUID-5EED149E-D941-4142-8D96-4DEC26A34C1A
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda microSD

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione della scheda microSD.



Procedura

1. Spingere la scheda microSD per estrarla dallo slot.
2. Rimuovere la scheda microSD dal sistema.

Identifier	GUID-EE44B351-21CA-4EC5-A17F-14FFE4B4BB66
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda microSD

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione della scheda microSD.



Procedura

Inserire la scheda microSD nel relativo alloggiamento finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-5691FA17-3552-4CD0-9672-7C0E2443EE8D
Version	1
Status	Translation approved

Vassoio per scheda SIM

Identifier	GUID-A18BE845-DA24-428D-9BBC-494E1177BEDC
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del vassoio della scheda SIM

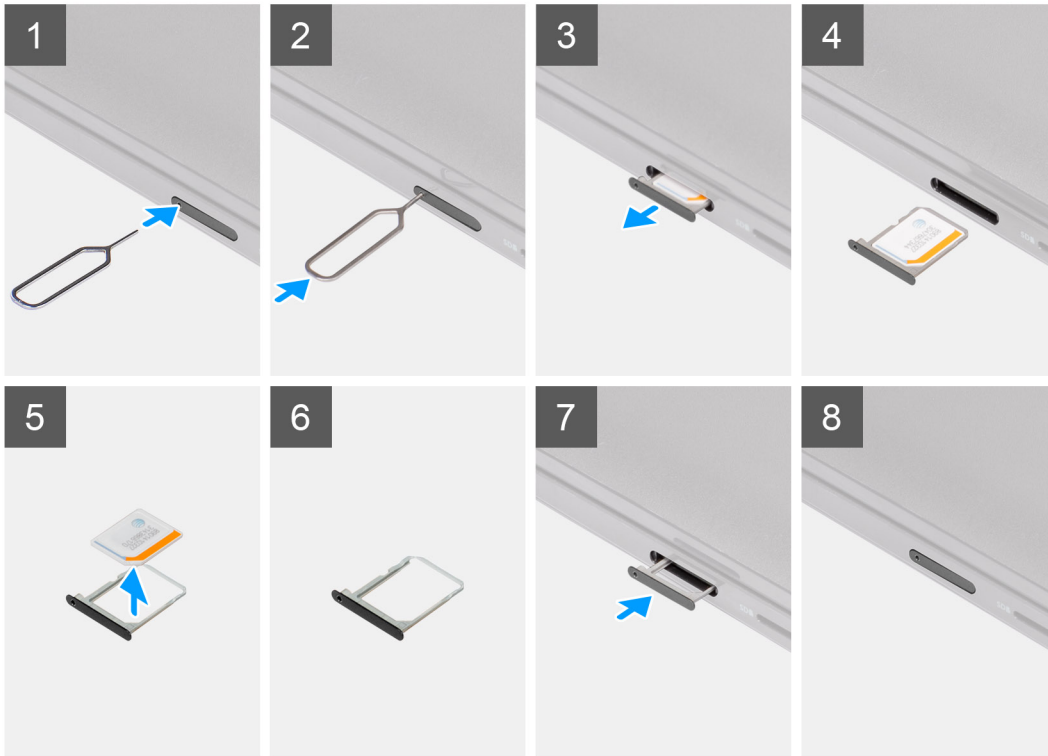
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** I seguenti passaggi si applicano unicamente ai sistemi 4G LTE.

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione del vassoio per schede SIM.



Procedura

1. Inserire lo spillo di rimozione della scheda SIM nel foro di sblocco per rilasciare il vassoio della scheda SIM.
2. Spingere il piedino per sganciare il blocco ed espellere il vassoio della scheda SIM.
3. Far scorrere il vassoio della scheda SIM fuori dallo slot sul computer.
4. Rimuovere la scheda micro-SIM dal relativo vassoio.
5. Far scorrere il vassoio della scheda SIM nello slot sul computer.

Identifier	GUID-B67EFE1F-6301-4092-B422-7F1905CE52CD
Version	1
Status	Translation approved

Installazione del vassoio per la scheda SIM

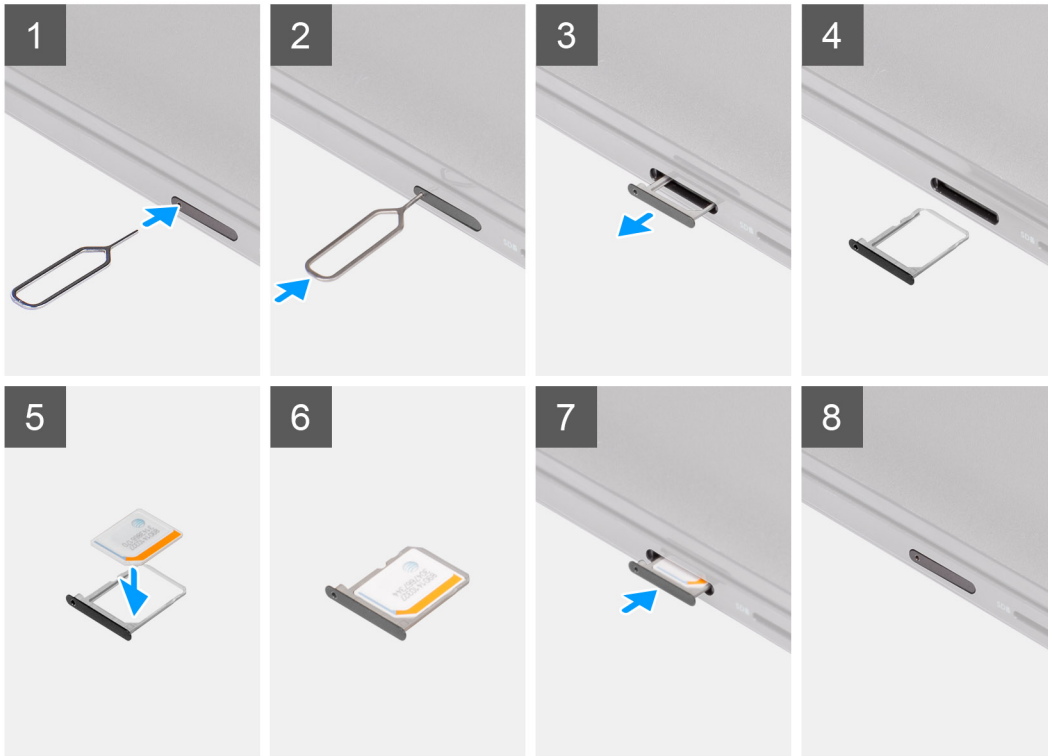
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** I seguenti passaggi si applicano unicamente ai sistemi 4G LTE.

La seguente figura fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione del vassoio per schede SIM.



Procedura

1. Inserire lo spillo di rimozione della scheda SIM nel foro di sblocco per rimuovere il vassoio della scheda SIM.
2. Spingere il piedino per sganciare il blocco ed espellere il vassoio della scheda SIM.
3. Far scorrere il vassoio della scheda SIM fuori dallo slot sul computer.
4. Allineare e posizionare la scheda microSIM nello slot dedicato sul vassoio della scheda SIM.
5. Far scorrere il vassoio della scheda SIM nello slot sul computer.

Fasi successive

1. Installare la [scheda microSD](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-011AA877-0F90-479B-BF50-6CDFB72AD6D8
Version	2
Status	Translation Validated

Coperchio della base

Identifier	GUID-251BEC3C-20BF-4E67-A766-3CE703E7EF38
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del coperchio della base

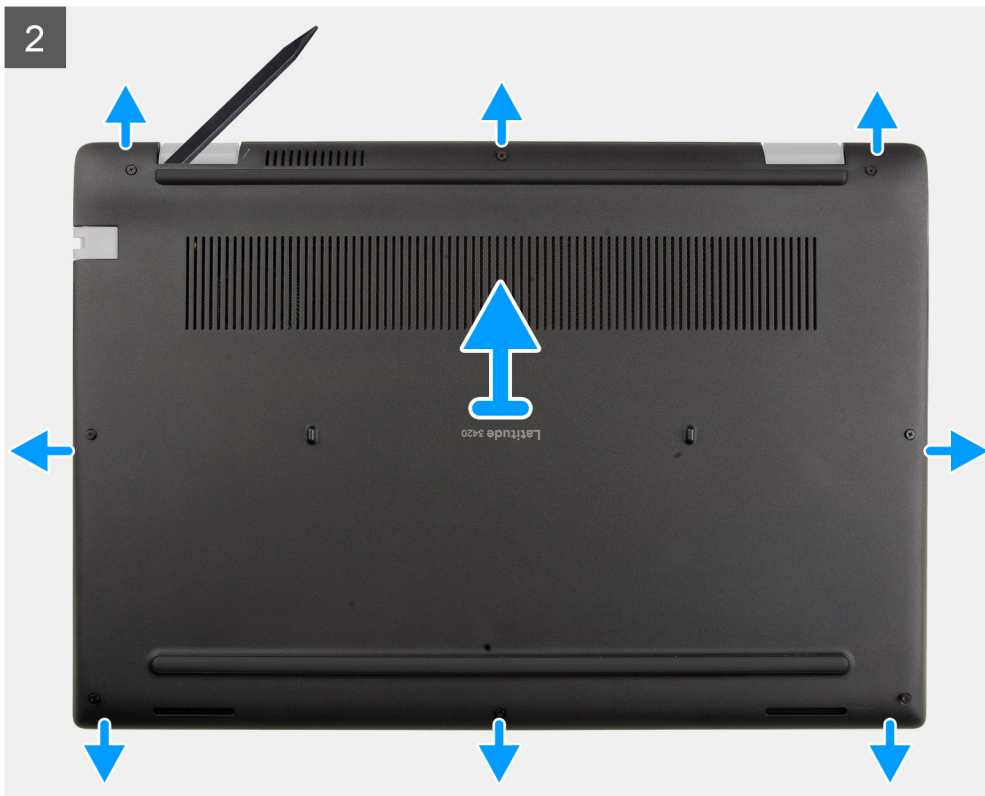
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Allentare le 8 viti di fissaggio che assicurano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.
2. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio della base partendo dalle cavità situate nei rientri a forma di U accanto ai cardini sul bordo superiore del coperchio della base.
3. Sollevare e rimuovere con attenzione il coperchio della base dallo chassis.

N.B.: Prestare attenzione ai dispositivi di chiusura mentre si rimuove il coperchio della base poiché potrebbero rompersi.

Identifier	GUID-43E01BC5-4EAB-4B5B-9AEF-4E20F98775A5
Version	1
Status	Translation approved

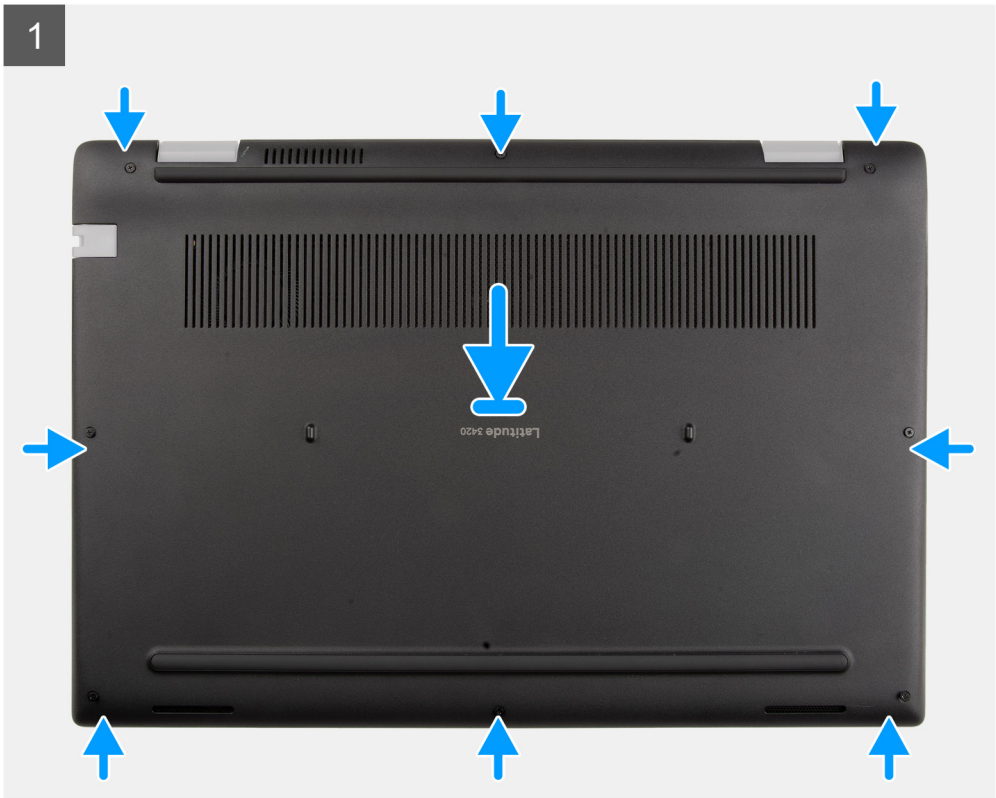
Installazione del coperchio della base

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e collocare il coperchio della base sul gruppo del poggiapolsi, quindi far scattare i dispositivi di chiusura del coperchio della base in posizione.
2. Serrare le 8 viti che fissano il coperchio della base allo chassis del computer.

Fasi successive

1. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
2. Installare la [scheda microSD](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-AA3B84AC-CC09-4C40-AC5F-9E8B804A3449
Version	1
Status	Translation approved

Cavo della batteria

Identifier	GUID-EE4142D1-6C7F-4C9B-B217-2891B4F0ECDD
Version	1
Status	Translation approved

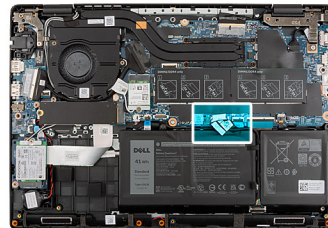
Rimozione del cavo della batteria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema.

Identifier	GUID-97C51888-53C3-49AD-9322-6BD97CEC2A9C
Version	1
Status	Translation approved

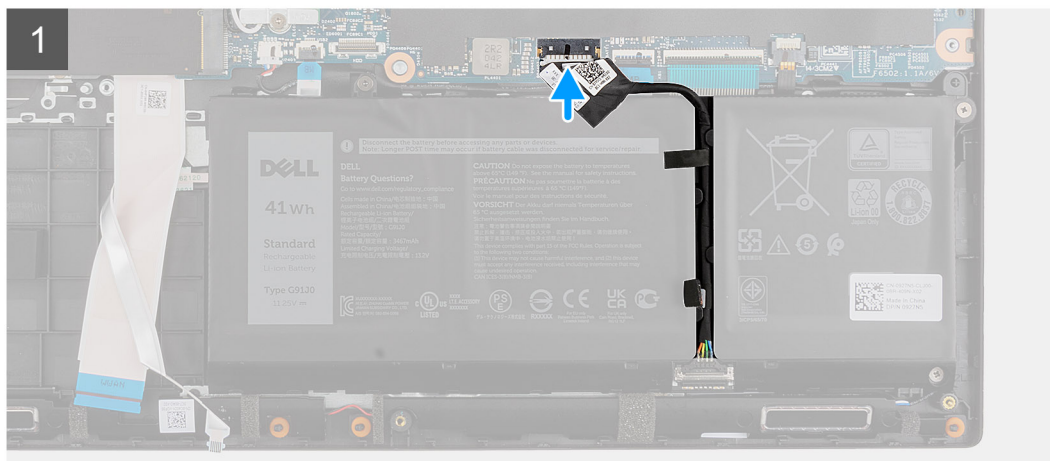
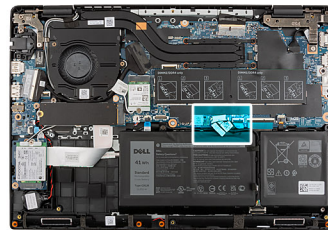
Installazione del cavo della batteria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-F65273B2-AF5E-4C69-B895-7CEF2148F79D
Version	1
Status	Translation Validated

Batteria

Identifier	GUID-22C7DCB3-8D29-41D7-8D51-D90ABC7C2D63
Version	11
Status	Translation Validated

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.

Identifier	GUID-808E783D-8F7F-49A1-84A0-5DA18B18A4E2
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della batteria a 3 celle

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).

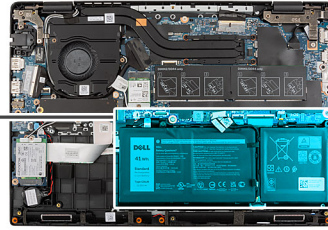
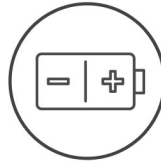
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

- i** **N.B.:** Se la batteria è stata disconnessa dalla scheda di sistema per la manutenzione, si verificherà un ritardo durante l'avvio del sistema in quanto il sistema verrà sottoposto alla reimpostazione della batteria dell'orologio in tempo reale.



3x
M2x3



Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le 3 viti (M2x3) che fissano la batteria.
3. Sollevare e rimuovere la batteria dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-E64EBAA4-A5B4-4540-B9FC-6B130CE97755
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della batteria a 3 celle

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

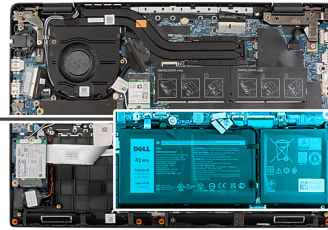
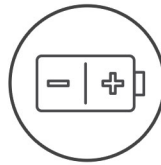
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i N.B.: Se la batteria è stata disconnessa dalla scheda di sistema per la manutenzione, si verificherà un ritardo durante l'avvio del sistema in quanto il sistema verrà sottoposto alla reimpostazione della batteria dell'orologio in tempo reale.



3x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la batteria nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Installare le 3 viti (M2X3) per fissare la batteria in posizione.
3. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-0A95EC8A-847E-4905-BA2B-DAA4FAFD1F6E
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della batteria a 4 celle

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).

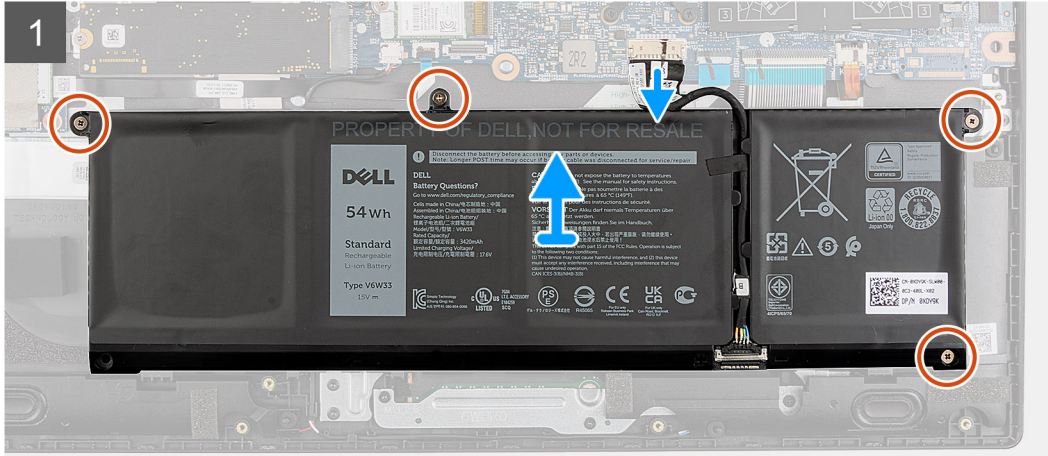
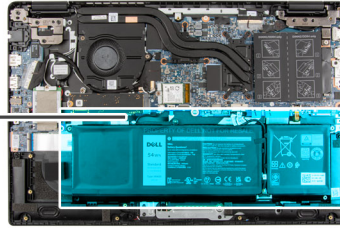
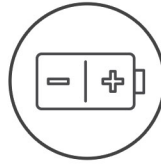
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

- i** **N.B.:** Se la batteria è stata disconnessa dalla scheda di sistema per la manutenzione, si verificherà un ritardo durante l'avvio del sistema in quanto il sistema verrà sottoposto alla reimpostazione della batteria dell'orologio in tempo reale.



4x
M2x3



Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le 4 viti (M2x3) che fissano la batteria.
3. Sollevare e rimuovere la batteria dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-1D9F402B-9AB2-417A-A2F1-927F1779B05D
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della batteria a 4 celle

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

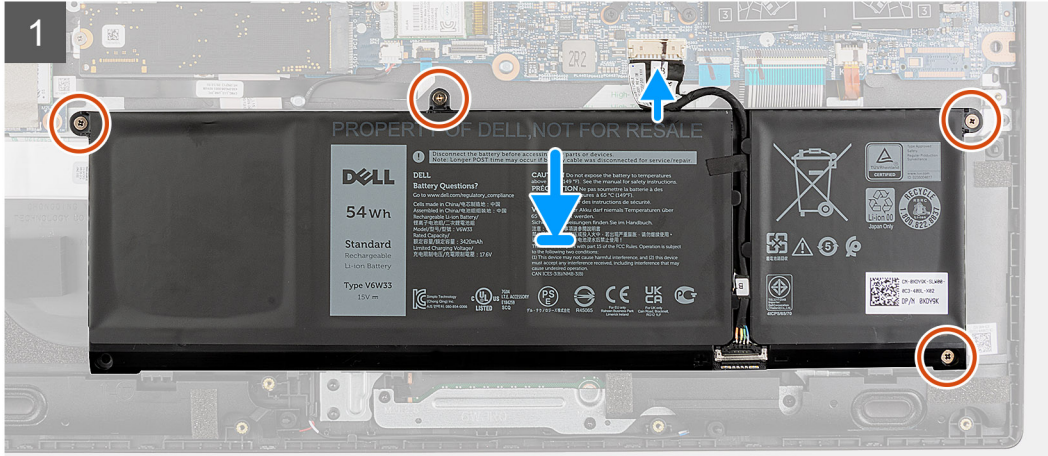
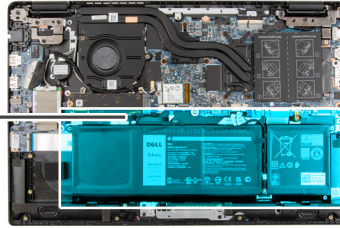
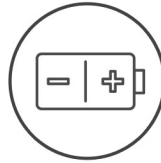
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: Se la batteria è stata disconnessa dalla scheda di sistema per la manutenzione, si verificherà un ritardo durante l'avvio del sistema in quanto il sistema verrà sottoposto alla reimpostazione della batteria dell'orologio in tempo reale.



4x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la batteria nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Installare le 4 viti (M2X3) per fissare la batteria in posizione.
3. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-5E57D4F0-475A-4136-85C3-F4509661C1B0
Version	1
Status	Translation Validated

Modulo di memoria

Identifier	GUID-FC8EFACB-9AFD-480A-B49B-B965D851F0E9
Version	1
Status	Translation approved

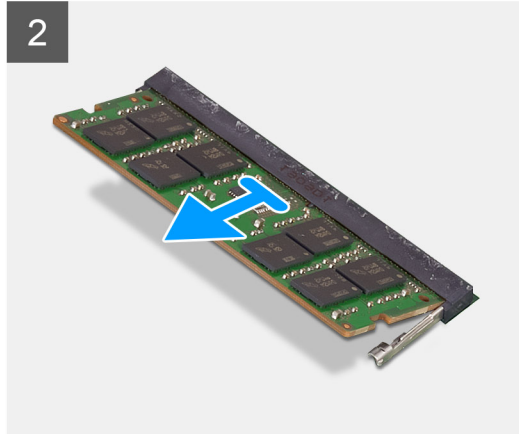
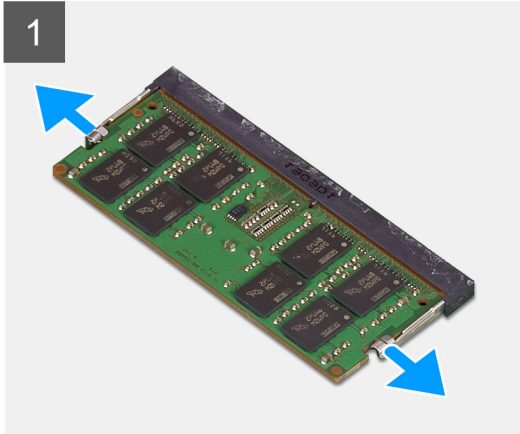
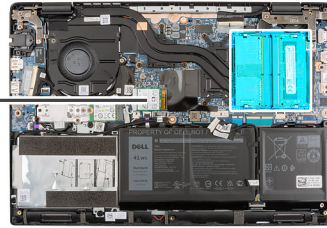
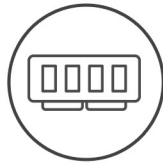
Rimozione del modulo di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare il mylar per accedere al modulo di memoria.
2. Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.
3. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.

Identifier	GUID-49E6A6C5-0C33-43B0-AD2B-84A1966CC8BD
Version	1
Status	Translation approved

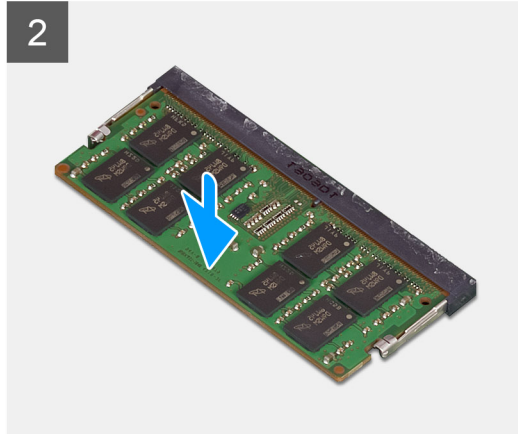
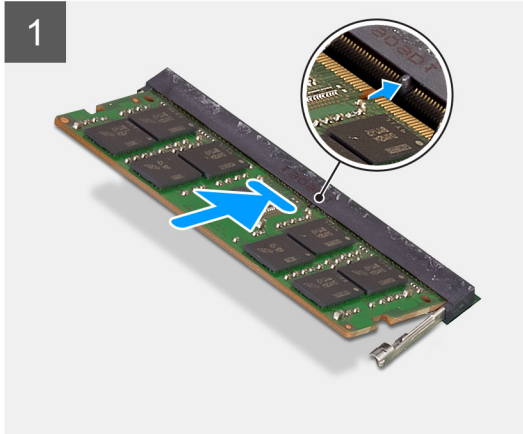
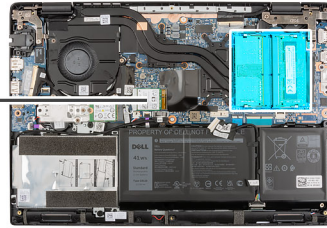
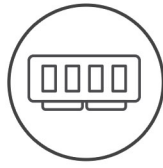
Installazione del modulo di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Sollevare il mylar per accedere allo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
4. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-0076D274-04D1-49D6-BF0A-58BCB7534822
Version	1
Status	Translation approved

Piastra termica per unità SSD M.2

Identifier	GUID-0D54D524-B39B-44E1-8F79-1FDD36E62314
Version	1
Status	Translation approved


Rimozione della piastra termica dell'unità SSD M.2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

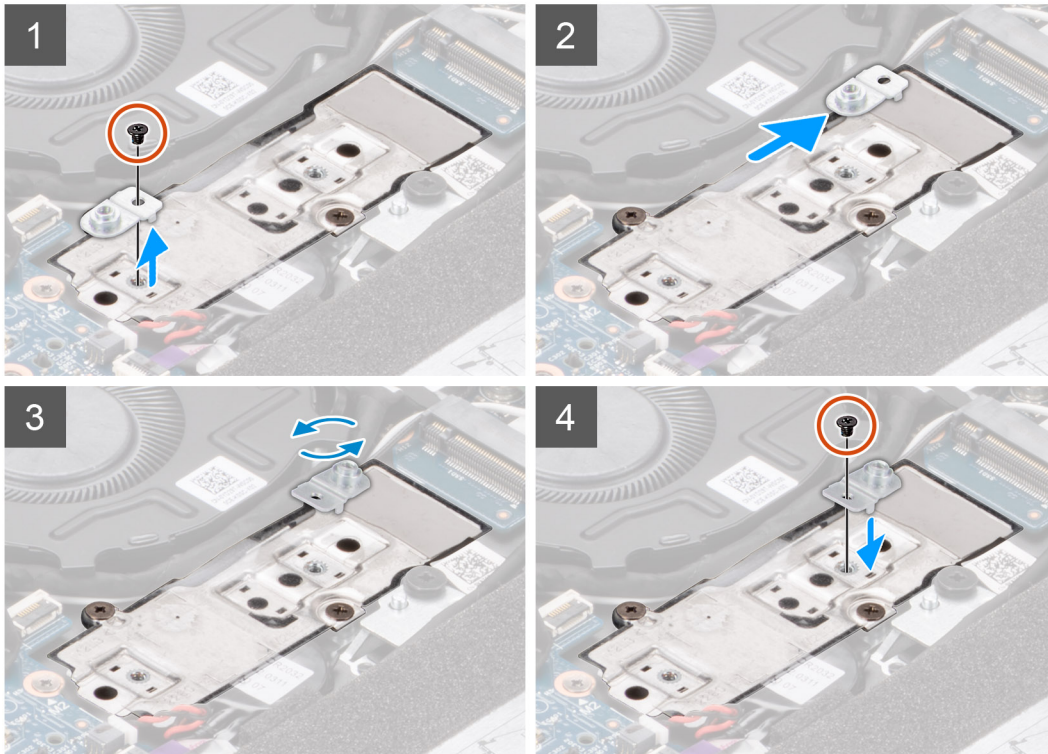
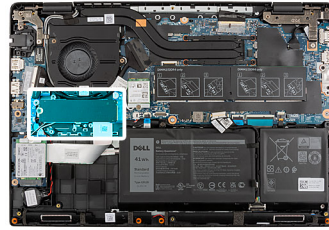
Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della piastra termica dell'unità SSD M.2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Ciò che segue si solo ar i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la piastra termica per unità SSD alla staffa di conversione dell'unità SSD.
2. Sollevare e rimuovere la piastra termica per unità SSD dalla staffa di conversione dell'unità SSD sulla scheda di sistema.

Identifier	GUID-9A85C218-EC4F-4289-A3CF-8161CDCE1C2C
Version	1
Status	Translation approved


Installazione della piastra termica dell'unità SSD M.2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

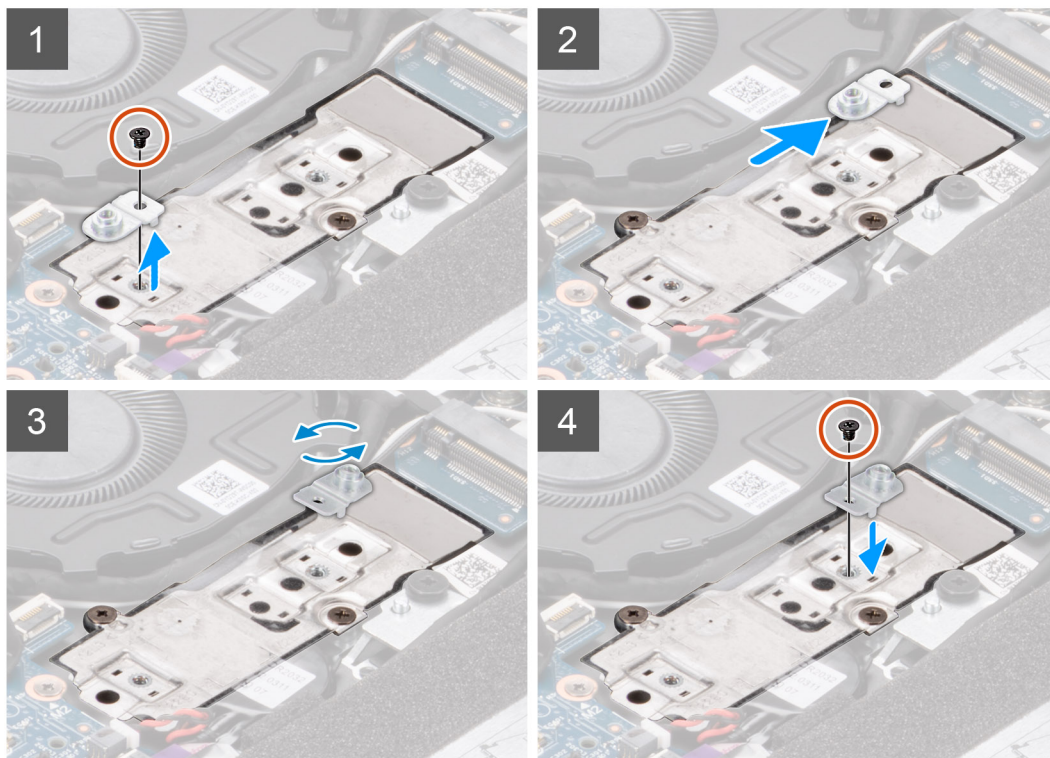
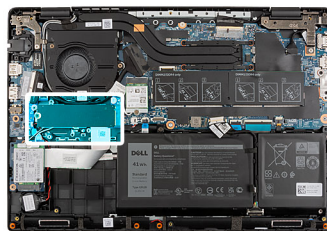
Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della piastra termica dell'unità SSD M.2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Ciò che segue si solo ar i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la piastra termica per unità SSD sulla staffa di conversione dell'unità SSD.
2. Installare la vite (M2x3) per fissare la piastra termica dell'unità SSD alla staffa di conversione dell'unità SSD sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-8C007182-A799-4A8B-B587-E339451696A2
Version	1
Status	Translation approved

Staffa di conversione dell'unità SSD M.2

Identifier	GUID-4AE7FC67-192F-4C89-8A81-E3AEC7E97FA6
Version	1
Status	Translation approved


Installazione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

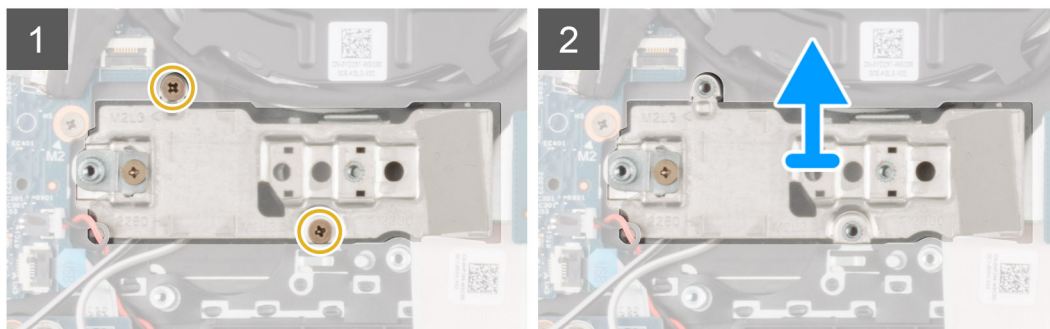
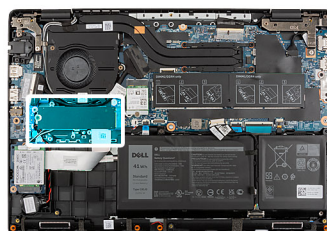
Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Ciò che segue si solo ar i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.



2x
M2x3



Procedura

1. Installare le due viti (M2x3) che fissano la staffa di conversione dell'unità SSD alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Identifier	GUID-19DC567A-8B52-4665-8C4D-634E59230D46
Version	1
Status	Translation approved


Installazione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

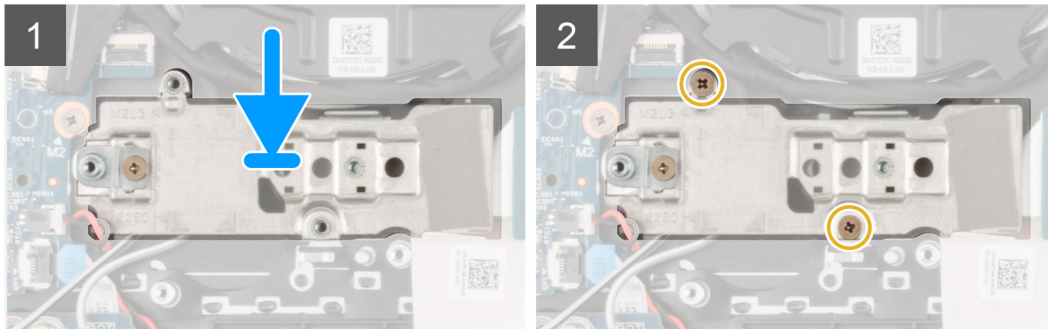
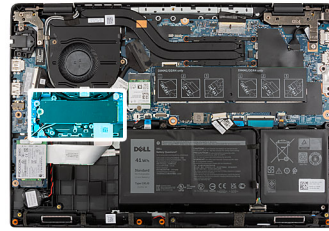
Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa di conversione dell'unità SSD M.2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Ciò che segue si solo ar i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.



2x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la staffa di conversione dell'unità SSD sulla scheda di sistema.
2. Installare le due viti (M2x3) che fissano la staffa di conversione dell'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-23717511-C896-47C8-982D-5237BD2D8BC2
Version	1
Status	Translation Validated

Unità a stato solido M.2

Identifier	GUID-DDD1B437-5725-4CA4-9BDB-AC727D8B4AED
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

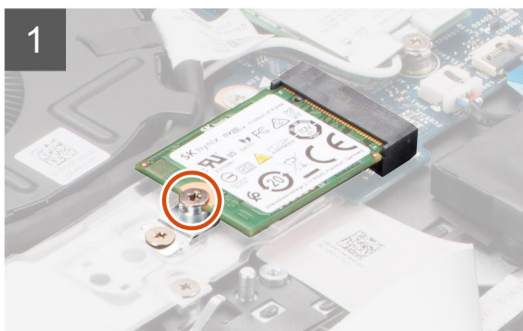
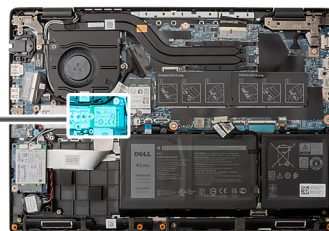
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Identifier	GUID-EC44DD10-B659-494B-B621-167E551EBBE4
Version	1
Status	Translation approved

Installazione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

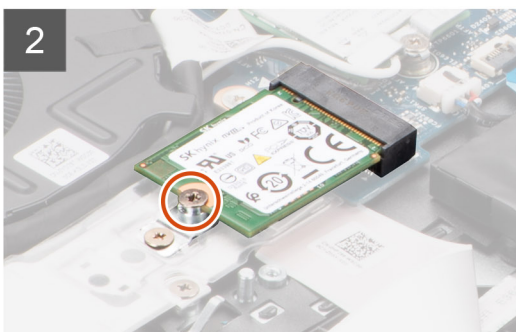
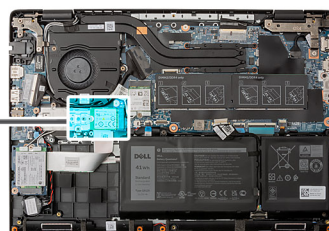
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità a stato solido nello slot sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-3392E555-1308-4764-BD31-183FC54462F8
Version	1
Status	Translation approved

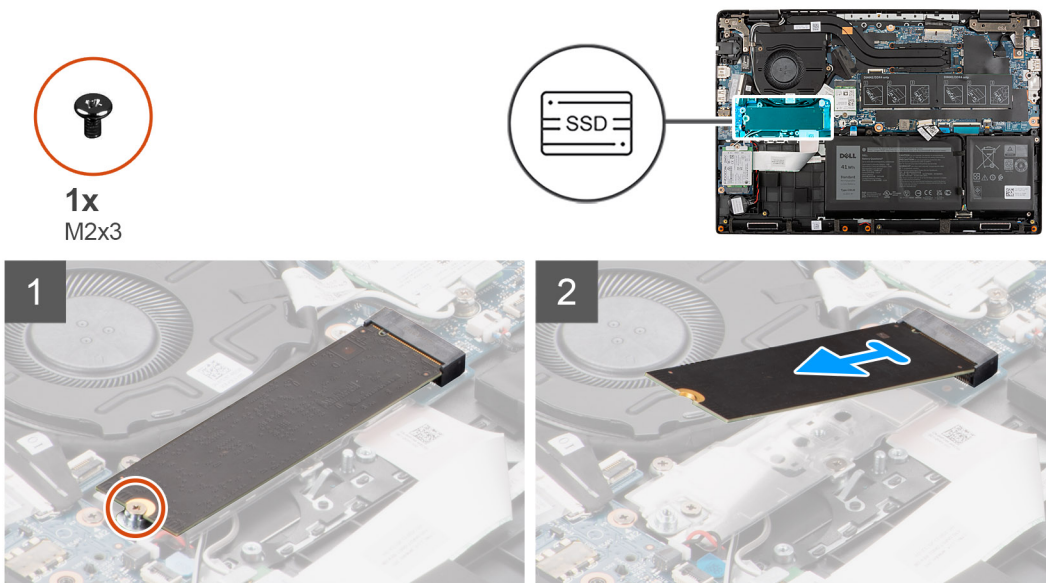
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Identificatore	GUID-E119E3DA-0B11-4637-9979-89CD8E4572FB
Versione	1
Status	Translation approved

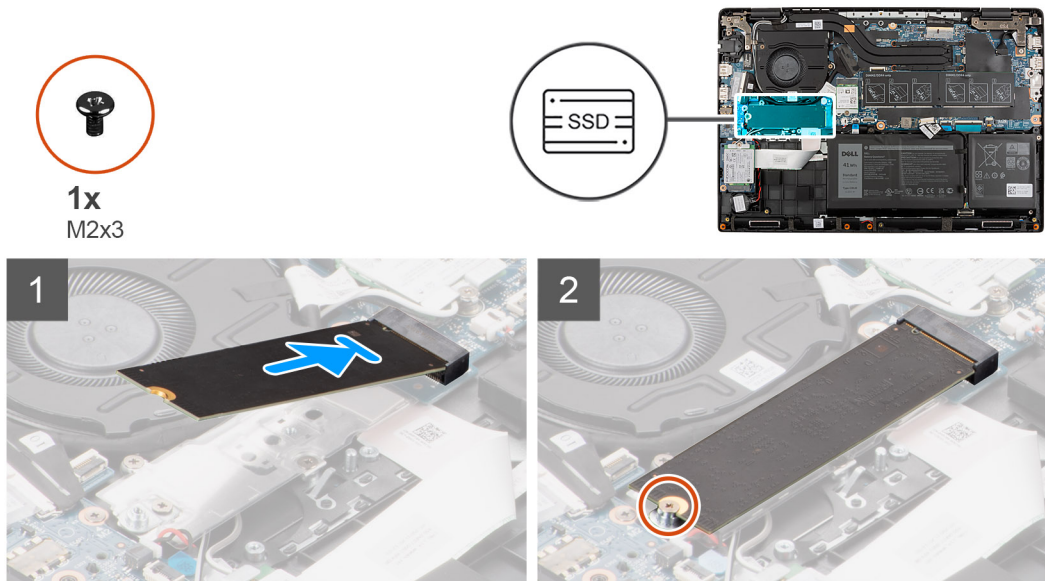
Installazione dell'unità SSD M.2 2280

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità a stato solido nello slot sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-D3C6106B-576F-4629-B292-D9235769CD01
Version	1
Status	Translation approved

Unità disco rigido

Identifier	GUID-7373F675-C946-4D1A-8A91-7EA34E63DFE9
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del disco rigido

Prerequisiti

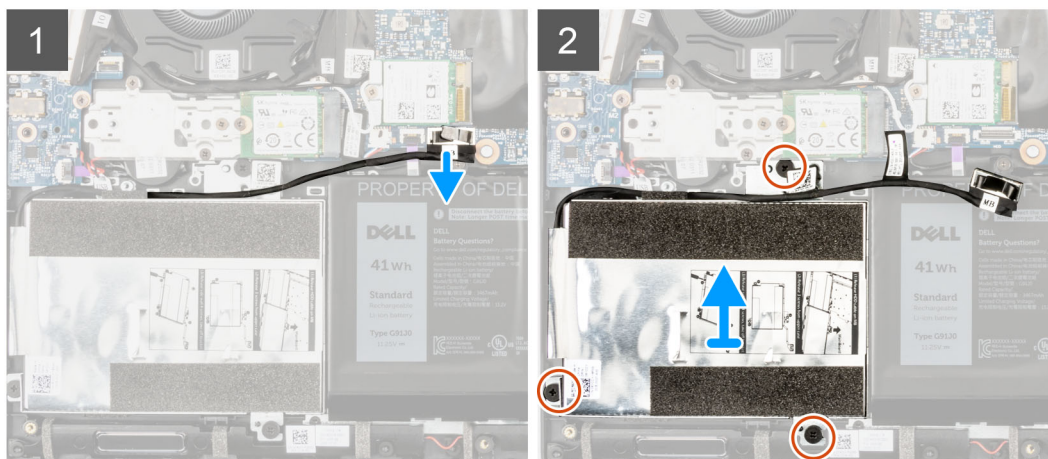
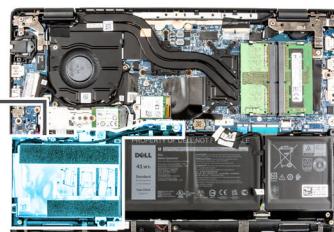
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
M3x3



Procedura

1. Sollevare e scollegare il cavo del disco rigido dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Allentare le tre viti di fissaggio che fissano il modulo del disco rigido al gruppo del poggiapolsi.
3. Sollevare e rimuovere il modulo dell'unità disco rigido dallo slot sul gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-ACAEAB79-2C9E-4AEF-8987-1B48A082AEA2
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della staffa del disco rigido

Prerequisiti

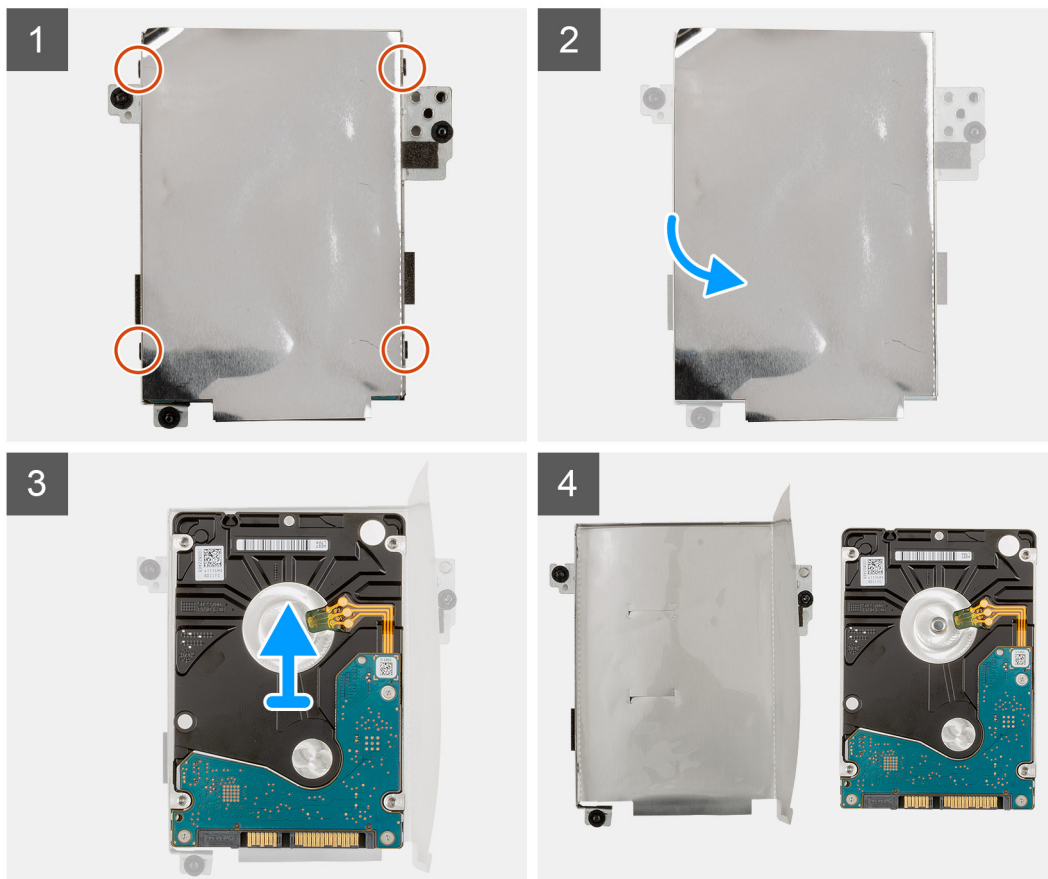
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).
6. Rimuovere il [disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della staffa del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M2x3



Procedura

1. Scollegare il cavo del disco rigido dal relativo connettore sulla staffa.
2. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il disco rigido alla relativa staffa.
3. Capovolgere la staffa dell'unità disco rigido, sollevare la lamina d'argento e rimuovere l'unità disco rigido dalla relativa staffa.

Identifier	GUID-89AAA2F0-B72B-4B06-989D-BB137A9DFD56
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della staffa del disco rigido

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della staffa del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M2x3



Procedura

1. Sollevare la lamina d'argento, allineare e collocare l'unità disco rigido nella relativa staffa.
2. Installare le quattro viti (M3x3) per fissare il disco rigido alla relativa staffa.
3. Collegare il cavo del disco rigido al connettore sulla relativa staffa.

Fasi successive

1. Installare il [disco rigido](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Installare la [scheda microSD](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identificatore	GUID-956A8EAD-B7F6-4952-9A23-E6A41C06F85C
Versione	1
Status	Traduzione approvata

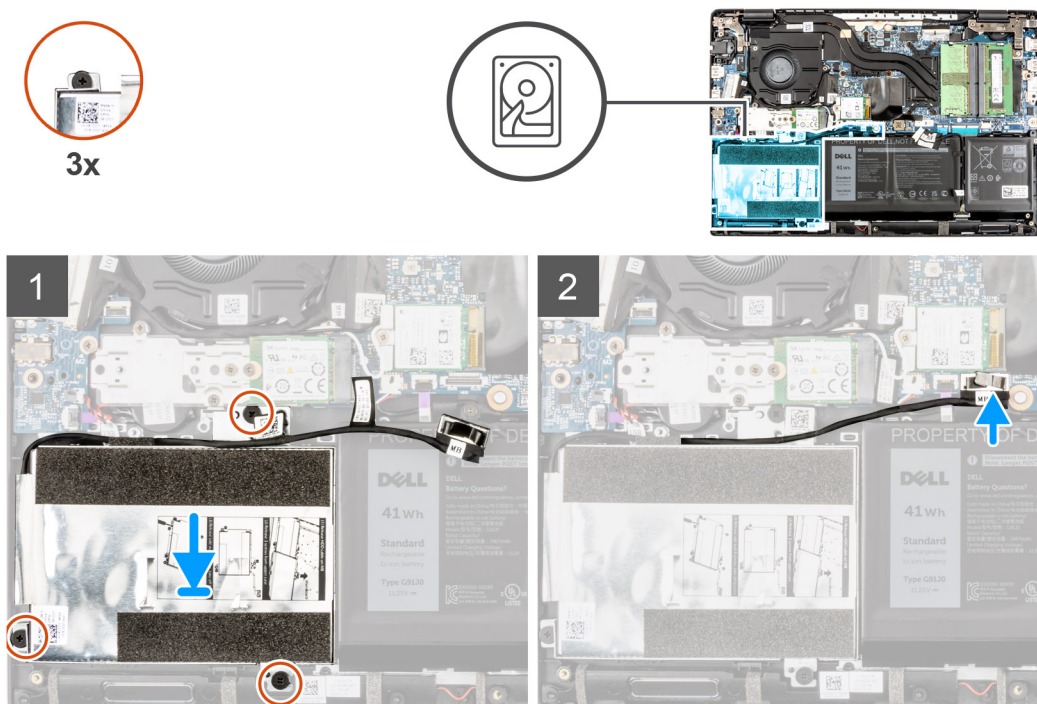
Installazione del disco rigido

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il modulo dell'unità disco rigido sullo slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Serrare le tre viti che fissano il modulo dell'unità disco rigido al gruppo del poggiapolsi.
3. Collegare il cavo del disco rigido al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-EB776DC2-62E6-4238-856A-55CACD7350B3
Version	1
Status	Translation approved

Scheda WLAN

Identifier	GUID-4BD5CCDA-1AD7-4FF6-A283-9872CA938508
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda WLAN

Prerequisiti

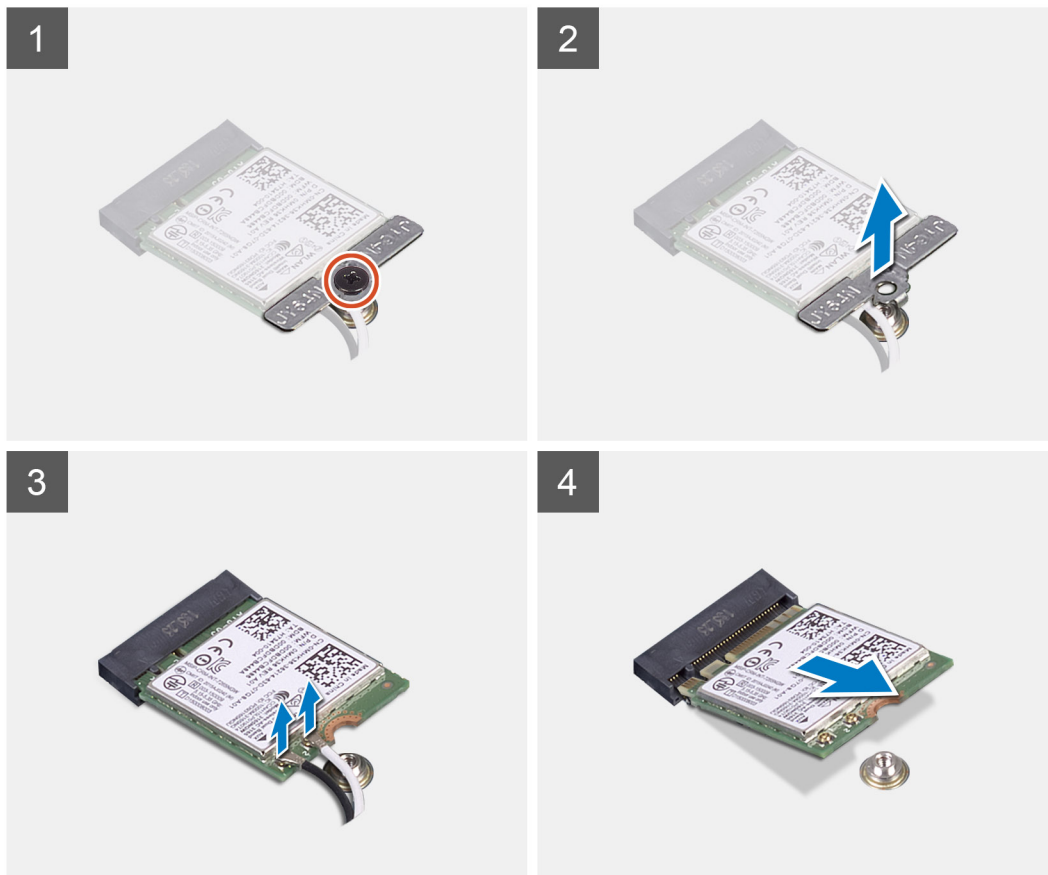
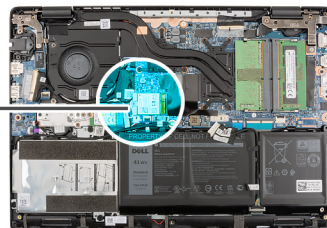
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN alla scheda WLAN sulla scheda di sistema.
2. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda WLAN dalla scheda WLAN che fissa i due cavi dell'antenna.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sulla scheda WLAN.
4. Scollegare e rimuovere la scheda WLAN dal relativo slot.

Identifier	GUID-C680216E-D4E6-4D79-B0AF-1E71C3B44F9F
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda WLAN

Prerequisiti

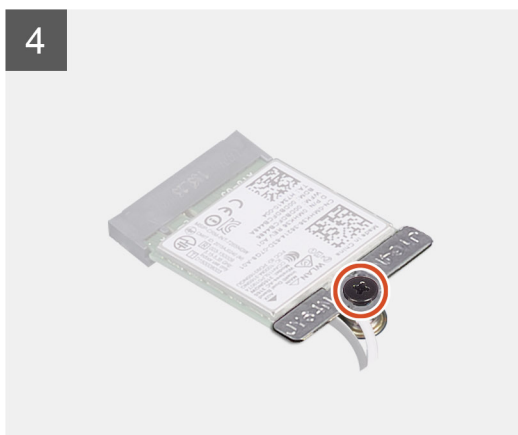
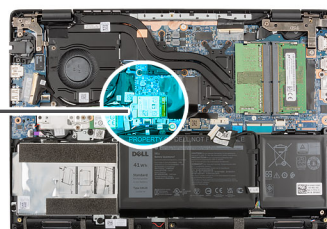
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Collegare i 2 cavi dell'antenna ai relativi connettori sulla scheda WLAN.

i **N.B.:** I connettori dei cavi dell'antenna sono fragili e si deve prestare estrema attenzione durante la loro sostituzione.

Tabella 2. Guida ai cavi dell'antenna

Colore cavo	Connettore
Cavo bianco (principale)	Triangolo vuoto (△) sul modulo WLAN della scheda di sistema
Cavo nero (AUX)	Triangolo solido (▲) sul modulo WLAN della scheda di sistema

2. Allineare la tacca sulla scheda WLAN alla linguetta sullo slot per schede WLAN.
3. Far scorrere la scheda WLAN in diagonale nel relativo slot.
4. Allineare e posizionare la staffa della scheda WLAN sulla scheda.
5. Installare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN e la scheda WLAN alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-13A451BB-9524-4682-9A52-990B9E99B082
Version	1
Status	Translation approved

Scheda WWAN

Identifier	GUID-EE1B8DD9-0A53-4F31-B3D5-8089A03A1CEF
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda WWAN

Prerequisiti

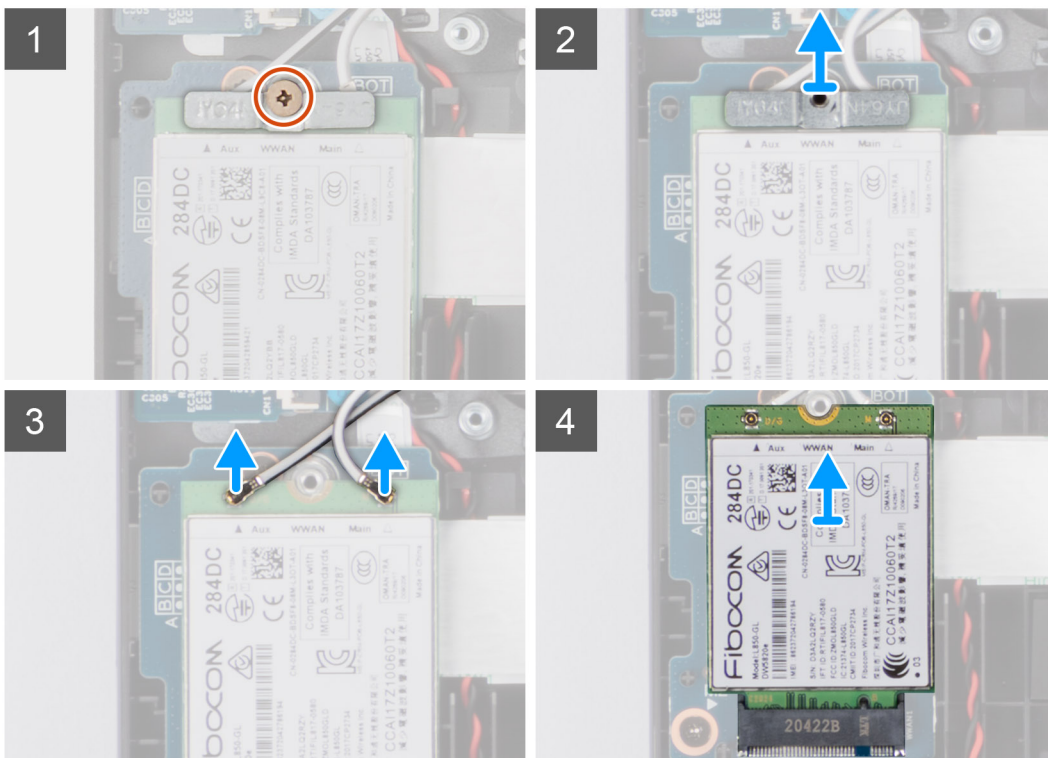
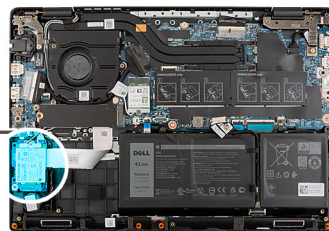
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WWAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WWAN alla relativa scheda.
2. Sollevare e rimuovere la staffa della scheda WWAN dalla scheda WWAN che fissa i due cavi dell'antenna.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sulla scheda WWAN.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda WWAN dal relativo slot.

Identifier	GUID-AAED17A4-454A-4AB8-AE02-62CA7F526BFE
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda WWAN

Prerequisiti

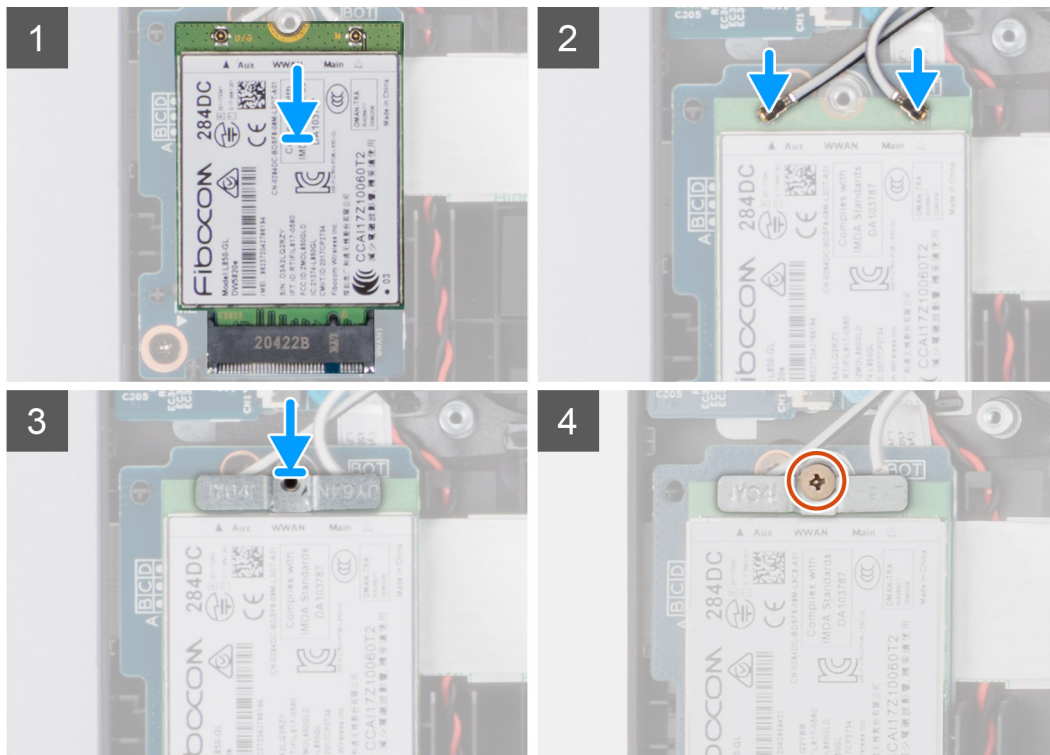
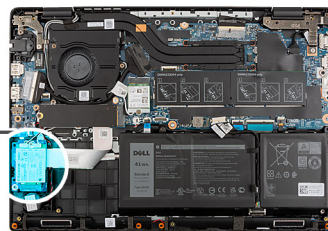
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WWAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Collegare i 2 cavi dell'antenna ai relativi connettori sulla scheda WWAN.

i **N.B.:** I connettori dei cavi dell'antenna sono fragili e si deve prestare estrema attenzione durante la loro sostituzione.

Tabella 3. Guida ai cavi dell'antenna

Colore cavo	Connettore
Cavo bianco (principale)	Triangolo vuoto (△) sul modulo WLAN della scheda di sistema
Cavo nero (AUX)	Triangolo solido (▲) sul modulo WLAN della scheda di sistema

2. Allineare la tacca sulla scheda WWAN alla linguetta sullo slot per schede WWAN.
3. Far scorrere la scheda WWAN in diagonale nel relativo slot.
4. Allineare e posizionare la staffa della scheda WLAN sulla scheda.
5. Installare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN e la scheda WLAN alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-CCA1F149-00CA-447D-8844-7D75A8A60E0C
Version	1
Status	Translation approved

cavo di I/O

Identifier	GUID-94A82DD0-C824-4AE0-B462-49638D0FA573
Version	1
Status	Translation approved

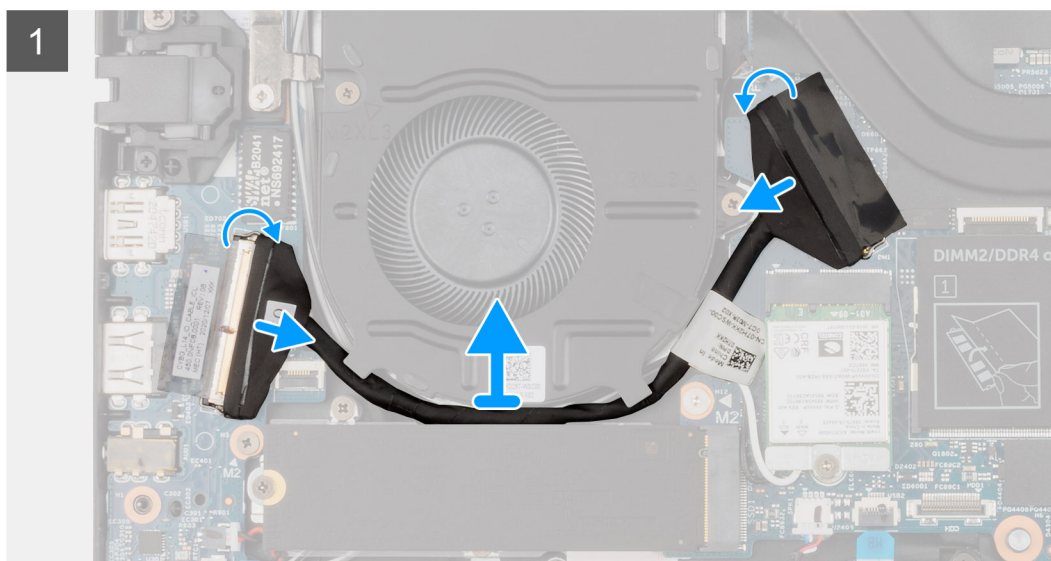
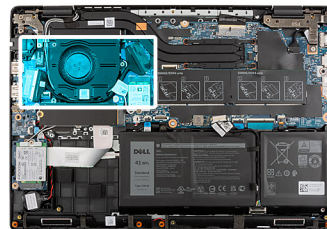
Rimozione del cavo di I/O

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione del cavo di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Staccare il nastro adesivo, aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Staccare il nastro adesivo e disinstradare il cavo di I/O dalle guide di instradamento nel gruppo del poggiapolsi.
3. Staccare il nastro adesivo, aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di I/O.
4. Sollevare e rimuovere il cavo di I/O dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-2D25CB06-E269-44F6-8A6D-517FA7EEF5CC
Version	1
Status	Translation approved

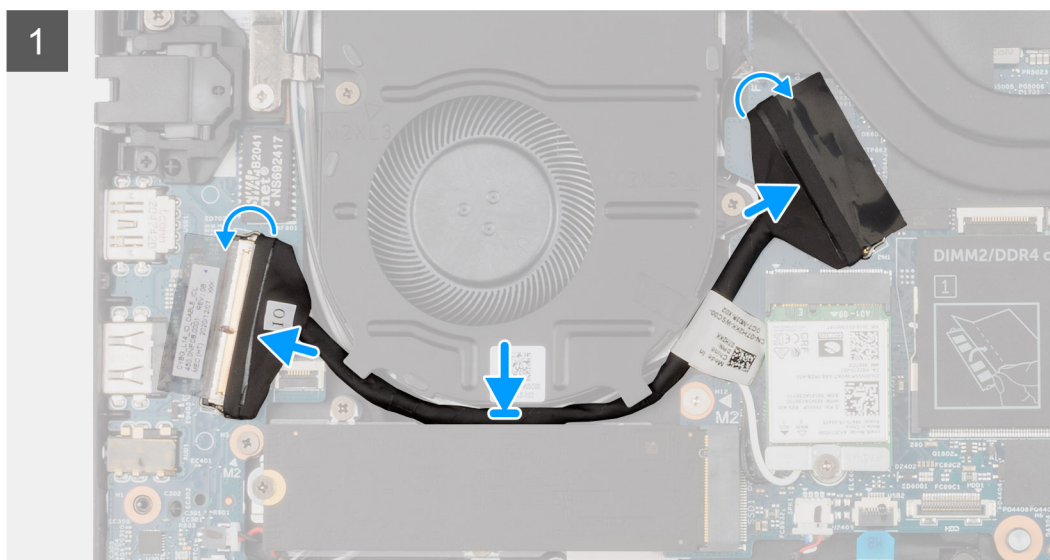
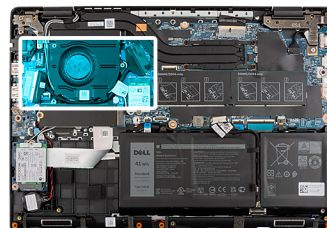
Installazione del cavo di I/O

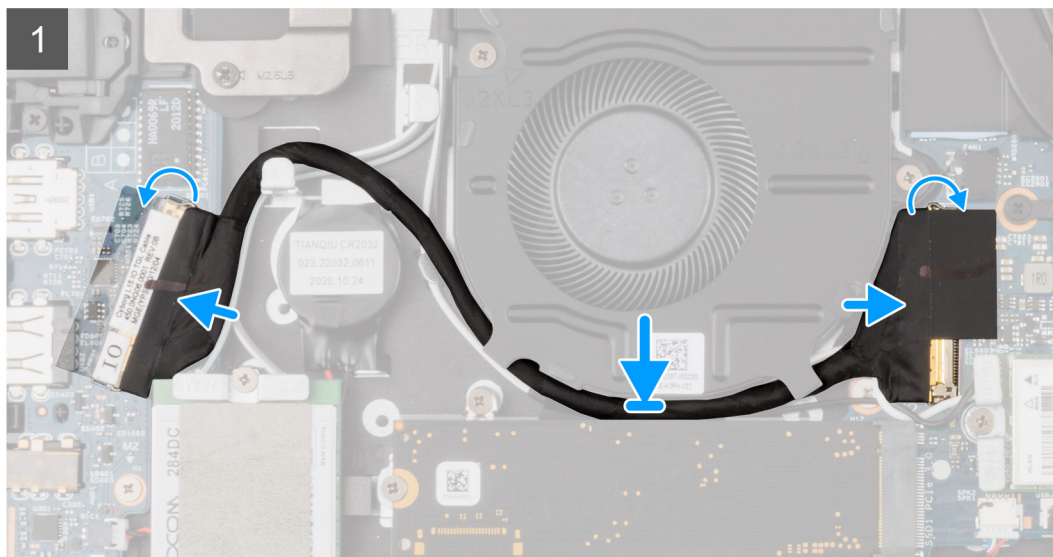
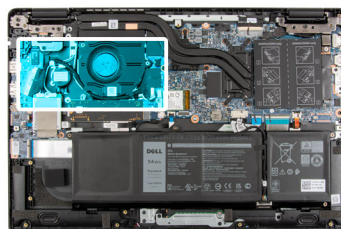
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Instradare il cavo di I/O nelle guide di instradamento e far aderire il nastro adesivo per fissare il cavo di I/O in posizione.
2. Far aderire il nastro adesivo, collegare il cavo di I/O al connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura.
3. Far aderire il nastro adesivo, collegare il cavo di I/O al connettore sulla scheda di I/O e chiudere il dispositivo di chiusura.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-E641BD48-9062-46FE-8F5A-723887A0921D
Version	2
Status	Translation Validated

Gruppo dello schermo

Identifier	GUID-243CA375-929C-449E-9F34-E911F10EF162
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del gruppo del display

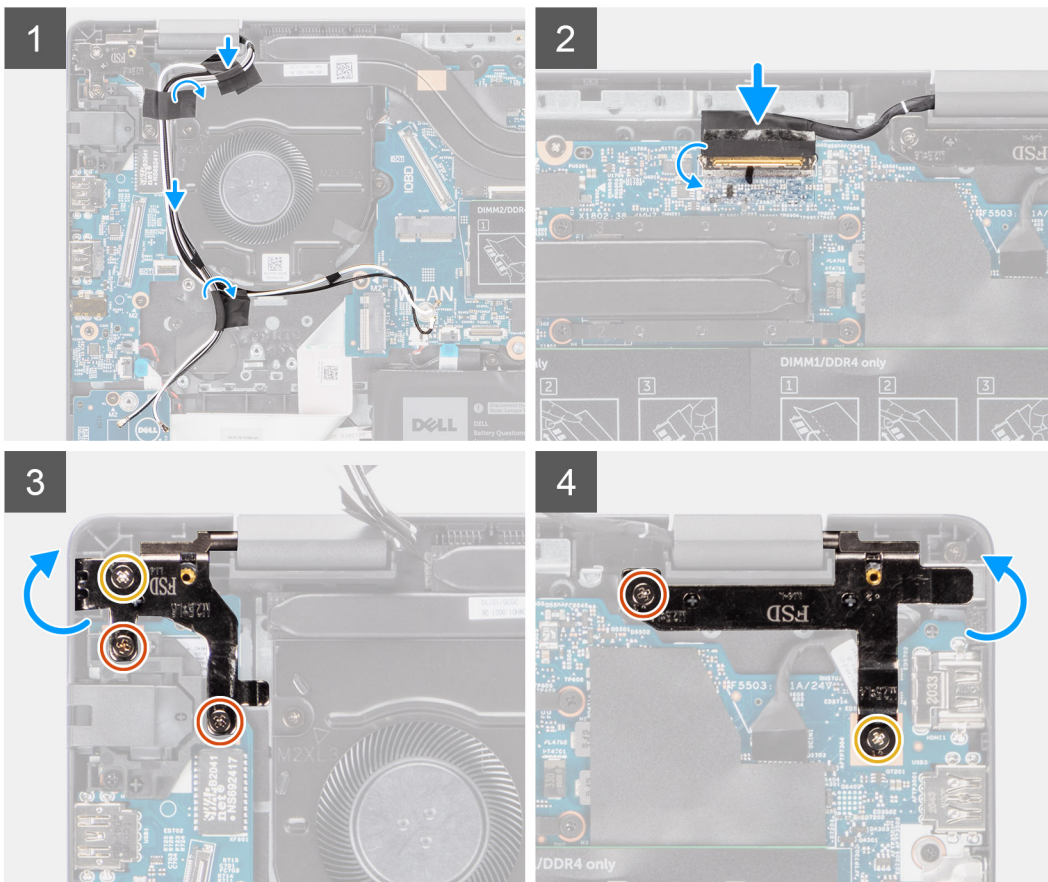
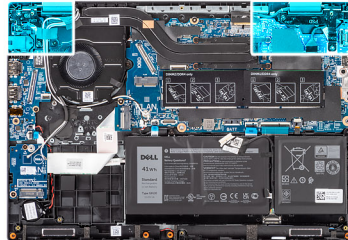
Prerequisiti

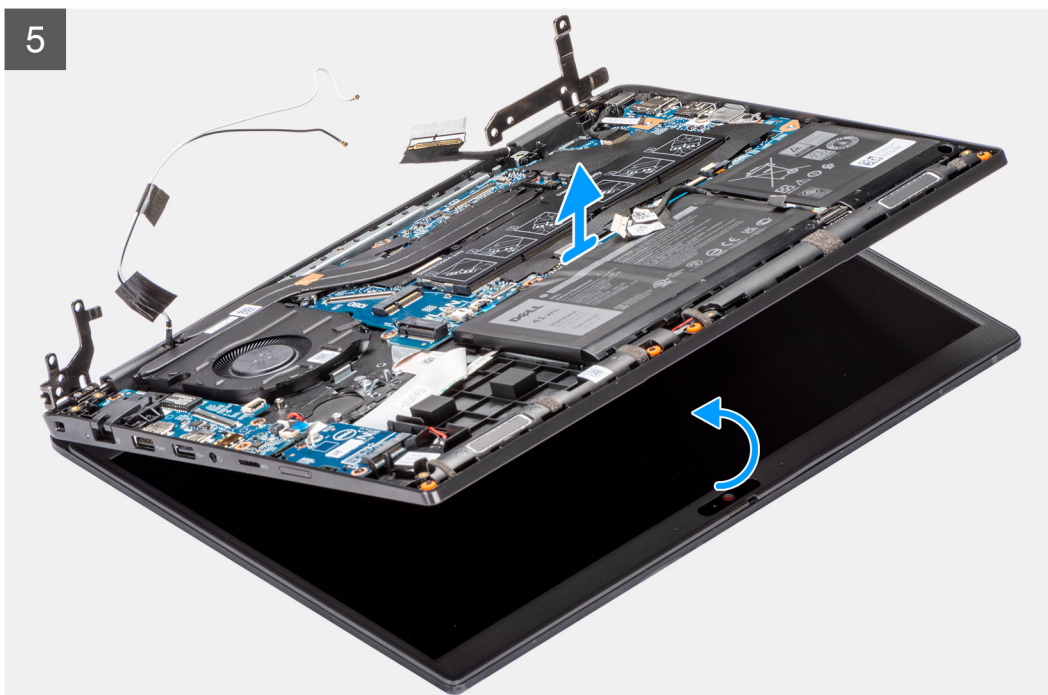
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).
6. Rimuovere l' [SSD M.2](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.

7. Rimuovere la [piastra termica dell'SSD M.2](#) per i sistemi 4G LTE.
8. Rimuovere la [staffa di conversione SSD M.2](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
9. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
10. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
11. Rimuovere il [cavo di I/O](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Disinestrare il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
2. Staccare il nastro adesivo che fissa il cavo della batteria in posizione [3].
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere le tre viti (M2.5x6) e due viti (M2.5x4) che fissano i cardini del display al sistema.
5. Sollevare i cardini destro e sinistro verso l'alto lontano dal gruppo del poggiapolsi.
6. Sollevare il gruppo display dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-8389B63B-B2DB-456D-95E4-9BDE4866628A
Version	1
Status	Translation approved

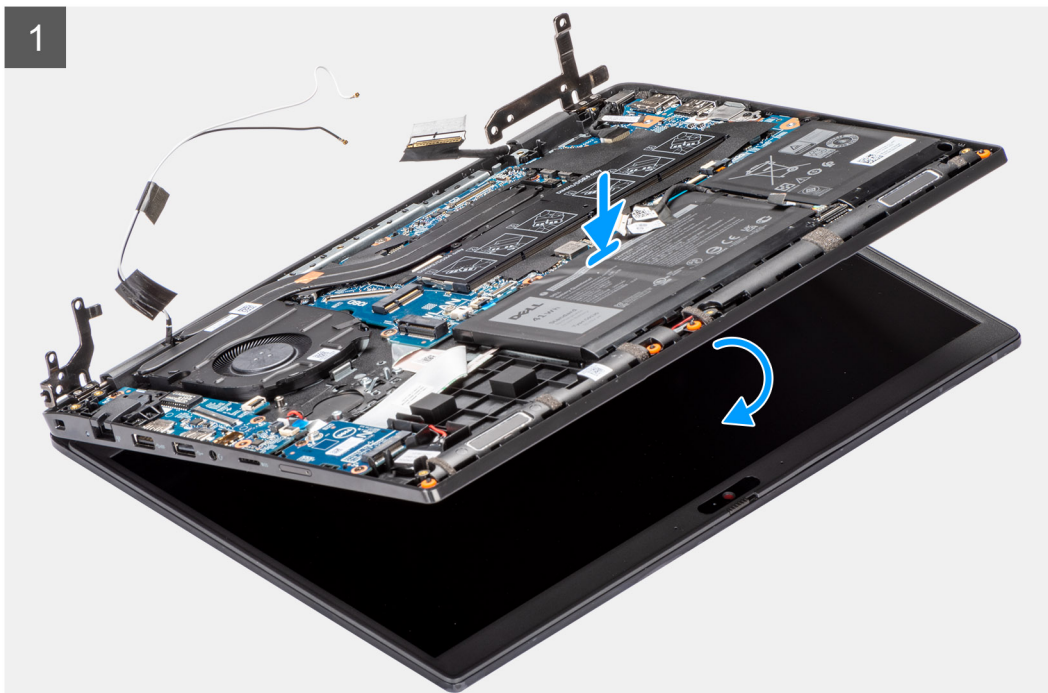
Installazione del gruppo del display

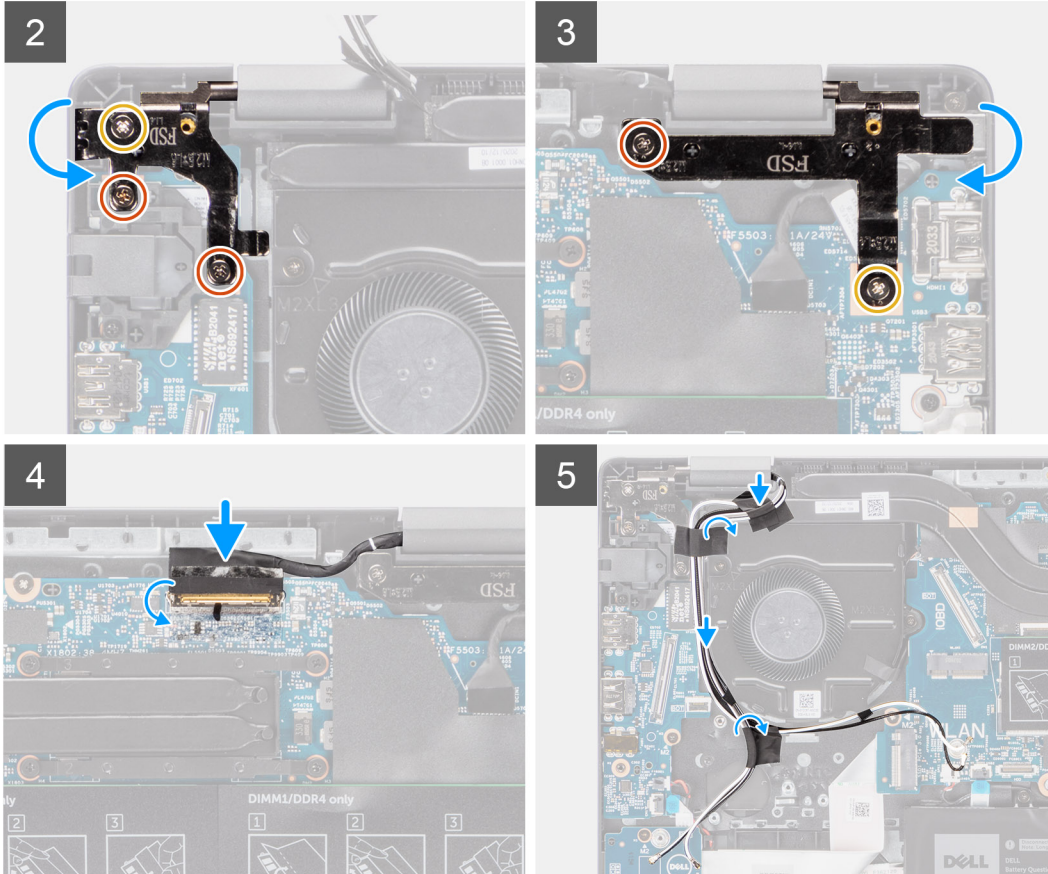
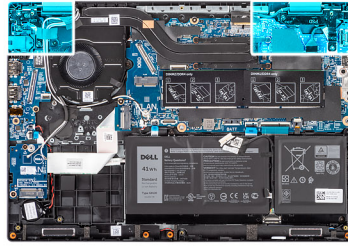
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Allineare e posizionare lo chassis del sistema sotto i cardini del gruppo display.
2. Premere i cardini sinistro e destro verso il basso verso il gruppo del poggiapolsi.
3. Installare le tre viti (M2.5x6) e due viti (M2.5x4) per fissare i cardini del display al gruppo del poggiapolsi.
4. Collegare il cavo del display al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.
5. Instradare il cavo dello schermo nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
6. Applicare il nastro adesivo per fissare il cavo del display in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [cavo di I/O](#).
2. Installare la [scheda WWAN](#) per i sistemi con LTE 4G.
3. Installare la [scheda WLAN](#).
4. Installare la [staffa di conversione dell'SSD M.2](#) per i sistemi con 4G LTE.
5. Installare la [piastra termica dell'SSD M.2](#) per i sistemi con LTE 4G.
6. Installare l' [SSD M.2](#) per i sistemi con LTE 4G.
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
9. Installare la [scheda microSD](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identificatore	GUID-33CB9DEB-56B1-4F54-88EB-FAF9E4167BB5
Versione	1
Status	Traduzione approvata

Ventola di sistema

Identificatore	GUID-25590E28-EDF5-4043-A7B1-69003EA82F9D
Versione	1
Status	Traduzione approvata

Rimozione della ventola di sistema

Prerequisiti

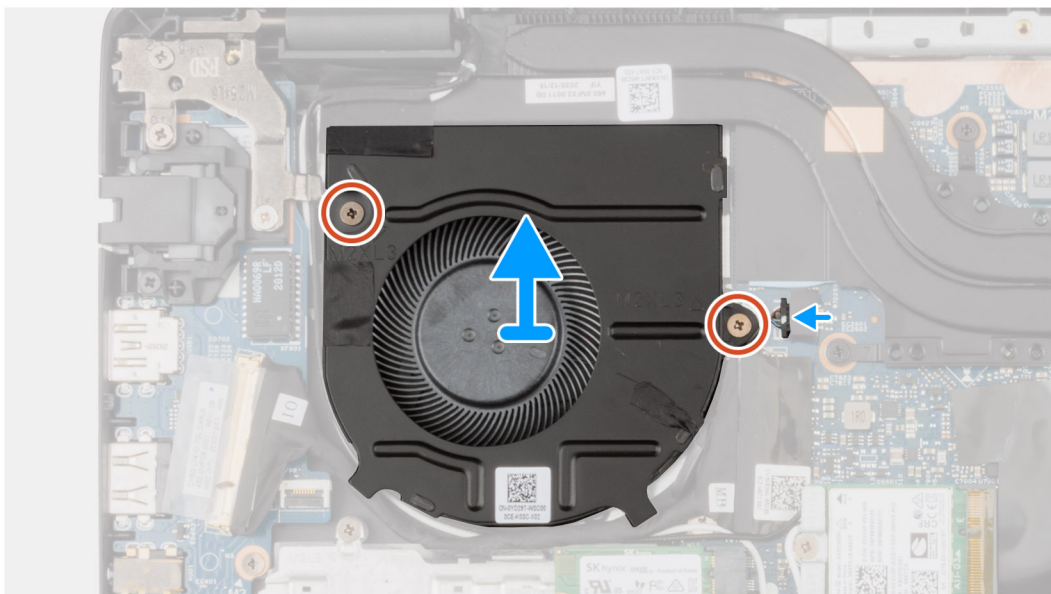
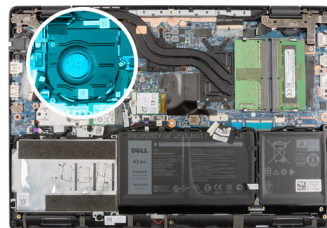
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [cassetto della scheda SIM](#) per i sistemi con 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Accedere alla [modalità di servizio](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x3



Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola di sistema dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le 2 viti (M2x3) che fissano la ventola di sistema al gruppo del poggiapolsi.
3. Sollevare e rimuovere la ventola del sistema dal gruppo del poggiapolsi.

Identificatore	GUID-7C4732BC-4771-4EA2-8F38-FBBEFD36C266
Versione	1
Status	Translation approved

Installazione della ventola di sistema

Prerequisiti

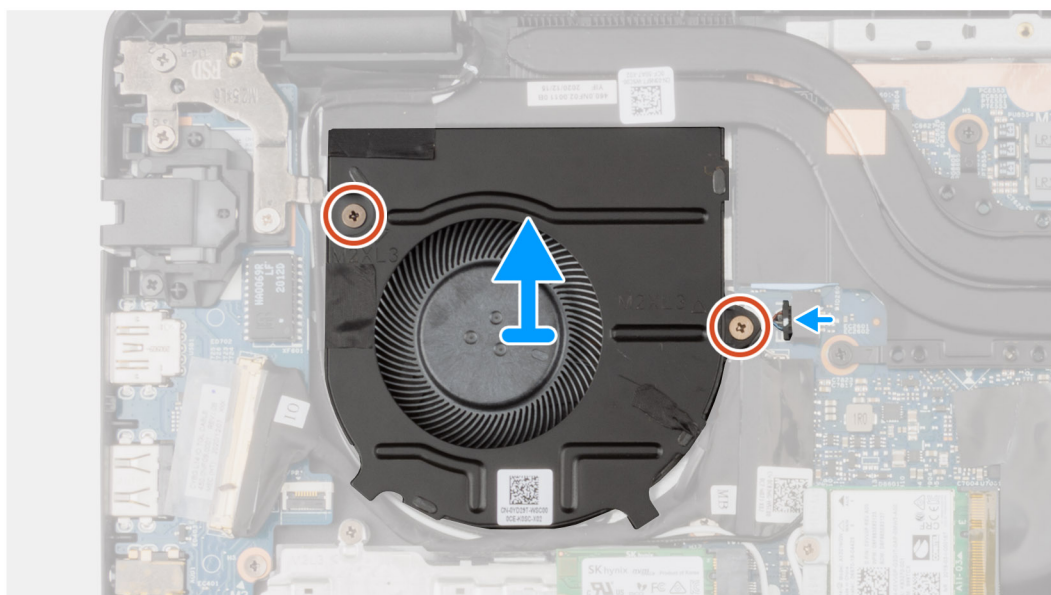
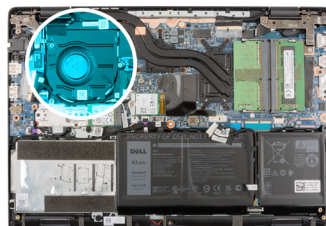
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la ventola del sistema nello slot sul gruppo di poggiapolsi.
2. Installare le due viti (M2x3) per assicurare la ventola di sistema al gruppo di poggiapolsi.
3. Collegare il cavo della ventola di sistema al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [cassetto della scheda SIM](#) per i sistemi con 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identificatore	GUID-666A4AFB-C2AC-482B-8E5F-5414295A6248
Versione	1
Status	Translation Validated

Gruppo dissipatore di calore

Identificatore	GUID-9E80A2EB-A973-4888-B89B-5794226799FA
Versione	1
Status	Translation approved

Rimozione del dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [cassetto della scheda SIM](#) per i sistemi con 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).

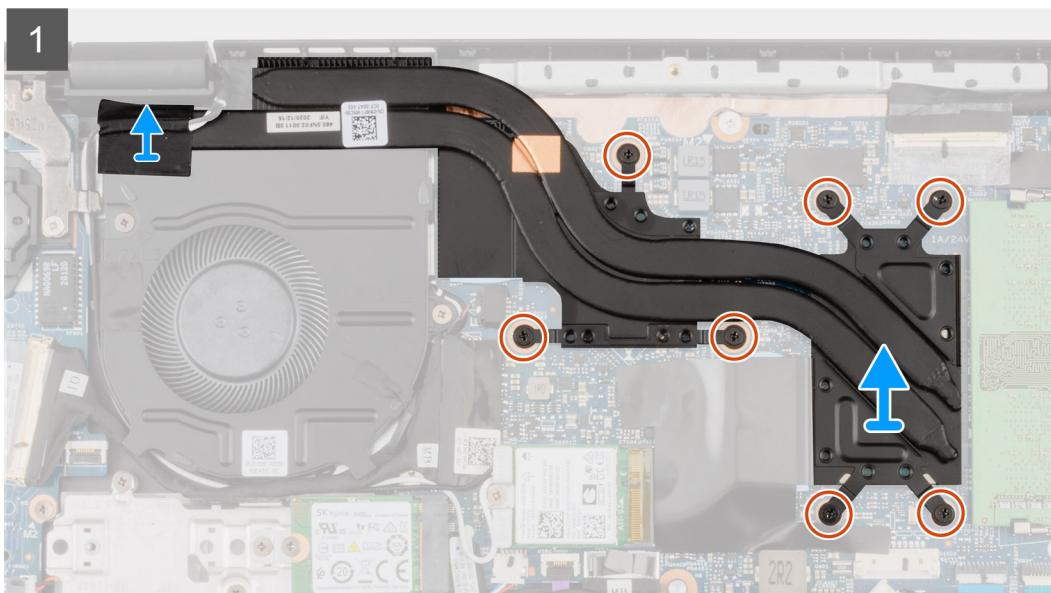
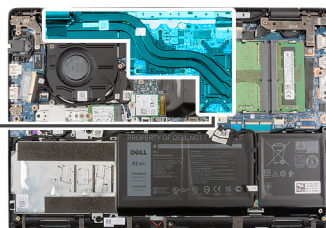
Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del dissipatore di calore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

i **N.B.:** Le seguenti immagini sono di sistemi spediti con scheda grafica dedicata. La scheda di sistema ha una configurazione differente per le schede grafiche integrate.



7x



Procedura

1. Per i sistemi abilitati con scheda grafica integrata, allentare le quattro viti di fissaggio (in ordine inverso, 4 > 3 > 2 > 1) che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Per i sistemi abilitati con scheda grafica dedicata, allentare le sette viti di fissaggio (in ordine inverso, 7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.

3. Sollevare e rimuovere il gruppo del dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Identifier	GUID-52763DDE-982C-4DCB-9998-00464AA308D1
Version	1
Status	Translation approved


Installazione del dissipatore di calore

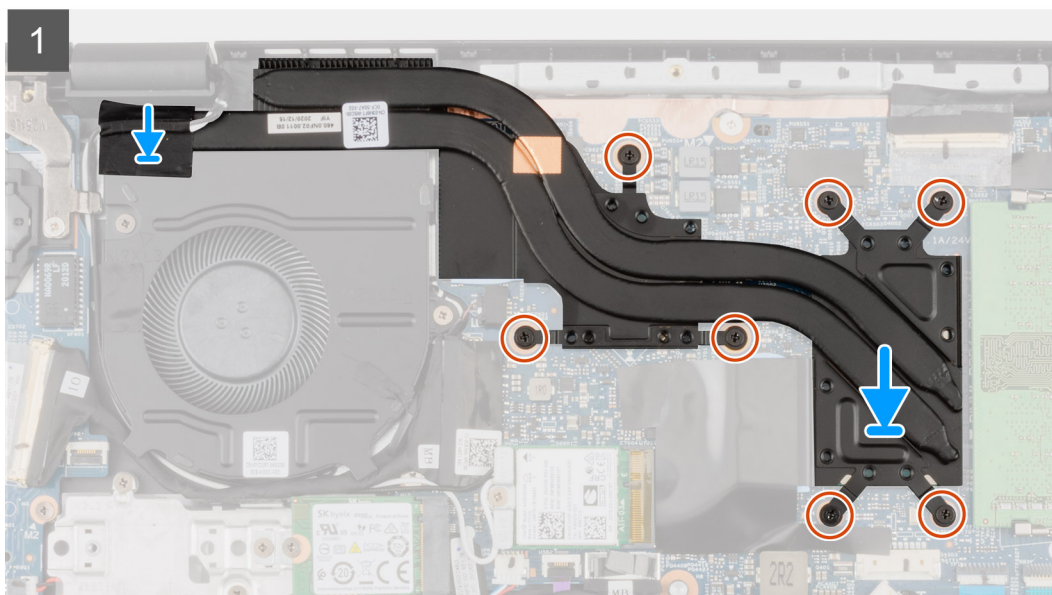
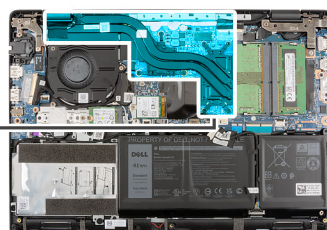
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Le seguenti immagini sono di sistemi spediti con scheda grafica dedicata. La scheda di sistema ha una configurazione differente per le schede grafiche integrate.



Procedura

1. Allineare e ricollocare il gruppo del dissipatore di calore nello slot sulla scheda di sistema.
2. Per i sistemi con scheda grafica integrata, serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
3. Per i sistemi con scheda grafica dedicata, serrare le sette viti di fissaggio che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [cassetto della scheda SIM](#) per i sistemi con 4G LTE.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-A6CB829A-21C9-4A8C-A0D1-3AD00ED3381D
Version	1
Status	Translation approved

Porta adattatore di alimentazione

Identifier	GUID-0ACA540A-CFA9-418C-958D-3BB7F971945B
Version	1
Status	Translation approved

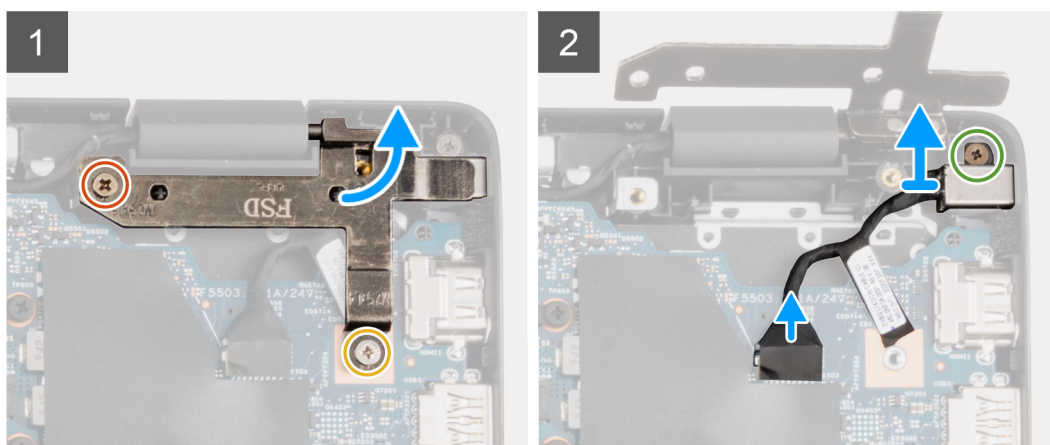
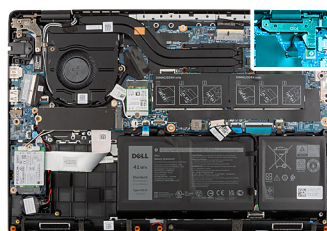
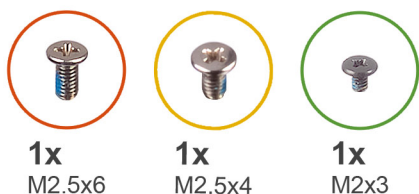
Rimozione della porta dell'adattatore per l'alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del connettore del cavo di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



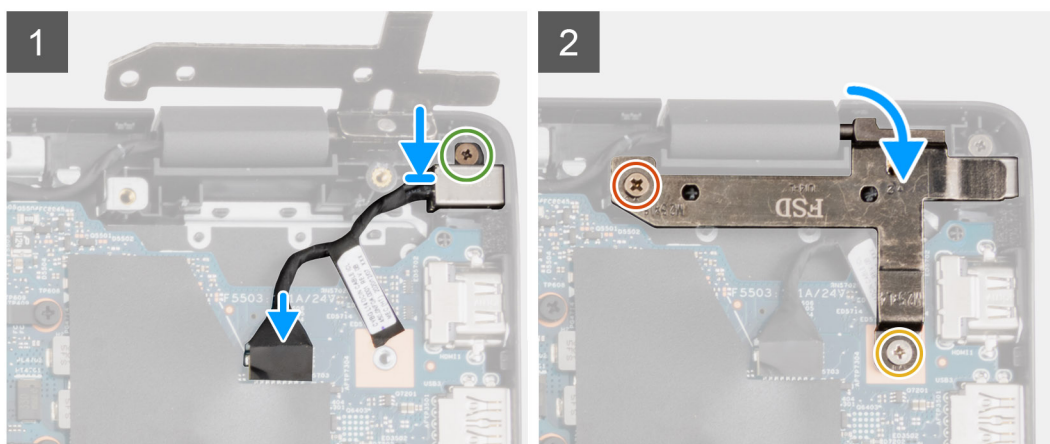
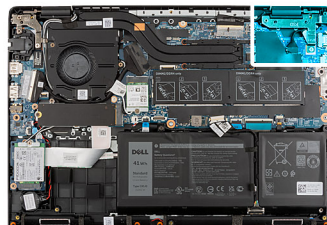
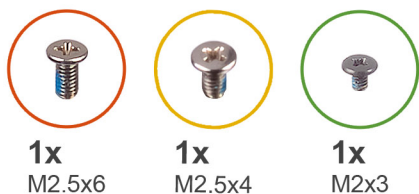
Procedura

1. Rimuovere le viti (M2.5x6) e (M2.5x4) che fissano i cardini del display al sistema.
2. Scollegare il cavo del pulsante dell'adattatore di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Installare la vite (M2x3) che fissa il connettore del cavo di alimentazione al gruppo del poggiapolsi.
4. Sollevare e rimuovere il connettore del cavo di alimentazione dal gruppo del poggiapolsi.

Installazione della porta dell'adattatore per l'alimentazione

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del connettore del cavo di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il connettore del cavo di alimentazione sul gruppo del poggiapolsi.
2. Installare la vite (M2x3) che fissa il connettore del cavo di alimentazione al gruppo del poggiapolsi.
3. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di sistema.
4. Installare le viti (M2.5x6) e (M2.5x4) che fissano i cardini del display al sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-D99D5F9B-OFF3-406B-A51F-FFA061BB89EA
Version	1
Status	Translation Validated

Batteria a pulsante

Identifier	GUID-09145250-44AE-449A-B045-6A828AA0591A
Version	1
Status	In translation

Removing the coin-cell battery

Prerequisiti

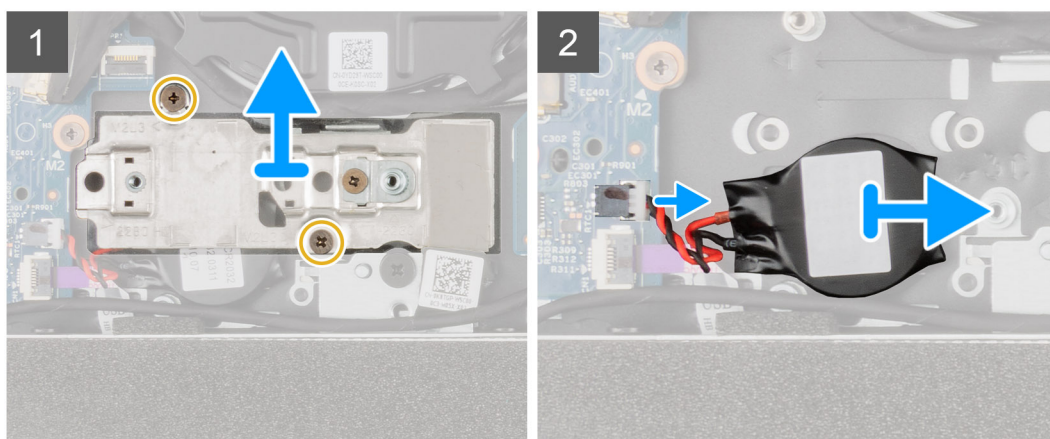
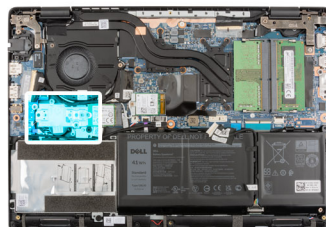
1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Enter the [service mode](#).
3. Remove the [microSD-card](#).
4. Remove the [SIM card tray](#) for 4G LTE enabled systems.
5. Remove the [base cover](#).
6. Remove the [battery](#).
7. Remove the [M.2 SSD](#) for systems shipped with discreet graphic card.
8. Remove the [M.2 SSD thermal plate](#) for systems shipped with discreet graphic card.
9. Remove the [M.2 SSD conversion bracket](#) for systems shipped with discreet graphic card.
10. Remove the [WWAN card](#) for systems shipped with integrated graphic card and enabled with 4G LTE.
11. Remove the [WWAN I/O board](#) for systems shipped with integrated graphic card and enabled with 4G LTE.
- 12.

Informazioni su questa attività

The following image indicates the location of the coin-cell battery and provides a visual representation of the removal procedure.



2x
M2x3



Procedura

1. Disconnect the coin-cell battery cable from the connector on the I/O board.
2. Lift and remove the coin-cell battery from the palmrest assembly.

Identificer	GUID-5EA81B7A-952B-4824-B89D-719D9AED639E
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

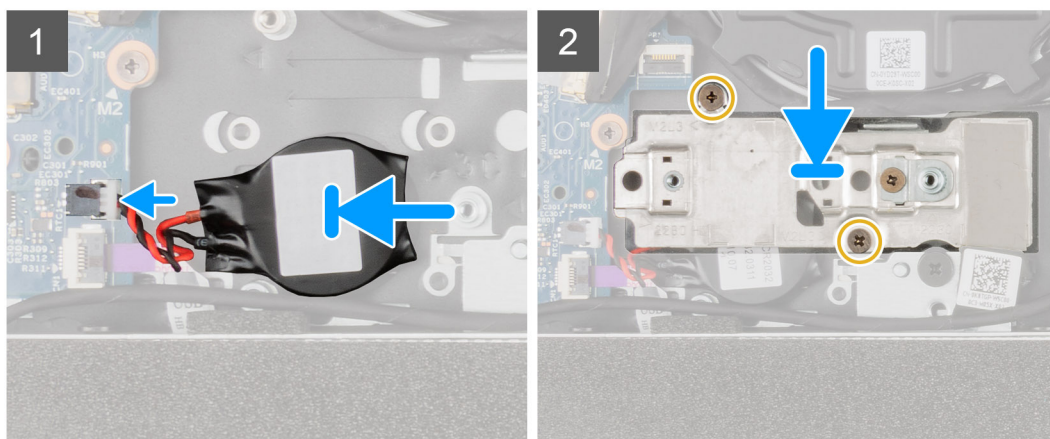
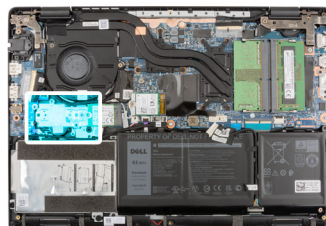
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3



Procedura

1. Allineare e collocare la batteria a bottone sul gruppo del poggiapolsi.
2. Collegare il cavo della batteria a bottone al connettore sulla scheda di I/O.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di i/O WWAN](#) per i sistemi forniti con una scheda grafica integrata e con 4G LTE.
2. Installare la [scheda WWAN](#) per i sistemi forniti con scheda grafica integrata e con 4G LTE.
3. Installare la [staffa di conversione dell'SSD M.2](#) per i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.
4. Installare la [piastra termica dell'SSD M.2](#) per i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.
5. Installare l' [SSD M.2](#) per i sistemi forniti con una scheda grafica dedicata.
6. Installare il [coperchio della base](#).
7. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
8. Installare la [scheda microSD](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identificatore	GUID-7FD65FB8-7F65-4AE2-8561-56903AFF1998
Versione	1
Status	Traduzione approvata

Cavo USB

Identificatore	GUID-38811054-D474-4748-BF09-619E200FF464
Versione	1
Status	Traduzione approvata

Rimuovere il cavo USB.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo USB dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
2. Staccare delicatamente il cavo di USB dal gruppo del poggiapolsi.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo USB dal connettore sulla scheda di I/O.
4. Sollevare e rimuovere il cavo USB dal gruppo del poggiapolsi.

Identificatore	GUID-E2976250-72CE-4B3C-9741-E259539E131F
Versione	1
Status	Traduzione approvata

Installazione del cavo USB

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo USB e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Procedura

1. Collegare il cavo USB tastiera al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.
2. Allineare e posizionare il cavo USB al gruppo poggiapolsi.
3. Collegare il cavo USB al connettore sulla scheda di I/O e chiudere il dispositivo.

Fasi successive

1. Installare il [disco rigido](#).
2. Installare la [batteria](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Installare la [scheda microSD](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-1E2845C7-439B-4D59-9B6B-5265B7137477
Version	1
Status	Translation approved

Porta Ethernet

Identifier	GUID-87390AC3-D2BE-4B20-9904-37D3CBF14C2C
Version	1
Status	Translation approved

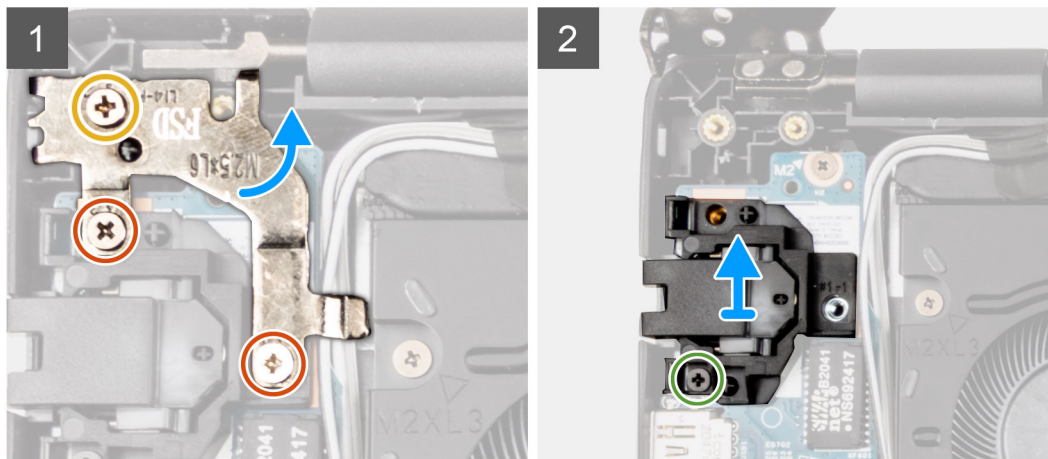
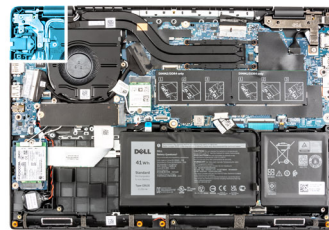
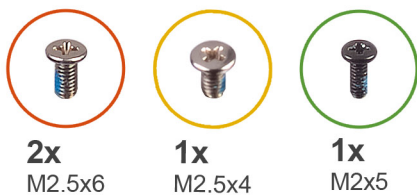
Rimozione della porta Ethernet

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della porta Ethernet e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere le viti (M2.5x4) e 2 viti (M2.5x6) per fissare la staffa del cardine sul gruppo del poggiapolsi.
2. Sollevare il cardine verso l'alto via dal gruppo del poggiapolsi.
3. Rimuovere la vite (M2x5) che fissa l'Ethernet sulla scheda di I/O.
4. Sollevare e rimuovere l'Ethernet dalla scheda di I/O.

Identificatore	GUID-F091ABAB-51DB-487F-8237-6D4A4C6636C1
Versione	1
Status	Translation approved

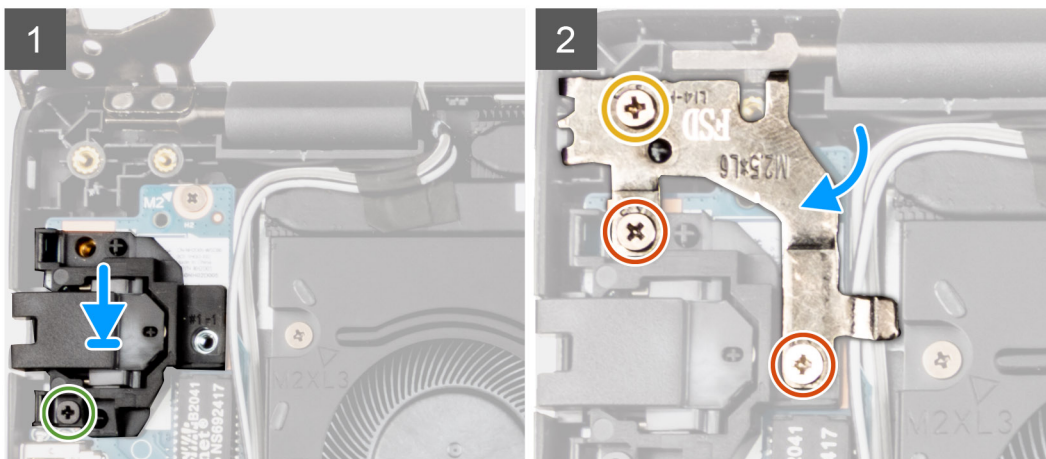
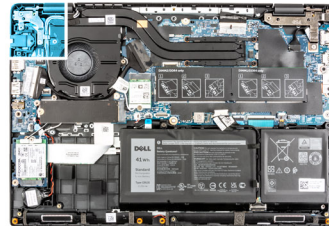
Installazione della porta Ethernet

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della porta Ethernet e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare l'Ethernet sulla scheda di I/O.
2. Installare la vite (M2x5) per fissare l'Ethernet sulla scheda di I/O.
3. Premere i cardini verso il basso verso il gruppo del poggiapolsi.
4. Installare le viti (M2.5x4) e 2 viti (M2.5x6) per fissare la staffa del cardine sul gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vaso della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-A4EB1B18-E790-4DC7-A6B0-85015144D8CE
Version	2
Status	Translation Validated

scheda di I/O

Identifier	GUID-5B67F0FD-EE7C-426A-BB8A-CCB4F899CF77
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda di I/O

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [porta Ethernet](#).

Informazioni su questa attività

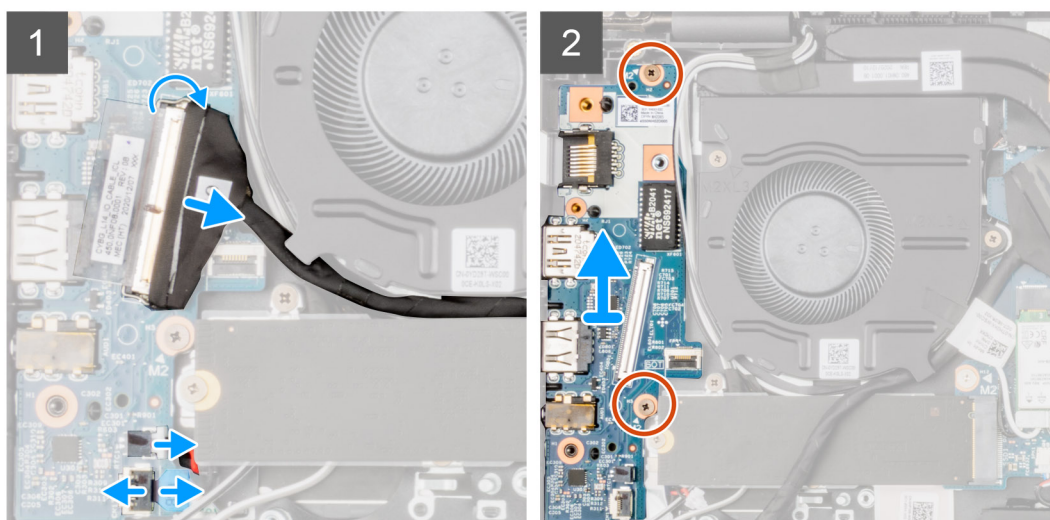
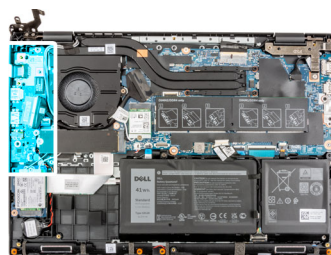
i **N.B.:** L'immagine seguente proviene da computer dotati di scheda grafica integrata. Per i computer con scheda grafica dedicata, la scheda di sistema ha una configurazione differente.

i **N.B.:** L'immagine seguente proviene da sistemi senza pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali.

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x3



Procedura

1. Staccare l'adesivo, aprire il fermo di rilascio e scollegare il cavo del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali dal connettore sulla scheda di I/O.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di sistema.

3. Scollegare il cavo USB e il cavo della batteria a bottone dai connettori sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda I/O al gruppo del poggiapolsi.
5. Sollevare e rimuovere la scheda di I/O dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-14C49663-F8E0-4B3E-AA07-4BF2A66E3092
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda di I/O

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

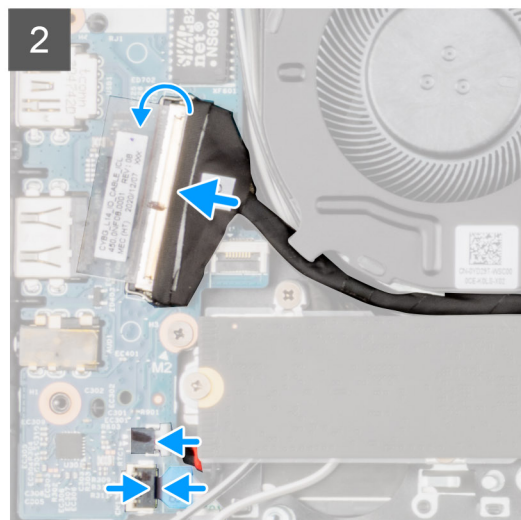
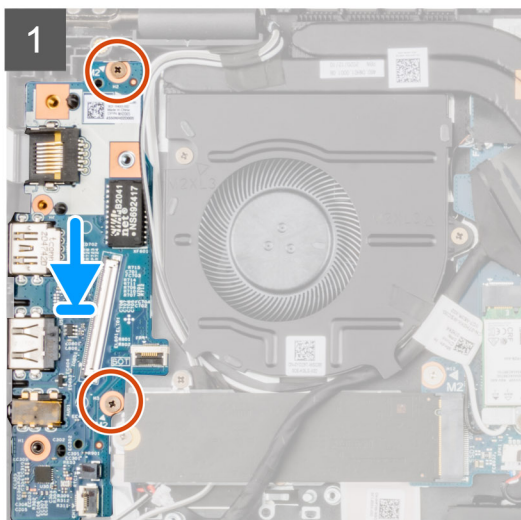
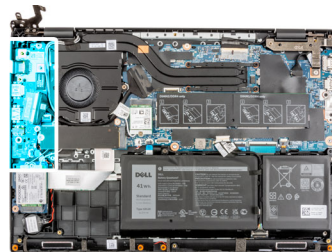
i **N.B.:** L'immagine seguente proviene da computer dotati di scheda grafica integrata. Per i computer con scheda grafica dedicata, la scheda di sistema ha una configurazione differente.

i **N.B.:** L'immagine seguente proviene da sistemi senza pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali.

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3



Procedura

1. Allineare e posizionare la scheda di I/O nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
2. Installare le due viti (M2x3) che fissano la scheda I/O al gruppo del poggiapolsi.
3. Collegare il cavo USB e il cavo della batteria a bottone ai connettori sulla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo di I/O al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.
5. Collegare il cavo di alimentazione con lettore di impronte digitali al connettore sulla scheda di I/O, premere il dispositivo di chiusura e applicare il nastro adesivo.

Fasi successive

1. Installare la [porta Ethernet](#).

2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Installare la [scheda microSD](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-8435BBE7-9244-4A60-868A-28ECCD54D91A
Version	1
Status	Translation approved

Scheda del pulsante di alimentazione

Identifier	GUID-6D46F943-0662-4E44-B2A0-2782D9CA9C85
Version	1
Status	Translation approved

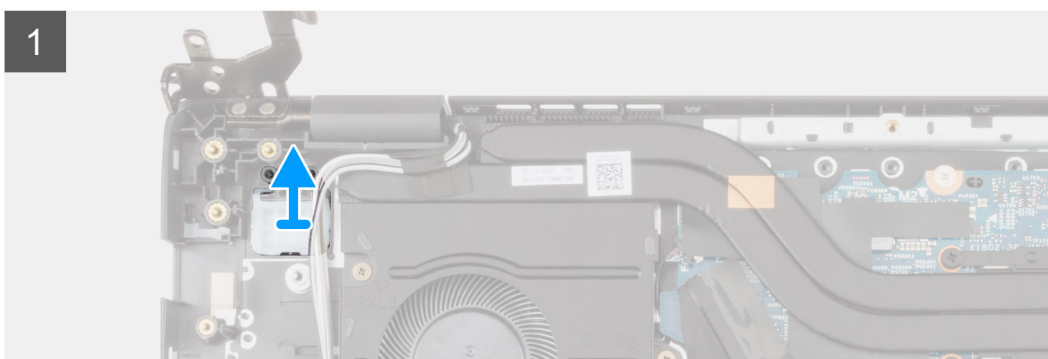
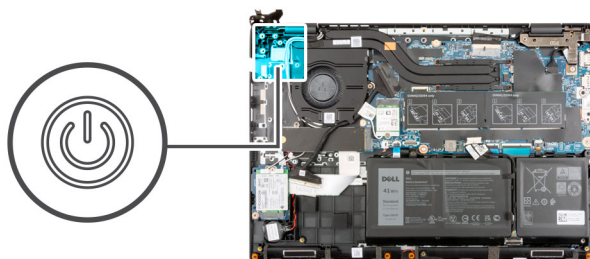
Rimozione della scheda del pulsante di accensione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
7. Rimuovere la [porta Ethernet](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

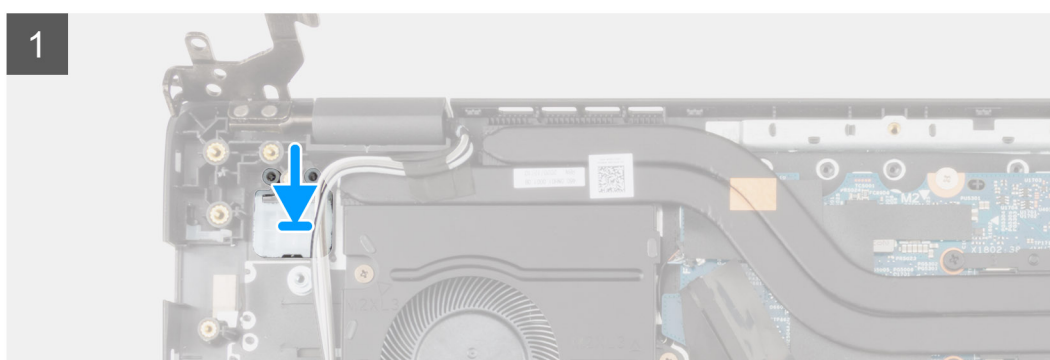
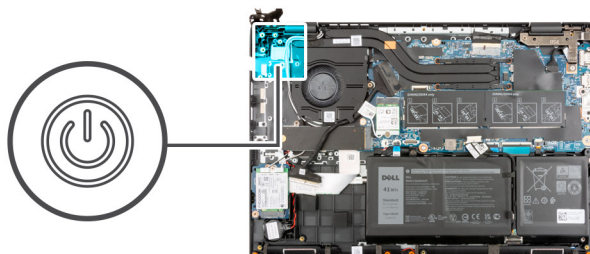
Sollevare la scheda dell'Accensione ed estrarla dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-3630888A-8A8F-435A-B157-D94841999ABA
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda del pulsante di alimentazione

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Allineare e posizionare la scheda del pulsante di alimentazione sul gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare la [porta Ethernet](#).
2. Installare la [scheda di I/O](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Installare la [scheda microSD](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-46B53388-5C4F-4861-92E0-6AE357EE9CBF
Version	3
Status	Translation Validated

Scheda di sistema

Identifier	GUID-3876D281-848E-49A5-B45D-DBEBBE007EEF
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).

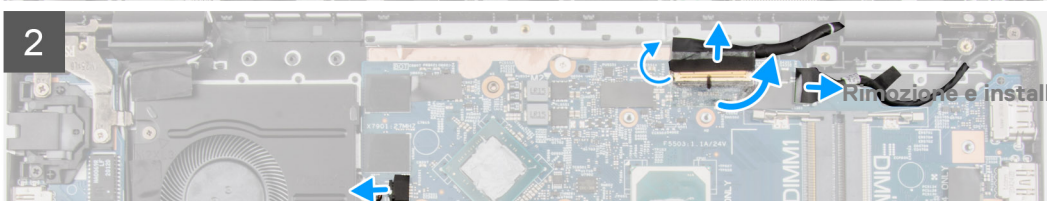
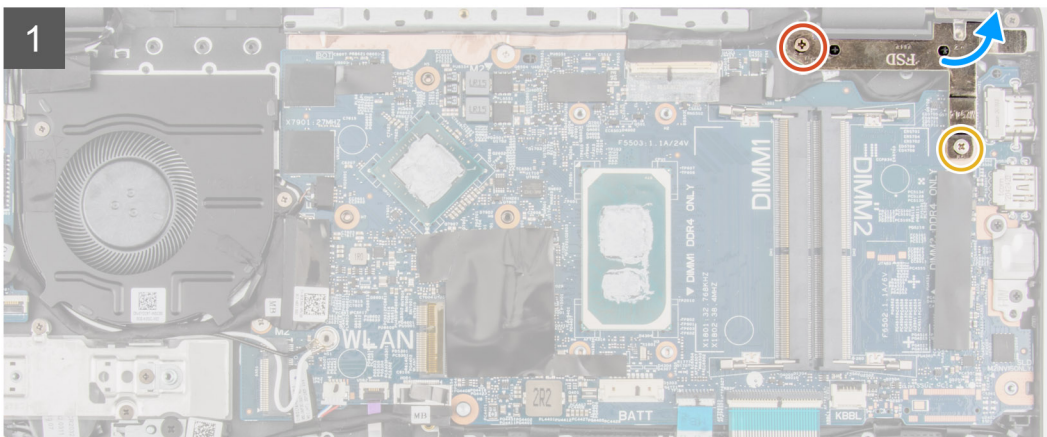
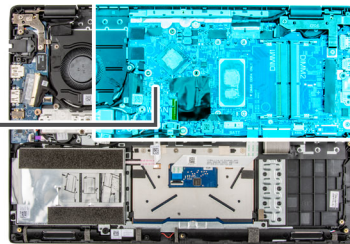
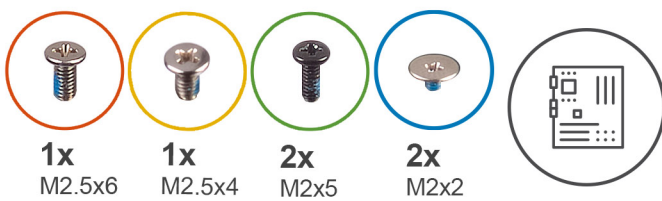
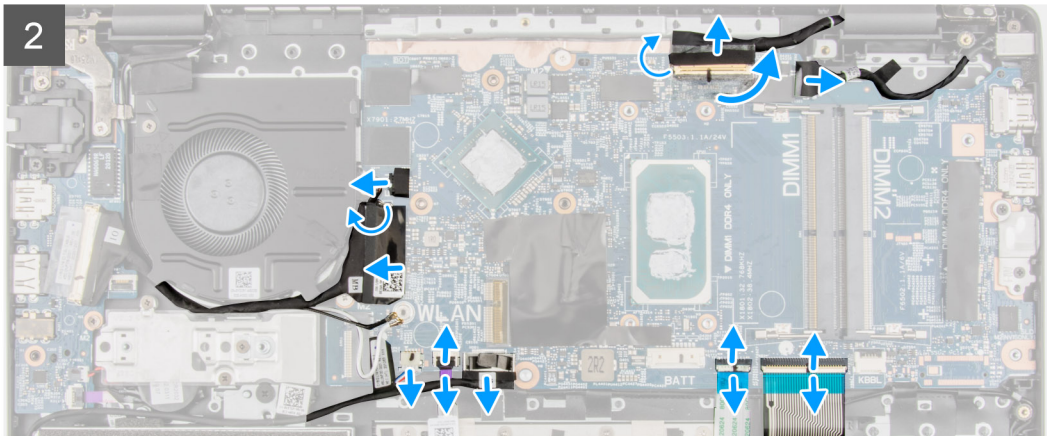
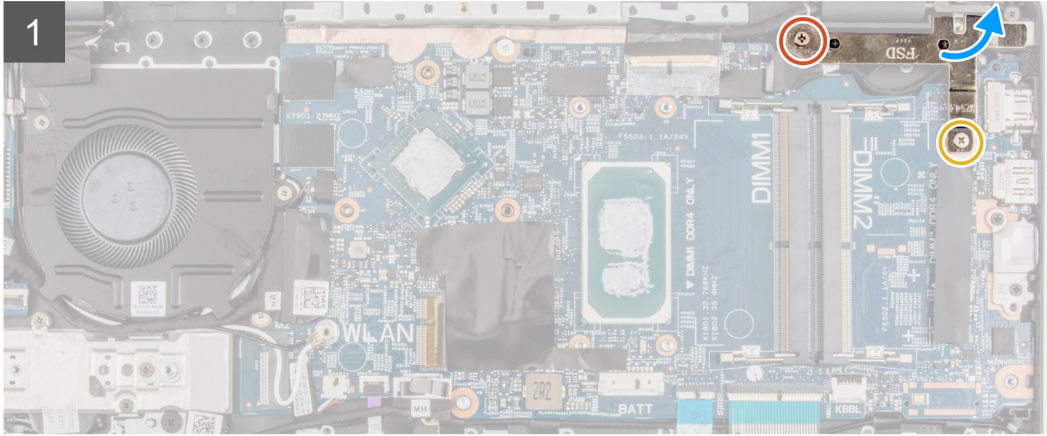
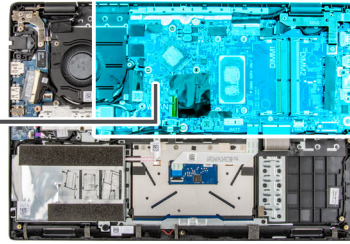
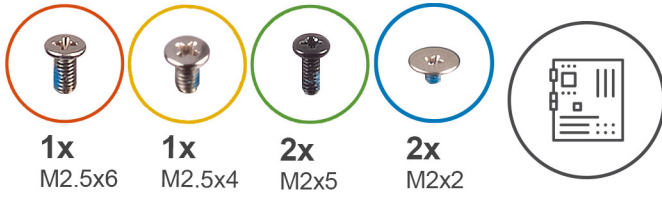
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere l'[SSD M.2](#).
8. Rimuovere l' [unità disco rigido](#) per i sistemi forniti con disco rigido.
9. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
10. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).

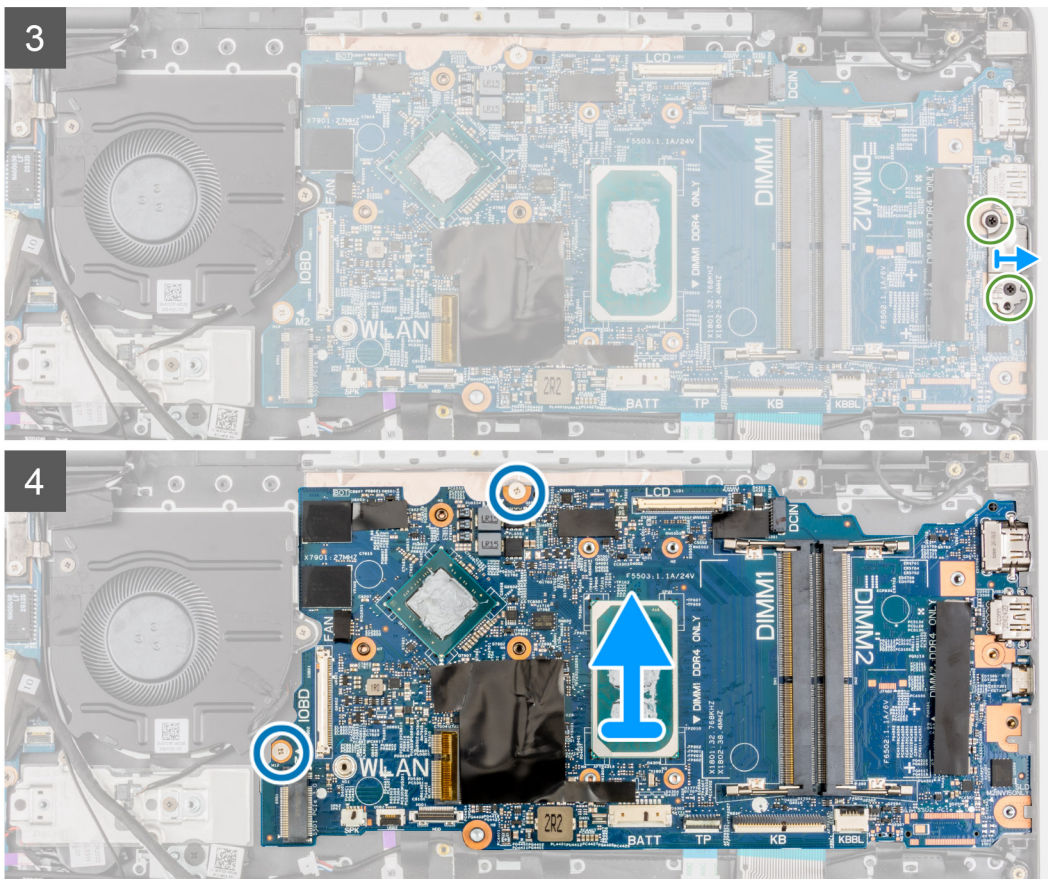
Informazioni su questa attività

Figura 1. Connettori della scheda di sistema

1. Cavo della ventola di sistema
2. Cavo del display
3. Cavo dell'adattatore per l'alimentazione
4. Connettore dei moduli di memoria
5. Cavo LED per la retroilluminazione della tastiera
6. Cavo della tastiera
7. Cavo del touchpad
8. Cavo della batteria
9. Connettore per schede WLAN
10. Cavo dell'unità del disco rigido
11. Cavo USB
12. Cavo dell'altoparlante
13. cavo di I/O
14. Connettore SSD M.2

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Rimuovere le viti (M 2.5 X6) e (M 2.5 x4) che fissano il cardine al gruppo del poggiapolsi.
2. Sollevare il cardine verso l'alto via dal gruppo del poggiapolsi.
3. Per i sistemi con 4G LTE, staccare il cavo della scheda di I/O WWAN dal gruppo del poggiapolsi.
4. Scollegare il cavo dell'altoparlante, il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo dell'unità disco rigido e il cavo della ventola di sistema dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad, il cavo della tastiera e il cavo USB dal connettore sulla scheda di sistema.
6. Staccare il nastro adesivo, aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display e il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di sistema.
7. Rimuovere le 2 viti M2x5 che fissano la staffa Type-C.
8. Sollevare e rimuovere la staffa USB Type-C dalla scheda di sistema.
9. Rimuovere le 2 viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema in posizione.
10. Sollevare e rimuovere la scheda di sistema dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-8C3EC775-9962-419B-876B-5CBBF65BF614
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

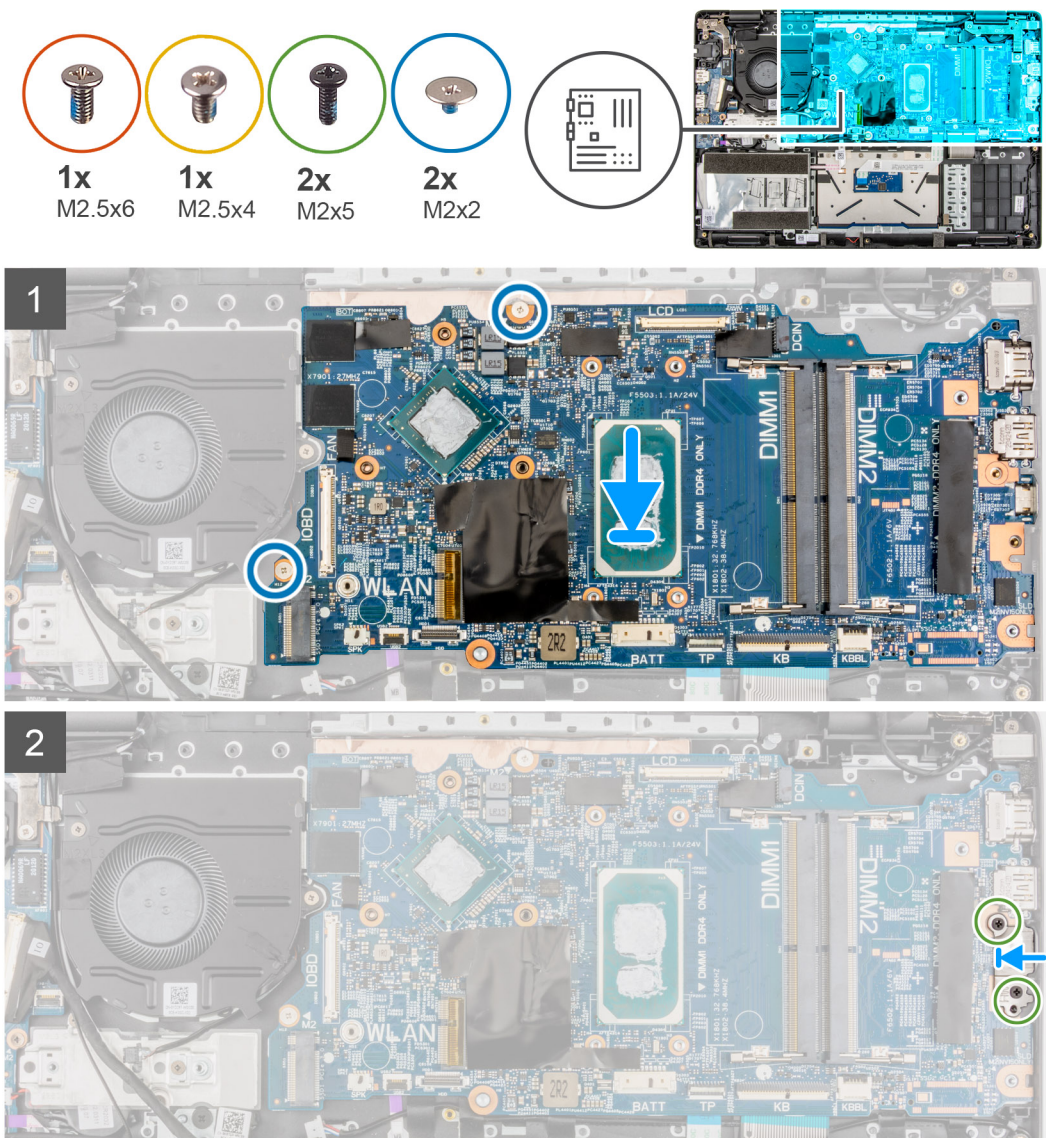
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

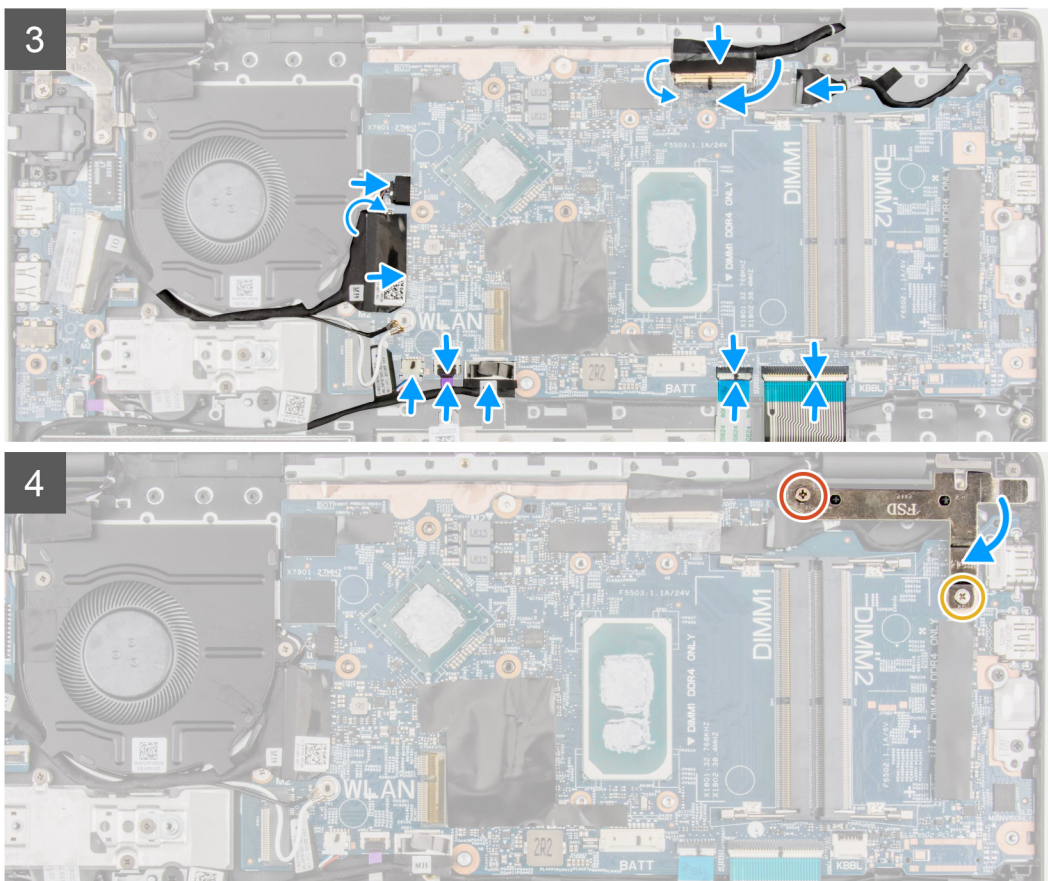
Informazioni su questa attività

Figura 2. Connettori della scheda di sistema

1. Cavo della ventola di sistema
2. Cavo del display
3. Cavo dell'adattatore per l'alimentazione
4. Connettore dei moduli di memoria
5. Cavo LED per la retroilluminazione della tastiera
6. Cavo della tastiera
7. Cavo del touchpad
8. Cavo della batteria
9. Connettore per schede WLAN
10. Cavo dell'unità del disco rigido
11. Cavo USB
12. Cavo dell'altoparlante
13. cavo di I/O
14. Connettore SSD M.2

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Allineare e posizionare la scheda di sistema nello slot sul gruppo di poggiapolsi.
2. Installare le due viti (M2x2) per fissare la scheda di sistema in posizione.
3. Allineare e collocare la staffa USB Type-C sulla scheda di sistema.
4. Installare le 2 viti M2x5 che fissano la staffa Type-C.
5. Collegare il cavo del display e il cavo di I/O al connettore sulla scheda di sistema, chiudere i fermi di rilascio e fissare i nastri adesivi.
6. Collegare il cavo del touchpad, il cavo della tastiera e il cavo USB ai connettori sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura.
7. Collegare il cavo dell'altoparlante, il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo dell'unità disco rigido e il cavo della ventola del sistema al connettore sulla scheda di sistema.
8. Per i sistemi 4G LTE, attaccare il cavo della scheda di I/O WWAN al gruppo del poggiapolsi.
9. Premere i cardini verso il basso verso il gruppo del poggiapolsi.
10. Installare le viti (M 2.5x6) e (M2.5x4) per fissare il cardine al gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
2. Installare la [scheda WLAN](#).
3. Installare l' [unità disco rigido](#) per i sistemi forniti con disco rigido.
4. Installare l'[SSD M.2](#).
5. Installare il [modulo di memoria](#).
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
9. Installare la [scheda microSD](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-A6445DA5-405C-4BDA-A929-FE53DC4A83F6
Version	1
Status	Translation Validated

Altoparlanti

Identifier	GUID-BB015F93-E257-40BA-A345-8AB5363DFB31
Version	1
Status	Translation approved

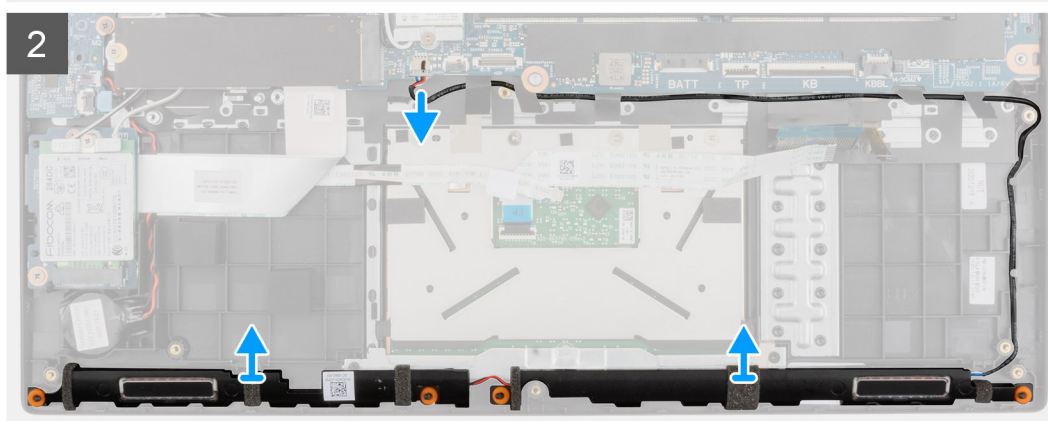
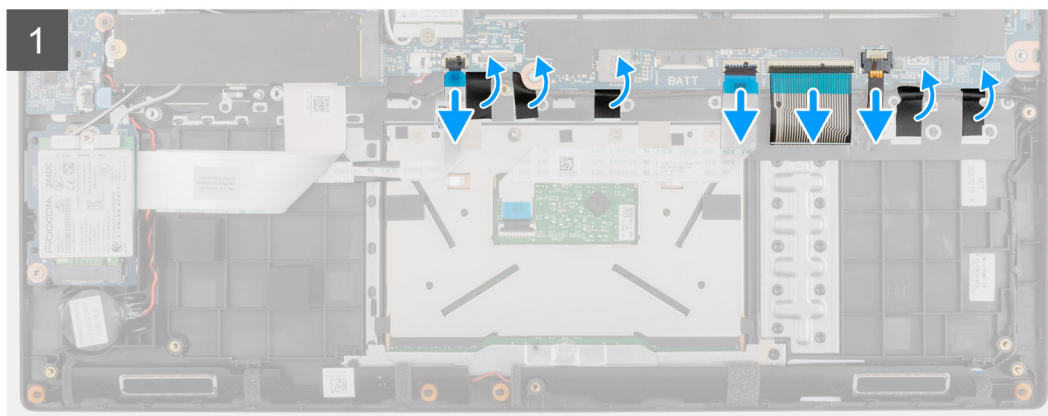
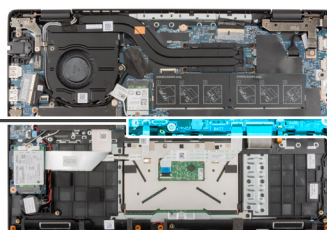
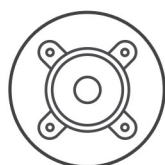
Rimozione dell'altoparlante

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo del disco rigido dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad, il cavo della tastiera, il cavo LED per la retroilluminazione della tastiera e il cavo USB dai connettori sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
4. Disinstradare il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
5. Staccare i nastri adesivi, sollevare e rimuovere gli altoparlanti dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-663CCEEC-DEF6-48D6-882F-03A8AB381907
Version	1
Status	Translation approved

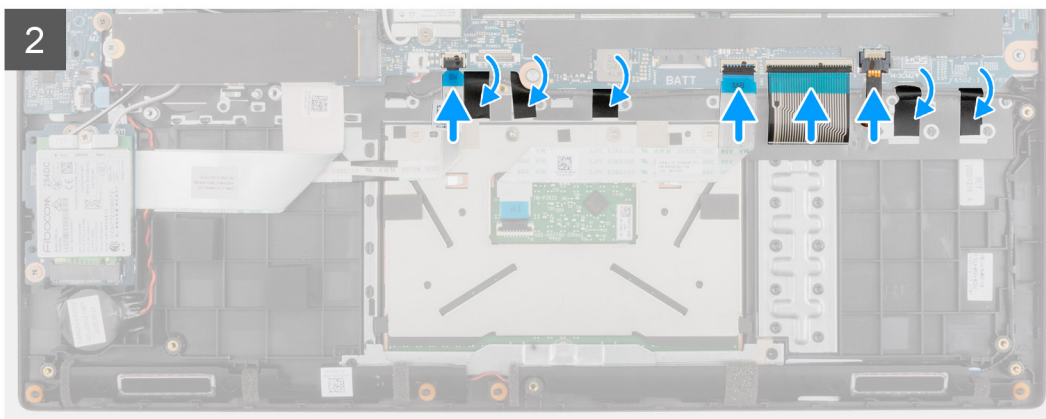
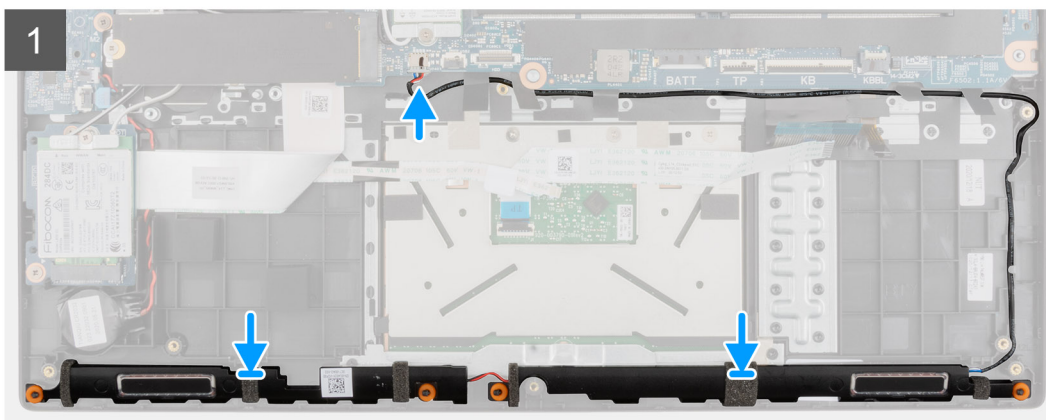
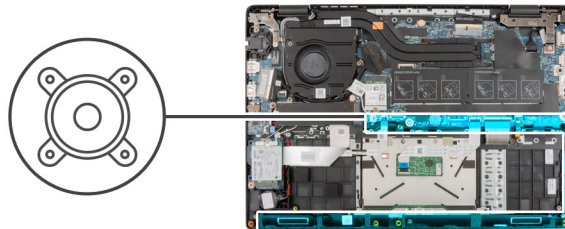
Installazione dell'altoparlante

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare gli altoparlanti nello slot sul gruppo di poggiapolsi.
2. Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi.
3. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.
4. Far aderire i nastri adesivi per fissare gli altoparlanti in posizione.
5. Collegare il cavo del disco rigido al connettore sulla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo del touchpad, il cavo della tastiera, il cavo LED per la retroilluminazione della tastiera e il cavo USB ai connettori sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Installare la [scheda microSD](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-FD3D42E8-8E2F-4411-84ED-9DFAA03BD587
Version	1
Status	Translation approved

Touchpad

Identifier	GUID-6E685F7B-9E64-4B4B-A30D-1BE89A28F767
Version	1
Status	Translation approved

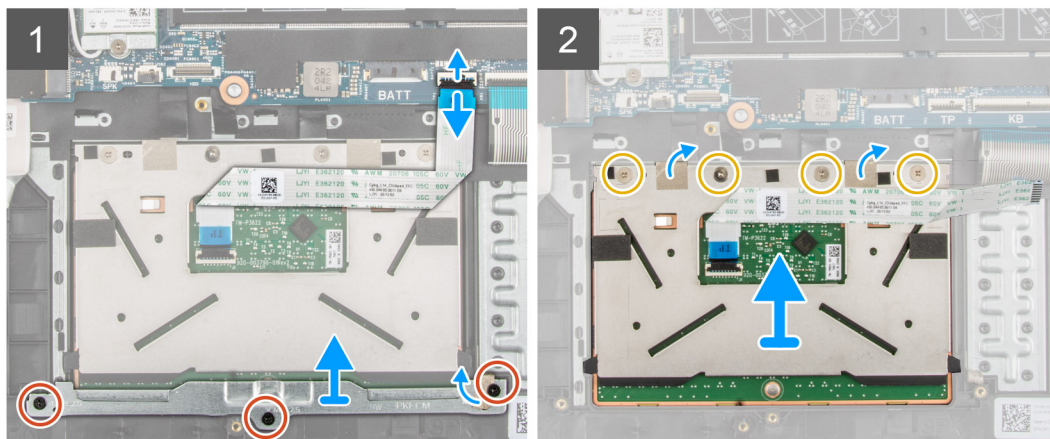
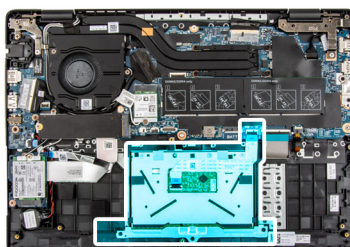
Rimozione del touchpad

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del touchpad e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
2. Staccare i nastri adesivi che fissano il modulo del touchpad in posizione.
3. Ricollocare le tre viti (M2.5x2) (M2x3) che fissano la staffa del touchpad al modulo del touchpad.
4. Sollevare e rimuovere la staffa del touchpad dal modulo del touchpad.
5. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano il modulo del touchpad rigido al gruppo del poggiapolsi.
6. Sollevare e rimuovere il modulo del touchpad dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-233B7F9A-ED40-43C6-A7CA-071684F56FBA
Version	1
Status	Translation approved

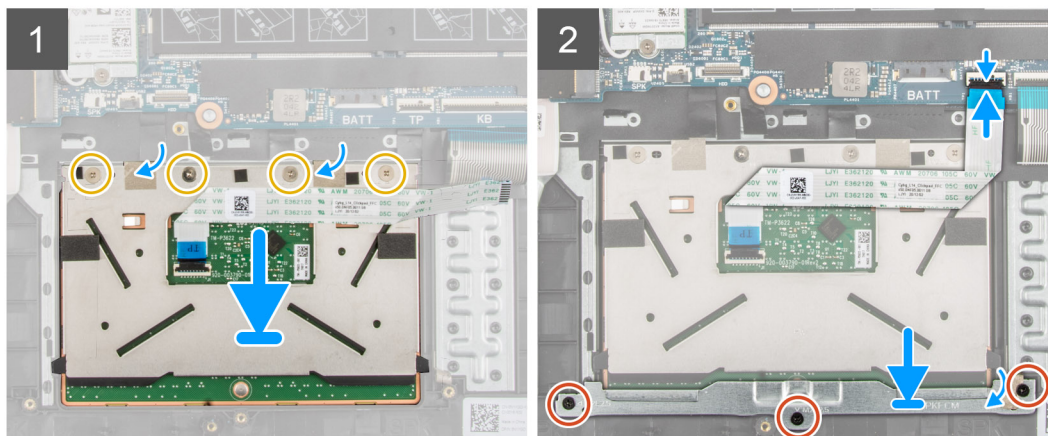
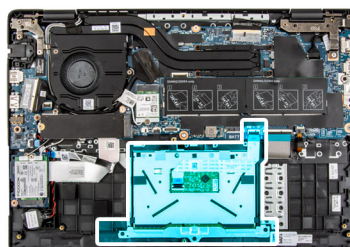
Installazione del touchpad

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del touchpad e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il modulo del touchpad nello slot sul gruppo di poggiapolsi.
2. Installare le quattro viti (M2x2) che fissano il modulo del touchpad rigido al gruppo del poggiapolsi.
3. Allineare e posizionare la staffa del touchpad sul modulo del touchpad.
4. Installare le tre viti (M2.5x2) che fissano la staffa del touchpad al modulo del touchpad.
5. Applicare i nastri adesivi per fissare il modulo del touchpad in posizione.
6. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. Installare la [batteria](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Installare la [scheda microSD](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-069685E1-AF41-4763-9EFF-0F24BAA8D7AD
Version	1
Status	Translation approved

Scheda di I/O WWAN

Identifier	GUID-A3BA11B2-ECBE-47B0-8A85-C9635FF42AA8
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda I/O WWAN

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).

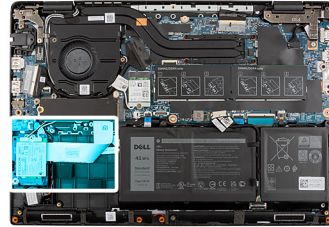
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O WWAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda I/O WWAN al gruppo del poggiapolsi.
2. Capovolgere delicatamente la scheda di I/O WWAN verso destra.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo WWAN dal connettore sulla scheda di I/O WWAN.
4. Sollevare e rimuovere la scheda di I/O WWAN dal gruppo del poggiapolsi.

Identifier	GUID-28FAC776-F1C0-4184-B93D-660D0D85BB46
Version	1
Status	Translation approved

Installazione della scheda I/O WWAN

Prerequisiti

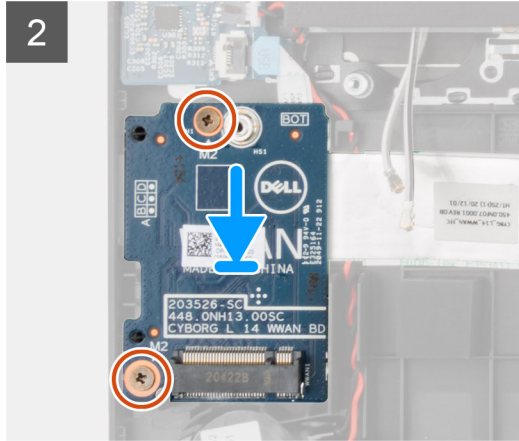
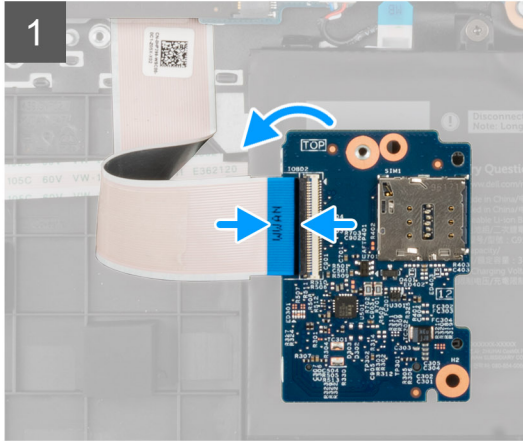
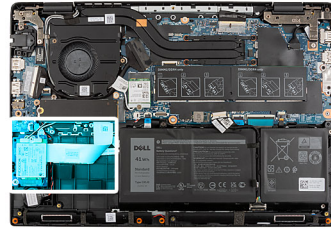
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O WWAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3



Procedura

1. Collegare il cavo WWAN al connettore sulla scheda di I/O WWAN e chiudere il dispositivo.
2. Capovolgere delicatamente la scheda di I/O WWAN verso destra.
3. Allineare e posizionare la scheda di I/O WWAN nello slot sul gruppo del poggiapolsi.
4. Installare le due viti (M2x3) che fissano la scheda I/O WWAN al gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
3. Installare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-64B05C38-8409-43DC-8C34-5AD17A1AB387
Version	1
Status	Translation approved

Gruppo del poggiapolsi

Identifier	GUID-8E19A4A7-0B82-4C0B-845F-2A7D19C928B6
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del poggiapolsi

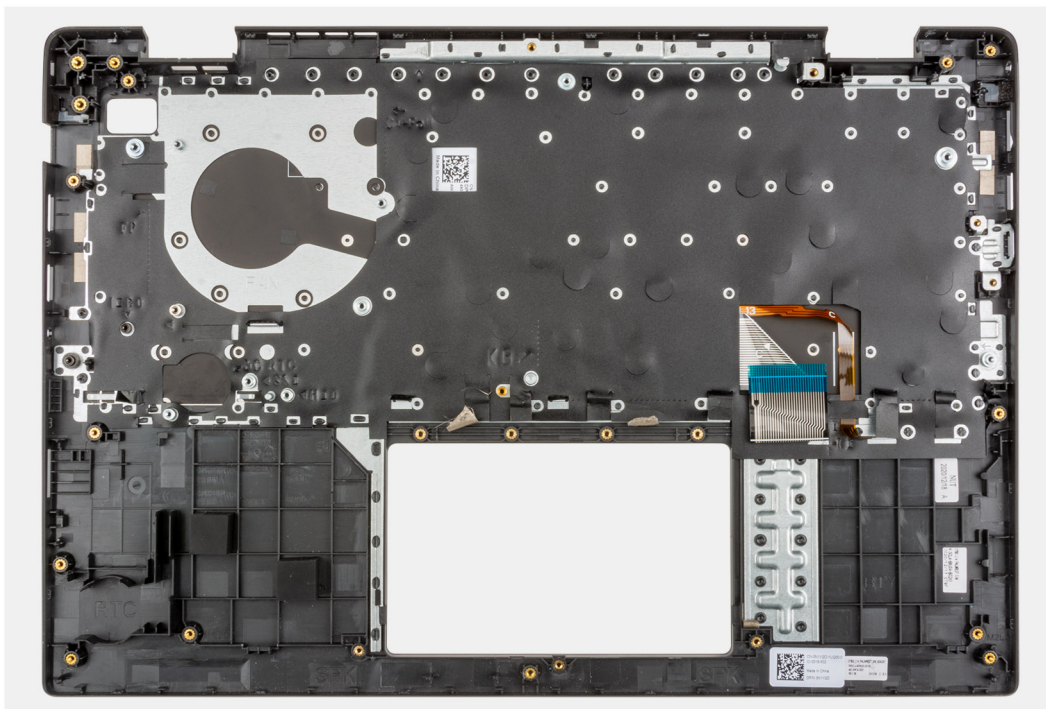
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere l'[SSD M.2](#).

8. Rimuovere la [piastra termica dell'SSD M.2](#).
9. Rimuovere la [staffa di conversione dell'SSD M.2](#)
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
12. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
13. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
14. Rimuovere il [gruppo del display](#).
15. Rimuovere la [ventola di sistema](#)
16. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
17. Rimuovere il [connettore del cavo di alimentazione](#).
18. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
19. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
20. Rimuovere il [cavo USB](#).
21. Rimuovere la [scheda di I/O WWAN](#) per i sistemi con LTE 4G.
22. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del poggiapolsi.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del supporto per i polsi.

Identifier	GUID-02E77C3C-7988-4ED9-923F-7BA6D951E822
Version	1
Status	Translation approved

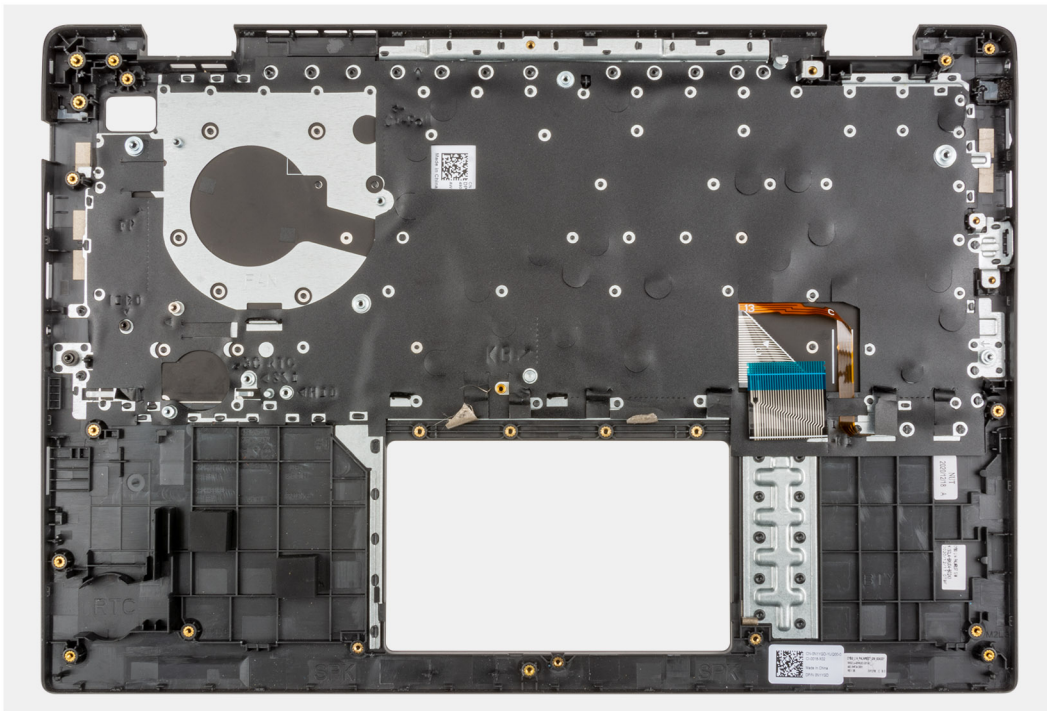
Installazione del poggiapolsi

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica il poggiapolsi.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del poggiapolsi.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
2. Installare la [scheda di I/O WWAN](#) per i sistemi con LTE 4G.
3. Installare il [cavo USB](#).
4. Installare la [batteria a bottone](#).
5. Installare la [scheda di I/O](#).
6. Installare il [connettore del cavo di alimentazione](#).
7. Installare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
8. Installare la [ventola di sistema](#).
9. Installare il [gruppo del display](#).
10. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
11. Installare la [scheda WWAN](#).
12. Installare la [scheda WLAN](#).
13. Installare il [disco rigido](#).
14. Installare la [staffa di conversione dell'SSD M.2](#).
15. Installare la [piastra termica dell'SSD M.2](#).
16. Installare l'[SSD M.2](#).
17. Installare il [modulo di memoria](#).
18. Installare la [batteria](#).
19. Installare il [coperchio della base](#).
20. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
21. Installare la [scheda microSD](#).
22. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-7B4AB0D1-889B-4630-9CA4-9357E8DA5E67
Version	1
Status	Translation Validated

Cornice dello schermo

Identifier	GUID-8840EEF2-4688-4223-A57B-802927C233D7
Version	1
Status	Translation approved

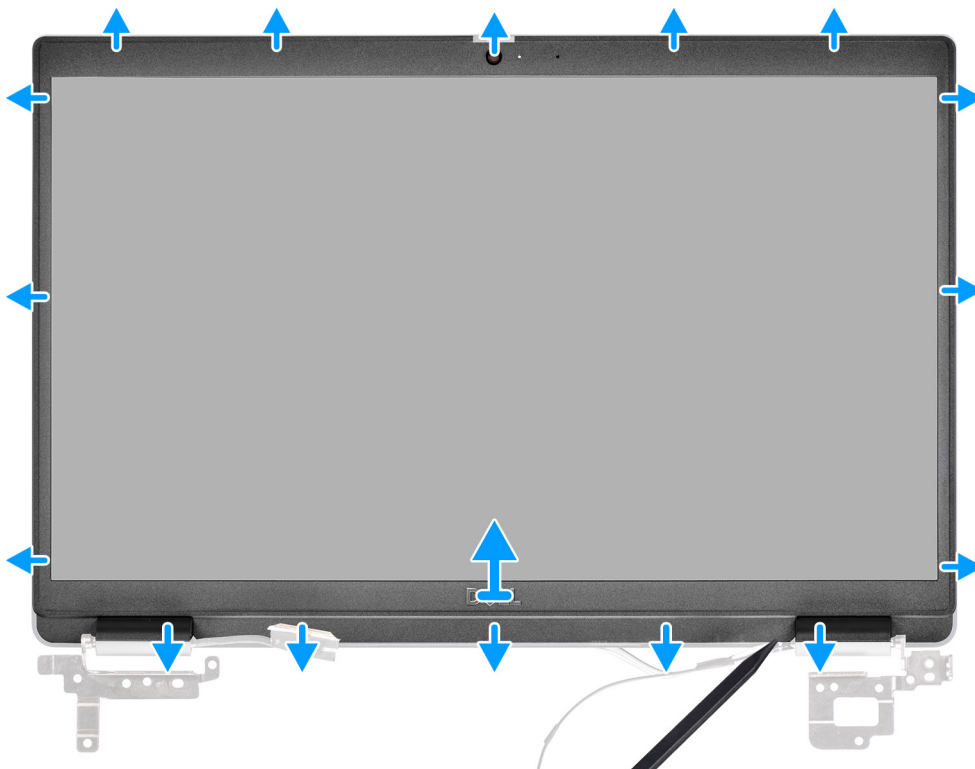
Rimozione della cornice del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della cornice del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Utilizzare il graffietto per sollevare i lati superiore, sinistro e destro del frontalino del display.
2. Sollevare e rimuovere la cornice del display dal gruppo del display.

Identifier	GUID-FD2D9BEF-D007-4D26-BD30-ABCC095861C4
Version	1
Status	Translation approved

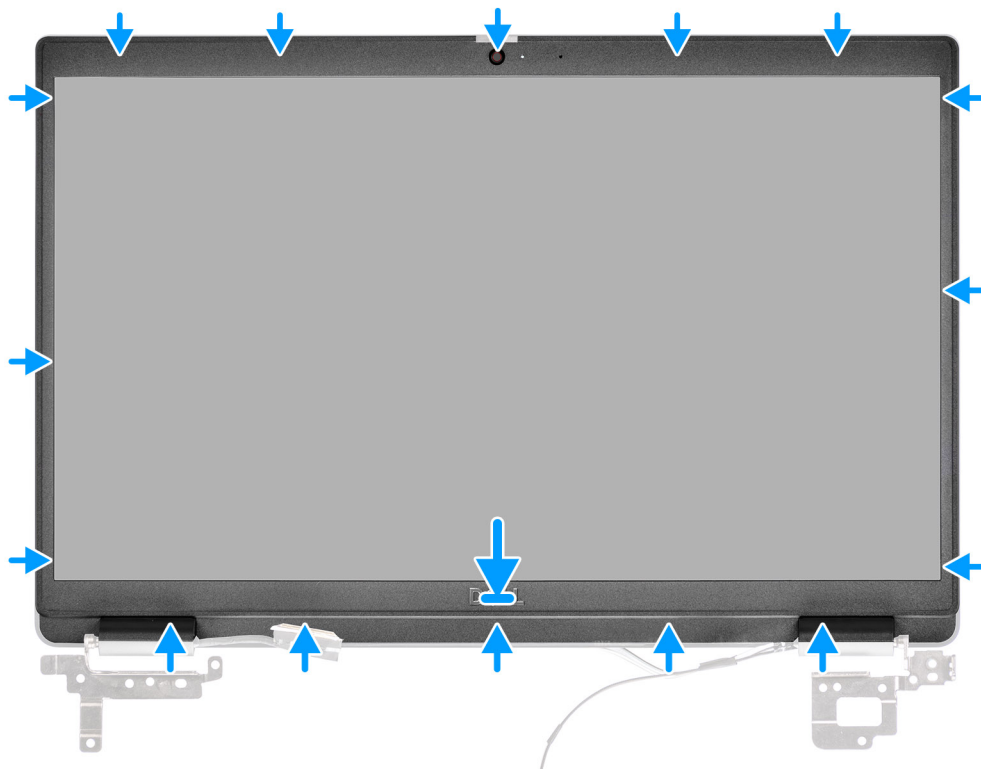
Installazione della cornice del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della cornice del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Allineare il frontalino dello schermo con il gruppo dello schermo. Far scattare delicatamente la cornice del display in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo del display](#).
2. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
3. Installare la [scheda WWAN](#).
4. Installare la [scheda WLAN](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Installare il [vasoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
7. Installare la [scheda microSD](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-7A534254-A92B-4F10-93AE-BEC1E234AF5E
Version	1
Status	Translation Validated

Pannello dello schermo


Identifier	GUID-27241E42-2141-4DEE-8F3C-EDEDB33AB8B5
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del pannello del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).
10. Rimuovere il [frontalino del display](#).

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Non tirare e rilasciare i nastri di estensione (SR) dal pannello del display. Le staffe non devono essere rimosse dal pannello del display.

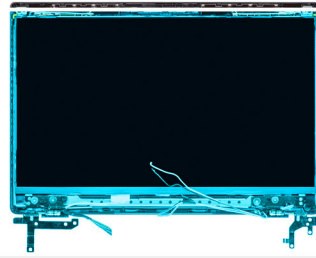
La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



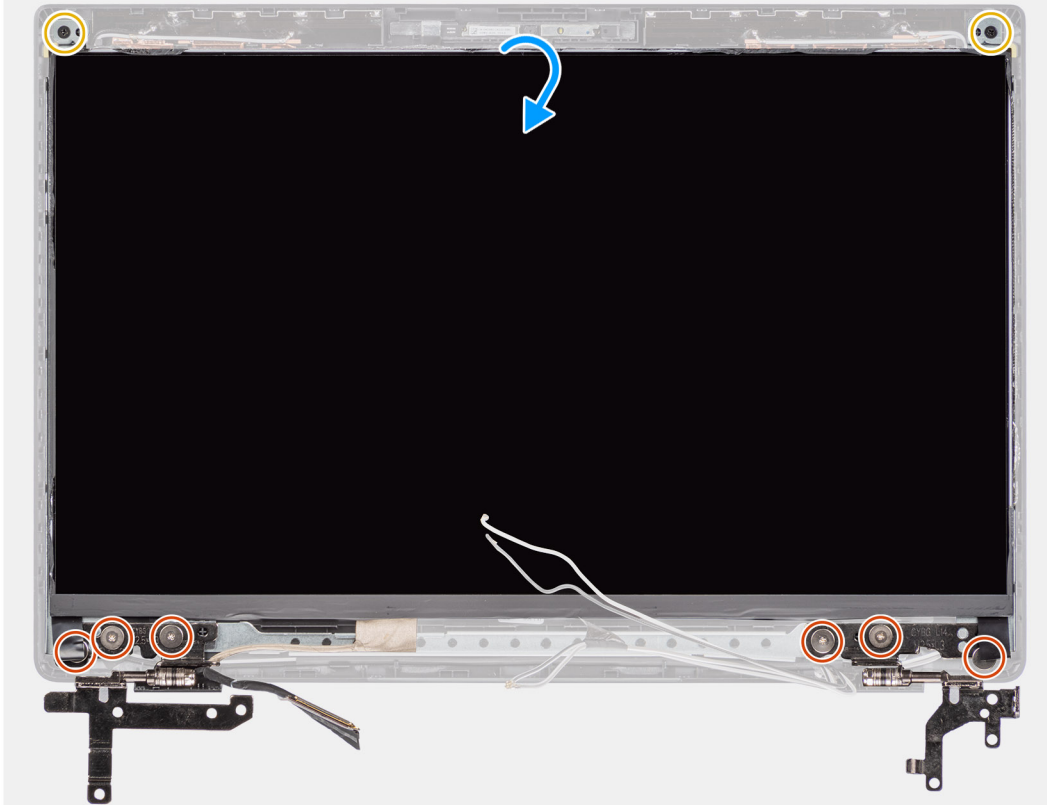
6x
M2.5x2.5



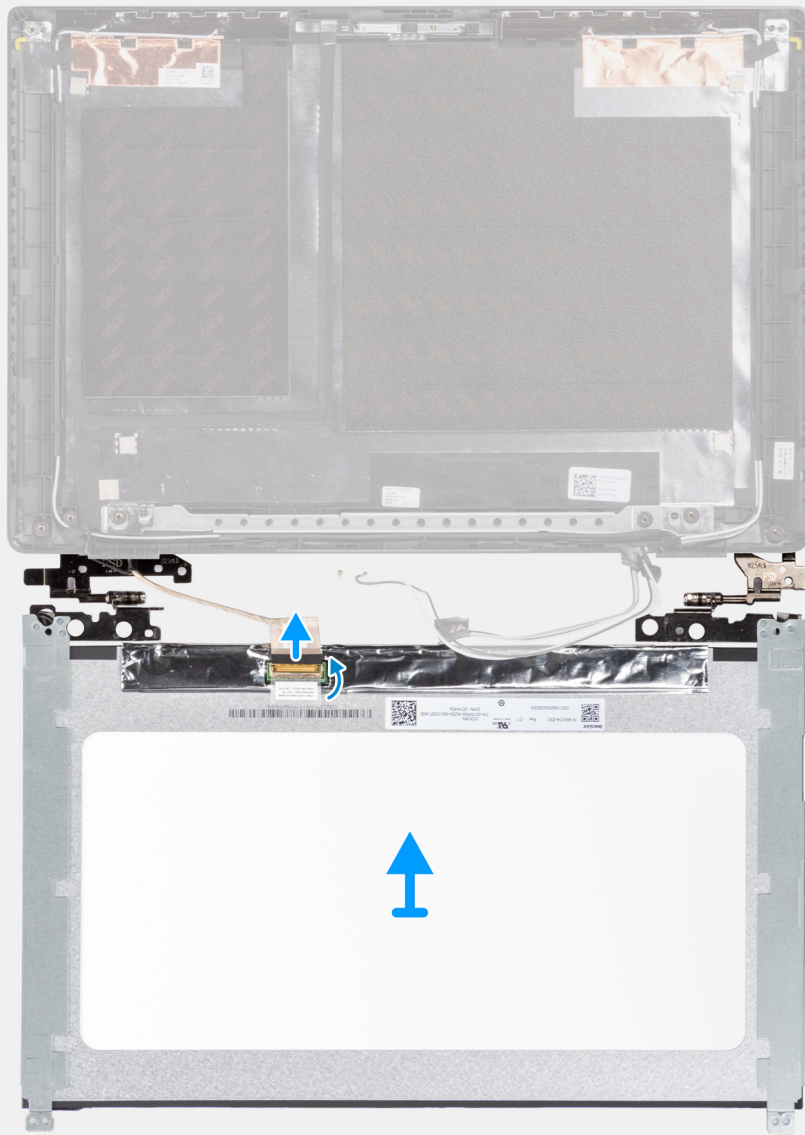
2x
M2.5x3



1



2





Procedura

1. Rimuovere le sei viti (M 2.5X5) e le due viti (M2.5x3) che fissano le staffe dei cardini sinistro e destro.
2. Capovolgere con attenzione il pannello del display.
3. Staccare il nastro adesivo, aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di sistema.
4. Sollevare e rimuovere il pannello del display dal gruppo del display.

Identifier	GUID-740E2118-537C-4914-BDB0-3E5205F59E01
Version	1
Status	Translation approved

Installazione del pannello del display

Prerequisiti

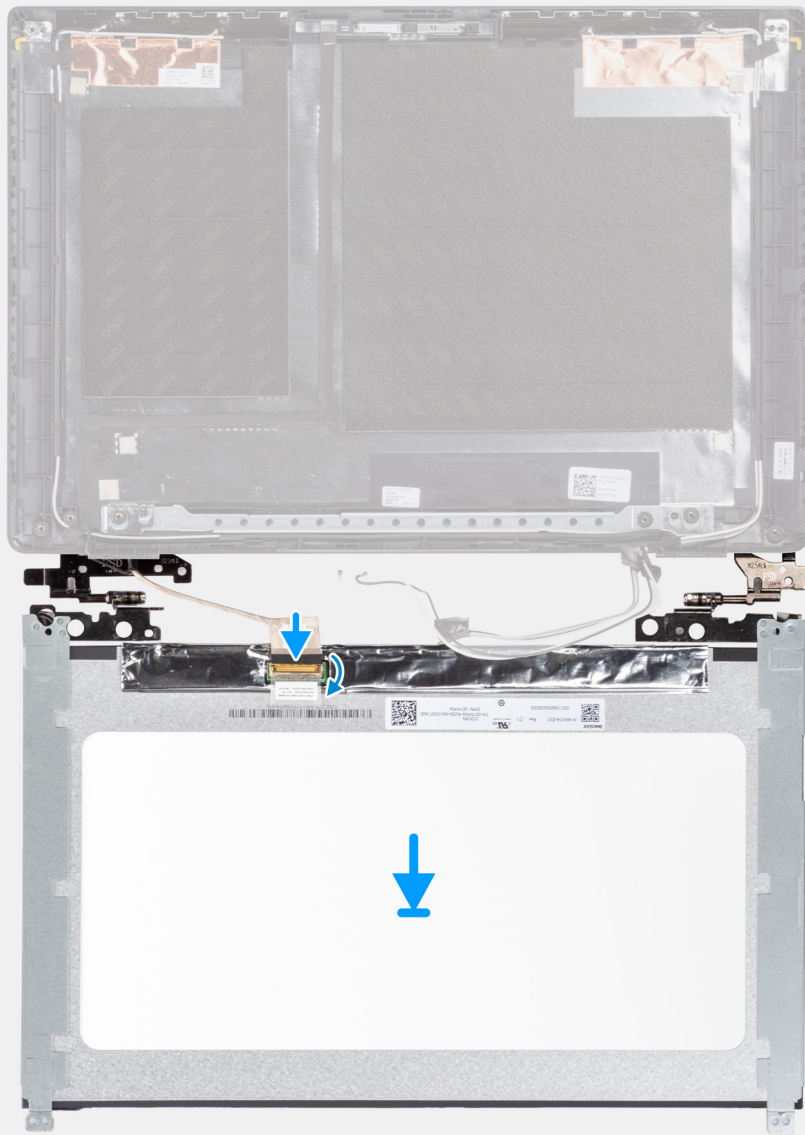
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

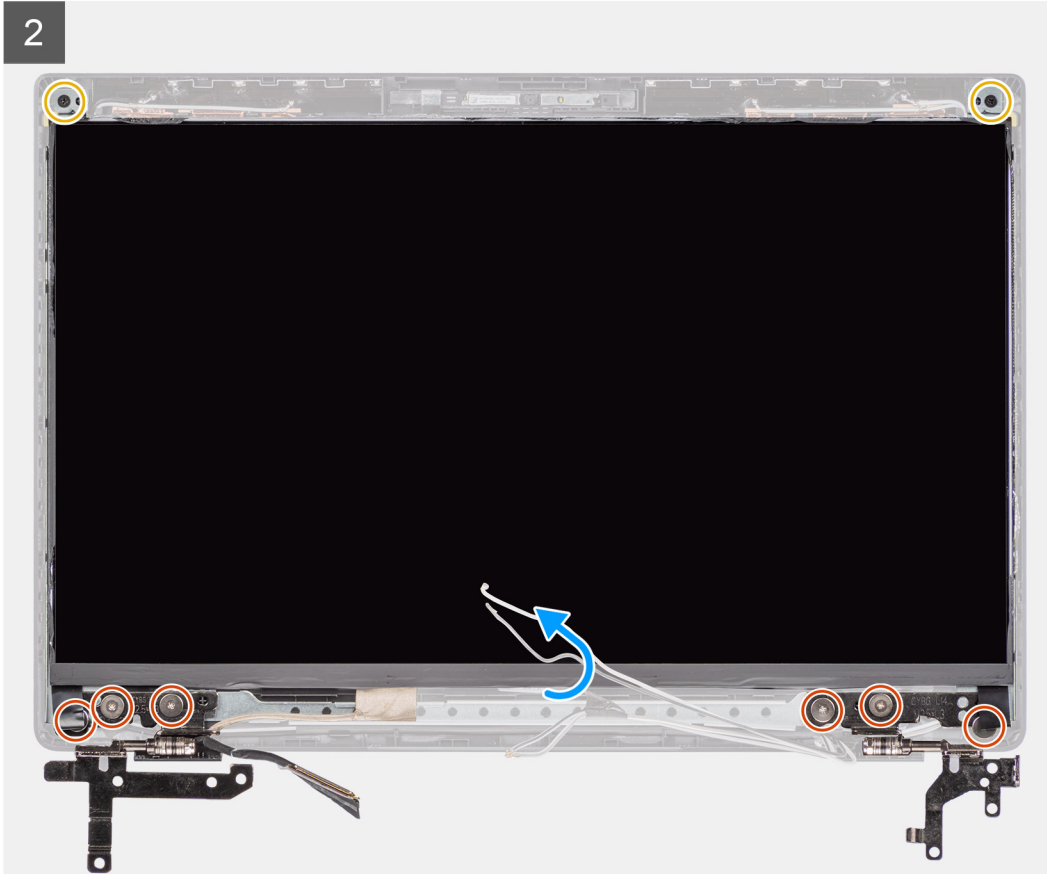
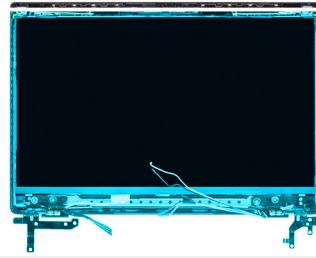
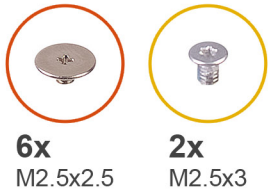
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Non tirare e rilasciare i nastri di estensione (SR) dal pannello del display. Le staffe non devono essere rimosse dal pannello del display.

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

1





Procedura

1. Allineare e posizionare il pannello del display sul gruppo display.
2. Collegare il cavo del display al connettore sul pannello del display e fissarlo con il nastro adesivo.
3. Installare le sei viti (M2.5X5) e le due viti (M2.5x3) per fissare le staffe dei cardini sinistro e destro.
4. Capovolgere con attenzione il pannello del display.

Fasi successive

1. Installare il [frontalino del display](#).
2. Installare il [gruppo del display](#).
3. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
4. Installare la [scheda WWAN](#).
5. Installare la [scheda WLAN](#).
6. Installare il [coperchio della base](#).
7. Installare il [vasoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
8. Installare la [scheda microSD](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-98E37384-0A93-4074-9731-EEB0B811F914
Version	2
Status	Translation Validated

Fotocamera

Identifier	GUID-086B00D9-906A-4121-860C-8EA1FC35757E
Version	1
Status	Translation approved

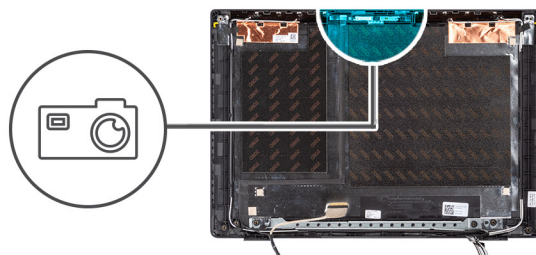
Rimozione della fotocamera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).
10. Rimuovere il [frontalino del display](#).
11. Rimuovere il [pannello del display](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della fotocamera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Staccare il nastro adesivo che fissa il cavo della fotocamera al connettore sul modulo della fotocamera.
2. Scollegare il cavo della fotocamera dal connettore presente sul modulo della stessa.
3. Rimuovere il cavo della fotocamera dal coperchio posteriore dello schermo.
4. Far leva e sollevare delicatamente il modulo della fotocamera dal coperchio posteriore del display.

Identifier	GUID-63140EEE-7458-4385-A13E-AFD1DFFB9453
Version	1
Status	Translation approved

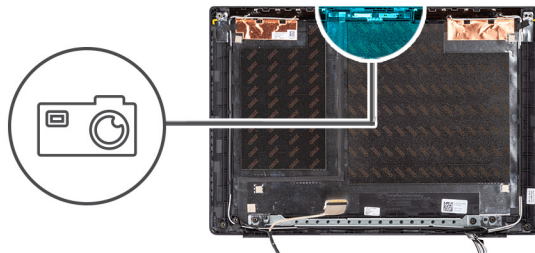
Installazione della fotocamera

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Allineare e posizionare il modulo della fotocamera nello slot sul coperchio posteriore del display.
2. Collegare il cavo della videocamera al connettore sul modulo della videocamera.
3. Attaccare il nastro adesivo per fissare il cavo della fotocamera al connettore sul modulo della fotocamera.
4. Instradare e fissare il cavo della fotocamera al coperchio posteriore del display.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installare il [frontalino del display](#).
3. Installare il [gruppo del display](#).
4. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
5. Installare la [scheda WWAN](#).
6. Installare la [scheda WLAN](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
9. Installare la [scheda microSD](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-3EEB4722-FE98-4422-BA23-7B87CCFF33D2
Version	1
Status	Translation approved

Cavo del display

Identifier	GUID-D8D68211-97FA-4828-A73E-3CF999E5F00C
Version	1
Status	Translation approved

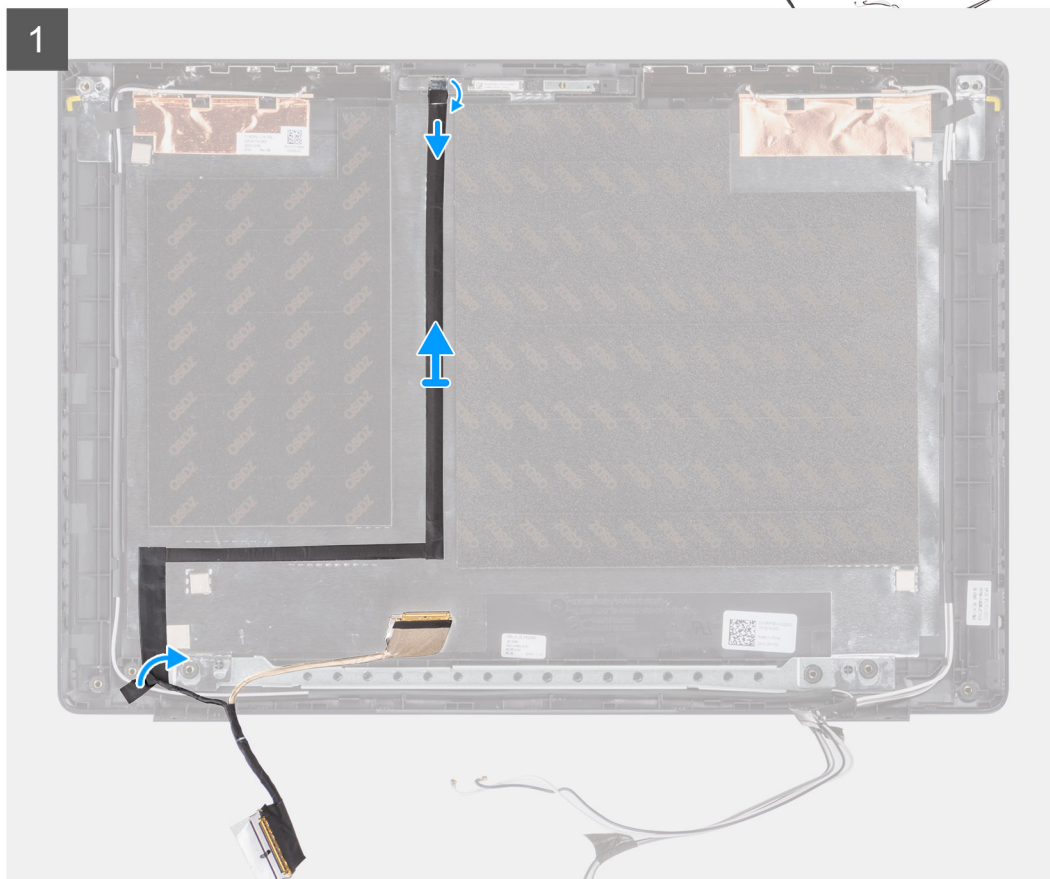
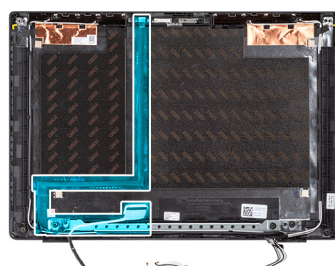
Rimozione del cavo del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Accedere alla [modalità di servizio](#).
3. Rimuovere la [scheda microSD](#).
4. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).
10. Rimuovere il [frontalino del display](#).
11. Rimuovere il [pannello del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo del display dal connettore sulla scheda di sistema
2. Scollegare il cavo del display dal connettore sul pannello del display.
3. Scollegare il cavo del display dal connettore presente sul modulo della fotocamera.

Identifier	GUID-C789F3B5-FE0F-4BF1-A7FE-8D998F1BDE4C
Version	1
Status	Translation approved

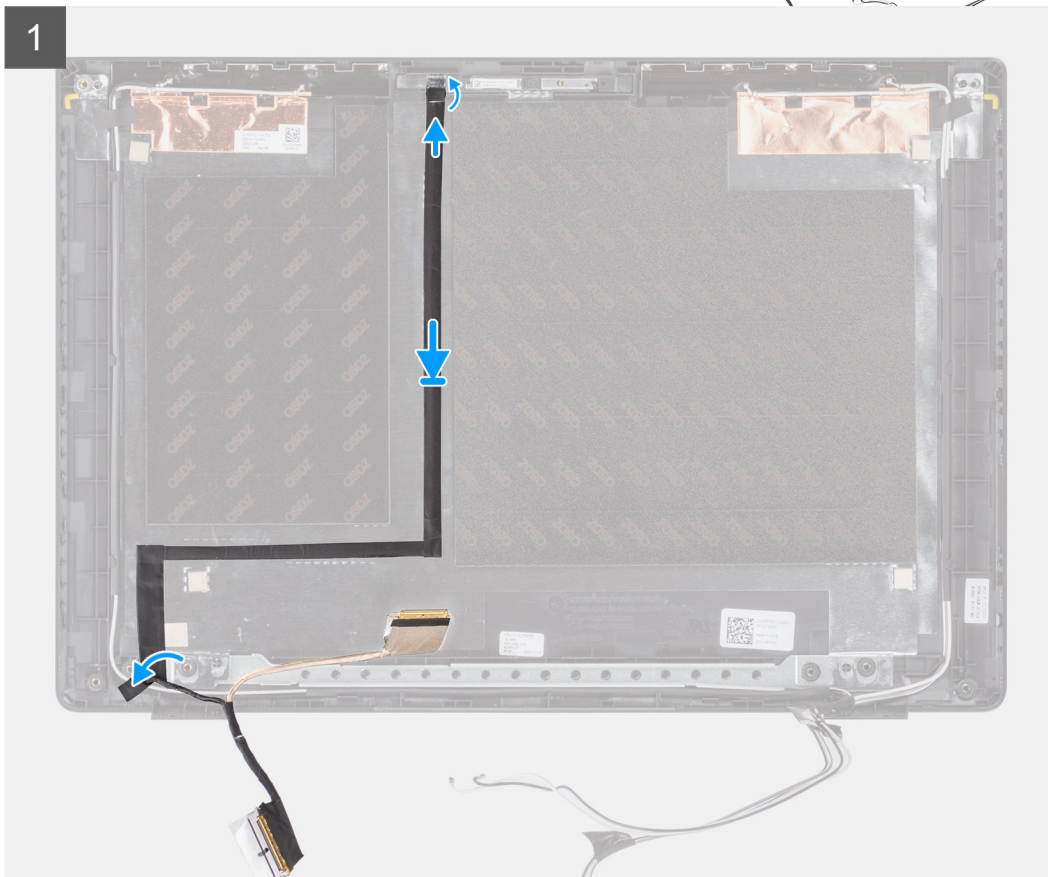
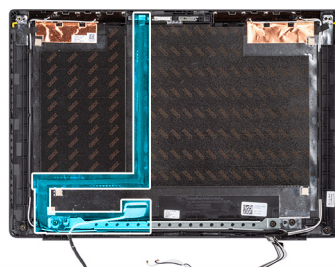
Installazione del cavo del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del cavo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Collegare il cavo del display al connettore sul modulo della fotocamera.
2. Collegare il cavo del display al connettore sul pannello del display.
3. Collegare il cavo del display al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello del display](#).
2. Installare il [frontalino del display](#).
3. Installare il [gruppo del display](#).
4. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
5. Installare la [scheda WWAN](#).
6. Installare la [scheda WLAN](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
9. Installare la [scheda microSD](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-2B91107D-2BCA-4E56-8DF2-2DECE3AD6180
Version	1
Status	Translation approved

Coperchio posteriore del display

Identifier	GUID-C43E08C1-C333-4142-8170-4A460F525A63
Version	1
Status	Translation approved

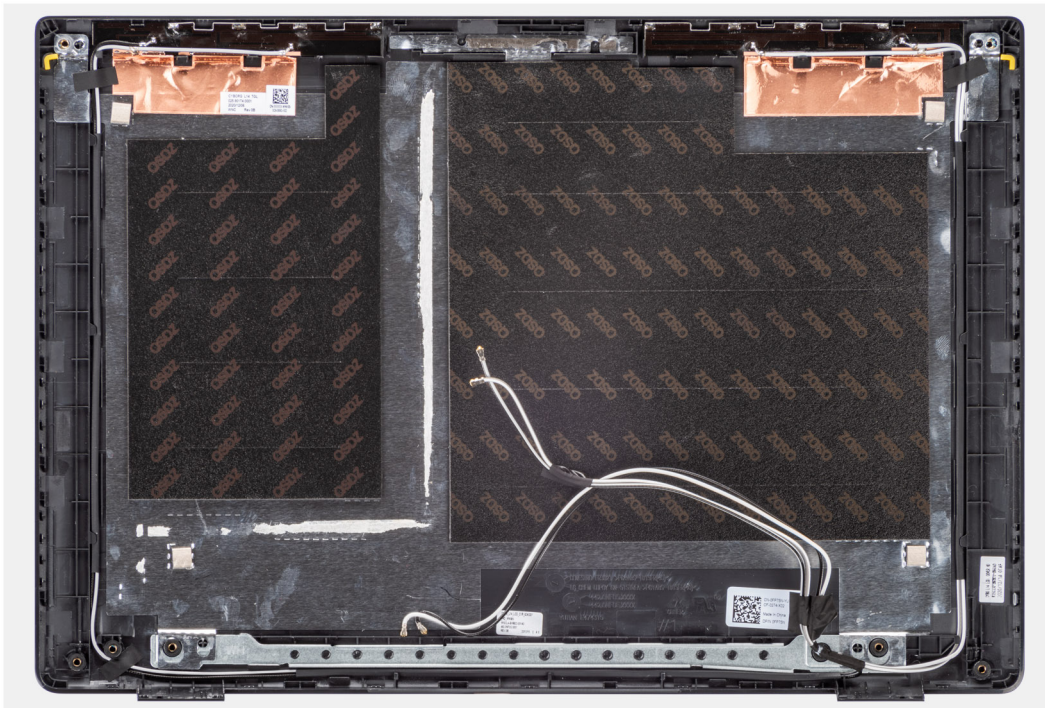
Rimozione del coperchio posteriore del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere la [scheda WWAN](#) per i sistemi abilitati 4G LTE.
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).
10. Rimuovere il [frontalino del display](#).
11. Rimuovere il [pannello del display](#).
12. Rimuovere la [fotocamera](#).
13. Rimuovere il [cavo del display](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio posteriore del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del coperchio della base.

Identificatore	GUID-45731FED-BC1A-4753-91D5-A34C8CEC8948
Versione	1
Status	Translation approved

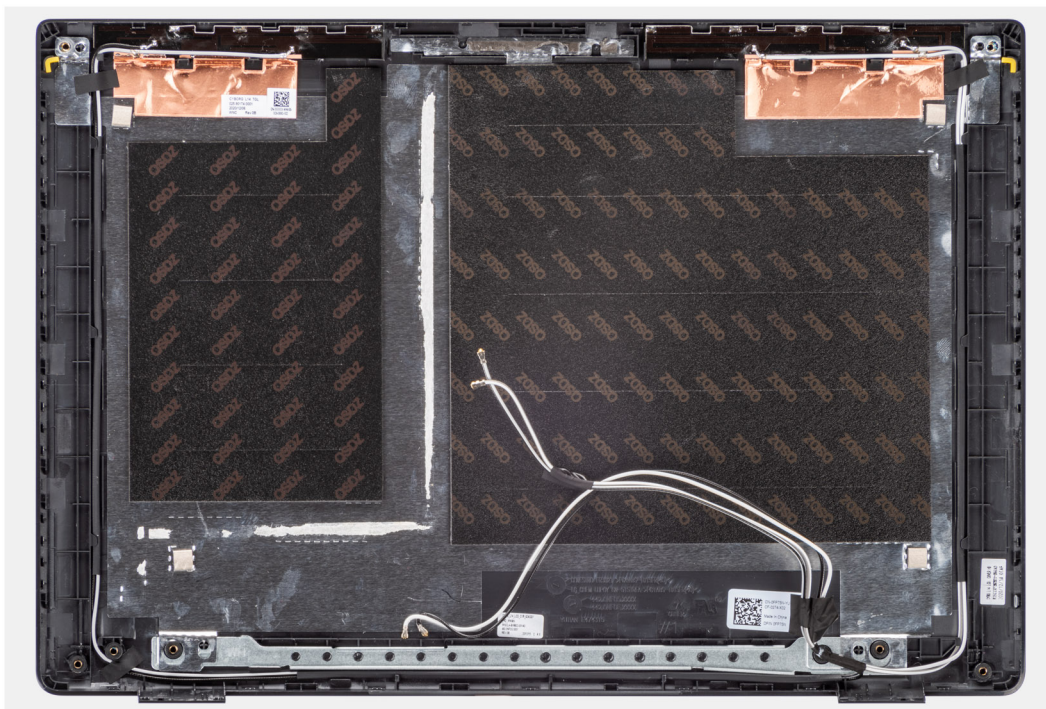
Installazione del coperchio posteriore del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio posteriore del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del coperchio della base.

Fasi successive

1. Installare il [cavo dello schermo](#)
2. Installare la [fotocamera](#)
3. Installare il [pannello del display](#).
4. Installare il [frontalino del display](#).
5. Installare il [gruppo del display](#).
6. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
7. Installare la [scheda WWAN](#).
8. Installare la [scheda WLAN](#).
9. Installare la [batteria](#).
10. Installare il [coperchio della base](#).
11. Installare il [vassoio della scheda SIM](#) per i sistemi 4G LTE.
12. Installare la [scheda microSD](#).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-4BC3E381-0FA0-4DBB-BD4D-DC7B821C35CC
Version	1
Status	Translation approved


Driver e download

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Prerequisiti

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base Dell e le domande frequenti su driver e download [SLN128938](#).

Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Identifier	GUID-E8E05C46-BC9D-4CF1-AC84-34B87FDCCFB7
Version	8
Status	Translation Validated

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di configurazione di sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Identifier	GUID-493FEB0B-5F68-470B-83EF-B8A975EB6E9D
Version	1
Status	Translation Validated

Menu di avvio

Per avviare un menù di avvio provvisorio con un elenco dei dispositivi di avvio validi per il sistema, premere < F12 > quando compare il logo Dell. Questo menù include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menù di avvio non modifica l'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Avvio del dispositivo legacy esterno
 - NIC integrato
- UEFI Boot:
 - UEFI: TOSHIBA MQ01ACF050
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Device Configuration
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Intel (R) Management Engine BIOS Extension (MEBx)
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Identifier	GUID-39EA0288-9174-49B6-ABA2-37C542A11FC5
Version	9
Status	Translation Validated

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
 - **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
 - **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Identifier	GUID-7A7EB30A-4A48-422B-AE30-B8DC236A1790
Version	11
Status	Translation Validated

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Identifier	GUID-859B8954-9EE6-4D2E-A1AF-470F006E5598
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni di configurazione di sistema

N.B.: A seconda del sistema e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica
Latitude 3420

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del sistema.
Codice asset	Visualizza il codice asset del sistema.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del sistema.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del sistema.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del sistema.
Ownership Tag	Visualizza il codice di proprietà del sistema.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul sistema.
Battery Information	
Principale	Visualizza che la batteria è primaria.
Livello della batteria	Mostra il livello della batteria del sistema.
Stato della batteria	Mostra lo stato della batteria del sistema.
Istituzioni sanitarie	Mostra l'integrità della batteria del sistema.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è connesso.
Processor Information	
Tipo di processore	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Numero di core	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria totale del sistema installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del sistema.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM SLOT 1	Visualizza le informazioni dello slot DIMM.
DIMM SLOT 2	Visualizza le informazioni dello slot DIMM.
Devices Information	
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del sistema.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul sistema.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del sistema.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del sistema.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del sistema.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul sistema.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del sistema.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del sistema.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del sistema.
Pass Through MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC passthrough del sistema.
Cellular Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del sistema.
Controller video dGPU (solo per sistemi con scheda video dedicata)	Visualizza le informazioni del controller video.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Sequenza di avvio	
Boot Mode	Visualizza le modalità di avvio. i N.B.: La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.
Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.
Secure Digital (SD) Card Boot	Abilita o disabilita la modalità di sola lettura della scheda SD. Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Boot è disabilitata.
Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Secure Boot Mode	Consente di modificare le opzioni della modalità di avvio protetto. Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è abilitata. Per impostazione predefinita, l'opzione Audit Mode è disabilitata.
Attività di gestione principali	
Enable Custom Mode	Abilita o disabilita la modalità personalizzata. Custom mode: disabilitata per opzione predefinita.
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Dispositivi integrati	
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AAAA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
Fotocamera	Abilita o disabilita la fotocamera. L'opzione Enable Camera è selezionata per impostazione predefinita.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata per impostazione predefinita. L'opzione Enable Microphone è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
<p>Configurazione USB</p>	<p>L'opzione Enable Internal Speaker è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB collegato alle porte USB esterna. <p>Enable External USB Ports: abilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB. <p>Enable USB Boot Support: abilitata per impostazione predefinita</p>
<p>Disable USB4 PCIE Tunneling (solo per sistemi con scheda grafica dedicata)</p>	<p>Disabilitare l'opzione tunneling PCIE USB4. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p>
<p>Video/Power only on Type-C Ports (solo per sistemi con scheda grafica dedicata)</p>	<p>Abilita o dsabilita la funzionalità della porta Type-C su video o solo alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Video/Power only on Type-C Ports è disattivata.</p>

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
<p>SATA/NVMe Operation</p> <p>SATA/NVMe Operation</p>	<p>Impostare la modalità di funzionamento del controller del disco di storage integrato.</p> <p>RAID On: abilitata per impostazione predefinita.</p>
<p>Interfaccia di archiviazione</p> <p>Abilitazione delle porte</p>	<p>Questa pagina consente di abilitare le unità integrate.</p> <p>SATA-1 è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>L'opzione M.2 PCIe SSD-1 è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<p>SMART Reporting</p> <p>Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)</p>	<p>Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del sistema.</p> <p>L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<p>Informazioni sull'unità</p> <p>SATA-1</p> <p>Tipo</p> <p>Periferica</p>	<p>Visualizza le informazioni sul tipo di SATA del computer.</p> <p>Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del sistema.</p>
<p>M.2 PCIe SSD-1</p> <p>Tipo</p> <p>Periferica</p>	<p>Visualizza le informazioni sul tipo di SSD PCIe M.2 del sistema.</p> <p>Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del sistema.</p>
<p>Enable Hard Drive Free Fall Protection (Abilita protezione da caduta libera disco rigido)</p> <p>Enable Hard Drive Free Fall Protection (Abilita protezione da caduta libera disco rigido)</p>	<p>Consente di abilitare la funzione di protezione da caduta libera del disco rigido.</p> <p>Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione AEnable Hard Drive Free Fall Protection.</p>
<p>Abilita MediaCard</p>	<p>Abilita o disabilita la modalità di sola lettura della scheda multimediale.</p> <p>Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Secure Digital (SD) Card.</p>

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Display Brightness	
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando il sistema viene alimentato a batteria.
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il sistema viene alimentato con l'alimentazione CA.
Touchscreen (solo per sistemi con scheda video dedicata)	Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo. Il touch-screen funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
EcoPower	
Abilita EcoPower	Abilita o disabilita EcoPower. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Full Screen logo	Abilita o disabilita il logo a schermo intero Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione	
Network Controller Configuration	
Scheda di rete integrata	Se l'opzione è abilitata, vengono installati e resi disponibili i protocolli di rete UEFI, consentendo alle funzionalità di rete pre sistema operativo o all'avvio del sistema operativo di utilizzare qualsiasi scheda NIC abilitata. L'opzione Enable with PXE è attivata per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable	
WWAN/GPS (solo per sistemi con scheda video integrata)	Abilita o disabilita dispositivi interni WWAN/GPS Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
WLAN	Abilita o disabilita il dispositivo interno WLAN. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Bluetooth	Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI. Enable UEFI Network Stack: abilitata per impostazione predefinita.
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Controlla radio WLAN)	Permette il rilevamento della connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN). Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Control WWAN radio (Controlla radio WWAN)	Permette il rilevamento della connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WWAN). Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
HTTPs Boot Feature (solo per i sistemi con scheda video dedicata)	
Avvio HTTPs	Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTPs. HTTPs Boot: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
Configurazione della batteria	Consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. Utilizzare le tabelle Custom Charge Start

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Alimentazione	
	e Custom Charge Stop per impedire l'utilizzo dell'alimentazione CA in periodi specificati di ogni giorno. Adaptive: abilitata per impostazione predefinita.
Configurazione avanzata Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilitare o disabilitare la configurazione avanzata di ricarica della batteria. Enable Advanced Battery Charge Configuration: disabilitata per impostazione predefinita.
Peak Shift Enable Peak Shift (Abilita slittamento del picco)	Consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. Enable Peak Shift: disabilitata per impostazione predefinita
USB PowerShare Enable USB PowerShare	Attiva o disattiva la funzione USB PowerShare. Enable USB PowerShare: disabilitata per impostazione predefinita
Gestione termica	Abilita le ventole di raffreddamento e la gestione termica del processore per regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura. Optimized: abilitata per impostazione predefinita.
USB Wake Support Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) Wake on Dell USB-C Dock	Abilita il supporto alla riattivazione USB. Enable USB Wake Support: disabilitata per impostazione predefinita Quando abilitata, consente la connessione di un Dock Dell USB-C per riattivare il sistema dalla modalità standby. Wake on Dell USB-C Dock : abilitata per impostazione predefinita.
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'ingresso in modalità di sospensione (S3) nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.
Lid Switch Power On Lid Open	Attiva o disattiva lo switch del coperchio. Lid Switch: abilitata per impostazione predefinita. Consente o meno al computer di accendersi ogni qualvolta viene aperto. Power On Lid Open: abilitata per impostazione predefinita.
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
TPM 2.0 Security TPM 2.0 Security attivata Ignora PPI per i comandi abilitati	Abilita o disabilita le opzioni di sicurezza TPM 2.0. TPM 2.0 Security On: abilitata per impostazione predefinita. Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for Enable Commands è disattivata.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Ignora PPI per i comandi disabilitati	Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for Disable Commands è disattivata.
Abilita attestazione	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy è visibile al sistema operativo. Attestation Enable: abilitata per impostazione predefinita.
Abilita Tasto storage	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy è visibile al sistema operativo. Key Storage Enable: abilitata per impostazione predefinita
SHA-256	Abilita o disabilita il BIOS e il TPM per utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS. SHA-256 è abilitata per impostazione predefinita.
Clear (Cancella)	Consente di cancellare le informazioni del proprietario TPM, e riporta il TPM allo stato predefinito. Clear: disabilitata per impostazione predefinita.
PPI ByPass for Clear Commands	Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata.
Stato TPM	Abilita o disabilita la TPM. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX	Abilita le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni riservate nel contesto del sistema operativo principale. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Software Control .
SMM Security Mitigation	
	Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Attiva o disattiva la cancellazione dei dati al successivo avvio. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Absolute	Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
UEFI Boot Path Security	Controlla se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un dispositivo di avvio UEFI dal menu F12. Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Internal HDD-1 Password	Imposta, modifica o elimina la password HDD-1 interna.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
NVMe SSD0	Imposta, modifica o elimina la password SSD0 NVMe.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera maiuscola. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Lower Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera minuscola. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Digit	La password deve contenere almeno una cifra. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Special Character	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno un carattere speciale. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Minimum Characters	Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password.
Password Bypass	Quando l'opzione è attivata, vengono sempre richieste le password di sistema e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password del sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Questa funzionalità consente agli amministratori di controllare il modo in cui gli utenti possono o non possono accedere alla configurazione del BIOS. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Se abilitata, questa opzione consente di disabilitare il supporto per le password master. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Allow Non-Admin PSID Revert (solo per i sistemi con scheda video dedicata)	
Abilita il ritorno al PSID non amministratore	Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery (continua)

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Attiva o disattiva l'aggiornamento del firmware del sistema alla revisione precedente. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
SupportAssist OS Recovery	
	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOSConnect	Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione Auto operating system Recovery Threshold e il sistema operativo del servizio locale non si avvia o non è installato. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Soglia di ripristino del sistema operativo Dell Auto	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Per impostazione predefinita, il valore di soglia è impostato su 2.

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

Gestione dei sistemi	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del sistema.
Codice asset	Crea un codice asset per il sistema.
AC Behavior	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Abilita o disabilita l'opzione Wake on AC. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Wake on LAN	
Wake on LAN	Consente o meno al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla WLAN. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del sistema ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Numlock Options	Numlock: abilitata per impostazione predefinita.
Fn Lock Options	Fn Lock: abilitata per impostazione predefinita
Modalità di blocco	Lock Mode Secondary: abilitata per impostazione predefinita
Keyboard Illumination	Consente di modificare le impostazioni di illuminazione della tastiera: Bright è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. 1 minute : abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Consente di impostare il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. 1 minute: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior

Comportamento di preavvio	
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con meno capacità di alimentazione. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Avvertenze ed errori	Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è abilitata.
Avvisi USB-C	
Enable Dock Warning Messages	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Per impostazione predefinita, l'opzione Thorough è abilitata.
Extend BIOS POST Time	Imposta l'ora di POST del BIOS. 0 seconds: abilitata per impostazione predefinita.
MAC Address Pass-Through	Sostituisce l'indirizzo MAC NIC esterno con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. System Unique MAC Address: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Supporto multicore	
Active Cores	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. All Cores: abilitata per impostazione predefinita.
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel Virtualization	Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
C-States Control	
Enable C-State Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Enable Adaptive C-States for Discrete Graphics	Abilita o disabilita l'utilizzo di una scheda grafica dedicata e richiede un adattatore CA a causa del maggiore consumo energetico. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel TurbocBoost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzione Hyper-Threading del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS event Log	
Clear Bios Event Log	Visualizza gli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep è abilitata.
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep è abilitata.
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep è abilitata.
License Information	Visualizza le informazioni sulla licenza del sistema.


Identifier	GUID-4CCD8B4C-D5E5-464B-ADF1-EF776F371D9E
Version	3
Status	Translation Validated

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
 - Inserire il **Codice di matricola** oppure **Codice di servizio rapido** e cliccare su **Invia**.

- Fare clic su **Drivers & Downloads** (Driver e download).
 - Cliccare su **Rileva driver** e seguire le istruzioni sullo schermo.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, cliccare su **Scegli fra tutti i prodotti**.
 4. Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
 5. Selezionare il modello del computer, seguito dal relativo numero del modello.
 ⓘ **N.B.:** Viene visualizzata la pagina del **Supporto prodotto** del computer.
 6. Fare clic su **Drivers & Downloads** (Driver e download).
 ⓘ **N.B.:** A questo punto, si apre la sezione Driver e download.
 7. Cliccare su **Categoriae** e selezionare **BIOS** dall'elenco a discesa.
 8. Cliccare sul pulsante di attivazione/disattivazione **Mostra download solo per QUESTO PC XXXXXXXX**.
 ⓘ **N.B.:** XXXXXXXX indica il codice di matricola.
 9. Selezionare l'ultimo file del BIOS e cliccare su **Download**.
 10. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file eseguibile del BIOS.
 11. Cliccare due volte sul file eseguibile del BIOS di sistema.
 ⓘ **N.B.:** Seguire le istruzioni visualizzate.

Identifier	GUID-FF16F9F9-DE03-4BB8-ABEA-583B0704A774
Version	1
Status	Translation Validated

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Identifier	GUID-43C1C370-5E1F-4C5E-9478-C68279DBEC6E
Version	2
Status	Translation Validated

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Informazioni su questa attività

Se il computer non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro computer e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

ⓘ **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [SLN143196](#) della Knowledge Base.

Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro computer.
2. Copiare il file .exe sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e premere Invio.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, quindi premere Invio.
8. Viene visualizzata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni visualizzate.

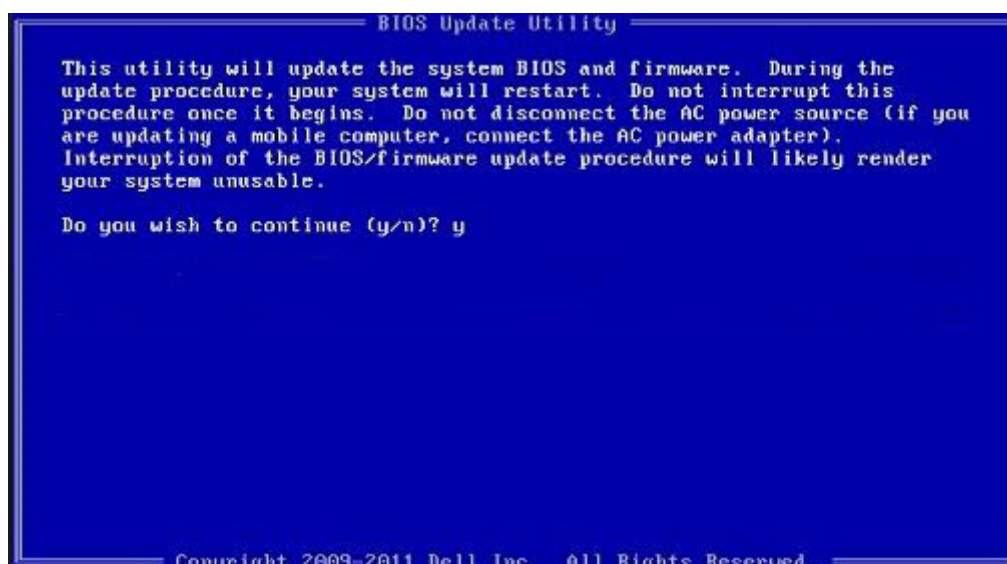


Figura 3. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Identifier	GUID-859887F0-B1B4-4530-855E-100D4FDE930A
Version	13
Status	Translation Validated

Password di sistema e password di installazione

Tabella 20. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Identifier	GUID-D91DBF33-F0AB-477E-A22D-D6CD2D066BBE
Version	11
Status	Translation Validated

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Identifier	GUID-3D32F643-EE78-4538-9D89-34BDFB68E9F1
Version	9
Status	Translation Validated

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Identifier	GUID-F93F7E34-BE30-464B-886E-C284BF961CB2
Version	1
Status	Translation Validated

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- Built-in self-test (BIST)
- Test automatico integrato LCD (BIST)
- Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist
- Comportamento dei LED di diagnostica
- Messaggi di errore diagnostici
- Messaggio errore di sistema
- Ripristino del sistema operativo
- Reimpostazione dell'orologio in tempo reale
- Aggiornamento del BIOS
- Opzioni di supporti di backup e ripristino
- Ciclo di alimentazione WiFi
- Rilascio dell'energia residua

Identifier	GUID-9A23B68C-7EE4-498A-8509-D3DCA2A0FCAA
Version	1
Status	Translation Validated

Built-in self-test (BIST)

Informazioni su questa attività

Ci sono tre diversi tipi di BIST per verificare le prestazioni di display, guide di alimentazione e scheda di sistema. Questi test sono importanti da valutare se un LCD o una scheda di sistema devono essere sostituiti.

1. M-BIST: M-BIST è lo strumento di diagnostica built-in self-test della scheda di sistema che migliora la precisione della diagnostica dei guasti del controller integrato (EC) della scheda di sistema. M-BIST deve essere avviato manualmente prima della procedura di POST e può anche essere eseguito su un sistema guasto.
2. L-BIST: L-BIST è un miglioramento della diagnostica a unico codice LED di errore e viene avviato automaticamente durante il POST.
3. LCD-BIST: LCD BIST è un test di diagnostica avanzato introdotto tramite PSA (Preboot System Assessment) sui sistemi legacy.

Tabella 21. Funzioni

	M-BIST	L-BIST
Scopo	Valuta la condizione di salute della scheda di sistema.	Verifica se la scheda di sistema fornisce potenza all'LCD eseguendo un test guida di alimentazione LCD.
Attivazione	Premere il tasto <M> e il pulsante di accensione.	Integrato nell'unico codice LED di errore di diagnostica. Avviato automaticamente durante il POST.
Indicatore di errore	Spia LED della batteria giallo fisso	Codice di errore LED della batteria [2,8] lampeggia in giallo due volte, quindi si ferma, quindi lampeggia in bianco otto volte
Istruzioni di riparazione	Indica un problema con la scheda di sistema	Indica un problema con la scheda di sistema

Identifier	GUID-654C0285-D1DF-4277-B694-5D5B5F41E889
Version	5
Status	Translation Validated


Test automatico integrato LCD (BIST)

I notebook Dell dispongono di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie riscontrate siano legate al display LCD, o alla scheda GPU e alle impostazioni del PC.

Quando si notano anomalie del display come sfarfallii, distorsioni, problemi di nitidezza o sfocatura delle immagini, linee orizzontali o verticali, colori sbiaditi o altro, isolare lo schermo LCD eseguendo il test BIST.

Come richiamare il test LCD BIST

1. Spegnerne il notebook Dell.
2. Scollegare eventuali periferiche collegate al notebook. Collegare l'adattatore CA (caricabatterie) al notebook.
3. Assicurarsi che il display LCD sia pulito (privo di particelle e polvere sulla superficie).
4. Premere e tenere premuto il tasto **D** e **accendere** il PC per accedere alla modalità BIST. Continuare a tenere premuto il tasto D fino a visualizzare barre colorate sul display LCD.
5. Sul display verranno visualizzate più barre di colori diversi e modificheranno il colore del display in rosso, verde e blu.
6. Verificare con attenzione la schermata per individuare anomalie.
7. Premere il tasto **ESC** per uscire.

 **N.B.:** Dell SupportAssist Pre-boot Diagnostics, al momento del lancio, avvia innanzitutto un LCD BIST, attendendo un intervento dell'utente per confermare la funzionalità dello schermo LCD.


Identifier	GUID-EE9A5D95-88BE-4EE7-983E-D97C680BDECD
Version	8
Status	Translation Validated

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Risoluzione dei problemi hardware con la diagnostica integrata e online \(codici errore SupportAssist ePSA, ePSA o PSA\)](#).

Identifier	GUID-0B893EED-EFBC-4831-A9C4-7298A7A9F619
Version	2
Status	Translation Validated

Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostic)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Identifier	GUID-18007183-1088-472B-95AA-832516C4982F
Version	1
Status	Translation approved

Comportamento dei LED di diagnostica

Tabella 22. Comportamento dei LED di diagnostica

Sequenza lampeggiante		Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Giallo	Bianco		
1	1	Errore di rilevamento TPM	Ricollocare la scheda di sistema.
1	2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile	Ricollocare la scheda di sistema.
1	5	EC non in grado di programmare i-Fuse	Ricollocare la scheda di sistema.
1	6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato	Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione (CA, batteria, batteria a bottone) e scaricare l'alimentazione residua tenendo premuto il pulsante di alimentazione.
2	1	Guasto alla CPU	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire lo strumento di Dell Support Assist/Dell Diagnostics. • Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.
2	2	Errore della scheda di sistema (inclusi danneggiamento BIOS o errore ROM)	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare alla versione più recente del BIOS. • Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.

Tabella 22. Comportamento dei LED di diagnostica

Sequenza lampeggiante		Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Giallo	Bianco		
2	3	Nessuna memoria/RAM rilevata	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il modulo di memoria sia installato correttamente. • Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria.
2	4	Guasto memoria/RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare e scambiare i moduli di memoria tra gli slot. • Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria.
2	5	Memoria installata non valida	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare e scambiare i moduli di memoria tra gli slot. • Se il problema persiste, sostituire il modulo di memoria.
2	6	Scheda di sistema/errore del chipset	Ricollocare la scheda di sistema.
2	7	Guasto LCD (messaggio SBIOS)	Ricollocare il modulo LCD.
2	8	Guasto LCD (rilevamento EC di un guasto alla griglia di alimentazione)	Ricollocare la scheda di sistema.
3	1	Errore batteria CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostazione della connessione della batteria CMOS • Se il problema persiste, sostituire la batteria RTS
3	2	Guasto al chip/scheda video o PCI	Ricollocare la scheda di sistema.
3	3	Immagine di ripristino del BIOS non trovata	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare alla versione più recente del BIOS. • Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.
3	4	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare alla versione più recente del BIOS. • Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.
3	5	Guasto alla griglia di alimentazione	Ricollocare la scheda di sistema.
3	6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS	Ricollocare la scheda di sistema.
3	7	Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI	Ricollocare la scheda di sistema.

i N.B.: LED lampeggianti 3-3-3 su LED di blocco (Bloc Maiusc o Bloc Num), LED del pulsante di alimentazione (senza lettore di impronte digitali) e LED di diagnostica indicano che non è stato possibile fornire l'input durante il test del pannello LCD nella diagnostica di controllo delle prestazioni del sistema preavvio di Dell SupportAssist.

Identifier	GUID-B3EA98F2-FAAA-4A7A-8F01-3B7B24F4EC26
Version	8
Status	Translation Validated

Messaggi di errore diagnostici

Tabella 23. Messaggi di errore diagnostici (continua)

Messaggi di errore	Descrizione
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Il touchpad o il mouse esterno potrebbe essere difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Abilitare l'opzione Pointing Device (Periferica di puntamento) nel programma di installazione del sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Assicurarsi di aver scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	L'unità ottica non risponde ai comandi inviati dal computer.
DATA ERROR	Non è possibile leggere i dati sul disco rigido.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test sul disco rigido nella Diagnostica Dell .
DRIVE NOT READY	L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento.
ERROR READING PCMCIA CARD	Il computer non è in grado di identificare la ExpressCard. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	La quantità di memoria registrata nella memoria non volatile (NVRAM), non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il sistema. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Non usare questi caratteri per i nomi di file.
GATE A20 FAILURE	È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, ricollocarlo.
GENERAL FAILURE	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio: <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il computer, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire i test dell' Unità del disco rigido nella Diagnostica Dell .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il computer, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste,

Tabella 23. Messaggi di errore diagnostici (continua)

Messaggi di errore	Descrizione
	provare con un'altra unità. Eseguire i test dell' Unità del disco rigido nella Diagnostica Dell .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il computer, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test dell' Unità del disco rigido nella Diagnostica Dell .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il computer, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test dell' Unità del disco rigido nella Diagnostica Dell .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Il sistema operativo sta cercando di avviare un file multimediale non eseguibile, come un'unità ottica. Inserire un file multimediale eseguibile. Insert bootable media (Inserire un supporto di avvio)
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire i test del Controller della tastiera nella Diagnostica Dell .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire i test del Controller della tastiera nella Diagnostica Dell .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire i test del Controller della tastiera nella Diagnostica Dell .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire i test del Blocco della tastiera nella Diagnostica Dell .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, ricollocarlo.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, ricollocarlo.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, ricollocarlo.

Tabella 23. Messaggi di errore diagnostici (continua)

Messaggi di errore	Descrizione
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, ricollocarlo.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Il sistema operativo potrebbe essere danneggiato, Contattare Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di Installazione del sistema nella Diagnostica Dell .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Sono presenti troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstallare il sistema operativo. Contattare Dell se il problema persiste.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell .
SECTOR NOT FOUND	Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. Il disco rigido potrebbe avere un settore difettoso o un FAT danneggiato. Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Visualizzare la Guida e support tecnico di Windows per istruzioni (fare clic su Start > Guida e supporto tecnico). Se un gran numero di settori risulta difettoso, se possibile eseguire un backup dei dati e quindi riformattare il disco rigido.
SEEK ERROR	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.
SHUTDOWN FAILURE	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di Installazione del sistema nella Diagnostica Dell . Contattare Dell se il messaggio appare di nuovo.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, cercare di ripristinare i dati entrando nel programma di installazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Contattare Dell se il messaggio appare di nuovo.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Contattare Dell se il problema persiste.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni delle opzioni Data e ora .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di Installazione del sistema nella Diagnostica Dell .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire i test sulla memoria di sistema e sul controller della tastiera nello strumento di diagnostica di Dell oppure contattare Dell .

Tabella 23. Messaggi di errore diagnostici

Messaggi di errore	Descrizione
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Identifier	GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18
Version	4
Status	Translation Validated

Messaggio errore di sistema

Tabella 24. Messaggio errore di sistema

Messaggio di sistema	Descrizione
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Precedenti tentativi di avvio del sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per richiedere aiuto per la risoluzione di questo problema, annotare questo punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell).	Il computer non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore.
CMOS checksum error (Errore del checksum del CMOS)	RTC resettato, le Impostazioni del BIOS sono state caricate.
CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU)	La ventola della CPU ha un guasto.
System fan failure (Guasto alla ventola del sistema)	La ventola del sistema ha un guasto.
Hard-disk drive failure (Guasto al disco rigido)	Possibile guasto al disco rigido durante il POST.
Keyboard failure (Guasto alla tastiera)	Errore della tastiera o cavo allentato. Se il riposizionamento del cavo non risolve il problema, sostituire la tastiera.
No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile)	Nessuna partizione avviabile nel disco rigido, oppure il cavo del disco rigido è allentato, oppure non vi è alcun dispositivo avviabile. <ul style="list-style-type: none"> Se il disco rigido corrisponde all'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio. Accedere alla configurazione di sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette.
No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick)	Potrebbe essersi verificato un guasto di un chip sulla scheda di sistema o un errore della scheda madre.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENZIONE: IL SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire regolarmente un backup dei dati. Un parametro fuori dalla norma potrebbe o meno indicare un potenziale problema del disco rigido)	Errore S.M.A.R.T, possibile errore del disco rigido.

Identifier	GUID-2492FF0C-5409-4E99-9C6A-F40516F1A256
Version	3
Status	Translation Validated

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows 10. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/support.

Identifier	GUID-E8242F72-186D-4AAB-B405-F0087D36D142
Version	1
Status	Translation Validated

Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i sistemi Dell Inspiron da snessa del POST/di avvio/di alimentazione. Il ponticello legacy abilitato per la reimpostazione RTC è stato ritirato su questi modelli.

Avviare il reset RTC con il sistema spento e collegato all'alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 30 secondi. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale avviene dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione.

Identifier	GUID-F5899359-C2E1-41C0-9663-4C79969506EB
Version	17
Status	Translation Validated


Aggiornamento del BIOS

Informazioni su questa attività

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Identifier	GUID-C4DBF377-7466-46C1-9C48-1C3A493E3924
Version	3
Status	Translation Validated

Opzioni di supporti di backup e ripristino


Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC.. Per ulteriori informazioni: Vedere [Opzioni Dell di supporti di backup e ripristino di Windows](#).

Identifier	GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7
Version	1
Status	Translation Validated

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Identifier	GUID-8CEF1F7A-1327-43EB-9E2E-8EC169AEFE4A
Version	1
Status	Translation Validated

Rilascio dell'energia residua

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione dal computer.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.
5. Accendere il computer.



Identifier	GUID-39EA7331-A2B3-4040-BFCB-14E617C557D7
Version	9
Status	Translation Validated

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 25. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.