
ECAM29X.2Y - 29X.3Y - 29X.4Y

MAGNIFICA

— EVO —



MACCHINA DA CAFFÈ
Istruzioni per l'uso
BEAN TO CUP ESPRESSO AND
CAPPUCCINO MACHINE
Instruction for use

DeLonghi

IT

pag. 3

EN

page 16



	×	×	×	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓

SOMMARIO





1. INTRODUZIONE	3
2. AL PRIMO UTILIZZO	3
3. ACCENSIONE E SPEGNIMENTO	3
4. EROGAZIONE BEVANDE CAFFÈ	4
4.1 Preparazione del caffè utilizzando il caffè in chicchi.....	4
4.2 Preparazione del caffè utilizzando il caffè pre-macinato	4
4.3 Variazione dell'aroma del caffè	4
4.4 Risciacquo	4
4.5 Consigli per il caffè più caldo.....	4
4.6 Regolazione del macinacaffè.....	4
4.7 Personalizzare la quantità in tazza.....	5
5. PREPARAZIONE DEL CAPPUCCINO	5
6. MISURAZIONE DELLA DUREZZA DELL'ACQUA	5
7. FILTRO ADDOLCITORE	5
7.1 Sostituzione del filtro	6
7.2 Rimozione del filtro	6
8. CONSIGLI PER IL RISPARMIO ENERGETICO 6	
9. MENÙ IMPOSTAZIONI	7
9.1 Reset ai valori di fabbrica	9
10. PULIZIA DELL'APPARECCHIO	9
11. PULIZIA DELL'INFUSORE	10
12. DECALCIFICAZIONE	11
13. SIGNIFICATO DELLE SPIE	12
14. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	14

1. INTRODUZIONE

Le operazioni principali della macchina sono illustrate passo a passo nella Quick Guide.

Prendetevi un paio di minuti per leggere le presenti istruzioni per l'uso. Eviterete così di incorrere in pericoli o di danneggiare la macchina.

I led e le spie sul pannello della vostra macchina vi aiuteranno ad interagire correttamente con la macchina:

	Spento	--
	Acceso	Funzione disponibile
	Lampeggiante	Funzione in corso
	Lampeggiante veloce	L'apparecchio richiede l'intervento da parte dell'utente

Questa simbologia è utilizzata anche nella quick guide allegata al prodotto.

2. AL PRIMO UTILIZZO

- Le istruzioni per la prima messa in funzione della macchina sono riportate nella QUICK GUIDE.
- Al primo utilizzo è necessario fare 4-5 erogazioni prima che la macchina cominci a dare un risultato soddisfacente in tazza.
- Al primo utilizzo il circuito acqua è vuoto, per questo la macchina potrebbe essere molto rumorosa: il rumore si attenuerà man mano che il circuito si riempirà.
- Eventuali tracce di caffè nel macinino sono dovute alle prove di settaggio della macchina prima di metterla in commercio e sono prova della cura meticolosa che abbiamo per il prodotto.

3. ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

- Ad ogni accensione, l'apparecchio esegue automaticamente un ciclo di preriscaldamento e di risciacquo che non può essere interrotto. L'apparecchio è pronto all'uso solo dopo l'esecuzione di questo ciclo.
- Ad ogni spegnimento, l'apparecchio esegue un risciacquo automatico, qualora sia stato preparato un caffè.

Pericolo scottature!

Durante il risciacquo, dai beccucci dell'erogatore del caffè fuoriesce un po' di acqua calda. Prestare attenzione a non venire in contatto con spruzzi d'acqua.

- Per accendere o spegnere l'apparecchio, premere il tasto .





Se l'apparecchio non viene utilizzato per periodi prolungati, disconnettere l'apparecchio dalla rete elettrica:

4. EROGAZIONE BEVANDE CAFFÈ

4.1 Preparazione del caffè utilizzando il caffè in chicchi




- Non utilizzare chicchi di caffè verdi, caramellati o canditi perché possono incollarsi sul macinacaffè e renderlo inutilizzabile.
- Se la modalità "Risparmio energetico" è attivata, l'erogazione del primo caffè potrebbe richiedere alcuni secondi di attesa.

4.2 Preparazione del caffè utilizzando il caffè pre-macinato

- Non introdurre mai il caffè pre-macinato a macchina spenta, per evitare che si disperda all'interno della macchina, sporcandola. In questo caso la macchina potrebbe danneggiarsi.
- Non inserire mai più di 1 misurino raso, altrimenti l'interno della macchina potrebbe sporcarsi oppure l'imbuto potrebbe otturarsi.
- Preparando il caffè  **Long**: a metà della preparazione, quando si accendono le spie  + , inserire un altro misurino raso di caffè pre-macinato e ripremere il tasto Long.
- Non è possibile preparare il caffè  **Doppio+** utilizzando il pre-macinato.

4.3 Variazione dell'aroma del caffè

1. Premere il tasto relativo all'aroma desiderato:

	Leggero
	Medio
	Forte


2. Procedere selezionando la bevanda caffè desiderata.

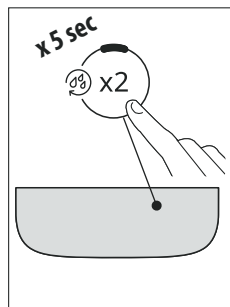
Nota bene:

- Alla successiva preparazione, la macchina propone l'ultimo aroma selezionato.
- Nel caso di interruzione dell'alimentazione elettrica, la macchina ritorna al livello medio di default.

4.4 Risciacquo

Con questa funzione è possibile far uscire acqua calda dall'erogatore caffè in modo da pulire e riscaldare il circuito interno della macchina.

Per avviare il risciacquo, è sufficiente mantenere premuto il tasto  per circa 5 secondi: l'erogazione si interrompe automaticamente (se si desidera interrompere prima, ripremere lo stesso tasto).



4.5 Consigli per il caffè più caldo



Per ottenere un caffè più caldo, si consiglia di:

- effettuare un risciacquo (vedi paragrafo "Risciacquo");
- scaldare con dell'acqua calda le tazze utilizzando la funzione acqua calda;
- aumentare la temperatura caffè (vedi capitolo "9. Menù impostazioni").

4.6 Regolazione del macinacaffè

Il macinacaffè non deve essere regolato, almeno inizialmente, perché è già stato preimpostato in fabbrica in modo da ottenere una corretta erogazione del caffè.

Per effettuare una correzione, durante il funzionamento del macinacaffè, regolare la manopola come segue:






Se il caffè esce troppo lentamente o non esce affatto. L'effetto di questa correzione si avverte solo dopo l'erogazione di almeno 2 caffè successivi.	Girare di uno scatto verso il numero 7 
Per un'erogazione del caffè più corposa e migliorare l'aspetto della crema L'effetto di questa correzione si avverte solo dopo l'erogazione di almeno 2 caffè successivi.	Girare di uno scatto verso il numero 1 

Nota Bene:

La manopola di regolazione deve essere ruotata solo mentre il macinacaffè è in funzione nella fase iniziale di preparazione delle bevande caffè.

4.7 Personalizzare la quantità in tazza

1. Mantenere premuto per alcuni secondi il tasto relativo alla bevanda da programmare: si è nel menù programmazione quando la spia lampeggia velocemente. L'erogazione inizia;
2. Al raggiungimento della quantità in tazza desiderata, ripremere il tasto della bevanda: l'erogazione si interrompe e la quantità è memorizzata.

Bevanda*	Default (ml)	Programmabile (ml)
 Espresso	40	da ≈ 20 a ≈ 180
 Coffee	180	da ≈ 100 a ≈ 240
 Long	160	da ≈ 115 a ≈ 250
 Doppio+	120	da ≈ 80 a ≈ 180
 Americano	Espresso: 40 Acqua: 110	Espresso: da ≈ 20 a ≈ 180 Acqua: da ≈ 50 a ≈ 300
 Long Black	Acqua: 120 Espresso: 80	Acqua: da ≈ 50 a ≈ 300 Espresso: da ≈ 40 a ≈ 360
 Over ice	100	da ≈ 40 a ≈ 240

(*) Bevande diverse per tipo e numero a seconda del modello.

Nota Bene!

Per annullare la programmazione in corso, premere un tasto relativo ad un'altra bevanda

5. PREPARAZIONE DEL CAPPUCCINO

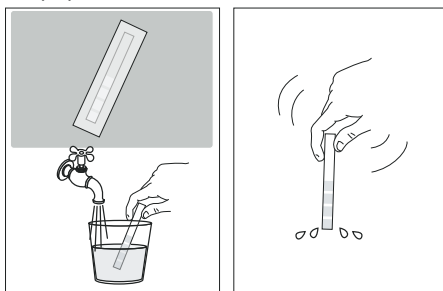
- Riempire un contenitore con circa 100 grammi di latte per ogni cappuccino che si vuole preparare. Nella scelta delle dimensioni del contenitore, tenere conto che il volume aumenterà di 2 o 3 volte.
- Per ottenere una schiuma più densa e ricca, utilizzare latte scremato o parzialmente scremato ed a temperatura di frigorifero (circa 5° C). Per evitare di ottenere un latte poco schiumato, oppure con bolle grosse, pulire sempre il cappuccinatore dopo ogni uso.
- La qualità della schiuma può variare in base a:
 - tipo di latte o bevanda vegetale;

- marca utilizzata;
- ingredienti e valori nutrizionali.





6. MISURAZIONE DELLA DUREZZA DELL'ACQUA

L'allarme decalcificazione viene visualizzato dopo un periodo di funzionamento predeterminato che dipende dalla durezza dell'acqua. La macchina è preimpostata in fabbrica sul "Livello 4" di durezza. Volendo è possibile programmare la macchina in base alla reale durezza dell'acqua in utenza nelle varie regioni, rendendo così meno frequente l'operazione di decalcificazione.

1. Togliere dalla sua confezione la striscia reattiva: se è in dotazione al vostro modello, la trovate allegata alla quick guide.
2. Immergere completamente la striscia in un bicchiere d'acqua per circa un secondo.



3. Estrarre la striscia dall'acqua e scuoterla leggermente. Dopo circa un minuto si formano 1, 2, 3 oppure 4 quadratini di colore rosso, a seconda della durezza dell'acqua ogni quadratino corrisponde a 1 livello.

Total Hardness Test	Livello durezza
	1 Bassa
	2 Media
	3 Media/Alta
	4 Alta

Vedi istruzioni al capitolo "9. Menù impostazioni" per impostare la macchina.

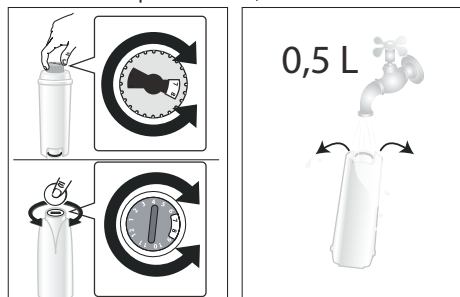
7. FILTRO ADDOLCITORE

Per mantenere costanti nel tempo le prestazioni della macchina, vi consigliamo di utilizzare il filtro addolcitore De'Longhi. Maggiori informazioni nel sito www.delonghi.com.

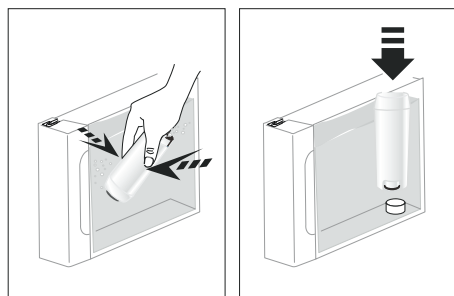
 WaterFilter EAN: 8004399327252

Per un utilizzo corretto del filtro, seguire le istruzioni di seguito riportate.

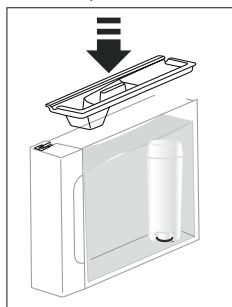
1. Togliere il filtro dalla confezione e ruotare il datario fino a visualizzare i prossimi 2 mesi ;



2. Per attivare il filtro, far scorrere dell'acqua di rubinetto nel foro centrale del filtro fintantoché l'acqua fuoriesce dalle aperture laterali per oltre un minuto;
3. Estrarre il serbatoio acqua dalla macchina e riempirlo di acqua; inserire il filtro nel serbatoio acqua immergendolo completamente per una decina di secondi, inclinandolo e premendolo leggermente per permettere alle bolle d'aria di uscire ;




4. Inserire il filtro nella sede apposita e premerlo a fondo;
5. Richiudere il serbatoio con il coperchio , quindi reinserire il serbatoio in macchina;



6. Posizionare sotto l'erogatore vapore/acqua calda un contenitore vuoto con capacità minima pari a 0,5 litri.

7. Vedi istruzioni al capitolo "9. Menù impostazioni" per installare il filtro.
8. L'apparecchio eroga acqua calda e si interrompe automaticamente;
9. Ora il filtro è attivo e si può procedere all'uso della macchina.

7.1 Sostituzione del filtro

Sostituire il filtro quando si accende la relativa spia .

1. Estrarre il serbatoio acqua ed il filtro esaurito;
2. Procedere seguendo le operazioni illustrate al paragrafo precedente per attivare il filtro;
3. Vedi istruzioni al capitolo "9. Menù impostazioni" per impostare la macchina.

Nota Bene:

Quando sono trascorsi i due mesi di durata (vedi datario), oppure se non viene utilizzato l'apparecchio per 3 settimane, procedere alla sostituzione del filtro anche se la macchina non lo richiede ancora.

7.2 Rimozione del filtro

Se si desidera continuare ad utilizzare l'apparecchio senza il filtro, è necessario rimuoverlo e segnalare la rimozione.

1. Estrarre il serbatoio acqua ed il filtro esaurito;
2. Vedi istruzioni al capitolo "9. Menù impostazioni" per impostare la macchina.

Nota Bene!

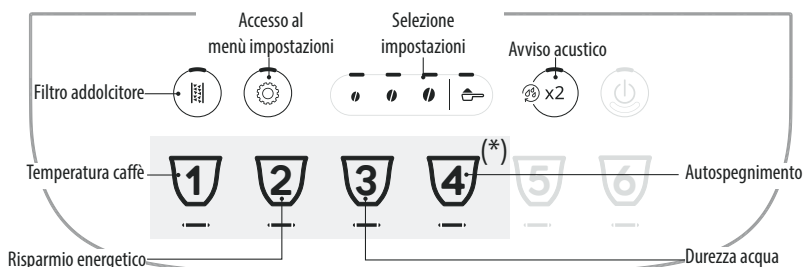
Quando sono trascorsi i due mesi di durata (vedi datario), oppure se non viene utilizzato l'apparecchio per 3 settimane, procedere alla rimozione del filtro anche se la macchina non lo richiede ancora.

8. CONSIGLI PER IL RISPARMIO ENERGETICO

- Impostare l'autospegnimento a 15 minuti (vedi "9. Menù impostazioni");
- Attivare il Risparmio Energetico (vedi "9. Menù impostazioni");
- Quando la macchina lo richiede, effettuare il ciclo di decalcificazione.


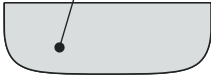



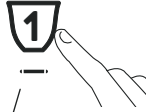






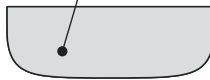



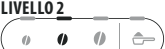
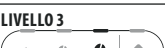




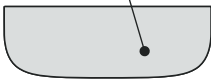





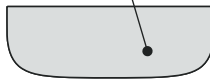
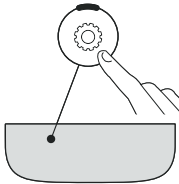

9. MENÙ IMPOSTAZIONI

Una volta entrati nel menù, i tasti che rimangono attivi permettono di selezionare le corrispondenti funzioni:

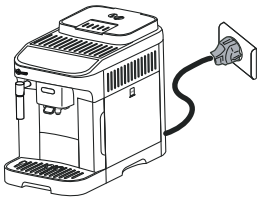

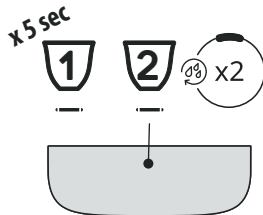
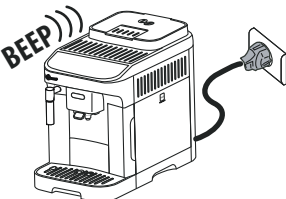


(*) Bevande diverse a seconda del modello

1. Entrare nel menù:			
<p>x 5 sec</p>		<p>Mantenere premuto il tasto per alcuni secondi: si accendono i tasti relativi alle impostazioni. Procedere premendo il tasto relativo all'impostazione da regolare.</p>	
2. Regolare le impostazioni della macchina:			
<p>Filtro addolcitore</p>	<p>Premere uno dei chicchi per installare o sostituire il filtro addolcitore</p>	<p>INSERITO</p>	<p>Confermare la selezione</p>
	<p>Premere il simbolo pre-macinato per rimuovere il filtro addolcitore</p>	<p>RIMOSSO</p>	
<p>Avviso acustico</p>	<p>Premere uno dei chicchi per attivare l'avviso acustico</p>	<p>ON</p>	<p>Confermare la selezione</p>
	<p>Premere il simbolo pre-macinato per disattivare l'avviso acustico</p>	<p>OFF</p>	
→			

<p>Temperatura caffè</p>  	<p>Premere il chicco corrispondente alla temperatura desiderata</p>	<p>BASSA</p>  <p>MEDIA</p>  <p>ALTA</p> 	<p>Confermare la selezione</p>  
<p>Risparmio energetico</p>  	<p>Premere uno dei chicchi per attivare il risparmio energetico</p> <p>Premere il simbolo pre-macinato per disattivare il risparmio energetico</p>	<p>ON</p>  <p>OFF</p> 	<p>Confermare la selezione</p>  
<p>Durezza acqua</p>  	<p>Premere il simbolo corrispondente al livello da impostare</p>	<p>LIVELLO 1</p>  <p>LIVELLO 2</p>  <p>LIVELLO 3</p>  <p>LIVELLO 4</p> 	<p>Confermare la selezione</p>  
<p>Autospegnimento</p>  	<p>Premere il simbolo corrispondente al tempo da impostare</p>	<p>15 MINUTI</p>  <p>30 MINUTI</p>  <p>1 ORA</p>  <p>3 ORE</p> 	<p>Confermare la selezione</p>  
<p>3. Uscire dal menù:</p>			
	<p>Premere il tasto . La macchina ritorna in pronto all'uso.</p> <p>Nota Bene ! La macchina esce automaticamente dal menù impostazioni dopo 30 secondi di inutilizzo.</p>		

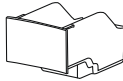

9.1 Reset ai valori di fabbrica

<p>Verificare che la macchina sia in stand-by (spenta, ma collegata alla rete elettrica).</p>	
<p>Mantenere premuti per 5 secondi i tasti relativi alle bevande 1, 2 e  x2: ritornano ai valori di fabbrica tutte le impostazioni e anche le quantità delle bevande.</p>	
<p>La macchina emette un beep prolungato e tutte le spie lampeggiano a conferma del reset</p>	

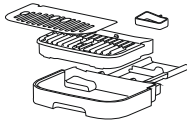
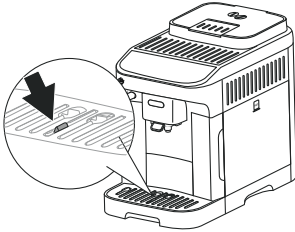
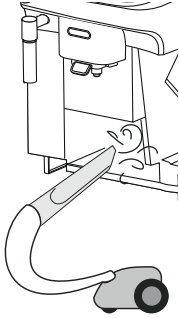

10. PULIZIA DELL'APPARECCHIO

Attenzione!

- Per la pulizia della macchina non usare solventi, detersivi abrasivi o alcool. Con le superautomatiche De'Longhi non è necessario utilizzare additivi chimici per la pulizia della macchina.
- Non utilizzare oggetti metallici per togliere le incrostazioni o i depositi di caffè, perché potrebbe graffiare le superfici in metallo o in plastica.

Componente	Frequenza	Procedura
<p>Contenitore fondi</p> 	<p>Quando si accende la spia  è necessario svuotare il contenitore fondi: la macchina non può fare il caffè.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrarre la vaschetta raccogli-gocce, svuotarla e pulirla. • Svuotare e pulire accuratamente il contenitore dei fondi avendo cura di rimuovere tutti i residui che possono essere depositati sul fondo. • Controllare la vaschetta raccogli-condensa (di colore rosso) e, se è piena, svuotarla.
<p>Finché non si pulisce il contenitore dei fondi la macchina non può fare il caffè. L'apparecchio segnala la necessità di svuotare il contenitore anche se non è pieno, qualora siano trascorse 72 ore dalla prima preparazione eseguita (perché il conteggio delle 72 ore sia eseguito correttamente, la macchina non deve essere mai scollegata dall'alimentazione).</p>		




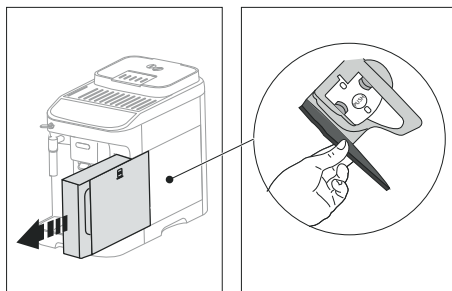
Componente	Frequenza	Procedura
<p>Componenti vaschetta raccogli gocce</p> 	<p>La vaschetta raccogli gocce è provvista di un indicatore galleggiante di colore rosso) del livello dell'acqua contenuta. Prima che questo indicatore cominci a sporgere dal vassoio poggiategge, è necessario svuotare la vaschetta e pulirla</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrarre la vaschetta raccogli gocce ed il contenitore dei fondi di caffè; • Rimuovere il vassoio poggiategge, la griglia vaschetta, quindi svuotare la vaschetta raccogli gocce ed il contenitore fondi e lavare tutti i componenti; • Controllare la vaschetta raccogli-condensa di colore rosso e, se è piena, svuotarla; • Reinscrivere la vaschetta raccogli gocce completa di griglia ed il contenitore dei fondi di caffè. <p>Quando si estrae la vaschetta raccogli gocce è obbligatorio svuotare sempre il contenitore fondi caffè anche se è riempito poco.</p>
<p>Interno della macchina</p> 	<p>Controllare periodicamente (circa una volta al mese) che l'interno della macchina (accessibile una volta estratta la vaschetta raccogli-gocce) non sia sporco.</p>	<p>Spegner e scollegare dalla rete elettrica la macchina. Non immergere mai la macchina nell'acqua.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere i depositi di caffè con un pennello e una spugna; • Aspirare tutti i residui con un aspirapolvere
<p>Beccucci erogatore caffè</p> 	<p>Pulire periodicamente (una volta al mese) i beccucci erogatore caffè</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire periodicamente i beccucci erogatore caffè servendosi di una spugna o di un panno; • Controllare che i fori dell'erogatore caffè non siano otturati. Se necessario rimuovere i depositi di caffè con uno stuzzicadenti.

11. PULIZIA DELL'INFUSORE

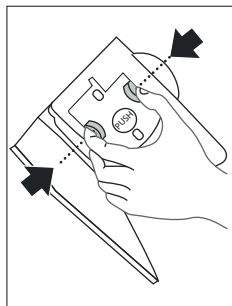
Attenzione!

L'infusore non può essere estratto quando la macchina è accesa.

1. Premere il tasto  per spegnere la macchina;
2. Estrarre il serbatoio acqua;
3. Aprire lo sportello infusore posizionato sul fianco destro;



4. Premere verso l'interno i due tasti di sgancio colorati e contemporaneamente estrarre l'infusore verso l'esterno;



5. Immergere per circa 5 minuti l'infusore in acqua e poi risciacquarlo sotto il rubinetto;

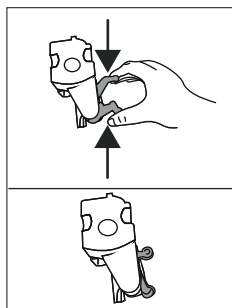
Attenzione!

SCIACQUARE SOLO CON ACQUA
NO DETERSIVI - NO LAVASTOVIGLIE

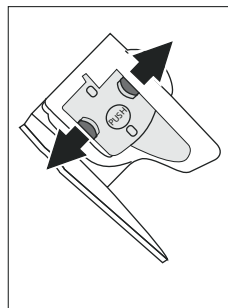
6. Pulire l'infusore senza usare detersivi perché potrebbero danneggiarlo.
7. Utilizzando un pennello, pulire eventuali residui di caffè sulla sede dell'infusore, visibili dallo sportello infusore;
8. Dopo la pulizia, reinserire l'infusore infilandolo nel supporto; quindi premere sulla scritta PUSH fino a sentire il clic di aggancio;

Nota Bene:

Se l'infusore è difficile da inserire, è necessario (prima dell'inserimento) portarlo alla giusta posizione premendo le due leve.



9. Una volta inserito, assicurarsi che i due tasti colorati siano scattati verso l'esterno;



10. Chiudere lo sportello infusore;
11. Reinserrire il serbatoio acqua.

12. DECALCIFICAZIONE

Per completare correttamente il ciclo di decalcificazione fare molta attenzione alle quantità richieste nel serbatoio acqua per ogni fase:

<p>Fase 1: Azione decalcificante</p>	
<p>Fase 2: Primo risciacquo</p>	
<p>Fase 3: Secondo risciacquo</p>	

- Prima dell'uso, leggere le istruzioni e l'etichettatura del decalcificante, riportate sulla confezione del decalcificante stesso.
- Si raccomanda di utilizzare esclusivamente decalcificante De'Longhi. L'utilizzo di decalcificanti non idonei, come pure la decalcificazione non regolarmente eseguita, può comportare l'insorgenza di difetti non coperti dalla garanzia del produttore.

- Il decalcificante può danneggiare le superfici delicate. Se il prodotto viene rovesciato accidentalmente, asciugare immediatamente.

Per effettuare la decalcificazione	
Decalcificante	Decalcificante De'Longhi
Contenitore	Capacità consigliata: 2 l
Tempo	~45min

Attenzione:

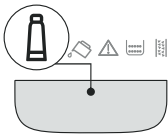
Se è installato il filtro addolcitore, è necessario rimuoverlo prima di inserire la soluzione decalcificante. Successivamente, reinsertire il filtro al termine del primo serbatoio di risciacquo.

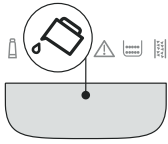
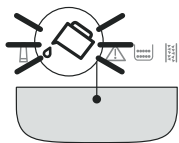


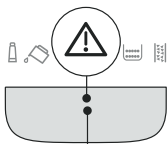
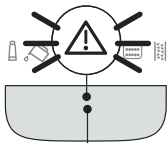
La procedura per la decalcificazione è illustrata nella "Quick Guide":

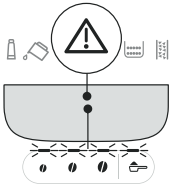
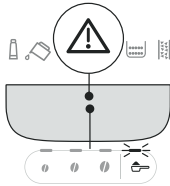
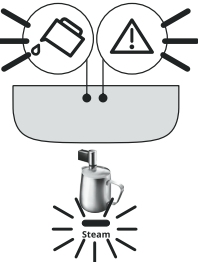
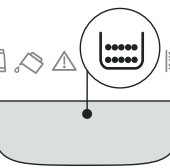
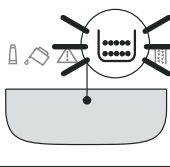
Nota Bene:

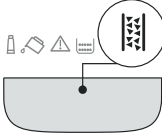
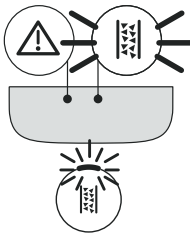
- Una volta iniziato il ciclo di decalcificazione, non è possibile interromperlo e va completato con l'intero ciclo di risciacquo.
- E' normale che, dopo aver eseguito il ciclo di decalcificazione, ci sia dell'acqua nel contenitore dei fondi di caffè.
- L'apparecchio richiede un terzo risciacquo, nel caso in cui il serbatoio acqua non sia stato riempito fino al livello MAX: questo per garantire non ci sia soluzione decalcificante nei circuiti interni dell'apparecchio. Prima di avviare il risciacquo, ricordarsi di svuotare la vaschetta raccogliogocce.

13. SIGNIFICATO DELLE SPIE

Spia	Significato
Le spie relative alle bevande lampeggiano	La macchina si sta riscaldando: attendere
Le spie relative alle bevande e ai relativi settaggi sono accese fisse	La macchina è pronta all'uso: procedere selezionando la bevanda da erogare e le relative opzioni
	Sostituire il filtro (vedi capitolo "7. Filtro addolcitore")
→	

Spia	Significato
	L'acqua nel serbatoio non è sufficiente: riempire il serbatoio
	Il serbatoio acqua non è inserito in macchina o non è inserito correttamente: inserire correttamente il serbatoio
	Allarme generico: l'interno della macchina è molto sporco. Pulire accuratamente la macchina. Se dopo la pulizia, la macchina visualizza ancora il messaggio, contattare il servizio clienti e/o un Centro Assistenza autorizzato
	Dopo la pulizia non è stato inserito l'infusore: inserire l'infusore come indicato nel capitolo "11. Pulizia dell'infusore"
	Mancanza chicchi: riempire il contenitore chicchi, quindi premere un tasto qualsiasi per uscire dall'allarme.
	La macinatura è troppo fine e quindi il caffè fuoriesce troppo lentamente o non esce del tutto. Regolare il macinacaffè (par. "4.6 Regolazione del macinacaffè")
→	

Spia	Significato
	È stato utilizzato troppo caffè. Selezionare un gusto più leggero o ridurre la quantità pre-macinato
	È stata selezionata la preparazione con caffè pre-macinato ma non è stato versato il caffè pre-macinato nell'imbuto. Assicurarsi che l'imbuto non sia otturato, quindi inserire un misurino raso di caffè pre-macinato e ripetere l'erogazione
	Il circuito idraulico è vuoto. Erogare acqua calda ruotando la manopola su ☞☞☞ o premere il tasto "Steam"
	È necessario svuotare il contenitore fondi
	Il contenitore dei fondi non è inserito o non è inserito correttamente: inserire la vaschetta raccogli gocce completa di contenitore dei fondi premendo a fondo
→	

Spia	Significato
	È necessario procedere con la decalcificazione ("12. Decalcificazione" e la sezione dedicata della quick guide)
	La decalcificazione è stata interrotta. Per ritornare in pronto all'uso: 1. Premere il tasto ☞☞☞; 2. Se la manopola erogazione vapore è in pos. 0, ruotarla in pos. ☞☞☞: la macchina comincerà ad erogare e la decalcificazione riprenderà da fig. 14 di pag. 10 della quick guide.

14. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

In basso sono elencati alcuni possibili malfunzionamenti.

Se il problema non può essere risolto nel modo descritto, si deve contattare l'Assistenza Tecnica.

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	RIMEDIO
L'apparecchio non si accende.	La spina non è collegata alla presa.	Collegare la spina alla presa.
Il caffè non è caldo.	Le tazze non sono state pre-riscaldate.	Riscaldare le tazze risciacquandole con dell'acqua calda (N.B: si può utilizzare la funzione acqua calda).
	I circuiti interni dell'apparecchio si sono raffreddati perché sono trascorsi 2-3 minuti dall'ultimo caffè.	Prima di fare il caffè riscaldare i circuiti interni con un risciacquo, mantenendo premuto il tasto  per alcuni secondi.
	La temperatura caffè impostata è bassa.	Impostare una temperatura caffè più alta nel menù impostazioni (vedi "9. Menù impostazioni").
	È necessario decalcificare la macchina	Eeguire la decalcificazione. Successivamente verificare il grado di durezza dell'acqua ("6. Misurazione della durezza dell'acqua") e verificare che l'apparecchio sia impostato secondo la durezza reale ("9. Menù impostazioni").
Il caffè è poco corposo o ha poca crema.	Il caffè è macinato troppo grosso.	Regolare la macinatura ("4.6 Regolazione del macinacaffè"). L'effetto è visibile solo dopo l'erogazione di almeno 2 caffè .
	Il caffè non è adatto.	Utilizzare caffè per macchine da caffè espresso.
	Il caffè non è fresco.	La confezione del caffè è aperta da troppo tempo e ha perso il gusto.
Il caffè fuoriesce troppo lentamente oppure a gocce.	Il caffè è macinato troppo fine.	Regolare la macinatura ("4.6 Regolazione del macinacaffè"). L'effetto è visibile solo dopo l'erogazione di almeno 2 caffè .
La macchina non eroga il caffè	La macchina rileva delle impurità al suo interno	Attendere che la macchina ritorni pronta all'uso e selezionare la bevanda desiderata. Se il problema persiste, rivolgersi al Centro Assistenza Autorizzato.
Il caffè non esce da uno oppure entrambi i beccucci dell'erogatore.	Gli ugelli dell'erogatore caffè sono otturati.	Pulire gli ugelli con un panno. Se necessario, utilizzare uno stuzzicadenti per rimuovere eventuali incrostazioni.
Il caffè erogato è annacquato.	L'imbuto per il caffè pre-macinato si è intasato.	Aprire lo sportello, pulire l'imbuto con l'aiuto di un pennello.
L'infusore non si può estrarre.	Non è stato eseguito lo spegnimento.	Eeguire lo spegnimento premendo il tasto  .
→		

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	RIMEDIO
Al termine della decalcificazione, l'apparecchio richiede un terzo risciacquo	Durante i due cicli di risciacquo, il serbatoio acqua non è stato riempito fino al livello MAX	Svuotare la vaschetta raccogliogocce, riempire il serbatoio fino al livello MAX e effettuare il terzo risciacquo.
Il latte ha bolle grandi	Il latte non è sufficientemente freddo o non è parzialmente scremato o scremato.	Utilizzare latte o totalmente scremato, oppure parzialmente scremato, a temperatura di frigorifero (circa 5°C). Se il risultato non è ancora quello desiderato, provare a cambiare marca di latte.
	Il cappuccinatore è sporco.	Smontare i componenti e pulirli accuratamente.
	Si utilizzano bevande vegetali.	Il risultato varia molto in base alle caratteristiche nutrizionali delle bevande.
Il ripiano poggiategge sopra la macchina è caldo	Sono state preparate diverse bevande in rapida successione	
La macchina non è in uso ed emette dei rumori o dei piccoli sbuffi di vapore	La macchina è pronta all'uso o è stata spenta da poco e alcune gocce di condensa cadono all'interno del vaporizzatore ancora caldo.	Questo fenomeno fa parte del normale funzionamento dell'apparecchio; per limitare il fenomeno, svuotare la vaschetta raccogliogocce.
L'apparecchio emette degli sbuffi di vapore dalla vaschetta raccogliogocce e/o c'è acqua sul piano sul quale l'apparecchio è posto .	Dopo la pulizia, non è stata reinserita la griglia vaschetta.	Reinserire nella vaschetta raccogliogocce la griglia vaschetta.

CONTENTS





1. INTRODUCTION	16
2. SETTING UP THE APPLIANCE	16
3. TURNING THE MACHINE ON AND OFF	16
4. MAKING COFFEE BEVERAGES	17
4.1 Making coffee using coffee beans	17
4.2 Making coffee using pre-ground coffee	17
4.3 Varying the coffee aroma	17
4.4 Rinsing	17
4.5 Tips for a hotter coffee.....	17
4.6 Adjusting the coffee mill	17
4.7 Customising the quantity in the cup.....	17
5. MAKING CAPPUCCINO	18
6. MEASURING WATER HARDNESS	18
7. WATER SOFTENER FILTER	18
7.1 Replacing the filter.....	19
7.2 Removing the filter	19
8. TIPS FOR ENERGY SAVING	19
9. SETTINGS MENU	20
9.1 Reset default values	22
10. CLEANING THE MACHINE	22
11. CLEANING THE INFUSER	23
12. DESCALING	24
13. EXPLANATION OF INDICATOR LIGHTS	25
14. TROUBLESHOOTING	26

1. INTRODUCTION

The principal functions of the machine are illustrated step by step in the Quick Guide.

Take a few minutes to read this Instruction for Use. This will avoid all risks and damage to the appliance.

The LEDs and indicator lights on the panel will help you interact with the machine and use the various functions correctly:

	Off	--
	On steadily	Function available
	Flashing	Function in progress
	Fast blink	Attention required on the part of the user

The same symbols are also used in the Quick Guide provided with the product.

2. SETTING UP THE APPLIANCE


- The instructions for setting up the appliance are given in the QUICK GUIDE.
- When using the machine for the first time, 4-5 coffees will need to be made before it starts giving satisfactory results.
- The first time you use the machine, the water circuit is empty and the appliance could be very noisy. The noise becomes less as the circuit fills.
- Possible traces of coffee in the mill are the result of settings tests performed on the appliance before sale, proof of the meticulous care and attention we invest in our products.

3. TURNING THE MACHINE ON AND OFF

- Each time the appliance is turned on, it performs an automatic preheat and rinse cycle which cannot be interrupted. The appliance is not ready for use until the cycle has been completed.
- Whenever the machine is turned off after being used to make coffee, it performs an automatic rinse cycle.

Danger of scalding!

During rinsing, a little hot water flows from the coffee spouts. Take care to avoid contact with splashes of water.

- To turn the appliance on or off, press the  button. If you will not be using the appliance for some time, unplug it from the mains socket:

4. MAKING COFFEE BEVERAGES

4.1 Making coffee using coffee beans



- Do not use green, caramelised or candied coffee beans as they could stick to the coffee mill and make it unusable.
- If "Energy Saving" mode is activated, there may be a few seconds delay before the first coffee is delivered.

4.2 Making coffee using pre-ground coffee



- Never add pre-ground coffee when the machine is off or it could spread through the inside of the machine and dirty it. This could damage the machine.
- Never use more than one level measure as it could dirty the inside of the machine or block the funnel.
- Making **LONG** coffee: halfway through preparation, when the + lights come on, add one level measure of pre-ground coffee and press the Long button again.
- You cannot make **Doppio+** coffee using pre-ground coffee.

4.3 Varying the coffee aroma

1. Press the button corresponding to the preferred aroma:

	Mild
	Medium
	Strong

2. Select the desired coffee beverage.

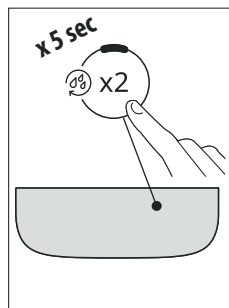
Please note:

- When the next coffee is made, the machine will propose the last aroma selected.
- In the event of power failure, the machine will revert to the medium default setting.

4.4 Rinsing

Use this function to deliver hot water from the coffee spouts to clean and heat the appliance's internal circuit.

To perform the rinse cycle, just press and hold the button for about 5 seconds. Delivery stops automatically (to interrupt delivery earlier, press the same button again).



4.5 Tips for a hotter coffee

To make a hotter coffee, proceed as follows:

- perform a rinse cycle (see paragraph "Rinsing");
- warm the cups by rinsing them first using the hot water function;
- increase the coffee temperature (see section "9. Settings menu").

4.6 Adjusting the coffee mill

The coffee mill is set by default to prepare coffee correctly and should not require regulating initially. To adjust, while the coffee mill is in operation, turn the dial as follows:








<p>If the coffee is delivered too slowly, or not at all. This adjustment will not take effect until at least 2 cups of coffee have been delivered.</p>	<p>Turn one click towards "7"</p>
<p>For a fuller bodied creamier coffee This adjustment will not take effect until at least 2 cups of coffee have been delivered.</p>	<p>Turn one click towards "1"</p>

Please note:

The grinding adjustment dial must only be turned when the coffee mill is in operation during the initial phase of coffee preparation.

4.7 Customising the quantity in the cup

1. Press the button relative to the beverage being programmed and hold for a few seconds: the programming menu is accessed when the indicator switches to fast blink. Delivery begins;
2. Once the cup is filled to the desired level, press the beverage button again. Delivery ceases and the quantity is stored in the memory.

Beverage*		Default (ml)	Programmable (ml)
	Espresso	40	from ≈ 20 to ≈ 180
	Coffee	180	from ≈ 100 to ≈ 240
	Long	160	from ≈ 115 to ≈ 250
	Doppio+	120	from ≈ 80 to ≈ 180
	Americano	Espresso: 40 Water: 110	Espresso: da ≈ 20 a ≈ 180 Water: da ≈ 50 a ≈ 300
	Long Black	Water: 120 Espresso: 80	Water: da ≈ 50 a ≈ 300 Espresso: da ≈ 40 a ≈ 360
	Over ice	100	from ≈ 40 to ≈ 240

(*) The numbers and types of beverages differ according to model.

Please note!

To cancel the current programme, press a button corresponding to another beverage

5. MAKING CAPPUCCINO

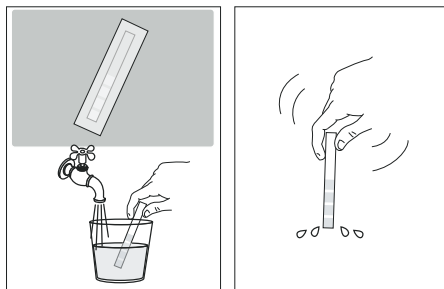
- Fill a container with about 100 grams of milk for each cappuccino to be made. When choosing the size of the container, bear in mind that the milk doubles or triples in volume.
- For a richer, denser froth, use skimmed or partially skimmed milk at refrigerator temperature (about 5°C). To ensure the heated milk does not end up with meagre froth or large bubbles, clean the cappuccino maker every time after use.
- The quality of the froth may vary depending on:
 - the type of milk or vegetable beverage;
 - the brand used;
 - the ingredients and nutritional values.

6. MEASURING WATER HARDNESS





The descaling alarm is displayed after a period of time established according to water hardness. The machine is set by default for a hardness value of "4". The machine can also be programmed according to the hardness of the water supply in the various regions, so that descaling is required less often.

1. Remove the indicator paper from its packaging. If provided with your model, you will find it attached to the Quick Guide.

2. Immerse the paper completely in a glass of water for about one second.



3. Remove the strip from the water and shake lightly. After about a minute, 1, 2, 3, or 4 red squares appear, depending on the hardness of the water. Each square corresponds to one level.

Total Hardness Test	Hardness
	1 Low
	2 Medium
	3 Medium/High
	4 High

See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

7. WATER SOFTENER FILTER

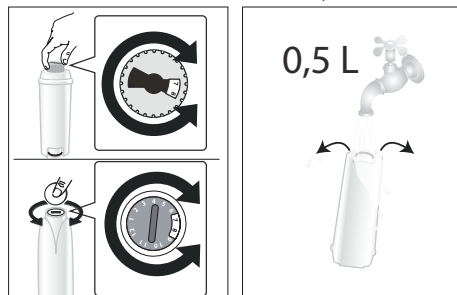
To ensure constant performance of the machine over time, we recommend using a De'Longhi water softener filter.

For more information, visit the www.delonghi.com website.

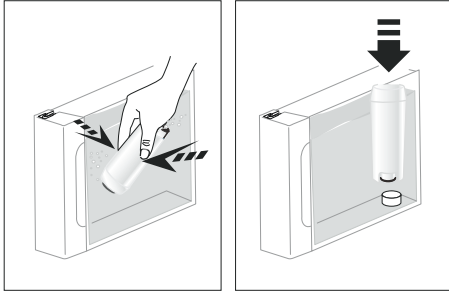


To use the filter correctly, follow the instructions below.

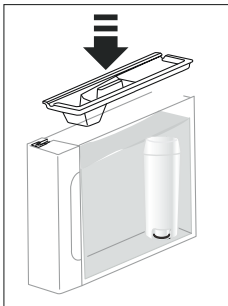
1. Remove the filter from the packaging and turn the date indicator to view the next two months;



- To activate the filter, run tap water through the hole in the centre of the filter until water comes out of the openings at the side for more than a minute;
- Extract the water tank and fill with water; insert the filter in the water tank and immerse it completely for about ten seconds, sloping it and pressing it lightly to enable the air bubbles to escape;



- Insert the filter in the filter housing and press as far as it will go;
- Close the tank with the lid, then put the tank back in the machine;



- Place an empty container with a minimum capacity of 0.5 litres under the steam/hot water spout.
- See instructions in section "9. Settings menu" to install the filter.
- The appliance delivers hot water, then stops automatically;
- The filter is now active and you can use the coffee machine.

7.1 Replacing the filter

Replace the filter when the corresponding light  comes on.

- Extract the water tank and exhausted filter;
- Follow the operations described in the previous section to activate the filter;
- See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

Please note:

After two months (see date indicator) or when the appliance has not been used for 3 weeks, you should replace the filter even if the message has not yet been displayed.

7.2 Removing the filter

If you want to use the appliance without the filter, you must remove it and notify the appliance of its removal.

- Extract the water tank and exhausted filter;
- See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

Please note!

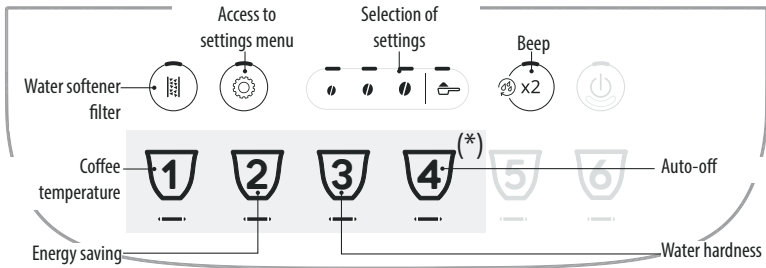
After two months (see date indicator) or when the appliance has not been used for 3 weeks, you should replace the filter even if the message has not yet been displayed.

8. TIPS FOR ENERGY SAVING

- Set auto-off to 15 minutes (see "9. Settings menu");
- Enable Energy Saving (see "9. Settings menu");
- Always carry out the descaling cycle when prompted by the machine.


















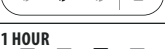











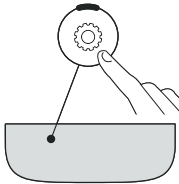

9. SETTINGS MENU

When in the menu, use the active buttons to select the corresponding functions:

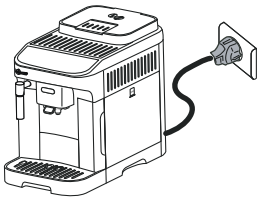

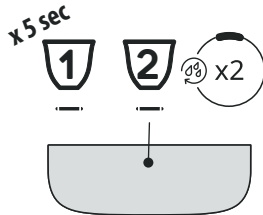
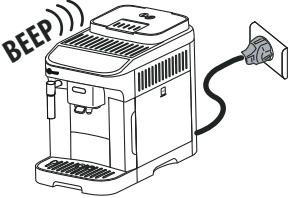


(*) Beverages differ according to model

1. Access the menu:			
<p>x 5 sec</p>		<p>Press and hold the button for a few seconds: the settings buttons light up. Proceed by pressing the button corresponding to the setting to be adjusted.</p>	
2. Adjust the machine settings:			
<p>Water softener filter</p>	<p>Press one of the bean symbols to install or replace the water softener filter</p>	<p>INSERTED</p>	<p>Confirm selection</p>
	<p>Press the pre-ground symbol to remove the water softener filter</p>	<p>REMOVED</p>	
<p>Beep</p>	<p>Press one of the bean symbols to enable the beep</p>	<p>ON</p>	<p>Confirm selection</p>
	<p>Press the pre-ground symbol to disable the beep</p>	<p>OFF</p>	
→			

<p>Coffee temperature</p>  	<p>Press the bean symbol corresponding to the required temperature</p>	<p>LOW</p>  <p>MEDIUM</p>  <p>HIGH</p> 	<p>Confirm selection</p>  
<p>Energy saving</p>  	<p>Press one of the bean symbols to enable energy saving</p> <p>Press the pre-ground symbol to disable energy saving</p>	<p>ON</p>  <p>OFF</p> 	<p>Confirm selection</p>  
<p>Water hardness</p>  	<p>Press the symbol corresponding to the level to set</p>	<p>LEVEL 1</p>  <p>LEVEL 2</p>  <p>LEVEL 3</p>  <p>LEVEL 4</p> 	<p>Confirm selection</p>  
<p>Auto-off</p>  	<p>Press the symbol corresponding to the time to set</p>	<p>15 MINUTES</p>  <p>30 MINUTES</p>  <p>1 HOUR</p>  <p>3 HOURS</p> 	<p>Confirm selection</p>  
<p>3. Exit the menu:</p>			
	<p>Press the  button: The machine is ready for use again.</p> <p>Please note! The machine exits the settings menu automatically if there is no activity for 30 seconds.</p>		

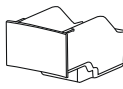

9.1 Reset default values

<p>Make sure the machine is in stand-by (off, but connected to the mains power supply).</p>	
<p>Press the buttons corresponding to beverages 1, 2 and  x2 and hold for 5 seconds. All the settings and beverage quantities are reset to the default values.</p>	
<p>The machine emits a long beep and all the lights flash to confirm the reset</p>	

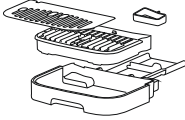
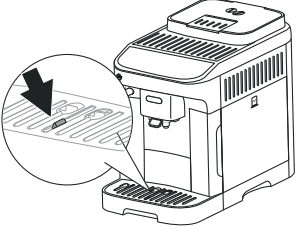
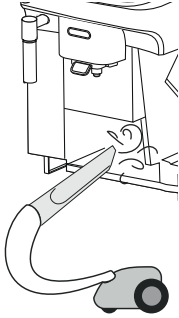

10. CLEANING THE MACHINE

Important!

- Do not use solvents, abrasive detergents or alcohol to clean the coffee machine. With De'Longhi superautomatic coffee machines, no chemical products are required for cleaning purposes.
- Do not use metal objects to remove encrustations or coffee deposits as they could scratch metal or plastic surfaces.

Component	Frequency	Procedure
<p>Grounds container</p> 	<p>When the  light comes on, the grounds container must be emptied and the machine can no longer make coffee.</p> <p>The appliance cannot be used to make coffee until you have cleaned the grounds container. Even if not full, the empty grounds container message is displayed 72 hours after the first coffee has been prepared. For the 72 hours to be calculated correctly, the machine must never be disconnected from the mains power supply.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remove the drip tray, empty and clean. • Empty the grounds container and clean thoroughly to remove all residues left on the bottom. • Check the red condensate tray and empty if necessary.




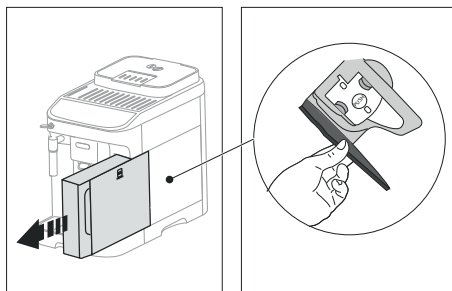
Component	Frequency	Procedure
<p>Drip tray components</p> 	<p>The drip tray is fitted with a level indicator (red) showing the level of water it contains.</p> <p>Before the indicator protrudes from the cup tray, the drip tray must be emptied and cleaned</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Remove the drip tray and grounds container; Remove the cup tray and drip tray grille, then empty the drip tray and grounds container and wash all the components; Check the red condensate tray and empty if necessary; Replace the drip tray complete with grille and the grounds container. <p>When removing the drip tray, the grounds container must be emptied, even if it contains only a few grounds.</p>
<p>Inside of the machine</p> 	<p>Check periodically (about once a month) that the inside of the appliance (accessible by removing the drip tray) is not dirty.</p>	<p>Switch the machine off and disconnect from the power supply. Never immerse the machine in water.</p> <ul style="list-style-type: none"> Remove coffee deposits with a brush or sponge; Remove all residues with a vacuum cleaner
<p>Coffee spouts</p> 	<p>Clean the coffee spouts regularly (once a month)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Clean the coffee spouts regularly with a sponge or cloth; Check the holes in the coffee spout are not blocked. If necessary, remove coffee deposits with a toothpick.

11. CLEANING THE INFUSER

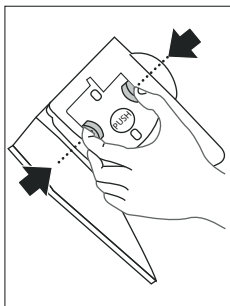
Important!

The infuser cannot be extracted while the machine is on.

1. Press the  button to turn the machine off;
2. Remove the water tank;
3. Open the infuser door on the right side of the machine;



- Press the two coloured release buttons inwards, at the same time pulling the infuser outwards;



- Soak the infuser in water for about 5 minutes, then rinse under the tap;

Important!

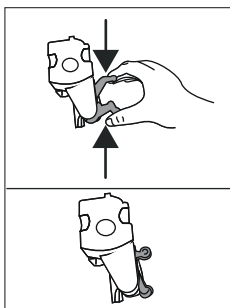
RINSE WITH WATER ONLY

NO DETERGENTS - NO DISHWASHER

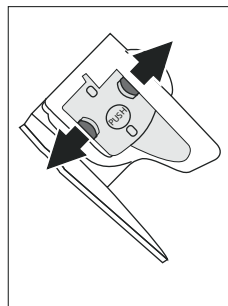
- Do not use detergents when cleaning the infuser, as they could damage it.
- Use the brush to remove any coffee residues left in the infuser housing, visible through the infuser door;
- After cleaning, replace the infuser by sliding it onto the internal support, then push the PUSH symbol fully in until it clicks into place;

Please note:

If the infuser is difficult to insert, before insertion, position it correctly by pressing the two levers.



- Once inserted, make sure the two coloured buttons have snapped out;

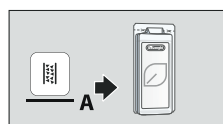


- Close the infuser door;
- Put the water tank back.

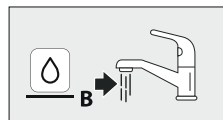
12. DESCALING

To complete the descaling cycle correctly, pay close attention to the quantities required in the water tank for each step:

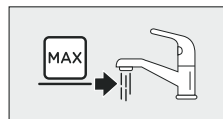
Step 1: Descaling action



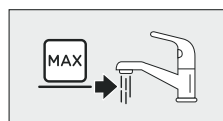
+



Step 2: First rinse



Step 3: Second rinse



- Before use, read the instructions and the labelling on the descaler pack.
- Use De'Longhi descaler only. Using unsuitable descaler and/or performing descaling incorrectly may result in faults not covered by the manufacturer's guarantee.
- Descaler can cause damage to delicate surfaces. If the product is accidentally spilt, dry immediately.

To descale	
Descaler	De'Longhi descaler
Container	Recommended capacity: 2 l
Time	~45min

Important:

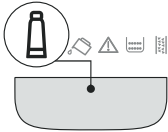
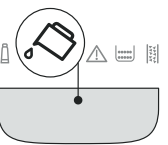
If the water softener filter is installed, it must be removed before adding the descaler solution. Put the filter back in the machine after the first tank of rinsing has been completed.

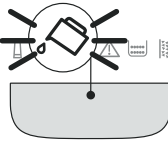


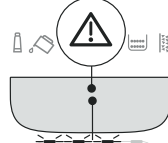
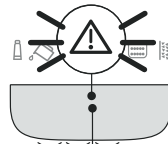
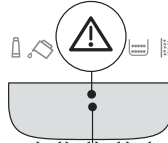
The descaling procedure is described in the Quick Guide.


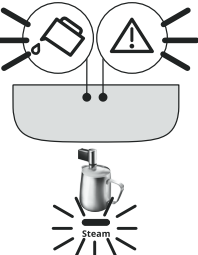
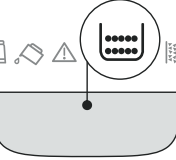
Please note:

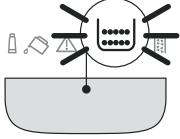
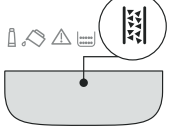
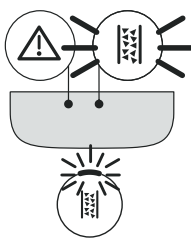
- Once the descaling cycle has begun, it cannot be interrupted and must be completed with the entire rinse cycle.
- After descaling, it is normal for the grounds container to contain water.
- If the water tank has not been filled to the MAX level after descaling, the appliance prompts for a third rinse to ensure that the descaler solution has been completely eliminated from the machine's internal circuits. Before starting rinsing, remember to empty the drip tray.

13. EXPLANATION OF INDICATOR LIGHTS

Light	Meaning
The beverage lights flash	The machine is warming up: wait
The beverage and settings lights are on steadily	The machine is ready for use: select the desired beverage and relative options
	Replace the filter (see section "7. Water softener filter")
	Insufficient water in tank: fill the tank
→	

Light	Meaning
	The water tank is missing, or is not positioned correctly: insert the tank correctly
	General alarm: the inside of the machine is very dirty. Clean the machine thoroughly. If the message is still displayed after cleaning, contact De'Longhi Customer Services and/or an approved Service Centre
	The infuser has not been replaced after cleaning: insert the infuser as described in section "11. Cleaning the infuser"
	No coffee beans: fill the beans container, then press any button to reset the alarm.
	The grinding is too fine and the coffee is delivered too slowly or not at all. Adjust the coffee mill (section "4.6 Adjusting the coffee mill")
	Too much coffee has been used. Select a milder taste or reduce the quantity of pre-ground coffee
→	


Light	Meaning
	Preparation with pre-ground coffee has been selected without placing any pre-ground coffee in the funnel. Make sure the funnel is not blocked, then add one level measure of pre-ground coffee and repeat delivery.
	The water circuit is empty. Deliver hot water by turning the dial to the ☕ position or pressing the "Steam" button
	The grounds container needs emptying
→	

Light	Meaning
	The grounds container is missing, or not inserted correctly: insert the drip tray complete with grounds container and press as far as it will go
	Descaling is required ("12. Descaling" and the dedicated section of the Quick Guide)
	Descaling has been interrupted. To use the machine again: <ol style="list-style-type: none"> 1. Press the ☕ button; 2. If the steam dial is in the 0 position, turn it to the ☕ position; delivery will begin and descaling will resume from Fig. 14, page 10.

14. TROUBLESHOOTING

Below is a list of some of the possible malfunctions. If the problem cannot be resolved as described, contact customer services.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
The appliance does not come on.	It is not plugged into the mains socket.	Plug into the mains socket.
The coffee is not hot.	The cups were not preheated.	Warm the cups by rinsing them with hot water (Please note: you can use the hot water function).
	The internal circuits of the appliance have cooled down because 2-3 minutes have elapsed since the last coffee was made.	Before making coffee, press and hold the ☕ button for a few seconds to perform a rinse cycle and warm the internal circuits.
	Coffee temperature setting too low.	Set a hotter coffee temperature in the settings menu (see "9. Settings menu").
	The machine must be descaled	Carry out the descale procedure. Next, check the water hardness ("6. Measuring water hardness") and make certain the machine setting matches the local water supply hardness ("9. Settings menu").
→		

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
The coffee is weak or not creamy enough.	The coffee is ground too coarsely.	Adjust the grinding level ("4.6 Adjusting the coffee mill"). The effect is not visible until at least 2 coffees have been made.
	The coffee is unsuitable.	Use coffee for espresso machines.
	Coffee not fresh.	The coffee pack has been opened for too long and has lost its taste.
The coffee is delivered too slowly or drop by drop.	The coffee is ground too finely.	Adjust the grinding level ("4.6 Adjusting the coffee mill"). The effect is not visible until at least 2 coffees have been made.
The machine does not make coffee	Impurities have been detected in the internal circuits	Wait until the machine is ready for use again, and proceed to select the required beverage. Contact customer services if the problem persists.
Coffee does not come out of one or both spouts.	The coffee nozzles are blocked.	Clean the nozzles with a cloth. Any encrusted deposits can be removed with a toothpick, if necessary.
The coffee delivered is watery.	The pre-ground coffee funnel is clogged.	Open the door and clean the funnel with the help of a brush.
The infuser cannot be extracted.	The machine has not been turned off.	Turn the machine off by pressing the  button.
At the end of descaling, the appliance requests a third rinse	Water tank not filled to the MAX level during the course of the two rinse cycles	Empty the drip tray, fill the tank up to the MAX level and run the third rinse cycle.
The milk has big bubbles	The milk is not cold enough, or is not semi-skimmed or skimmed.	Use skimmed or semi-skimmed milk at refrigerator temperature (about 5° C). If the result is not as you wished, try changing brand of milk.
	Cappuccino maker dirty.	Remove the components and clean them thoroughly.
	Vegetable beverages have been used.	The effect varies widely depending on the nutritional properties of the beverages.
The cup tray on top of the machine is hot	A number of beverages have been prepared in rapid succession	
The machine emits noises or small puffs of steam while not in use	The machine is ready for use, or has recently been turned off, and condensate is dripping into the hot vaporiser.	This is part of normal operation. To limit the phenomenon, empty the drip tray.
The appliance emits puffs of steam from the drip tray and/or there is water on the surface the appliance rests on.	The drip tray grille has not been replaced after cleaning.	Put the drip tray grille back in the drip tray.

