



Monitor LCD

Manuale utente

Monitor per il gioco | Serie EW

Copyright

Copyright © 2021 by BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento e declina espressamente qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Inoltre, BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di BenQ Corporation di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Le prestazioni senza sfarfallio possono essere influenzate da diversi fattori esterni come la scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra inadeguata, e non limitate ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo a modelli senza sfarfallio.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Supporto per il prodotto

Il presente documento ha il fine di offrire le informazioni più aggiornate e precise possibili al cliente, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in relazione al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito web locale da [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati
 - Driver e applicazioni
 - (Solo UE) Informazioni sullo smontaggio: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il documento viene fornito in base alla Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre il servizio clienti locale per la manutenzione durante il periodo di garanzia. Per la riparazione non coperta da garanzia del prodotto, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di riparazione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto se non si è a conoscenza delle conseguenze. Se le informazioni sullo smontaggio del prodotto non sono disponibili, contattare il servizio clienti locale per assistenza.

Indice FAQ

Iniziare con gli argomenti che interessano.

Impostazione

| | |
|--|----|
| Come è possibile impostare e accendere monitor? | |
| Precauzioni sulla sicurezza | 5 |
| Installazione dell'hardware del monitor | 18 |
| Come è possibile regolare l'angolo di visione del monitor? | |
| Inclinare il monitor. | 21 |
| Come è possibile montare il monitor a parete? | |
| Uso del kit di montaggio a parete del monitor (acquistato separatamente) | 23 |

Sorgente di ingresso e visualizzazione delle immagini

| | |
|---|----|
| Come è possibile ottenere un effetto HDR migliore? | |
| Uso dei tasti di scelta rapida HDRi | 34 |
| Cinema HDRi | 44 |
| Giochi HDRi | 44 |

Menu e accessori

| | |
|--|----|
| Come è possibile usare il menu OSD? | |
| Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base | 31 |
| Scorrere il menu principale | 39 |
| Quali opzioni del menu sono disponibili per ciascuna modalità colore? | |
| Opzioni del menu disponibili per ciascun Modalità colore | 46 |
| Come è possibile usare il telecomando? | |
| Conoscere il telecomando | 15 |
| Telecomando e campo d'azione | 30 |

Manutenzione e supporto prodotto

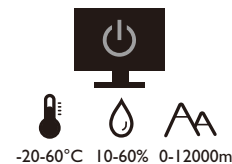
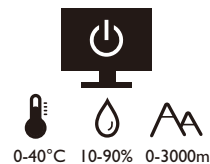
| | |
|---|----|
| Come è possibile pulire il monitor? | |
| Conservazione e pulizia | 6 |
| Come è possibile conservare il monitor non utilizzato per lungo tempo? | |
| Come staccare il supporto e la base | 22 |
| Conservazione e pulizia | 6 |
| È necessario altro supporto. | |
| Supporto per il prodotto | 3 |
| Manutenzione | 6 |

Precauzioni sulla sicurezza

Sicurezza energetica



Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.



- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- L'apparecchiatura collegabile di Classe I Tipo A deve essere collegata a terra.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 mm².
- Usare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da BenQ. Non usare mai cavi che presentano segni di usura o che appaiono danneggiati dal calore.
- (Se è disponibile un telecomando) **RISCHIO DI ESPLOSIONE IN CASO DI SOSTITUZIONE CON BATTERIA DI TIPO ERRATO. SMALTIRE LE BATTERIE USATE IN BASE ALLE ISTRUZIONI.**

Per modelli con adattatore:

- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.
- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Conservazione e pulizia

- Non poggiare direttamente la superficie del monitor sul pavimento o sulla scrivania. Altrimenti si potrebbe rigare la superficie del pannello.
- L'apparecchiatura deve essere fissata alla struttura prima dell'uso.
- (Per i modelli che supportano il montaggio a parete o a soffitto)
 - Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
 - Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor.
 - Spegnere il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.
- Scollegare il prodotto monitor dalla presa di corrente prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pilucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il monitor vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non posizionare oggetti pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor.
- Consultare l'etichetta del prodotto per informazioni sulla tensione di alimentazione, data di fabbricazione e simboli di identificazione.

Manutenzione




- Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.
- Contattare il luogo di acquisto o visitare il sito web locale da Support.BenQ.com per ulteriore supporto.



Attenzione

- Il monitor deve essere lontano almeno 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pollici) dagli occhi.
- Fissare lo schermo per lunghi periodi di tempo può causare affaticamento degli occhi e deteriorare la vista. Fare una pausa di 5 ~ 10 minuti per ogni ora di uso del prodotto.
- Ridurre l'affaticamento degli occhi fissando un oggetto lontano.
- Sbattere frequentemente gli occhi e fare esercizi per tenere gli occhi umidi.

Tipografia

| Icona/Simbolo | Elemento | Significato |
|---|--------------|---|
|  | Avviso | Informazioni principalmente per prevenire danni a componenti, dati o lesioni personali causati da uso improprio e funzionamento o comportamento impropri. |
|  | Suggerimento | Informazioni utili per il completamento di un'attività. |
|  | Nota | Informazioni aggiuntive. |

In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu sono mostrati in forma ridotta, ad esempio: **Menu > Sistema > Informazioni**.


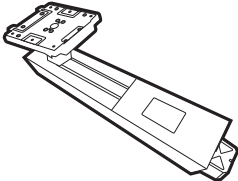
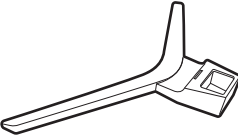
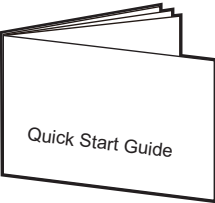
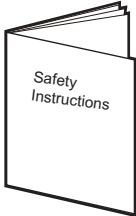
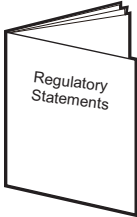
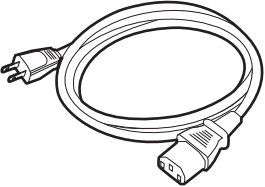
Indice


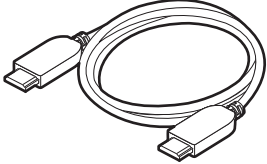

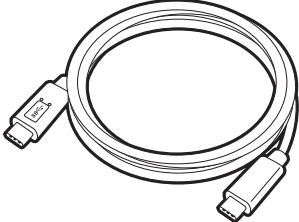
| | |
|---|----|
| Copyright | 2 |
| Limitazione di responsabilità | 2 |
| Supporto per il prodotto | 3 |
| Indice FAQ | 4 |
| Precauzioni sulla sicurezza | 5 |
| Sicurezza energetica | 5 |
| Conservazione e pulizia | 6 |
| Manutenzione..... | 6 |
| Attenzione | 6 |
| Tipografia | 7 |
| Introduzione | 10 |
| Descrizione del monitor | 12 |
| Vista lato anteriore..... | 12 |
| Vista lato posteriore..... | 12 |
| Collegamenti | 13 |
| Conoscere il telecomando | 15 |
| Vista lato anteriore..... | 15 |
| Installazione della batteria..... | 16 |
| Installazione dell'hardware del monitor | 18 |
| Come staccare il supporto e la base | 22 |
| Uso del kit di montaggio a parete del monitor (acquistato separatamente) | 23 |
| Come ottenere il massimo dal monitor BenQ | 24 |
| Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet..... | 24 |
| Come installare il monitor su un nuovo computer | 25 |
| Come upgrade il monitor in un computer già esistente | 26 |
| Modalità di installazione sui sistema Windows 10 | 27 |
| Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1) | 28 |
| Modalità di installazione sui sistema Windows 7 | 29 |
| Modalità di regolazione del monitor | 30 |
| Telecomando e campo d'azione | 30 |
| Pannello di controllo | 30 |
| Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base | 31 |
| Uso dei tasti di scelta rapida..... | 33 |
| Uso dei tasti di scelta rapida HDRi..... | 34 |
| Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence Plus)..... | 35 |
| Lavorare con la tecnologia HDR | 35 |
| Scelta rapida di una modalità gioco..... | 36 |
| Scelta di uno scenario audio..... | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Regolazione della modalità di visualizzazione..... | 37 |
| Scelta della modalità colore appropriata..... | 37 |
| Collegare il monitor al prodotto serie MacBook | 37 |
| Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)..... | 38 |
| Attivazione di FreeSync™ | 38 |
| Lavorare con la tecnologia Supporto formato video | 38 |
| Scorrere il menu principale | 39 |
| Menu Input | 40 |
| Menu Immagine | 41 |
| Menu Colore | 43 |
| Menu Audio | 47 |
| Menu Eye Care | 49 |
| Menu Tasto personalizz | 51 |
| Menu Sistema | 52 |
| Risoluzione dei problemi | 55 |
| Domande frequenti (FAQ)..... | 55 |
| Ulteriore assistenza tecnica?..... | 58 |

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

| | |
|---|---|
| Monitor LCD BenQ |  |
| Supporto monitor |  |
| Base del monitor |  |
| Guida rapida |  |
| Importanti informazioni sulla sicurezza |  |
| Dichiarazioni legali |  |
| Cavo di alimentazione (L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.) |  |

| | |
|---|---|
| <p>Telecomando (RC-0015, con una batteria CR2032)</p> |  |
| <p>Cavo video: HDMI</p> |  |
| <p>Cavo video: USB-C™</p> <p> La lunghezza del cavo USB-C™ deve essere inferiore a 1 metro per rendere più semplice il collegamento.</p> |  |



- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate qui possono essere diverse dai contenuti reali e dal prodotto fornito per la propria regione. Inoltre, i contenuti della confezione possono essere soggetti a cambiamenti senza preavviso. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

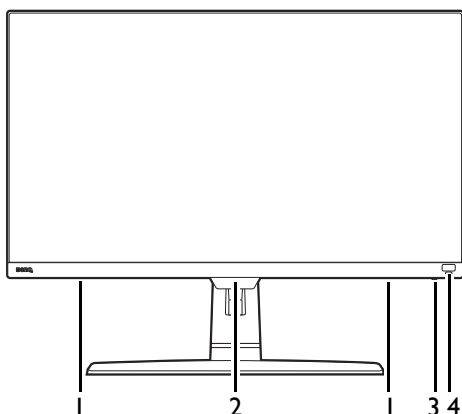
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.



- Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

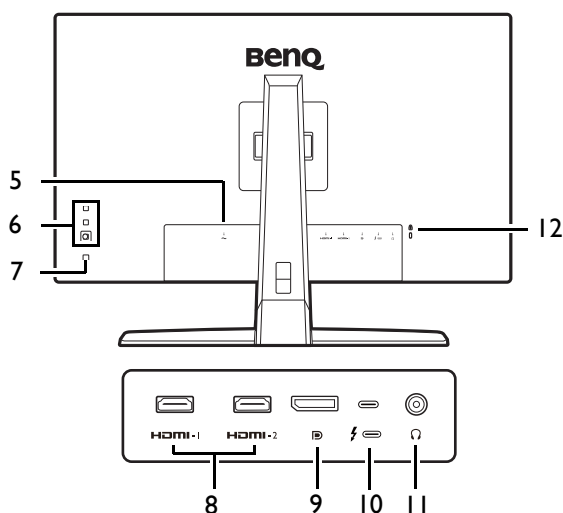
Descrizione del monitor

Vista lato anteriore



1. Altoparlanti
2. Sensore illuminazione/sensore prossimità/ricevitore IR (per telecomando)
3. Indicatore di alimentazione
4. Tasto di scelta rapida HDRi

Vista lato posteriore



5. Jack ingresso alimentazione CA
6. Pulsanti di controllo
7. Pulsante di accensione
8. 2 porte HDMI
9. Presa DisplayPort
10. Porta USB-C™ (per video, trasferimento dei dati e alimentazione fino a 60W)
11. Jack cuffie
12. Slot blocco Kensington



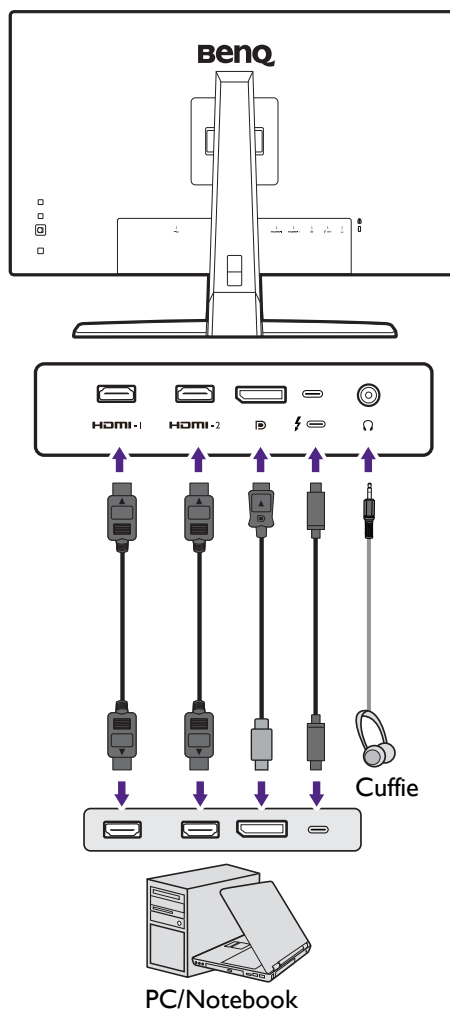
• Il seguente schema può variare in relazione al modello.

• L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Collegamenti

Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere pagina [19](#).



Alimentazione dalle porte USB-C™ sul monitor

Grazie alla funzione di alimentazione, il monitor è in grado di alimentare i dispositivi USB-C™ collegati. La potenza disponibile varia in base alla porta. Assicurarsi che i dispositivi siano collegati alle porte adeguate in modo da essere attivati con alimentazione a sufficienza.

| EW2880U |
|----------------------|
| Alimentazione USB-C™ |
| 5V / 3A |
| 9V / 3A |
| 15V / 3A |
| 20V / 3A |

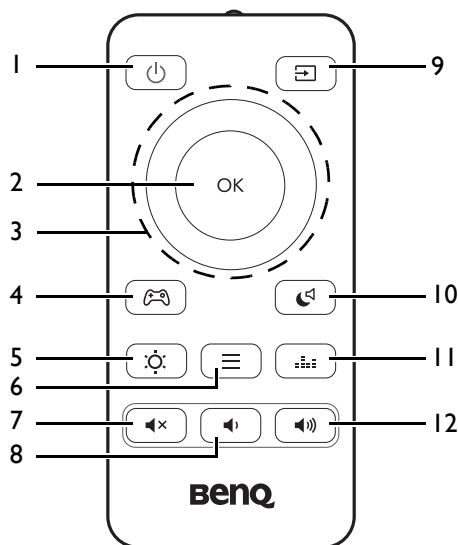
- Un dispositivo collegato deve essere dotato di un connettore USB-C™ in grado di supportare la funzione di carica tramite l'alimentazione USB.
- Il dispositivo collegato può essere caricato mediante la porta USB-C™ quando il monitor è in modalità risparmio energetico.*
- L'alimentazione USB è fino a 60W. Se il dispositivo collegato richiede più di 60W per il funzionamento o l'avvio (quando la batteria è scarica), usare l'adattatore originale fornito con il dispositivo.
- Le informazioni si basano sui criteri di test standard ed è fornito come riferimento. La compatibilità non è garantita con il variare degli ambienti. Se è utilizzato un cavo USB-C™ acquistato separatamente, assicurarsi che il cavo sia certificato USB-IF, consenta l'alimentazione e disponga delle funzioni di trasmissione di video / audio / dati.







*: La carica tramite USB-C™ in modalità risparmio energetico del monitor è disponibile quando è attiva la funzione **Riattivaz USB-C**. Passare a **Sistema > Riattivaz USB-C** e selezionare **ATTIVATO**.

Conoscere il telecomando

Vista lato anteriore



| N. | Nome | Tasto | Descrizione |
|----|-----------------------------|-------|--|
| 1 | Tasto accensione | | Accende o spegne l'alimentazione. |
| 2 | Tasto OK | | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di confermare la selezione. |
| 3 | Tasti di navigazione | | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu precedente. • Per Su/aumentare la regolazione. |
| | | | Consente di accedere ai sottomenu. |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu successiva. • Per Giù/diminuire la regolazione. |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di tornare al menu precedente. • Consente di chiudere il menu OSD. |
| 4 | Tasto Modalità gioco | | Apri l'elenco delle opzioni Modalità gioco . Premere ripetutamente per scorrere le opzioni. Per ulteriori informazioni consultare Scelta rapida di una modalità gioco a pagina 36 . |
| 5 | Tasto luminosità | | Regola la luminosità. |
| 6 | Tasto Menu | | <ul style="list-style-type: none"> • Apre il menu OSD principale. • (Quando è attivo il menu rapido) Chiude il menu rapido. |
| 7 | Tasto Disattiva audio | | Disattiva/attiva il volume. |
| 8 | Tasto volume giù | | Consente di ridurre il volume. |

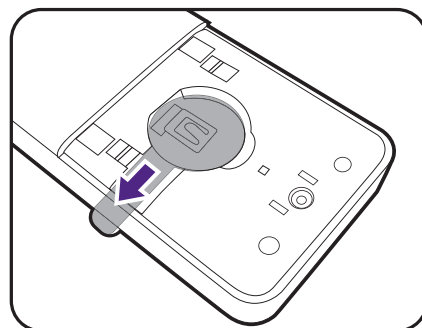
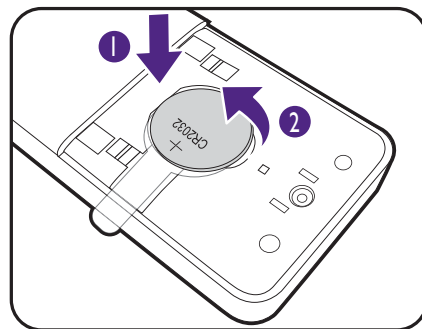
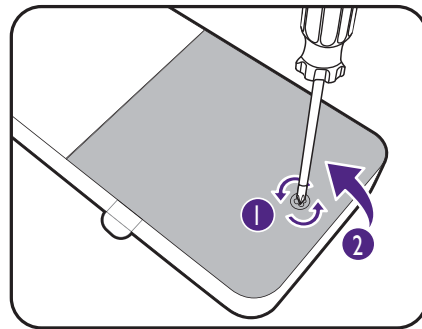
| N. | Nome | Tasto | Descrizione |
|----|-----------------------------|---|---|
| 9 | Tasto sorgente ingresso |  | Apri l'elenco delle sorgenti di ingresso disponibili. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni. |
| 10 | Tasto Modalità notte |  | Apri l'elenco delle opzioni Modalità notte . Per ulteriori informazioni consultare Modalità notte a pagina 48 . |
| 11 | Tasto Scenario audio |  | Apri l'elenco delle opzioni scenario audio. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni. Per ulteriori informazioni consultare Modalità audio a pagina 47 . |
| 12 | Tasto volume su |  | Aumenta il volume. |



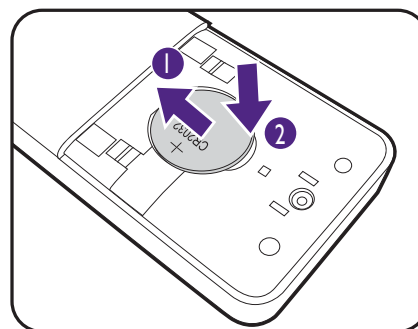
OSD = On Screen Display.

Installazione della batteria

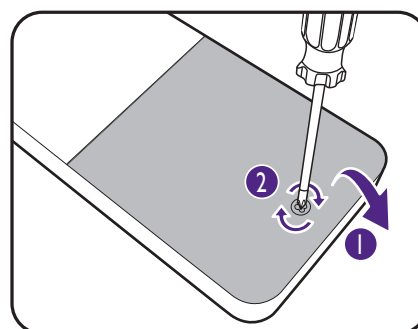
1. Ruotare il telecomando. Usare un cacciavite a croce per allentare la vite che fissa il coperchio del telecomando, quindi rimuovere il coperchio come illustrato. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere la vite.
2. Premere la parte superiore della batteria in modo da rimuoverla partendo dalla parte inferiore come indicato nell'immagine.
3. Rimuovere la pellicola isolante dalla batteria.



4. Riposizionare correttamente la batteria fornita (CR2032) nell'alloggiamento della batteria. Assicurarsi che il terminale positivo (+) sia rivolto verso l'alto.



5. Riposizionare il coperchio della batteria e stringere la vite. Il telecomando è pronto all'uso.



- Tenere il telecomando e la batteria fuori dalla portata dei bambini.
- Il telecomando in dotazione con il prodotto contiene una batteria a bottone. Nel caso di ingestione della batteria a bottone, potrebbero verificarsi gravi ustioni entro 2 ore e causare la morte.
- Se il telecomando non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovere la batteria.

Installazione dell'hardware del monitor



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
Non inserire la spina e non accendere la corrente del monitor fino a che non viene detto di farlo.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. I jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.
- La temporizzazione supportata può variare in relazione al segnale di ingresso. Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a “**Modalità display predefinite**” in **Resolution file (File risoluzione)** per ulteriori informazioni.
- Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo.

I. Attaccare la base del monitor.

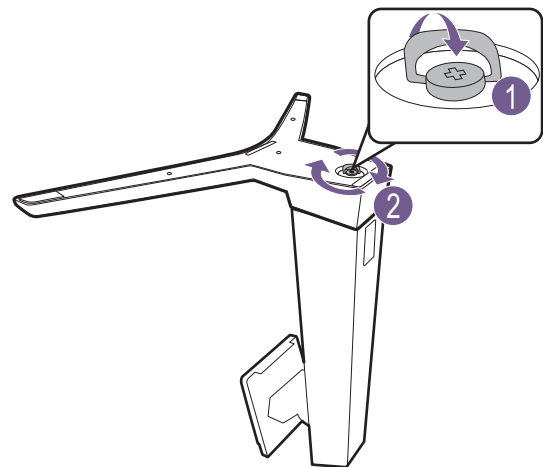
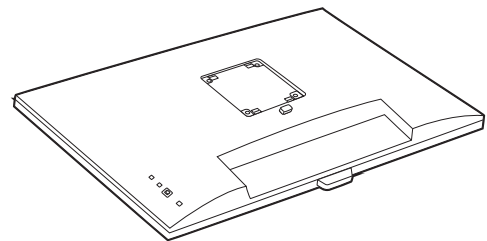


Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

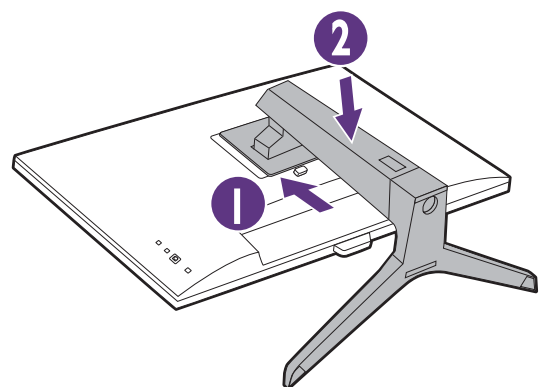
Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

Adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.

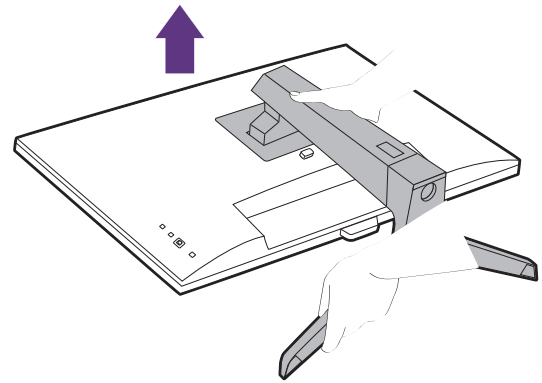
Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato. Alzare il tappo della vite ad alette e stringere la vite come illustrato. Quindi spingere di nuovo il tappo.



Orientare e allineare il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.




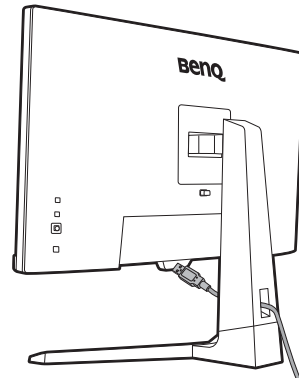
Sollevere delicatamente il monitor, capovolgerlo e metterlo dritto sul relativo supporto su una superficie piana e liscia.



2. Collegare il cavo di corrente al monitor.

Premere il cavo nel foro di gestione dei cavi sul braccetto del supporto.

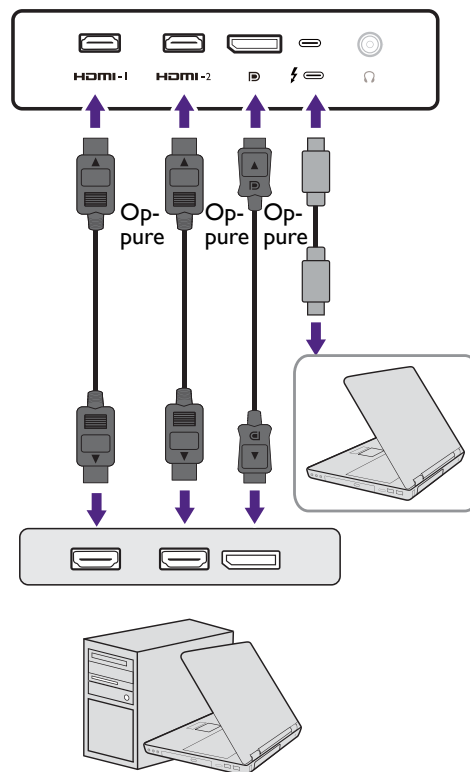
Inserire un capo del cavo di alimentazione nella presa segnata con  sul retro del monitor. Per il momento non collegare ancora l'altro capo a un punto dove arriva la corrente.



3. Collegare il cavo PC video.



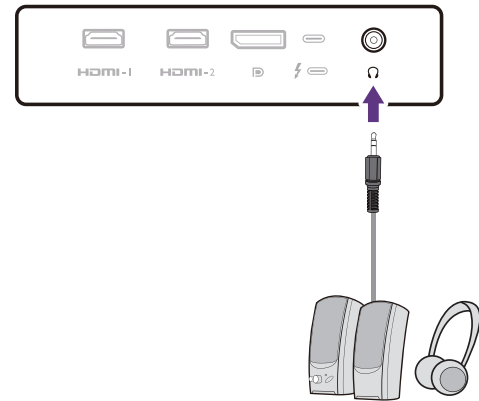
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese in questo documento possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.



- Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.
- Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.
- Collegare la presa del cavo USB-C™ in dotazione alla porta USB-C™ sul monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta USB-C™ del laptop. Consente la trasmissione del segnale, dei dati e dell'audio dal laptop al monitor.

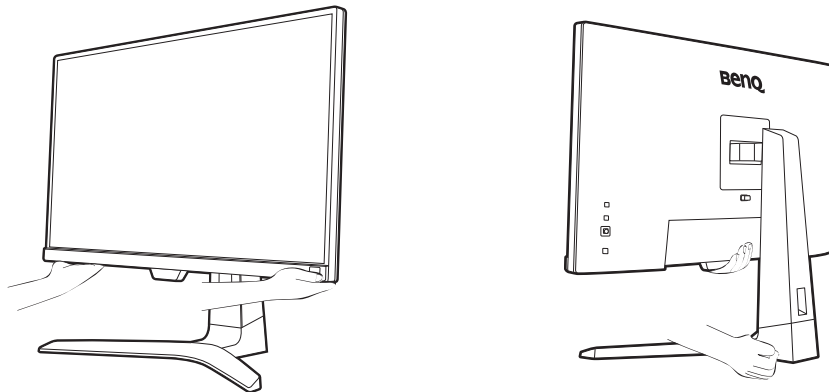
4. Collegare il cavo audio.

È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul lato sinistro del monitor.

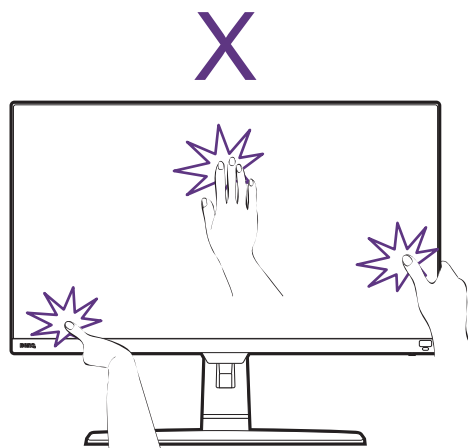


5. Posizionare correttamente il monitor.

Posizionare il monitor come desiderato una volta collegati correttamente i cavi. Spostare il monitor con attenzione tenendo la parte inferiore del monitor o il braccetto del supporto.



Evitare di fare pressione con le dita sulla superficie dello schermo. Lo schermo potrebbe danneggiarsi a causa della forza eccessiva.

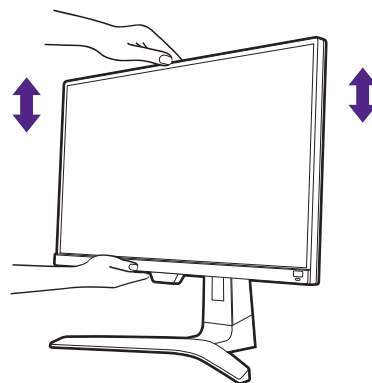


6. Regolare l'altezza del monitor.

Per regolare l'altezza del monitor, tenere entrambi i lati superiore e inferiore del monitor in modo da sollevarlo fino a raggiungere l'altezza desiderata.

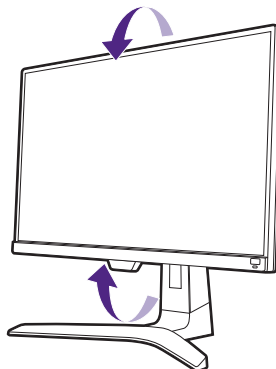


Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.



7. Inclinare il monitor.

È necessario posizionare il monitor e l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.



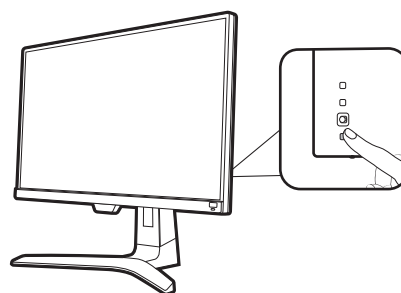
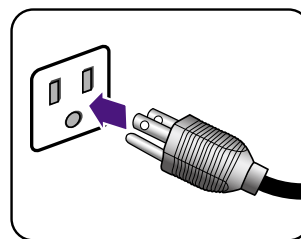
8. Collegare la corrente e accenderla.

Inserire l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente e accendere.



L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.



Accendere anche il computer, e seguire le istruzioni in [Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 24](#) per installare il software del monitor.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

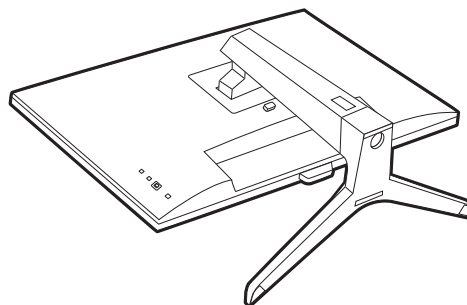
Come staccare il supporto e la base

1. Spegner il monitor.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnere il monitor e la corrente. Spegnere il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

2. Preparare il monitor e l'area.

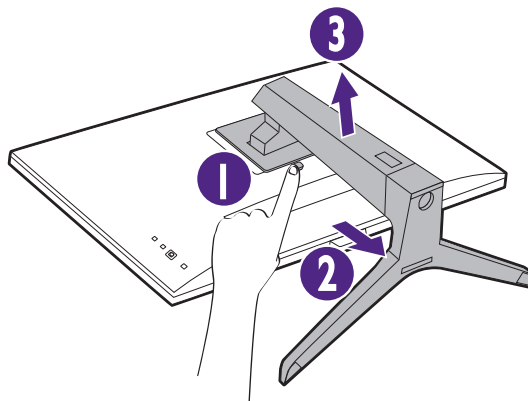
Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.



Fare attenzione a evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

3. Rimuovere il supporto del monitor.

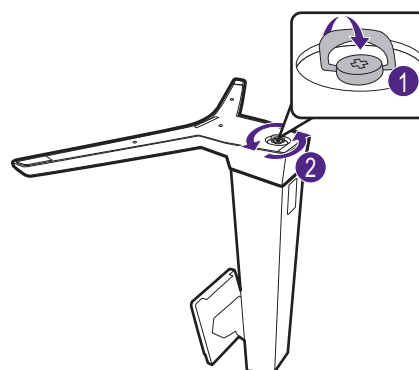
Tenendo premuto il pulsante di rilascio rapido (1), staccare il supporto dal monitor (2 e 3).



Per fissare o rimuovere una vite, usare un cacciavite a croce.

4. Rimuovere la base del monitor.

Rilasciare la vite nella parte inferiore della base del monitor e scollegare la base del monitor come illustrato.



Se si prevede di riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

Uso del kit di montaggio a parete del monitor (acquistato separatamente)

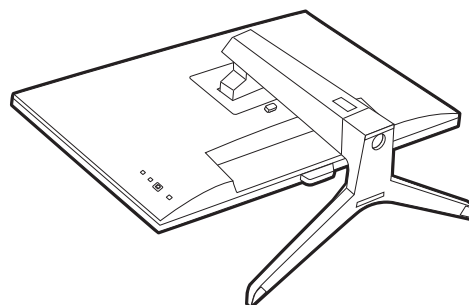
Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100 mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito web per le informazioni sul peso.
- Spegnere il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

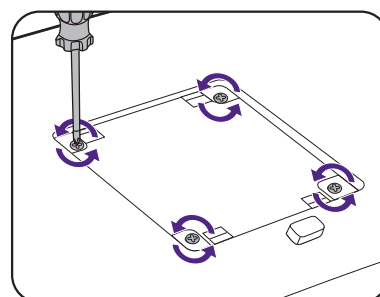
1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato in [Come staccare il supporto e la base a pagina 22](#).



2. Rimuovere le viti sul coperchio posteriore.

Usare un cacciavite a forma di croce per svitare le viti sul coperchio posteriore. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere le viti.



3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.

Come ottenere il massimo dal monitor BenQ

Per ottenere il massimo dal nuovo monitor LCD BenQ, è necessario installare il software driver del monitor LCD BenQ disponibile sul sito web locale. Per informazioni consultare [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

Le circostanze in cui collegate e installate il Monitor LCD BenQ determinano quale processo dovete seguire per installare con successo il software del driver del Monitor LCD BenQ. Queste circostanze si riferiscono a quale versione di Microsoft Windows usate, e se state collegando il monitor e installando il software su un nuovo computer (senza software del driver del monitor), o se fate l'upgrade di un'installazione esistente (che ha già un software di driver di monitor) con un monitor più nuovo.

Però in entrambi i casi la prossima volta che accendete il computer (dopo avere collegato il monitor al computer), Windows riconosce automaticamente il nuovo (o diverso) hardware, e lancia il suo mago di **Trovato Nuovo Hardware**.

Seguire le istruzioni della procedura guidata. Per ulteriori dettagli e istruzioni passo per passo per l'installazione automatica (nuova) o per l'aggiornamento (esistente), vedere:

- [Come installare il monitor su un nuovo computer a pagina 25](#).
- [Come upgrade il monitor in un computer già esistente a pagina 26](#).



- Se avete bisogno di Nome Utente e una Password per fare il login al computer Windows, dovete essere collegati come Amministratore o membro di un gruppo di Amministratori allo scopo di installare il software del driver del monitor. Inoltre se il vostro computer è collegato ad una rete che ha i requisiti di accesso di sicurezza, le impostazioni di prassi della rete possono impedirvi di installare il software sul vostro computer.
 - Per controllare il nome del modello acquistato, consultare l'etichetta con le specifiche sul retro del monitor.
-

Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet

1. Scaricare i file driver corretti da Support.BenQ.com.
2. Nel computer, i file driver vengono estratti in una cartella vuota. Ricordare dove vengono estratti i file.

Come installare il monitor su un nuovo computer

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per selezionare ed installare il software del driver del monitor LCD BenQ su un nuovo computer che in precedenza non ha mai avuto un driver di monitor installato. Queste istruzioni sono adatte soltanto per un computer che in precedenza non è mai stato usato, e per il quale il Monitor LCD BenQ è il primo monitor che vi viene collegato.



Se aggiungete il Monitor LCD BenQ ad un computer esistente che ha già avuto un altro monitor collegato ad esso (e ha il software del driver del monitor installato, non dovete seguire queste istruzioni. Si devono invece seguire le istruzioni fornite per [Come upgrade il monitor in un computer già esistente](#).

1. Seguite le istruzioni della: [Installazione dell'hardware del monitor a pagina 18](#).
Quando Windows si avvia, automaticamente riscontra il nuovo monitor e lancia **Trovato Nuovo Hardware**. Seguite le indicazioni fino a quando mostra l'opzione **Installa driver Dispositivo Hardware**.
2. Controllate l'opzione **Cerca un driver adatto per il mio dispositivo**, e cliccate **Avanti**.
3. Verificare che la procedura guidata abbia selezionato il nome corretto per il monitor e fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Fine**.
5. Riavviate il computer.

Come upgrade il monitor in un computer già esistente

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per aggiornare manualmente il software del driver del monitor esistente nel vostro computer con sistema operativo Microsoft Windows. Al momento è collaudato come compatibile per i sistemi operative Windows 10, Windows 8 (8.1), e Windows 7.



Il driver del Monitor LCD BenQ potrebbe funzionare perfettamente anche con altre versioni di Windows, però al momento di stilare queste istruzioni, BenQ non ha eseguito i test di questi driver sulle altre versioni di Windows e non è in grado di garantire il funzionamento su quei sistemi.

L'installazione del software del driver del monitor comprende di selezionare un file d'informazioni adatto (.inf) dai file driver scaricati per il particolare modello di monitor che è stato collegato e di lasciare che Windows installi i file di driver corrispondenti. L'utente deve solo indirizzare correttamente la procedura. Windows ha un Aggiornamento guidato driver di periferica per automatizzare il compito e guidare nella selezione del file e nel processo d'installazione.

Vedere:

- [Modalità di installazione sui sistema Windows 10 a pagina 27.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 8 \(8.1\) a pagina 28.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 7 a pagina 29.](#)

Modalità di installazione sui sistema Windows 10

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Impostazioni, Dispositivi, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogli risorse del computer per software driver**.

7. Fare clic su **Sfogli** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Spostare il cursore sulla parte inferiore destra o premere i pulsanti **Windows + C** sulla tastiera per aprire la barra **Charm (Icane promemoria)**. Andare su **Impostazioni, Pannello di controllo, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfoggia risorse del computer per software driver**.

7. Fare clic su **Sfoggia** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 7

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfoggia risorse del computer per software driver**.

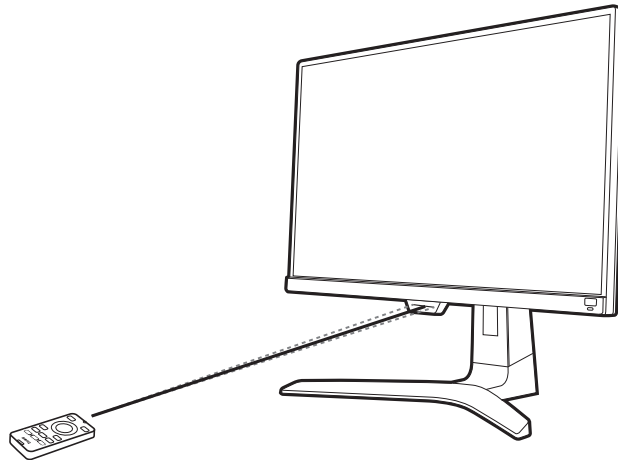
7. Fare clic su **Sfoggia** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

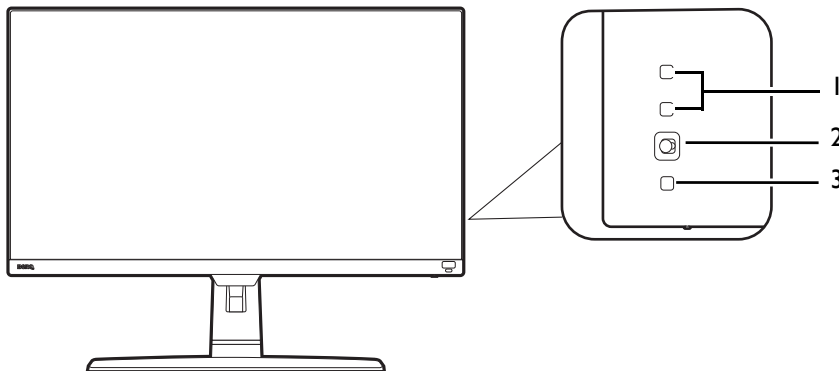
Modalità di regolazione del monitor

Telecomando e campo d'azione



1. Seguire le istruzioni in [Installazione della batteria a pagina 16](#) per preparare il telecomando.
2. Puntare il telecomando verso il monitor. Il sensore IR del telecomando si trova sulla parte anteriore del monitor e ha una portata di circa 6 metri con un angolo di 30° (sinistra e destra) e 30° (in alto e in basso). Assicurarsi che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e il sensore IR sul monitor.

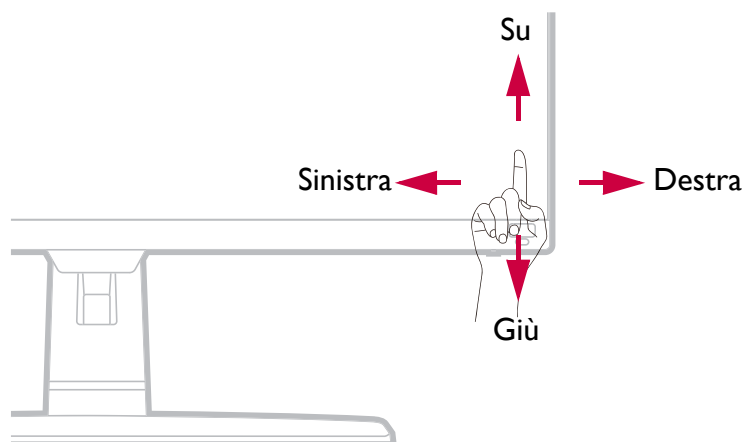
Pannello di controllo

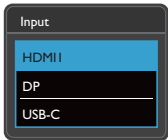








| N. | Nome | Descrizione |
|----|--------------------------|--|
| 1. | Tasti personalizzati | Consente di accedere alle funzioni o agli elementi del menu visualizzati sullo schermo, direttamente accanto a ciascun tasto. Per ulteriori informazioni consultare Uso dei tasti di scelta rapida a pagina 33 . |
| 2. | Controller a 5 direzioni | Consente di accedere alle funzioni o elementi del menu con indicato dalle icone su schermo. Per ulteriori informazioni consultare Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base a pagina 31 . |
| 3. | Tasto accensione | Accende o spegne l'alimentazione. |

Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base

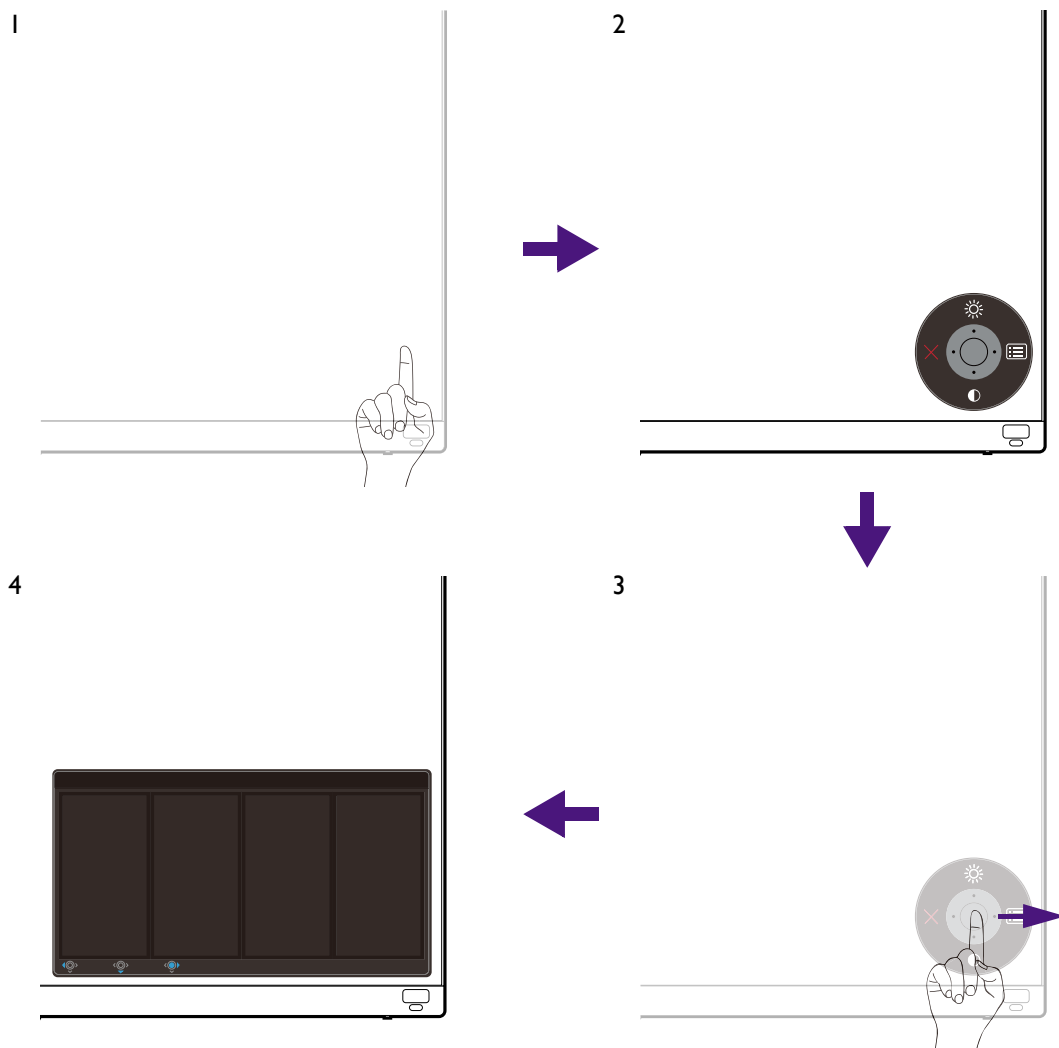
Il controller a 5 direzioni si trova sul retro del monitor. Mentre si è seduti davanti al monitor, spostare il controller nelle direzioni indicate dalle icone sullo schermo per scorrere il menu e le operazioni.




| Icona OSD | Operazioni controller a 5 direzioni | Funzione |
|---|---|---|
| (Quando non sono attivi menu) | | |
| N/D | Premere il controller a 5 direzioni | <ul style="list-style-type: none"> • (Senza connessione cavo video) Attiva il menu di selezione della sorgente video. • (Con connessione cavo video) Attiva il menu rapido. |
| (Quando è attivato il menu di selezione della sorgente video) | | |
|  | Spostare il controller a 5 direzioni nella direzione desiderata | Consente di passare alla sorgente di ingresso desiderata. |
| (Quando è attivo il menu rapido) | | |
|  | Sposta verso destra | Consente di attivare il menu principale. |
| | Sposta su | Consente di regolare la luminosità. |
| | Sposta giù | Consente di regolare il contrasto. |
| | Sposta verso sinistra | Consente di chiudere il menu rapido. |
| (Quando è attivo il menu principale) | | |
|  | Premere | Consente di confermare la selezione. |
|  | Sposta verso destra | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di confermare la selezione. |
|  | Sposta su | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu precedente. • Per Su/aumentare la regolazione. |
|  | Sposta giù | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu successiva. • Per Giù/diminuire la regolazione. |

| Icona OSD | Operazioni controller a 5 direzioni | Funzione |
|---|-------------------------------------|--|
|  | Sposta verso sinistra | <ul style="list-style-type: none"> • Consente di tornare al menu precedente. • Consente di chiudere il menu OSD. |

Utilizzando i tasti di controllo è possibile accedere a tutti i menu OSD (On Screen Display). Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor. Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni.



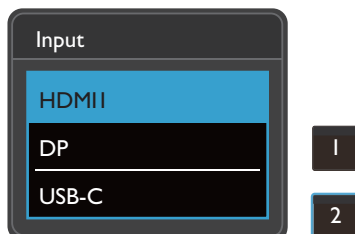
1. Premere il controller a 5 direzioni.
2. Viene visualizzato il menu di scelta rapida. Le icone in alto e in basso sono progettate per funzioni particolari.
3. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
4. Nel menu principale, seguire le icone sullo schermo nella parte inferiore del menu per apportare le regolazioni o la selezione. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere [Scorrere il menu principale a pagina 39](#).



Uso dei tasti di scelta rapida

I tasti di personalizzazione (sopra al controller a 5 direzioni) hanno la funzione di tasti di scelta rapida per fornire l'accesso diretto alle funzioni predefinite. È possibile cambiare l'impostazione predefinita e designare diverse funzioni per i tasti di scelta rapida.


Accesso alle funzioni dei tasti di scelta rapida

1. Premere uno dei tasti di personalizzazione sul retro del monitor.
2. Premere ripetutamente il tasto con la funzione desiderata per scorrere le opzioni disponibili nell'elenco.

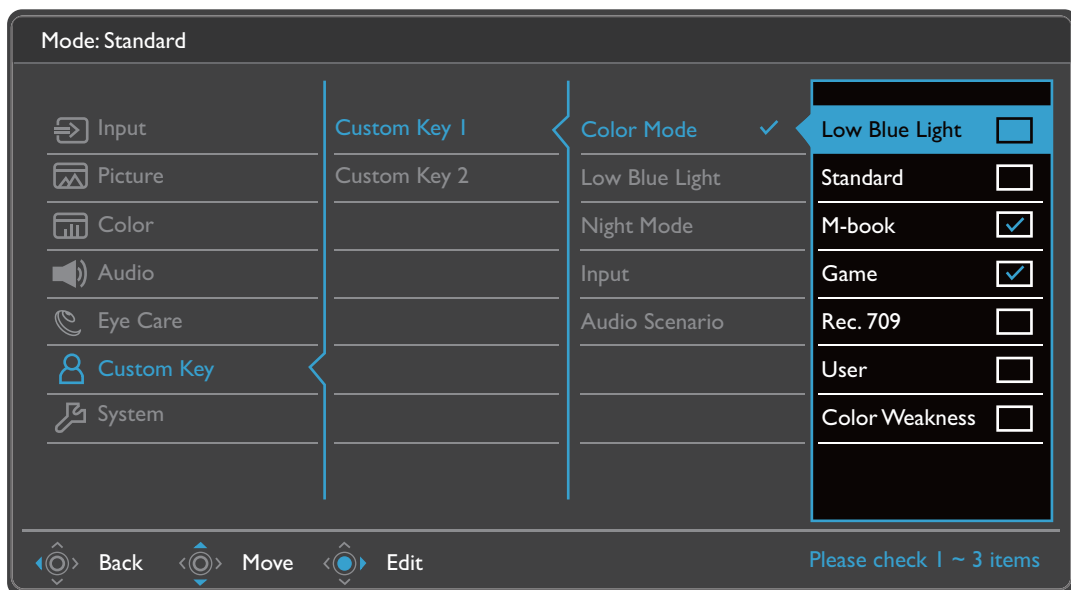


| Icona OSD | Funzione |
|---|--|
|  | Passa all'elenco di opzioni Input predefinite. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 33 . |
|  | Passa all'elenco di opzioni Modalità colore predefinite. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 33 . |

Personalizzazione dei tasti di scelta rapida

1. Premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il menu del tasto di scelta rapida.
2. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
3. Andare su **Tasto personalizz.**
4. Selezionare il tasto di personalizzazione da cambiare. È **Tasto personalizz 1** o **Tasto personalizz 2**.
5. Nel menu secondario, selezionare una categoria.

6. Nella categoria, selezionare fino a 3 elementi per l'accesso rapido mediante il tasto.



• OSD = On Screen Display.

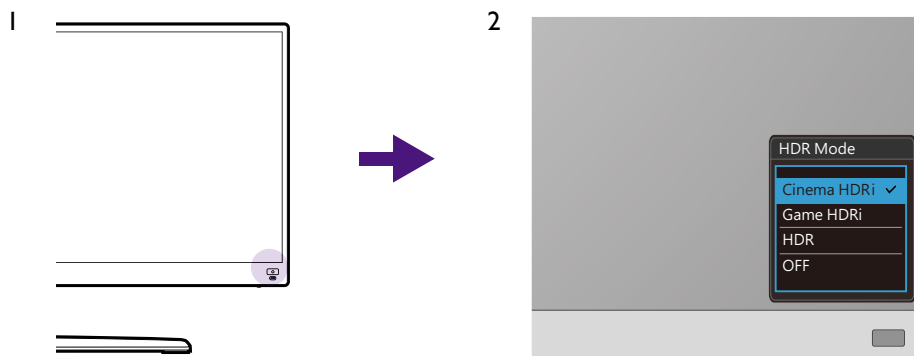
I tasti di scelta rapida funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta rapida scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

• Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.

Uso dei tasti di scelta rapida HDRi

Il monitor sfrutta la tecnologia Bright Intelligence Plus per bilanciare la luminosità dello schermo durante la riproduzione di contenuti HDR per conservare tutti i dettagli delle immagini. È disponibile un tasto di scelta rapida sul monitor per passare in modo semplice all'impostazione HDR preferita.

1. Assicurarsi che il contenuto HDR sia disponibile. Per ulteriori informazioni consultare [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 35](#). La funzione HDR è attivata automaticamente una volta disponibile il contenuto HDR sul computer.
2. Premere il tasto di scelta rapida HDRi per visualizzare l'elenco delle opzioni HDR.
3. Premere ripetutamente il tasto per scorrere le opzioni fino a quella desiderata. Per ulteriori informazioni consultare [Modalità HDR a pagina 44](#).




Per attivare B.I.+ o HDR, vedere rispettivamente [Regolazione automatica della luminosità dello schermo \(Bright Intelligence Plus\) a pagina 35](#) o [Attivazione della funzione HDR a pagina 36](#).

Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence Plus)



La funzione Bright Intelligence Plus funziona solo con alcune modalità colore. Se non è disponibile, le relative opzioni del menu saranno di colore grigio.

Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence Plus per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine, il contrasto e la temperatura colore in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. Aiuta a conservare i dettagli dell'immagine oltre a ridurre l'affaticamento degli occhi.

Per attivare la funzione, premere il tasto **B.I.+** () sul telecomando. In alternativa, andare su **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > ATTIVATO**. Il completamento della regolazione impiega alcuni secondi.

Se viene selezionato **Giochi HDRi** o **Cinema HDRi** da **Modalità HDR**, la funzione Bright Intelligence Plus viene attivata automaticamente.



Le prestazioni di Bright Intelligence Plus possono essere influenzate dalle fonti di illuminazione e dall'angolazione del monitor. È possibile aumentare la sensibilità del sensore di illuminazione da **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > Sensibil. sensore** quando necessario. Per ulteriori informazioni consultare [pagina 50](#).

Lavorare con la tecnologia HDR



- Il monitor supporta la tecnologia HDR10.
- Le informazioni relative ai dispositivi compatibili con HDR e i contenuti di questo documento sono le più aggiornate al momento della pubblicazione. Per le informazioni più recenti, contattare il costruttore del dispositivo e il provider dei contenuti.

Per attivare la funzione HDR, è necessario disporre di un lettore e contenuti compatibili.

1. Assicurarsi che il lettore sia compatibile con FHD/HDR 4K. I lettori con i seguenti nomi e risoluzioni sono supportati. Notare che i contenuti 4K su monitor FHD vengono ridimensionati e visualizzati a 1920 x 1080.

| | |
|---|--|
| Nomi comunemente utilizzati per FHD/4K (possono variare in base al costruttore) | FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p |
| Risoluzioni e modalità supportate | 2560 x 1440 a 60 Hz |
| Nomi comunemente utilizzati per HDR10 (possono variare in base al costruttore) | HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium |

2. Assicurarsi che il contenuto HDR sia disponibile. Il contenuto può provenire da un lettore FHD/4K.
3. Assicurarsi che il lettore e il monitor siano stato collegati mediante un cavo adeguato:
 - il cavo da HDMI / DP / DP a mini DP/ cavo USB-C™ in dotazione (se disponibile)
 - un cavo HDMI certificato HDMI High Speed o HDMI Premium (per modelli con ingressi HDMI)
 - un cavo da DP / DP a mini DP certificato per la conformità DisplayPort (per modelli con ingressi DP)

- un cavo USB-C™ certificato con funzionalità modalità alternativa DisplayPort (per modelli con ingressi USB-C™)

Attivazione della funzione HDR

Se vengono seguito le istruzioni in [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 35](#) e i contenuti trasmessi sono compatibili con HDR, e sullo schermo viene visualizzato il messaggio OSD **HDR: Attivo**, vuol dire che il lettore di contenuti e i contenuti sono compatibili con HDR e la funzione HDR è attivata correttamente. Il monitor segue lo standard ST2084 per elaborare i contenuti HDR.

Andare su **Colore > Modalità HDR** per selezionare una delle impostazioni HDR dall'elenco.


Attivazione della modalità HDR emulata

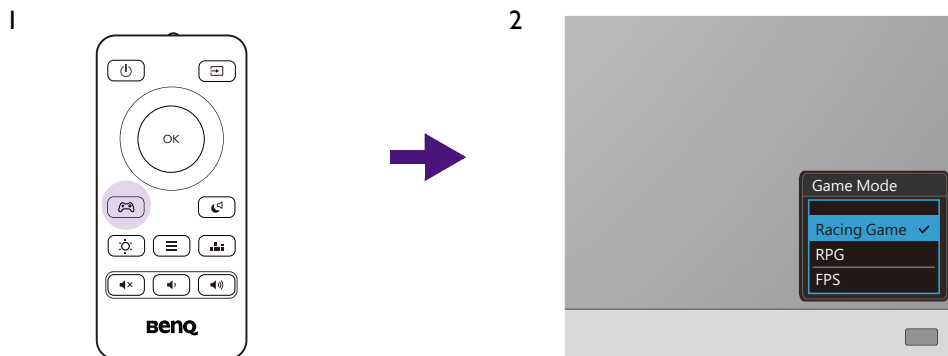
Se la connessione è completa e non viene visualizzato un messaggio OSD, vuol dire che il lettore di contenuti e/o il contenuto non sono compatibili con HDR. Il monitor resta nella modalità colore scelta per i contenuti non HDR. È possibile attivare manualmente la modalità HDR emulata selezionando **Giochi HDRi**, **Cinema HDRi** o **HDR** da **Modalità HDR**.

| Tipo di contenuto | Opzioni Modalità HDR disponibili | Messaggio OSD | Opzioni Modalità colore disponibili |
|-------------------|--|---------------------|---|
| Contenuto HDR | Giochi HDRi Cinema HDRi HDR | HDR: Attivo | Tutte le opzioni Modalità colore non sono disponibili. |
| Contenuto non HDR | DISATTIV. | N/D | Tutte le opzioni Modalità colore sono disponibili. |
| | Giochi HDRi Cinema HDRi HDR | HDR: Emulato | |

Scelta rapida di una modalità gioco


Sono disponibili diverse modalità gioco con impostazioni colore predefinite che si adattano ai diversi titoli di giochi.

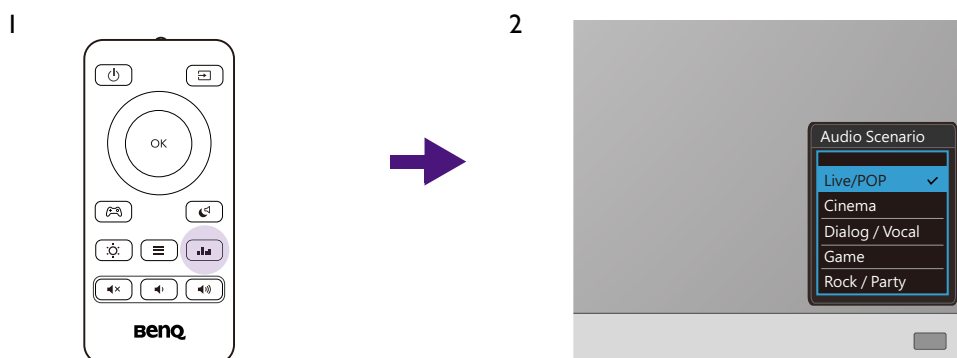
1. Premere  sul telecomando. In alternativa, andare su **Colore > Giochi**.
2. Selezionare un'opzione dall'elenco. Per ulteriori informazioni consultare [Giochi a pagina 44](#).



Scelta di uno scenario audio

Sono disponibili diversi equalizzatori audio per la riproduzione dell'audio in diversi scenari.


1. Premere  sul telecomando. Andare su **Audio > Modalità audio**.
2. Selezionare un'opzione dall'elenco. Per ulteriori informazioni consultare [Modalità audio a pagina 47](#).



Se vengono guardati film di notte, si consiglia di selezionare **Modalità notte** da **Audio**. Per ulteriori informazioni consultare [Modalità notte a pagina 48](#).

Regolazione della modalità di visualizzazione

Per visualizzare le immagini con formati diversi da 21:9 e dimensioni superiori a quelle del modello acquistato, è possibile regolare la modalità di visualizzazione del monitor.

1. Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere  (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Andare su **Immagine > Avanzata > Modalità display**.
3. Selezionare la modalità di visualizzazione appropriata. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Scelta della modalità colore appropriata

Il monitor offre diverse modalità colore che si adattano ai diversi tipi di immagini. Per tutte le modalità colore disponibili, consultare [Modalità colore a pagina 44](#).

Andare su **Colore > Modalità colore** per la modalità colore desiderata.

Collegare il monitor al prodotto serie MacBook

Con il monitor collegato al prodotto serie MacBook, passare alla modalità **M-book** che rappresenta la corrispondenza dei colori e la rappresentazione visiva del MacBook sul monitor.

1. Collegare il monitor al prodotto serie MacBook.
2. Andare su **Colore > Modalità colore**.
3. Selezionare **M-book**. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)

Intensità colori aiuta le persone con problemi di daltonia a distinguere i colori. Su questo monitor sono disponibili **Filtro rosso** e **Filtro verde**. Scegliere quello necessario.

1. Andare su **Eye Care > Intensità colori**.
2. Scegliere **Filtro rosso** o **Filtro verde**.
3. Regolare il valore del filtro. Un effetto più inteso viene prodotto da valori elevati.

Attivazione di FreeSync™

1. I monitor dispongono di FreeSync per evitare interruzioni e vibrazioni dello schermo durante il gioco.
2. Usare una GPU (unità di elaborazione grafica) compatibile con i driver futuri. Per le tecnologie supportate, visitare www.AMD.com.
3. Assicurarsi di eseguire la connessione con DisplayPort o HDMI. Per ulteriori informazioni consultare [Collegare il cavo PC video. a pagina 19](#).




Per qualsiasi domanda relativa alle prestazioni di FreeSync™ Premium fare riferimento a www.AMD.com.

Lavorare con la tecnologia Supporto formato video

Il monitor supporta la riproduzione di video 24P se in origine sono stati prodotti con la stessa frequenza fotogrammi. Con la tecnologia Supporto formati video il monitor visualizza tali video con la cadenza corretta senza alcuna riduzione che distorce il video sorgente. Questa funzione è attivata automaticamente una volta disponibile il contenuto compatibile sul computer.

Scorrere il menu principale

Si può usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor.

Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere  (**Menu**) per accedere al menu principale. Per informazioni consultare [Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base a pagina 31](#).

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



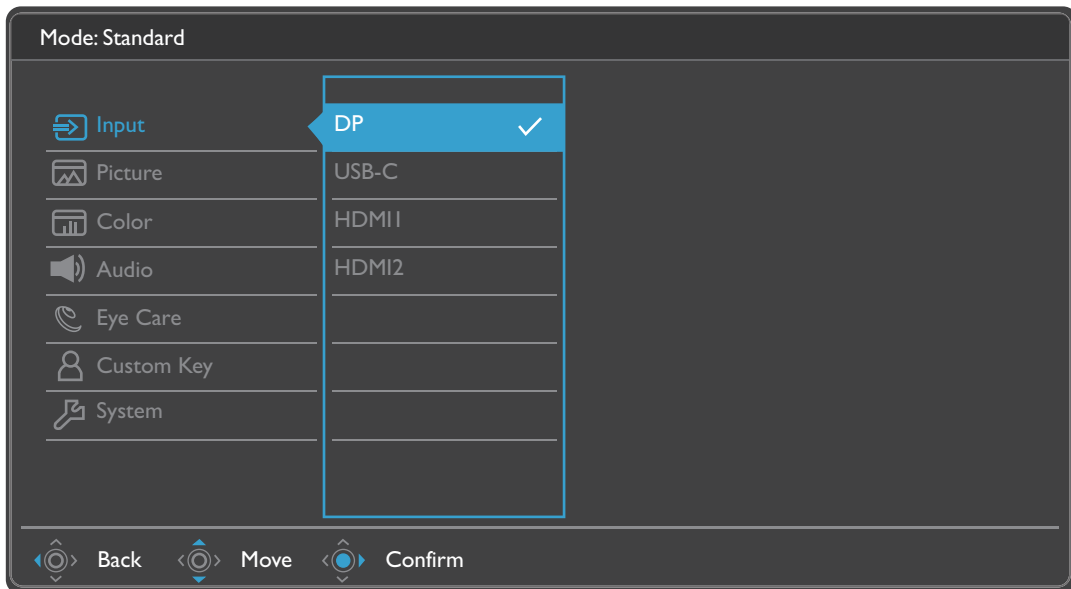
Le lingue del menu OSD possono essere diverse dal prodotto fornito nella tua regione, per ulteriori dettagli vedere [Lingua a pagina 53](#) in **Sistema e Imp. OSD**.












Per maggiori informazioni su ogni menu, far riferimento alle pagine di seguito:

- [Menu Input a pagina 40](#)
- [Menu Immagine a pagina 41](#)
- [Menu Colore a pagina 43](#)
- [Menu Audio a pagina 47](#)
- [Menu Eye Care a pagina 49](#)
- [Menu Tasto personalizz a pagina 51](#)
- [Menu Sistema a pagina 52](#)

Menu Input

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

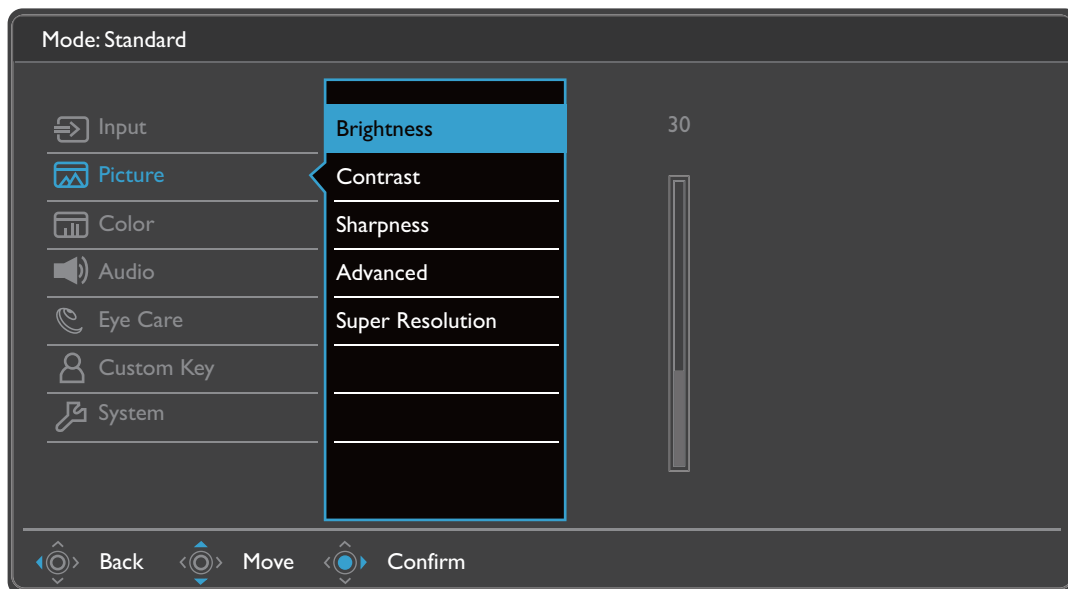













1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Input**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

| Elemento | Funzione | Intervallo |
|--------------|--|------------|
| DP | Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione video. | |
| USB-C | | |
| HDMI1 | | |
| HDMI2 | | |




Menu Immagine

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



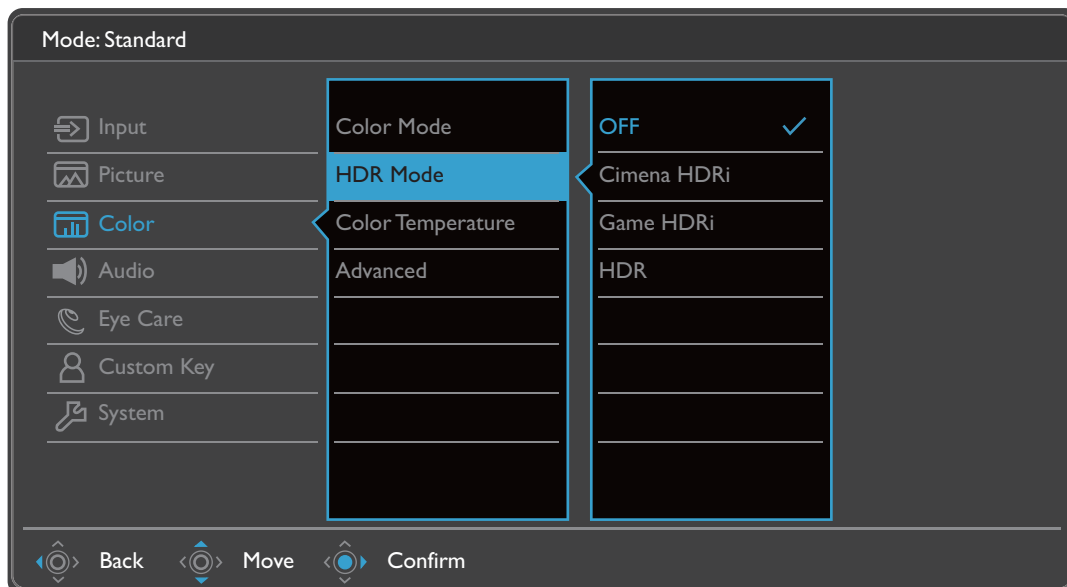
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Immagine**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .












| Elemento | Funzione | Intervallo |
|-------------------|---|------------|
| Luminosità | Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure. | da 0 a 100 |
| Contrasto | Regola il contrasto tra parti luminose e scure. | da 0 a 100 |
| Nitidezza | Regola la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine. | da 1 a 10 |
| Avanzata | Dynamic Contrast La funzione rileva automaticamente la distribuzione di un segnale visivo in ingresso, creando automaticamente il contrasto ottimale. | da 0 a 5 |



| Elemento | Funzione | | Intervallo | |
|--------------------------|--|---|--|--|
| | Modalità display | <p>Questa funzione viene fornita per consentire la visualizzazione di altri formati senza distorsione geometrica oltre il 21:9.</p> <p> Le opzioni in Modalità display sono diverse in relazione alla sorgente segnale in ingresso.</p> <p> In relazione alla scelta fatta per Modalità colore, sono state preimpostate diverse opzioni per Modalità display. Se necessario cambiare l'impostazione.</p> | | |
| | | Intero | Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 21:9. | |
| | | Proporzioni imm | L'immagine sorgente viene visualizzata senza distorsione geometrica adattandola il più possibile al display. | |
| | | 1: 1 | Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura. | |
| | Overscan | <p>Aumenta la dimensione dell'immagine in ingresso. Usare questa funzione per nascondere i disturbi dei lati, se presenti, attorno all'immagine.</p> <p> Disponibile solo quando la sorgente di ingresso è HDMI.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. | |
| Risoluzione super | Simula immagini ad alta risoluzione aumentando la densità di pixel delle immagini a bassa risoluzione. | | <ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 • 3 | |

Menu Colore

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Colore**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

| Elemento | Funzione | | Intervallo | |
|------------------------|---|---|---|--|
| Modalità colore | Selezionare una modalità colore che più si avvicina alle immagini mostrate sullo schermo. | | | |
| | Standard | Per applicazioni base per PC. | | |
| | Low Blue Light | Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.  Sono disponibili 5 modalità low blue light (riduzione luce blu) che si adattano alle diverse necessità. Per selezionare la modalità desiderata andare su Eye Care > Low Blue Light . Per ulteriori informazioni consultare Low Blue Light a pagina 50 . | | |
| | Giochi | Per la riproduzione di videogiochi. | | |
| | | Giochi di Corse | Per i giochi di corsa. | |
| | | RPG | Per i giochi RPG (Giochi di ruolo). | |
| | | FPS | Per i giochi FPS (Sparatutto in prima persona). | |
| | Rec. 709 | Per una migliore corrispondenza nei colori con lo standard Rec. 709. | | |
| M-book | Riduce le differenze visive tra il monitor e il prodotto serie MacBook collegato. | | | |
| Modalità HDR | Intensità colori | Regola la rappresentazione dei colori aiutando per le persone con problemi di daltonia a distinguere in modo semplice i colori.  Su questo monitor sono disponibili Filtro rosso e Filtro verde . Andare su Eye Care > Intensità colori e scegliere quella desiderata. Per ulteriori informazioni consultare Intensità colori a pagina 50 . | | |
| | Utente | Applica una combinazione di impostazioni delle immagini definite dall'utente. | | |
| Modalità HDR | Selezionare la modalità HDR che meglio si adatta alle immagini visualizzate alle condizioni di illuminazione. | | | |
| | Disattiv. | Disattiva la modalità HDR. | | |
| | Cinema HDRi | Attiva contemporaneamente le funzioni HDR e Bright Intelligence. | | |
| | Giochi HDRi | Attiva contemporaneamente le funzioni HDR e B.I.+ per migliorare il contrasto. | | |
| | HDR | Attiva la funzione HDR. | | |

| Elemento | Funzione | | Intervallo |
|--------------------|------------------------|--|--|
| Temp colore | Normale | Consente a video e immagini fisse di essere visualizzati nella colorazione originale. Questa è l'impostazione colore predefinita dal costruttore. | |
| | Bluastro | Applica una tinta fredda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il bianco standard da PC. | |
| | Rossastro | Applica una tinta calda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il colore bianco della riproduzione informazioni. | |
| | Defin da utente | La mescolanza dei colori primari Rosso, Verde e Blu può essere alterata in modo da modificare la tinta dell'immagine. Passare ai menu R (rosso), G (verde) e B (blu) per cambiare le impostazioni. La riduzione di uno o più colori determina la diminuzione del loro apporto alla tinta dell'immagine. (Ad es., se si riduce il livello di Blu l'immagine acquista gradualmente una tinta giallastra. Se si riduce il Verde, l'immagine assume la tinta Magenta.) | <ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) |
| Avanzata | Gamma | Regola il tono della luminanza. Il valore predefinito è 2,2 (valore standard per Windows). | <ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 |
| | Tonalità | Regola il grado di percezione dei colori. | 0 ~ 100 |
| | Saturazione | Regola il grado di purezza dei colori. | 0 ~ 100 |
| | AMA | Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD. | <ul style="list-style-type: none"> • Disattiv. • Alto • Premium |
| | Gamma PC RGB | Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo collegato. | <ul style="list-style-type: none"> • Rilev auto • RGB (0~255) • RGB (16~235) |
| | Reimp colore | Ripristina le impostazioni colore personalizzate sui valori predefiniti. | <ul style="list-style-type: none"> • SÌ • NO |

Opzioni del menu disponibili per ciascun **Modalità colore**

In base alla **Modalità colore** appena impostata, le opzioni disponibili per la regolazione del colore variano. L'elenco è solo di riferimento poiché le opzioni disponibili variano in base all'ingresso. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie.

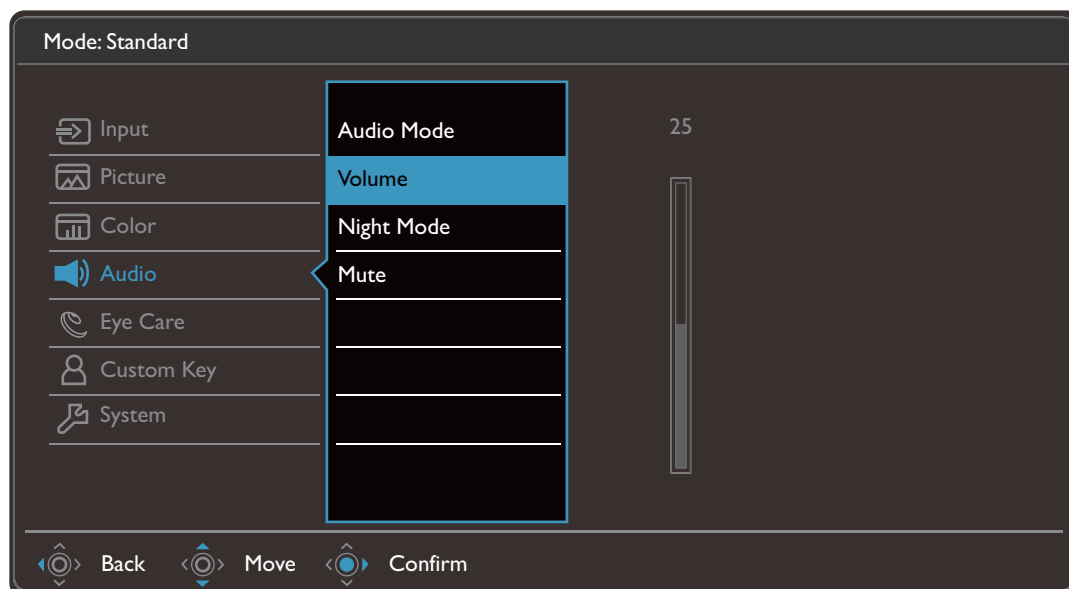
| Modalità colore | Impostazioni | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------|-------------------|------------------|------------------|----------|-------------|------------------|--------------------|
| | Luminosità | Contrasto | Nitidezza | Risoluzione super | Temp colore | Gamma | Tonalità | Saturazione | B.I.+ | Regolare la durata |
| Low Blue Light | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | √ ⁽³⁾ | √ ⁽²⁾ |
| Rec. 709 | v | v | v | v | x | x | x | x | x | x |
| Intensità colori | √ ⁽²⁾ | x | v | v | x | x | x | x | √ ⁽³⁾ | √ ⁽²⁾ |
| M-book | √ ⁽²⁾ | x | v | v | x | x | x | x | √ ⁽³⁾ | √ ⁽²⁾ |
| Giochi di Corse | v | v | v | v | x | x | x | x | x | x |
| RPG | v | v | v | v | x | x | x | x | x | x |
| FPS | v | v | v | v | x | x | x | x | x | x |
| Standard | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | x | x | √ ⁽³⁾ | √ ⁽²⁾ |
| ePaper | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | √ ⁽³⁾ | √ ⁽²⁾ |
| Utente | v | v | v | v | v | v | v | v | x | x |
| Cinema HDRi | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | v | x |
| Cinema HDRi emulato | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | v | x |
| Giochi HDRi | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | v | x |
| Giochi HDRi emulato | √ ⁽²⁾ | √ ⁽²⁾ | v | v | x | x | x | x | v | x |
| HDR (quando B.I.+ è disattivo) | x | v | v | v | x | x | x | x | x | x |
| HDR: Emulato (quando B.I.+ è disattivo) | x | v | v | v | x | x | x | x | x | x |














- V: Disponibile.
- X: Non disponibile.
- ⁽¹⁾: L'impostazione **B.I.+** è mantenuta invariata e non può essere cambiata.
- ⁽²⁾: Disponibile solo quando **B.I.+** è disabilitato.
- ⁽³⁾: Disponibile solo quando **Regolare la durata** è disabilitato.


Menu Audio

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



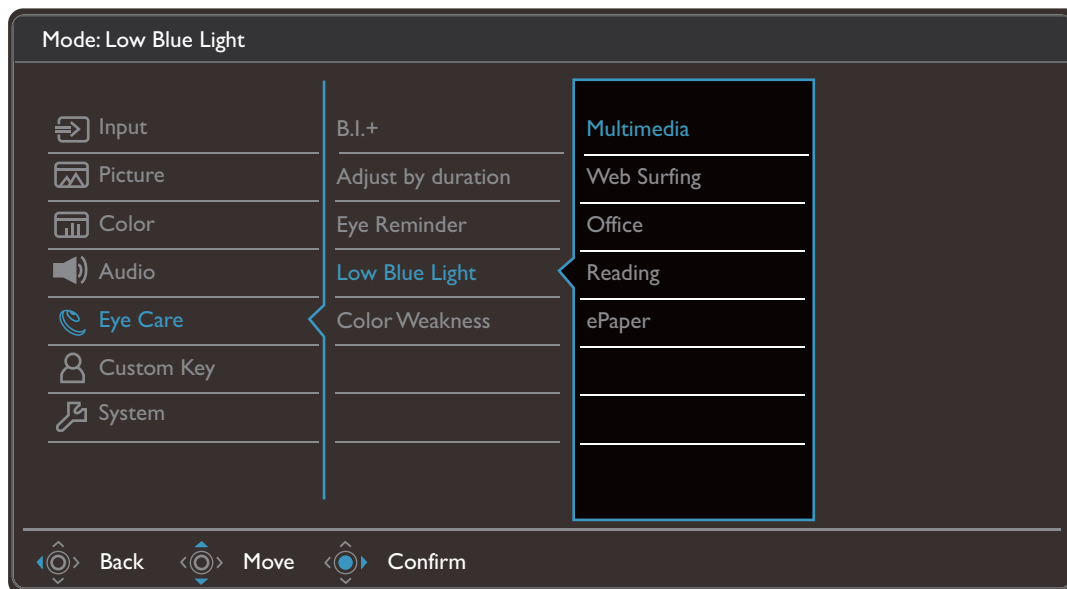
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Audio**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .












| Elemento | Funzione | Intervallo |
|-----------------------|--|------------|
| Modalità audio | Seleziona uno degli equalizzatori per ottenere effetti audio migliori in alcuni scenari. | |
| | Live / Pop Mantiene in armonia musica e voce con nei live. | |
| | Cinema Migliora i bassi e conserva nitida la voce. | |
| | Dialogo / Voce Cancella i rumori per migliorare la nitidezza dei suoni. | |
| | Giochi Migliora il posizionamento del suono in modo da poter identificare la posizione o l'origine dei suoni dettagliati, ad esempio i proiettili o le orme dei nemici. | |


| Elemento | Funzione | | Intervallo |
|------------------------|---|--|--|
| | Rock / Festa | Abilita l'effetto surround 3D e migliora il ritmo. | |
| Volume | Regola il volume dell'audio. | | 0 ~ 50 |
| Modalità notte | Limita gli effetti audio bassi nei film di azione e migliora la nitidezza della voce a volume basso. Questa modalità è adatta per la visione di film di notte. L'effetto audio è più forte con Livello 2 .  Disponibile solo quando Cinema è selezionato da Modalità audio . | | <ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • Livello 1 • Livello 2 |
| Disattiva audio | Disattiva l'audio in ingresso. | | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |

Menu Eye Care

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

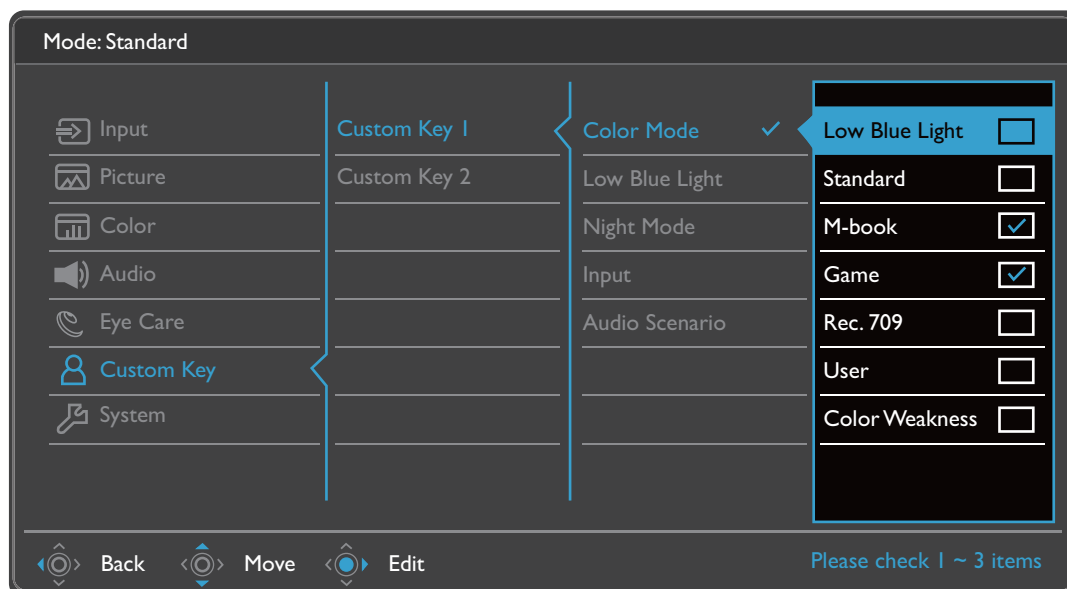













1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Eye Care**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

| Elemento | Funzione | Intervallo |
|---|---|---|
| B.I.+ (Bright Intelligence Plus) | Consente di attivare o disattivare la funzione Bright Intelligence Plus. Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence Plus per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine, il contrasto e la temperatura colore in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. | • ATTIVATO • DISATTIV. |
| | Esposimetro Impostare per visualizzare le condizioni di illuminazione attorno al monitor sullo schermo. | • ATTIVATO • DISATTIV. |
| | Sensibil. sensore Consente di regolare la sensibilità del sensore illuminazione per cambiare la quantità di luminosità da rilevare. Può essere di aiuto per correggere l'illuminazione non omogenea durante il rilevamento della luce. | 0 ~ 100 |
| Regolare la durata | La temperatura colore del monitor cambia in base al tempo di utilizzo in modo da ridurre l'affaticamento degli occhi. | • ATTIVATO • DISATTIV. |
| Promemoria occhi | Consente al sensore di prossimità integrato di rilevare la presenza dell'utente a una distanza di circa 90 cm. Se il sensore rileva la presenza di una persona per oltre il periodo impostato, il monitor visualizza un messaggio pop-up che ricorda di fare riposare gli occhi. | • DISATTIV. • 30 min • 45 min • 60 min |
| Low Blue Light | Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.  La quantità di luce blu ridotta in ciascuna modalità low blue light (riduzione luce blu) è variabile ed è stata definita per scenari specifici. Scegliere la modalità che si adatta alle proprie necessità. | • ATTIVATO • DISATTIV. |
| | Multimedia Per la visione dei file multimediali. | |
| | Navigaz web Per la navigazione web. | |
| | Ufficio Per lavorare in ufficio o ambienti di lavoro. | |
| | Lettura Per la lettura di e-book o documenti. | |
| | ePaper Per la lettura di e-book o documenti in bianco e nero con luminosità adeguata dello schermo e testo nitido. | |
| Intensità colori | Regola la rappresentazione dei colori aiutando per le persone con problemi di daltonia a distinguere in modo semplice i colori. | • ATTIVATO • DISATTIV. |
| | Filtro rosso Decide l'effetto prodotto mediante il filtro rosso. Un effetto più intenso viene prodotto da valori elevati. | 0 ~ 20 |
| | Filtro verde Decide l'effetto prodotto mediante il filtro verde. Un effetto più intenso viene prodotto da valori elevati. | 0 ~ 20 |

Menu Tasto personalizz

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

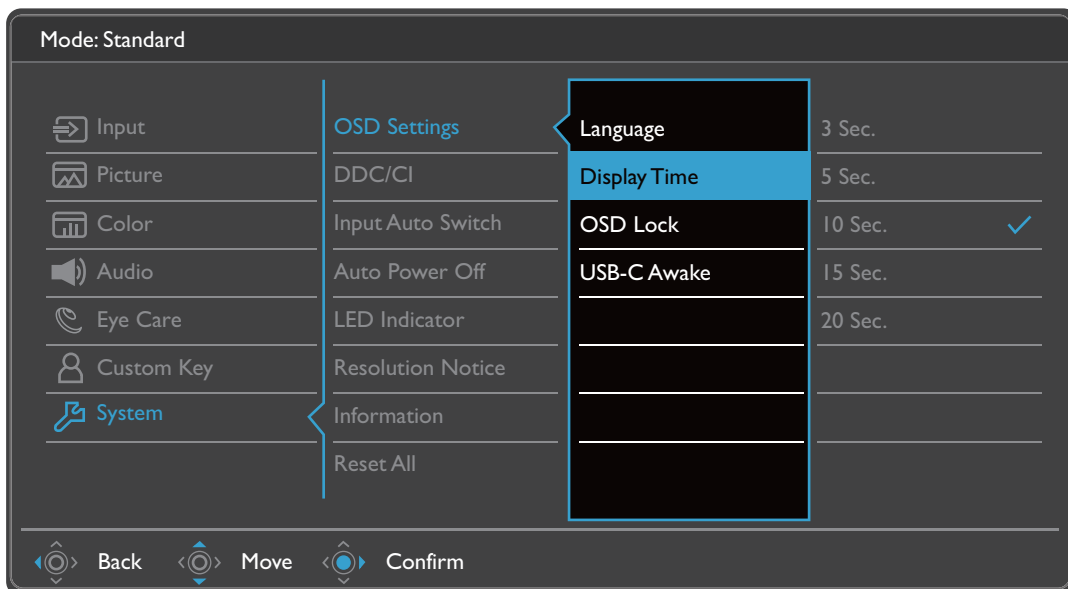













1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Tasto personalizz**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .



| Elemento | Funzione | Intervallo |
|----------------------------|--|--|
| Tasto personalizz 1 | Imposta la funzione a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 1. Selezionare prima la categoria, quindi scegliere fino a 3 opzioni a cui accedere con questo tasto. | <ul style="list-style-type: none"> • Modalità colore • Low Blue Light • Modalità notte |
| Tasto personalizz 2 | Imposta la funzione a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 2. Selezionare prima la categoria, quindi scegliere fino a 3 opzioni a cui accedere con questo tasto. | <ul style="list-style-type: none"> • Input • Scenario audio |


Menu Sistema

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Sistema**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .













| Elemento | Funzione | | Intervallo |
|-----------------|--------------------------|---|---|
| Imp. OSD | Lingua | Imposta la lingua del menu OSD.  Le opzioni della lingua visualizzate sull'OSD potrebbero differire da quelle mostrate a destra, in base al prodotto fornito nella regione. | <ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文 |
| | Durata visualizz. | Regola la durata di visualizzazione del menu OSD. | <ul style="list-style-type: none"> • 3 sec. • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec. |
| | Blocco OSD | Impedisce che tutte le impostazioni del monitor siano cambiate involontariamente. Quando si attiva questa funzione, il funzionamento di controlli OSD e tasti di scelta non è abilitato.  Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi. | |
| | Riattivaz USB-C | Se la funzione è disattivata, le porte USB-C™ non è alimentata mentre il monitor è in modalità standby. Per continuare ad alimentare la porta USB-C™ con il monitor in modalità standby, cambiare l'impostazione in ATTIVATO. | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |

| Elemento | Funzione | Intervallo |
|---------------------------|---|--|
| DDC/CI | <p>Consente alle impostazioni del monitor di essere impostate attraverso il software del PC.</p> <p> DDC/CI, è l'abbreviazione di Display Data Channel/Command Interface, sviluppata da Video Electronics Standards Association (VESA) per ampliare lo standard DDC esistente. La funzionalità DDC/CI consente di inviare i controlli del monitor tramite il software per eseguire la diagnostica da remoto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |
| Comm auto ingr | Imposta il rilevamento automatico della sorgente in ingresso disponibile. | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |
| Spegnimento autom. | Imposta il periodo di tempo per lo spegnimento del monitor che passa automaticamente in modalità risparmio energetico. | <ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • 10 min • 20 min • 30 min |
| Indicatore LED | Attiva o disattiva l'indicatore LED del tasto di accensione. | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |
| Avviso risoluzione | Consente di scegliere se visualizzare l'avviso risoluzione per la risoluzione consigliata quando il monitor rileva una nuova origine in ingresso. | <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. |
| Informazioni | Visualizza le informazioni del prodotto. | <ul style="list-style-type: none"> • Input • Risoluzione corrente • Risoluzione ottimale • FreeSync • HDR • Nome modello |
| Reimposta tutto | Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore. | <ul style="list-style-type: none"> • SÌ • NO |

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

Immagini

-  L'immagine è sfocata.
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Selezionare la risoluzione nativa.
-  Si riscontrano errori di pixel.
- Uno dei pixel è sempre nero, uno o più pixel è sempre bianco, uno o più pixel è sempre rosso, verde, blu o di un altro colore.
-  • Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed è un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.
-  L'immagine presenta colori imperfetti.
-  L'immagine è di colore giallastro, bluastrò o roseo.
- Passare a **Colore > Avanzata > Reimp colore**, quindi scegliere **SÌ** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.
- Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
-  L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  Il monitor sta funzionando con la risoluzione originale, ma l'immagine è distorta.
-  Le immagini da diverse sorgenti potrebbero apparire distorte o allungate sul monitor funzionante con la risoluzione originale. Per ottenere prestazioni ottimali di visualizzazione per ciascun tipo di sorgente in ingresso, è possibile utilizzare la funzione **Modalità display** per impostare il formato appropriato per le sorgenti in ingresso. Per dettagli vedere [Modalità display a pagina 42](#).

? L'immagine è spostata da un lato.

✓ Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

? Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.

- ✓ • Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
- Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Indicatore LED di alimentazione

? L'indicatore LED è bianco o arancione.

- ✓ • Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
- Se il LED si illumina in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
- Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione. Accendere l'indicatore LED da **Sistema > Indicatore LED**.

Controlli OSD

? Controlli OSD inaccessibili.

✓ Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.

Messaggi OSD

? Messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante l'avvio del computer.

✓ Se viene visualizzato il messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante il processo di avvio del computer, vuol dire un problema di compatibilità del computer causato dal sistema operativo o dalla scheda grafica. Il sistema regolerà automaticamente la frequenza di aggiornamento. È sufficiente attendere l'avvio del sistema operativo.

Audio

- ?

 Dagli altoparlanti integrati non viene emesso alcun suono.
- ✓

 - Controllare che il cavo segnali ingresso audio desiderato sia collegato correttamente. Per informazioni consultare [Collegare il cavo audio. a pagina 20.](#)
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso).
 - Rimuovere le cuffie e/o gli altoparlanti esterni. (Se sono collegati al monitor, l'altoparlante integrato viene disattivato automaticamente.)
- ?

 Dagli altoparlanti esterni collegati non viene emesso alcun suono.
- ✓

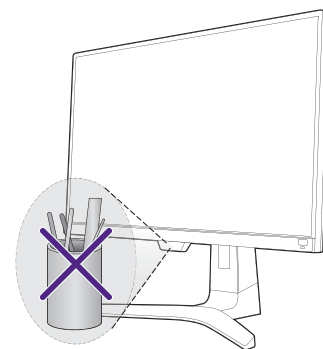
 - Rimuovere le cuffie (se le cuffie sono collegate al monitor).
 - Controllare che il jack cuffie sia collegato correttamente.
 - Se gli altoparlanti esterni sono alimentati da USB, controllare che il collegamento USB sia OK.
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso) degli altoparlanti esterni.
 - Se viene stabilito un collegamento USB-C™, assicurarsi di aver selezionato le impostazioni uscita audio appropriate sul laptop. Le opzioni sono simili a "Cuffie USB".

Sensori

- ?

 Il sensore di illuminazione del monitor non funziona correttamente.
- ✓

 Il sensore illuminazione si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare:
 - Se è stato rimosso l'adesivo di protezione del sensore.
 - Se la funzione Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus è attiva. Controllare **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
 - Che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che impediscono al sensore di rilevare correttamente l'illuminazione.
 - Se sono presenti ostacoli o indumenti con colori accesi davanti al sensore. I colori accesi (soprattutto il bianco e i colori fluorescenti) riflettono la luce e non consentono al sensore di rilevare le fonti di illuminazione.



HDR

- ?

 Sullo schermo è mostrato il messaggio **HDR: Emulato**.
- ✓

 Vuol dire che il contenuto in ingresso non è compatibile con HDR e il monitor è in modalità HDR emulata. Fare riferimento a [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 35](#) per controllare se sono utilizzati lettori, contenuti e cavi certificati supportati.

Collegamento USB-C™ (modelli con porte USB-C™)

- ❓ Nessuna uscita video o audio dal laptop con connessione USB-C™.
- ✓ Controllare i collegamenti dei cavi e le impostazioni del menu nel seguente ordine.
 - Controllare se il cavo USB-C™ è collegato correttamente al monitor e al laptop. Per ulteriori informazioni consultare [Collegare il cavo PC video. a pagina 19](#).
 - Verificare se la sorgente di ingresso selezionata è **USB-C** da **Input**.

Telecomando

- ❓ Il monitor non risponde al telecomando.
- ✓
 - Verificare che il telecomando e il monitor siano a portata e che non siano presenti ostacoli. Per ulteriori informazioni consultare [Telecomando e campo d'azione a pagina 30](#).
 - La batteria del telecomando è scarica. Sostituirla con una nuova. Per ulteriori informazioni consultare [Installazione della batteria a pagina 16](#).
 - Verificare se i controlli OSD sono bloccati. Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi sul retro del monitor per 5 secondi.

Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale Support.BenQ.com per ulteriore supporto e assistenza locale.